



CPA

Comissão Própria de Avaliação

**RELATÓRIO DE
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019**

Tapejara/RS

2019

Sumário

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	3
1.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA	3
2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	5
2.1 Apresentação	5
2.2 Justificativa	5
2.3 Objetivos geral e específicos.....	7
3 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	8
3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes.....	9
3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes.....	9
3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo	10
3.4 Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil	10
4 SUGESTÕES PARA MELHORIAS	11
4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI.....	11
4.1 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão	11
4.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social	11
4.3 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	12
4.4 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	12
4.5 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	12
4.6 Dimensão 7 – Infraestrutura Física.....	12
4.7 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	13
4.8 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante	13
4.9 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	13
5 MELHORIAS REALIZADAS NA FAT	13
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	14

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDOR: INSTITUTO DE EDUCAÇÃO TAPEJARA

MANTIDA: FAT – FACULDADE DE TAPEJARA

CÓDIGO NO EMEC: 3541

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO

ENDEREÇO: Rua Júlio de Castilhos, 1124 – Centro – CEP. 9950-000 –
Tapejara/RS

FONE: (54) 3344-1153

1.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Membros da CPA 2019/2020:

Claudecir Bleil - Coordenador da CPA

Representante do corpo docente

Lidiane Cássia Comin– Representante do corpo docente

Edson Pedro Zambon - Representante do corpo docente

Elisa Carla Dongenski – Representante do corpo discente

Lucas Mangini – Representante do corpo discente

Deisi Bernardi – Representante do corpo técnico-administrativo

Tatiane Vinhaga – Representante do corpo técnico-administrativo

Laurimar Coronetti– Representante da sociedade civil

Henrique Sebben – Representante da sociedade civil

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Documento elaborado pela CPA da FAT atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei Nº. 10861, de 14 de abril de 2004.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FAT - Faculdade de Tapejara

Período de mandato da CPA: 2019/2020

Ato de designação da CPA: Portarias número 01 de 20/03/2019

A CPA da FAT, instituída regimentalmente em 16 de agosto de 2006, apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna e Externa que acontece na instituição no primeiro e no segundo semestre de 2019.

Os membros da CPA representaram segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, contemplados na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Apresentação

O relatório final de atividades de autoavaliação da FAT, se constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de implementação e consolidação da avaliação institucional e comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê também, a realização do balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira.

Este Relatório da CPA será postado no Sistema E-Mec.

2.2 Justificativa

A FAT é uma instituição que tem como missão “formar profissionais capacitados e conscientes de sua responsabilidade social, através de um processo acadêmico que desenvolva atitudes e valores orientados para a cidadania, bem como habilidades e competências que definam uma real integração com o mercado, visando contribuir com o desenvolvimento humano e social”.

Tem como valores “a responsabilidade cristã, o compromisso ético com a integridade, o respeito às liberdades individuais e o testemunho fraterno centrado nas relações humanas”. Visando cumprir sua missão, a FAT busca formar profissionais

com visão sistêmica, multidisciplinar, teórica e prática, visando o desenvolvimento de ações eficazes em organizações. Visa, também, formar cidadãos integrados ao desenvolvimento de sua comunidade local e regional e que contribuam para o crescimento cultural, social, ambiental e econômico.

Em seu PDI, a FAT consolida seus princípios de educação, valorização, respeito e integração com a sociedade e a comunidade acadêmica, buscando o reconhecimento e a formação de profissionais e promovendo a melhoria da qualidade de vida.

A FAT, preocupada e comprometida com a qualidade da educação a ser oferecida, já vem desenvolvendo um sistema de avaliação institucional desde 2006, englobando estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, tecnologias e serviços, o qual foi aperfeiçoado e adaptado aos novos critérios previstos no SINAES.

A FAT entende que a avaliação é um processo de conhecimento e autoavaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que objetiva a melhoria contínua de todos os seus processos. Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de: a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho; b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária; c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

O sistema de avaliação permite à FAT a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Ainda, tal avaliação contribui, sobremaneira, para que a FAT aperfeiçoe sua estrutura didático-político-pedagógico, reflita sobre o seu papel na comunidade regional como disseminadora e promotora do conhecimento e da formação do cidadão/profissional, e comprometa-se ainda mais com o desenvolvimento regional sustentável.

