



CPA

– Comissão Própria de Avaliação –

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Tapejara/RS

2018-2

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.1 Composição da Comissão Própria de Auto avaliação– CPA	3
2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	5
2.1 Apresentação	5
2.2 Justificativa	5
2.3 Objetivos	7
2.4 Metodologia	8
3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	9
3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes	9
3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes	20
3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo	26
4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS	31
4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI	31
4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão	31
4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social	31
4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	31
4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	32
4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição	32
4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física	32
4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	32
4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante	33
4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	33
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	34

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: Instituto de Educação Tapejara

NOME: FAT – FACULDADE E ESCOLA

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO

ENDEREÇO: Rua Júlio de Castilhos, 1124 – Centro – CEP. 9950-000 – Tapejara/RS

FONE: (54) 3344-1153

1.1 Composição da Comissão Própria de Auto avaliação– CPA

Membros

Claudecir Bleil - Coordenador da CPA

Representante do corpo docente

Lidiane Cássia Comin – Representante do corpo docente

Edson Pedro Zambon - Representante do corpo docente

Elisa Carla Dongenski – Representante do corpo discente

Lucas Mangini – Representante do corpo discente

Deisi Bernardi – Representante do corpo técnico-administrativo

Tatiane Vinhaga – Representante do corpo técnico-administrativo

Laurimar Coronetti – Representante da sociedade civil

Henrique Sebben – Representante da sociedade civil

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Documento elaborado pela CPA da FAT atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei Nº. 10861, de 14 de abril de 2004.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FAT - Faculdade e Escola

Período de mandato da CPA: 2018 - atual

Ato de designação da CPA: Portarias número 01 de 22/03/2018

A CPA da FAT, instituída regimentalmente em 16 de agosto de 2006, apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna que acontece na instituição do segundo semestre de 2018.

Os membros da CPA-FAT representaram segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, contemplados na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Objetivando o cumprimento de novas demandas, o grupo foi ampliado, de acordo com a disponibilidade sistemática dos membros bem como suas especialidades.

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Apresentação

O relatório final de atividades de auto avaliação da FAT, se constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de implementação e consolidação da avaliação institucional e comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê também, a realização do balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira.

Este Relatório Final será submetido à apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior – CONAES – dentro do prazo estabelecido no Ofício Circular Nº 026/2005/MEC/CONAES de 21/07/2005.

2.2 Justificativa

A FAT é uma instituição que tem como missão “formar profissionais capacitados e conscientes de sua responsabilidade social, através de um processo acadêmico que desenvolva atitudes e valores orientados para a cidadania, bem como habilidades e competências que definam uma real integração com o mercado, visando

contribuir com o desenvolvimento humano e social”. Tem como valores “a responsabilidade cristã, o compromisso ético com a integridade, o respeito às liberdades individuais e o testemunho fraterno centrado nas relações humanas”. Visando cumprir sua missão, a FAT busca formar profissionais com visão sistêmica, multidisciplinar, teórica e prática, visando o desenvolvimento de ações eficazes em organizações. Visa, também, formar cidadãos integrados ao desenvolvimento de sua comunidade local e regional e que contribuam para o crescimento cultural, social, ambiental e econômico.

Em seu PDI, a FAT consolida seus princípios de educação, valorização, respeito e integração com a sociedade e a comunidade acadêmica, buscando o reconhecimento e a formação de profissionais e promovendo a melhoria da qualidade de vida.

A FAT, preocupada e comprometida com a qualidade da educação a ser oferecida, já vem desenvolvendo um sistema de avaliação institucional desde 2006, englobando estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, tecnologias e serviços, o qual foi aperfeiçoado e adaptado aos novos critérios previstos no SINAES. A FAT entende que a avaliação é um processo de conhecimento e auto avaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que objetiva a melhoria contínua de todos os seus processos. Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de: a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho; b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária; c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

O sistema de avaliação permite à FAT a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Ainda, tal avaliação contribui, sobremaneira, para que a FAT aperfeiçoe sua estrutura didático-político-pedagógico, reflita sobre o seu papel na comunidade regional como disseminadora e promotora do conhecimento e da formação do cidadão/profissional, e comprometa-se ainda mais com o desenvolvimento regional sustentável.

Focados no conjunto de objetivos propostos pela IES e à necessidade de programar solidamente as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, e, considerando ainda, o aprimoramento de suas ações, no sentido de ocupar o espaço que lhe cabe de fato, no contexto social, econômico e político, propôs-se a desencadear o processo de auto avaliação, fundamentado nos seguintes pontos:

- A necessidade de fomentar, na comunidade acadêmica, a cultura da avaliação, enquanto processo natural e intrínseco para o desempenho de toda atividade humana;
- Verificar se os cursos, bem como o ensino, a pesquisa e a extensão estão coerentes com a Missão e as políticas Institucionais propostas;
- Avaliar se as ações desenvolvidas pela Instituição cumprem seu papel de colaborar e promover o desenvolvimento regional.

Sendo a educação um bem público que deve ser oferecido à sociedade de forma aberta e transparente, a auto avaliação representou, por certo, uma ocasião ímpar para a identificação do nível de qualidade de atuação da Instituição como formadora de recursos humanos e colabora como já nos referimos, com o desenvolvimento da Região.

2.3 Objetivos

Objetivo Geral

Avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no semestre letivo de 2018-2.

Objetivos Específicos

a) Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo permanente de auto avaliação.

- b) Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.
- c) Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.
- d) Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.

2.4 Metodologia

A avaliação foi realizada através de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas através de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 4 (quatro) segmentos: Docente, Discente, Técnico-Administrativo e Sociedade Civil, buscando uma avaliação do grau de satisfação e motivação em cada segmento.

Instrumento de Pesquisa

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada, o que permitiu uma posterior análise quantitativa.

Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala alfabética, onde o avaliador optou por apenas uma delas, podendo fazer comentários e sugestões referentes ao assunto abordado na questão, em campo específico disponibilizado no formulário online.

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

A avaliação institucional realizada no período letivo de 2018-2 engloba o corpo discente dos cursos de Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis; Tecnólogo em Gestão Comercial e Tecnólogo em Estética e Cosmética o corpo docente; técnico-administrativo, revelando dados pertinentes às 10 dimensões do SINAES. Os dados aqui apresentados demonstram a opinião da comunidade acadêmica e servem de embasamento para ações de melhoria.

3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo discente, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 22 alunos, no universo de 194 acadêmicos que cursam uma das 04 opções de ensino superior oferecidas pela FAT no semestre 2018-2, responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 11,3% participaram deste processo avaliativo. A CPA destaca o baixo percentual de participação dos alunos acreditando que o esforço realizado na sensibilização não refletiu em participação dos estudantes. Nesse sentido a comissão já pensa em outras estratégias que possam envolver os acadêmicos nesse importante processo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 e organizadas por dimensão.

RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: Avaliação dos alunos em relação a instituição de ensino

1) A instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos de iniciação científica ou atividades de extensão universitária (atividades práticas, eventos em parceria com entidades do município, projetos de pesquisa, mostras de iniciação científica, núcleo de práticas).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
22	A	Discordo totalmente	4,55
	B	Discordo parcialmente	4,55
	D	Concordo parcialmente	50,00
	E	Concordo totalmente	40,91

Sugestões e comentários:

- 1 Em relação ao projeto MIC, foi meu primeiro contato com o evento, a ideia é muito boa, porém, a intervenção da faculdade em direcionar o tema, onde íamos aplicar o questionário, padrão de Banner e tudo mais, acabaram limitando o nosso processo criativo, tornando o trabalho uma obrigação e não algo prazeroso. Dificilmente levarei algo para minha carreira.

2) A instituição oferece oportunidade para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição (práticas voluntárias, divulgação de estágios, palestras, congressos).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
22	A	Discordo totalmente	9,09
	B	Discordo parcialmente	4,55
	D	Concordo parcialmente	54,55
	E	Concordo totalmente	31,82

Sugestões e comentários:

- 1 Concordo Parcialmente. Em eventos recentes, relatasse segregação em relação aos temas. Por exemplo: A palestra de Empreendedorismo Feminino, sendo que, empreendedorismo é bom independente do sexo. Na minha opinião, não deveria ocorrer este separatismo nem mesmo no nome do evento, uma ferramenta capaz de gerar empregos deve ser incentivada para todos, não grupinhos, independentemente de sexo, cor e opção sexual.
- 2 No curso de estética não há divulgação de estágios. Muitas querem trabalhar e não conseguem porque 1) teremos de procurar cursos profissionalizantes depois; 2) não há nenhuma espécie de parceria entre clínicas e salões para encaminhar as alunas para atuarem como estagiárias ou aprendizes. Isso poderia ser pensado, futuramente.