Focados no conjunto de objetivos propostos pela IES e à necessidade de programar solidamente as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, e, considerando ainda, o aprimoramento de suas ações, no sentido de ocupar o espaço

que lhe cabe de fato, no contexto social, econômico e político, propôs-se a desencadear o processo de autoavaliação, fundamentado nos seguintes pontos:

- A necessidade de fomentar, na comunidade acadêmica, a cultura da avaliação, enquanto processo natural e intrínseco para o desempenho de toda atividade humana;
- Verificar se os cursos, bem como o ensino, a pesquisa e a extensão estão coerentes com a Missão e as políticas Institucionais propostas;
- Avaliar se as ações desenvolvidas pela Instituição cumprem seu papel de colaborar e promover o desenvolvimento regional.

Sendo a educação um bem público que deve ser oferecido à sociedade de forma aberta e transparente, a autoavaliação representou, por certo, uma ocasião ímpar para a identificação do nível de qualidade de atuação da Instituição como formadora de recursos humanos e colabora como já nos referimos, com o desenvolvimento da Região.

2.3 Objetivos geral e específicos

O objetivo geral é avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no período de 2019.

Já os objetivos específicos destacam-se em:

- a) Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo permanente de autoavaliação.
- b) Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.
- c) Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.
- d) Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.

2.4 Metodologia e Instrumento de Pesquisa

A avaliação foi realizada através de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas através de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 4 (quatro) segmentos: Docente, Discente, Técnico-Administrativo e Sociedade Civil, buscando uma avaliação do grau de satisfação e motivação em cada segmento.

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada pelo sistema de gestão acadêmica utilizado pela FAT, o TOTVS. Já para a comunidade externa foi feito um questionário no google forms e enviado pelo whatsapp e emails de entidades públicas e privadas.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada, o que permitiu uma posterior análise quantitativa.

Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala alfabética, onde o avaliador optou por apenas uma delas, podendo fazer comentários e sugestões referentes ao assunto abordado na questão, em campo específico disponibilizado no formulário online.

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas

3 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

A avaliação institucional realizada no período letivo de 2019 engloba o corpo discente dos cursos de Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis; Tecnólogo em Gestão Comercial e Tecnólogo em Estética e Cosmética, corpo docente; técnico-administrativo, revelando dados pertinentes às 10 dimensões

do SINAES. Os dados aqui apresentados demonstram a opinião da comunidade acadêmica e servem de embasamento para ações de melhoria.

3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo discente, que consta no projeto de autoavaliação institucional. Salienta-se que 49 alunos, no universo de 162 acadêmicos que cursam uma das 04 opções de ensino superior oferecidas pela FAT no semestre 2019-1, responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 30,24% participaram deste processo avaliativo. Já em 2019-2 o número de respondentes foi de 11 alunos do total de 145 acadêmicos matriculados, representando 7,58%.

A CPA destaca que no segundo semestre o percentual de participação foi prejudicado por uma falha no sistema acadêmico, onde os alunos responderam o questionário mas em muitos casos não foram salvas as respostas. Os alunos relataram que "clikaram em finalizar, mas a maioria não salvou antes de finalizar". Para as próximas avaliações isso será ajustado com a equipe e responsável pelo sistema, tornando a opção obrigatória antes de finalizar as respostas.

As sugestões de melhorias são apresentadas no capítulo 04 e organizadas por dimensão. Os relatórios da avaliação discente ficam arquivados na coordenação do curso e os resultados são discutidos em reuniões com os responsáveis, coordenações e direção. As reuniões são registradas em atas.

Os principais resultados e notas da IES são apresentados nos murais, sistema e redes sociais. Já o feedback é realizado pela direção e coordenação aos alunos, relatando as principais sugestões, críticas e melhorias.

3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo docente, que consta no projeto de autoavaliação institucional. Salienta-se que um total de 11 professores, no universo de 22 docentes que compõe o quadro da IES no semestre

2019-1, responderam ao questionário. Portanto 50,0% deles participaram deste processo avaliativo. Já em 2019-2 foram 6 de 22, representando 27,27 %.