3) A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (reuniões dos professores, DCE).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
22	A	Concordo Totalmente	36,36
	B	Concordo Parcialmente	13,64
	C	Não concordo, nem discordo	18,18
	D	Discordo parcialmente	4,55
	E	Discordo Totalmente	22,73
	F	Não se aplica ao meu curso	4,55

Sugestões e comentários:

4) A Instituição divulga seu regimento, manuais, calendários e demais regulamentações da instituição (arquivos institucionais no portal).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
22	A	Discordo totalmente	4,55

B	Discordo parcialmente	9,09
C	Não concordo, nem discordo	9,09
D	Concordo parcialmente	18,18
E	Concordo totalmente	59,09

Sugestões e comentários:

5) O site da instituição fornece, com clareza e agilidade, informações sobre o seu funcionamento.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
22	A	Discordo totalmente	9,09
	B	Discordo parcialmente	9,09
	C	Não concordo, nem discordo	13,64
	D	Concordo parcialmente	54,55
	E	Concordo totalmente	13,64

Sugestões e comentários:

6) Os meios de comunicação utilizados pela instituição são adequados para divulgar suas atividades para alunos e comunidade (espelho, mural, grupo Facebook, página Facebook)

Total resp.	Cód.	Descrição	%
22	A	Discordo totalmente	4,55
	B	Discordo parcialmente	9,09
	D	Concordo parcialmente	31,82
	E	Concordo totalmente	54,55

Sugestões e comentários:

7) Os estudantes participaram de avaliações periódicas dos cursos (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura, avaliação da instituição)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
22	B	Discordo parcialmente	9,09
	C	Não concordo, nem discordo	13,64
	D	Concordo parcialmente	45,45
	E	Concordo totalmente	31,82

Sugestões e comentários:

- 1 Poderia existir a opção de avaliar os orientadores de APC e MIC, pois alguns são ótimos professores, mas como orientadores são péssimos.

8) O seu curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas (trabalhos realizados em empresas, trabalhos práticos realizados nas disciplinas, núcleo de práticas, visitas técnicas).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
22	A	Discordo totalmente	9,09
	B	Discordo parcialmente	18,18
	C	Não concordo, nem discordo	9,09
	D	Concordo parcialmente	31,82
	E	Concordo totalmente	31,82

Sugestões e comentários:

- 1 Relativo entre professores, os que atuam na área mostram melhores associações.

9) O trabalho de conclusão de curso proporciona experiências diversificadas para a sua formação.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	4,76
	C	Não concordo, nem discordo	28,57
	D	Concordo parcialmente	28,57
	E	Concordo totalmente	19,05
	F	Não se aplica ao meu curso	19,05

Sugestões e comentários:

10) As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuem para qualificar sua formação profissional (o que você estudou no TCC com a prática que realizou).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	B	Discordo parcialmente	9,52
	C	Não concordo, nem discordo	19,05
	D	Concordo parcialmente	19,05
	E	Concordo totalmente	14,29
	F	Não se aplica ao meu curso	38,10

Sugestões e comentários:

11) A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
22	A	Discordo totalmente	9,09
	C	Não concordo, nem discordo	13,64
	D	Concordo parcialmente	36,36
	E	Concordo totalmente	40,91

Sugestões e comentários:

- 1 Um dos pontos Positivos!
- 2 Penso que poderia haver mais diálogo. Conversar com as meninas sobre o que querem, sei que é complicado, pois é muita gente falando, mas não tem outra forma. Por exemplo: no dia da esteticista, a programação foi cancelada por falta de adesão ao que foi proposto, porque tinha que pagar, etc. O que o pessoal queria era uma programação SÓ PARA AS FUTURAS ESTETICISTAS. Talvez o problema não fosse nem o valor, mas sim a programação. Foi tudo cancelado e não vai ter mais nenhuma atividade. Isso poderia ter sido conversado bem antes e poderíamos ter amanhã (20/11) algo diferente, assim teremos aula normal porque não foi possível estabelecer um diálogo entre coordenação e alunas!