As sugestões de melhorias são apresentadas no capítulo 04 e organizadas por dimensão. Os relatórios da avaliação docente ficam arquivados na coordenação do curso e os resultados são discutidos em reuniões com os professores, coordenações e direção. As reuniões são registradas em atas.

Já o feedback é realizado pela coordenação de cada curso e de forma individual com cada docente, relatando os pontos fortes e os pontos a serem melhorados, se for o caso.

3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo técnico-administrativo, que consta no projeto de autoavaliação institucional. Salienta-se que em 2019-2 um total de 8 colaboradores no universo de 11 técnico-administrativos que fazem parte do quadro funcional da IES responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 72,72% participaram deste processo avaliativo. Já em 2019-1 foram 7 colaboradores que responderam o questionário, 63,63%.

As sugestões de melhorias são apresentadas no capítulo 04 e organizadas por dimensão. Os relatórios da avaliação pelo corpo técnico administrativo ficam com a CPA e a direção da IES. Os resultados são discutidos em reuniões da direção com os respectivos setores, visando a melhoria no atendimento, padronização e correção dos processos e instruções de trabalho.

3.4 Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil

Referem-se às respostas do questionário aplicado para representantes da sociedade civil, que consta no projeto de autoavaliação institucional. Em 2019-1 o questionário foi respondido por 29 representantes deste segmento com objetivo de avaliar, principalmente, a dimensão Comunicação com a Sociedade, sugerida pelo SINAES. Já em 2019-2 foram 13 respondentes.

A avaliação realizada pelos representantes da Sociedade Civil em relação à FAT foi de maneira geral positiva, sendo que foram atribuídos os conceitos: Bom, Muito Bom e Excelente pela maioria dos respondentes. A percepção em relação à instituição vem melhorando gradativamente e significativamente, ainda assim a adesão à pesquisa pode ser ampliada, conseguindo ainda mais respondentes.

A CPA sugere ampliar o número de pessoas atingidas pela ferramenta, a fim de ampliar também os dados coletados e obter informações mais relevantes para análise. Uma das sugestões foi o de aplicar o questionário também na comunidade escolar da FAT.

4 SUGESTÕES PARA MELHORIAS

4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI

Nestes tópicos apresentam-se as sugestões de melhorias apontadas e detectadas por alunos, professores, coordenadores, direção e comunidade externa. Na dimensão sobre a missão e o PDI destaca-se:

- Reforçar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional junto aos professores, coordenadores, colegiados e conselhos acadêmicos.
- Colocar a missão nos setores de maior circulação da IES.

4.1 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

- Ampliar a oferta de cursos de extensão
- Ampliar o projeto pelo NAF
- Ampliar a divulgação dos cursos de pós-graduação

4.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social

- Intensificar a atuação social da instituição na comunidade, ampliando projetos sociais.
- Continuar com o projeto que ensina e divulga informações sobre destinação de IR.

4.3 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

- Divulgar mais a IES na TV;
- Fazer a divulgação de forma mais regionalizada;
- Houve significativa melhoria das ações de divulgação nas redes sociais, chegando há mais de 5 mil seguidores.

4.4 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

- Descrever e padronizar os processos.
- Elencar e socializar benefícios que a instituição concede.
- Ampliar os treinamentos por setores.

4.5 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

- Dar continuidade à realização frequente de reuniões de planejamento com Professores, Coordenadores, Órgãos Colegiados e membros dos Núcleos Docentes Estruturantes;
- Ampliar a participação da comunidade acadêmica nas reuniões de planejamento e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Ampliar o número de cursos
- Atuar de maneira mais próxima ao grupo de professores acompanhando seu desempenho e promovendo mais feedbacks.

4.6 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

- Continuar promovendo melhorias nos banheiros;
- Substituição de algumas janelas nas salas de aula;

- Fazer melhorias na infraestrutura, pois o prédio requer constante manutenção.

4.7 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

- Diminuir o número de questões da avaliação institucional;
- Ampliar a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e das ações tomadas a partir das sugestões de melhoria;
- A CPA deverá dedicar maior tempo ao processo de sensibilização dos membros da comunidade acadêmica no período que antecede a realização da Avaliação Institucional.