12) As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
22	A	Discordo totalmente	9,09
	C	Não concordo, nem discordo	4,55
	D	Concordo parcialmente	50,00
	E	Concordo totalmente	36,36

Sugestões e comentários:

13) Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	4,76
	C	Não concordo, nem discordo	9,52

D	Concordo parcialmente	61,90
E	Concordo totalmente	23,81

Sugestões e comentários:

- 1 Concordo Parcialmente. A falta de imparcialidade por parte de alguns professores é clara, estou no segundo semestre e até agora não escutei nenhum Autor/Filósofo com viés conservador ou liberal. Em compensação, já ouvi até que “Che Guevara” era um exemplo de bom líder. Segundo ponto é que, alguns dos matérias dados em aula já vem com um posicionamento afirmado, fazendo com que, nós alunos tenhamos que pensar e desenvolver posições favoráveis a pauta em questão, não nos dando possibilidade de argumentar contra aquele posicionamento. Exemplo Hipotético: Como deveria ser “Argumente sobre o porte de armas de fogo”, como vem “Medidas para tornar o porte de armas de fogo restrito” (lembrando, este é um exemplo hipotético). Isto faz com que, aqueles de posicionamento fraco, passem a pensar de forma semelhante à do professor, não vendo o outro lado da moeda.

14) As metodologias de ensino (as dinâmicas e recursos que os professores usam nas aulas) utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	4,76
	B	Discordo parcialmente	4,76
	C	Não concordo, nem discordo	19,05
	D	Concordo parcialmente	42,86
	E	Concordo totalmente	28,57

Sugestões e comentários:

- 1 Este semestre está bem atraente a forma dos professores expor seus conhecimentos, o interessante é a prática atual, que eles estão dispostos a nos repassar!

15) As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	9,52
	B	Discordo parcialmente	9,52
	C	Não concordo, nem discordo	14,29
	D	Concordo parcialmente	47,62
	E	Concordo totalmente	19,05

Sugestões e comentários:

16) Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização do desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	4,76
	B	Discordo parcialmente	14,29
	C	Não concordo, nem discordo	14,29
	D	Concordo parcialmente	47,62
	E	Concordo totalmente	19,05

Sugestões e comentários:

- 1 mudam varias vezes

17) As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
20	B	Discordo parcialmente	15,00
	C	Não concordo, nem discordo	35,00

D	Concordo parcialmente	35,00
E	Concordo totalmente	15,00

Sugestões e comentários:

1 não se encontra nada na biblioteca

18) As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	B	Discordo parcialmente	4,76
	C	Não concordo, nem discordo	9,52
	D	Concordo parcialmente	57,14
	E	Concordo totalmente	28,57

Sugestões e comentários:

1 alguns professores em sala de aula dao exercicios mais praticos, na hora da prova o enunciado do exercicio é muito mais complicado

19) Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas (respostas por e-mail, Skype, intervalos, rede social).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	B	Discordo parcialmente	4,76
	C	Não concordo, nem discordo	4,76
	D	Concordo parcialmente	52,38
	E	Concordo totalmente	38,10

Sugestões e comentários:

20) Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	B	Discordo parcialmente	14,29
	C	Nem concordo, nem discordo	14,29
	D	Concordo parcialmente	28,57
	E	Concordo totalmente	42,86

Sugestões e comentários:

1 Temos aula de praticas contaeis em que a professora nao tem conhecimento do sistema, e fica de papo com alguns alunos.

21) Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, internet).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	C	Não concordo, nem discordo	19,05
	D	Concordo parcialmente	33,33
	E	Concordo totalmente	47,62

Sugestões e comentários:

1 Laboratório sem condições de uso!

22) O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	C	Não concordo, nem discordo	14,29
	D	Concordo parcialmente	28,57

Sugestões e comentários:

23) Participo ativamente das aulas, estando atento às explicações do professor, contribuindo na dinâmica da aula e contribuindo com os trabalhos grupais e individuais.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
20	D	Concordo parcialmente	35,00
	E	Concordo totalmente	65,00

Sugestões e comentários:

24) Participo de atividades extra classe, atividades de pesquisa, leituras e estudos complementares, dentre outras.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	B	Discordo parcialmente	4,76
	C	Não concordo, nem discordo	4,76
	D	Concordo parcialmente	47,62
	E	Concordo totalmente	42,86

Sugestões e comentários:

25) Sou frequente nas aulas e respeito os horários de início e término das mesmas.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	C	Não concordo, nem discordo	9,52
	D	Concordo parcialmente	38,10
	E	Concordo totalmente	52,38

Sugestões e comentários:

26) Consigo estabelecer relação teoria e prática na área profissional do curso.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	4,76
	B	Discordo parcialmente	4,76
	C	Não concordo, nem discordo	14,29
	D	Concordo parcialmente	38,10
	E	Concordo totalmente	38,10

Sugestões e comentários:

27) Busco conhecer os documentos institucionais disponíveis do site da instituição.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	4,76
	C	Não concordo, nem discordo	19,05
	D	Concordo parcialmente	42,86
	E	Concordo totalmente	33,33

Sugestões e comentários:

28) A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico, sempre que necessário.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	19,05
	B	Discordo parcialmente	4,76
	C	Não concordo, nem discordo	14,29
	D	Concordo parcialmente	19,05
	E	Concordo totalmente	42,86

Sugestões e comentários:

- 1 e perde muito tempo esperando na secretaria ou biblioteca

29) A disponibilidade de monitores, computadores ou outros equipamentos necessários para o desenvolvimento das aulas e das suas atividades como estudante é suficiente.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	42,86
	B	Discordo parcialmente	23,81
	C	Não concordo, nem discordo	4,76
	D	Concordo parcialmente	19,05
	E	Concordo totalmente	4,76
	F	Não se aplica ao meu curso	4,76

Sugestões e comentários:

- 1 Computadores do laboratório em decadência, com sistemas lentos, travam, demoram para ligar, desligar, etc. Mal cuidados. Deveria haver mais fiscalização por parte da instituição para manter tudo em dia e numa boa qualidade. Quando se tem aulas na sala de informática, os demais alunos não tem acesso a nenhum computador, pois os dois da biblioteca estão sem mouse, sem cpu, sem teclado, etc. Precisam ter computadores para acesso fácil a todos, e numa boa qualidade.
- 2 os computadores do LPD estão quase sempre nao funcionando
- 3 Temos pratica contabeis e sempre tem um computador ou outro com prblemas

30) As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas (carteiras, ar, projetor, outros).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	33,33
	B	Discordo parcialmente	23,81
	C	Não concordo, nem discordo	9,52
	D	Concordo parcialmente	28,57
	E	Concordo totalmente	4,76

Sugestões e comentários:

- 1 Cadeira horríveis, sabe-se que o custo é alto para substituição, mas deve ser pensada!
- 2 Cadeiras de plástico não são nem um pouco confortáveis (sala 201), o aluno sai com as costas doendo ao término da aula. Cadeiras devem ser no mínimo estofadas.
- 3 cadeiras desconfortaveis, estrutura da sala de aula cheias de informações do ensino fundamental, nao parecendo ambiente de faculdade.
- 4 AUla de custos com as carteras que sao cadeira e classe junto, e nao cabe nada em cima daquela scarters, temos calculadora, apostila, caderno e estojo, impossivel.

31) Os ambientes, equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes (salas, materiais diversos, biblioteca, laboratórios).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	19,05
	B	Discordo parcialmente	33,33
	C	Não concordo, nem discordo	14,29
	D	Concordo parcialmente	28,57

E Concordo totalmente 4,76

Sugestões e comentários:

- 1 Laboratório de informática quando se tem aula é impossível acessar, biblioteca tem poucos computadores e não funcionam, apenas duas salas particulares que em época de MIC ficam LOTADAS! Deveria ter mais espaços arrejados pela faculdade para que os alunos possam montar projetos, trabalhos, etc. Ex: mais mesas e cadeiras pela área externa da fat.
- 2 falta muitos livros.