4.8 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante

- Utilizar um Aplicativo para a FAT (App)
- Explorar as possibilidades do Sistema TOTVs promovendo mais interação com o aluno;
- Atender mais rapidamente a demanda dos alunos quanto à funcionalidade do sistema.

4.9 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

- Divulgar os dados
- Implantar e definir um orçamento geral e por setor
- Continuar investimento em melhorias com reformas.

Os questionários e as respostas encontram-se arquivados com os membros da CPA e direção. Em virtude do tamanho dos arquivos os mesmos não foram anexados neste relatório, mas sim em arquivos separados na pasta da CPA, organizados por semestre.

O relatório resumido é postado no sistema acadêmico para acesso dos alunos, professores e colaboradores.

5 MELHORIAS REALIZADAS NA FAT

Neste item são apresentadas as melhorias realizadas no período de acordo com as sugestões apontadas no relatório do ano anterior da CPA. Estas melhorias são divulgadas aos alunos, visando demonstrar a importância da CPA e como eles podem atuar em conjunto para a melhoria e o desenvolvimento da instituição.

No Quadro 1 são apresentadas as melhorias efetuadas e que foram apontadas nas avaliações da CPA de anos anteriores.

Quadro 1: Ações, investimentos e melhorias na FAT

Ações e atividades realizadas	Descrição dos investimentos e melhorias
Melhoria do sinal de internet	Foram feitos investimentos em equipamentos novos de internet, bem como foi refeita toda a parte de fiação e cabos de todo o prédio, melhorando significativamente a velocidade e o sinal.
Melhorias em reformas e infraestrutura	Em 2019 foram feitas reformas nos corredores, com troca de piso no primeiro andar, pinturas nas salas de aulas
Melhorias nos acessos	Foi reformada a entrada principal e colocada uma nova porta na entrada.
Ampliação da biblioteca	Foram investidos 35 mil reais na compra de livros
Melhorias no laboratório de informática	Todos os computadores foram revisados e melhorados, bem como com algumas aquisições de novos PCs.
Ampliação de ofertas e divulgação dos cursos e da IES	Foram intensificados os investimentos no setor comercial e de relacionamento, bem como mídias da região.

Fonte: Direção e coordenações da FAT (2019)

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Avaliação Institucional, realizado pela CPA, permite ter conhecimento de como a comunidade acadêmica avalia a instituição, o que é de fundamental importância, pois gera subsídios a fim de guiar as próximas estratégias, manter e melhorar os pontos fortes e buscar o aperfeiçoamento em questões que necessitam de maiores cuidados.

Quanto ao processo desses semestres letivos, ressalta-se a baixa participação do corpo discente, reforçando o trabalho de sensibilização dos membros da CPA antecipadamente e no período da avaliação. Embora a CPA saiba que vem desempenhando de forma correta o seu papel no processo, a adesão por parte dos acadêmicos é fundamental para a melhoria e crescimento contínuo da instituição. Ainda assim, a CPA ressalta que vem crescendo a participação dos alunos de maneira informal. Em conversas e atendimentos as respostas às dúvidas e apontamentos feitos pelos alunos junto às coordenações e/ou direção.

Com o objetivo de sempre garantir a qualidade, atendendo aos padrões de ensino aprendizagem e da IES como um todo, sabe-se que a equipe diretiva, ao tomar conhecimento desta avaliação se empenhará em realizar as melhorias sugeridas, contando com colaboração de toda a comunidade acadêmica, na busca da excelência na educação, bem como do cumprimento da missão e comprometimento com os valores da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação divulgará no ambiente de acesso ao aluno no Sistema TOTVs os resultados desta avaliação, também uma versão resumida será fixada nos murais das salas de aula, sala dos professores e ambientes de uso coletivo na Instituição, com o intuito de tornar público para a comunidade acadêmica e sociedade civil todas as informações e sugestões resultantes do processo.

Em anexo estão disponibilizadas algumas fotos e arquivos da atuação da CPA no ano de 2019.

Tapejara – RS. 10 de dezembro de 2019.

Prof. Claudécir Bleil
Coordenador da CPA
FAT – FACULDADE DE TAPEJARA

7 ANEXOS - Fotos e arquivos da CPA 2019