32) A biblioteca dispõe dos livros que os estudantes necessitam.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	14,29
	B	Discordo parcialmente	23,81
	C	Não concordo, nem discordo	23,81
	D	Concordo parcialmente	33,33
	E	Concordo totalmente	4,76

Sugestões e comentários:

- 1 Parabens ao DCE pelos novos livros adquiridos
- 2 Acho que poderia ter mais livros de estética na biblioteca, que supram as necessidades de cada matéria, na medida do possível.

33) A instituição conta com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (bases de dados disponíveis na página da biblioteca).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
20	A	Discordo totalmente	5,00
	C	Não concordo, nem discordo	50,00
	D	Concordo parcialmente	20,00
	E	Concordo totalmente	20,00
	F	Não se aplica ao meu curso	5,00

Sugestões e comentários:

- 1 Muitas vezes fora do Ar!

34) A instituição dispõe de cantina e banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades dos alunos.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
20	A	Discordo totalmente	20,00
	B	Discordo parcialmente	35,00
	D	Concordo parcialmente	35,00
	E	Concordo totalmente	10,00

Sugestões e comentários:

- 1 Cantina já foi muito melhor (época da Jéssica), hoje tem poucos produtos, numa qualidade não tão boa e com preço alto. Banheiros poderiam ser mais limpos e com melhor infraestrutura.
- 2 banheiros em situações precárias, precisa de reforma urgente. estão sempre limpos, mas tem cheiro insuportavel.
- 3 Os banheiros a noite tem muito cheiro forte
- 4 Poderia ter mais opções de comida :(O moço da cantina disse que talvez vão sair porque agora só pode ter lanches saudáveis e frutas. Acho que o pessoal que trabalha o dia todo e vai direto pra aula não vai gostar muito da ideia. Café e comida são essenciais s2

35) As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
20	A	Discordo totalmente	10,00
	B	Discordo parcialmente	5,00

C	Não concordo, nem discordo	10,00
D	Concordo parcialmente	45,00
E	Concordo totalmente	25,00
F	Não se aplica ao meu curso	5,00

Sugestões e comentários:

- 1 Foi realizado apenas uma atividade prática que realmente fez sentido, a feira de vendas. Mais nenhuma. Aula prática é muito importante.

36) O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	9,52
	B	Discordo parcialmente	14,29
	C	Não concordo, nem discordo	14,29
	D	Concordo parcialmente	28,57
	E	Concordo totalmente	33,33

Sugestões e comentários:

37) O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	4,76
	C	Não concordo, nem discordo	14,29
	D	Concordo parcialmente	28,57
	E	Concordo totalmente	52,38

Sugestões e comentários:

38) No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
20	A	Discordo totalmente	5,00
	B	Discordo parcialmente	5,00
	C	Não concordo, nem discordo	5,00
	D	Concordo parcialmente	20,00
	E	Concordo totalmente	65,00

Sugestões e comentários:

39) O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	4,76
	C	Não concordo, nem discordo	14,29
	D	Concordo parcialmente	28,57
	E	Concordo totalmente	52,38

Sugestões e comentários:

40) O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
-------------	------	-----------	---

21	A	Discordo totalmente	4,76
	C	Não concordo, nem discordo	9,52
	D	Concordo parcialmente	38,10
	E	Concordo totalmente	47,62

Sugestões e comentários:

41) O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação (palestras, cursos, divulgação de informações inerentes ao curso).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	4,76
	C	Não concordo, nem discordo	14,29
	D	Concordo parcialmente	38,10
	E	Concordo totalmente	42,86

Sugestões e comentários:

42) As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	9,52
	C	Não concordo, nem discordo	19,05
	D	Concordo parcialmente	28,57
	E	Concordo totalmente	42,86

Sugestões e comentários:

- 1 as semanas acadêmicas devem conter palestras que agreguem conhecimento aos alunos, fazer gincana é coisa se ensino fundamental

43) A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
21	A	Discordo totalmente	9,52
	C	Não concordo, nem discordo	28,57
	D	Concordo parcialmente	42,86
	E	Concordo totalmente	19,05

Sugestões e comentários:

- 1 Gincana! Perfeita um dia pra descontrair e construir amizades, e integração com alunos de outras turmas e cursos.

3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo docente, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 6 professores, no universo de 22 docentes que compõe o quadro da IES no semestre 2018-2, responderam ao questionário. Portanto 27,2% deles participaram deste processo avaliativo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 4 organizadas por dimensão.

RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PROFESSORES - INSTITUIÇÃO

1) A FAT - Faculdade e Escola tem uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	B	Sabe que a FAT tem missão, mas não sabe qual é.	16,67
	C	Já leu ou ouviu a missão da FAT em algum momento, mas não lembra.	33,33
	D	Conhece a missão da FAT.	50,00

Sugestões e comentários:

2) Quantos pontos você dá para o atendimento da recepção da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	B	2 - Regular	16,67
	C	3 - Bom	33,33
	D	4- Muito Bom	50,00

Sugestões e comentários:

3) Quantos pontos você dá para o atendimento da secretaria da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	B	2 - Regular	16,67
	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	33,33

Sugestões e comentários:

4) A FAT - Faculdade e Escola tem um PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI - consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento.	16,67
	C	Já leu ou ouviu falar sobre o PDI da FAT em algum momento, mas não lembra.	16,67
	D	Conhece o PDI da FAT.	66,67

Sugestões e comentários:

5) Quantos pontos você dá para o atendimento da biblioteca da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	C	3- Bom	83,33
	D	4- Muito Bom	16,67

Sugestões e comentários:

6) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe do corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	B	2- Regular	16,67
	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	33,33

Sugestões e comentários:

7) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	C	3- Bom	66,67
	D	4-Muito Bom	33,33

Sugestões e comentários:

8) Quantos pontos você dá para o acervo bibliográfico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	A	1- Insuficiente	16,67
	B	2- Regular	16,67
	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	16,67

Sugestões e comentários:

9) Quantos pontos você dá para o sistema acadêmico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	50,00

Sugestões e comentários:

10) Quantos pontos você dá para o retorno e solução dos problemas pelo suporte do sistema acadêmico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	2- Regular	40,00
	C	3- Bom	20,00
	D	4- Muito Bom	40,00

Sugestões e comentários:

11) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	B	2- Regular	16,67
	C	3- Bom	16,67
	D	4- Muito Bom	66,67

Sugestões e comentários:

12) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	C	3- Bom	33,33
	D	4- Muito Bom	66,67

Sugestões e comentários:

13) Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	50,00

Sugestões e comentários:

14) Quantos pontos você dá para a limpeza das dependências da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	C	3- Bom	100,00

Sugestões e comentários:

15) Quantos pontos você dá para a estrutura física (salas de aula, biblioteca, laboratórios) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	B	2- Regular	33,33
	C	3- Bom	66,67

Sugestões e comentários:

16) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	50,00

Sugestões e comentários:

17) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	A	1- Insuficiente	16,67
	B	2- Regular	66,67
	D	4- Muito Bom	16,67

Sugestões e comentários:

18) Quantos pontos você dá para o serviço de xerox da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	C	3- Bom	100,00

Sugestões e comentários:

19) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	B	2- Regular	33,33
	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	16,67

Sugestões e comentários:

20) Quantos pontos você dá para o trabalho desenvolvido pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	2- Regular	20,00
	C	3- Bom	60,00
	D	4- Muito Bom	20,00

Sugestões e comentários:

21) Quantos pontos você dá para a oferta de bolsa de estudos a alunos carentes, PROUNI, FIES e financiamento de estudos pela FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	C	3- Bom	80,00
	D	4- Muito Bom	20,00

Sugestões e comentários:

22) Quantos pontos você dá para o atendimento da coordenação do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	C	3- Bom	33,33
	D	4- Muito Bom	66,67

Sugestões e comentários:

23) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe da coordenação do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	50,00

Sugestões e comentários:

24) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao coordenador do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	C	3- Bom	33,33
	D	4- Muito Bom	66,67

Sugestões e comentários:

25) Quantos pontos você dá para aos recursos didático-pedagógicos (quadros, equipamentos de som e imagem) disponibilizados pela FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
6	B	2- Regular	16,67
	C	3- Bom	66,67
	D	4- Muito Bom	16,67

Sugestões e comentários:

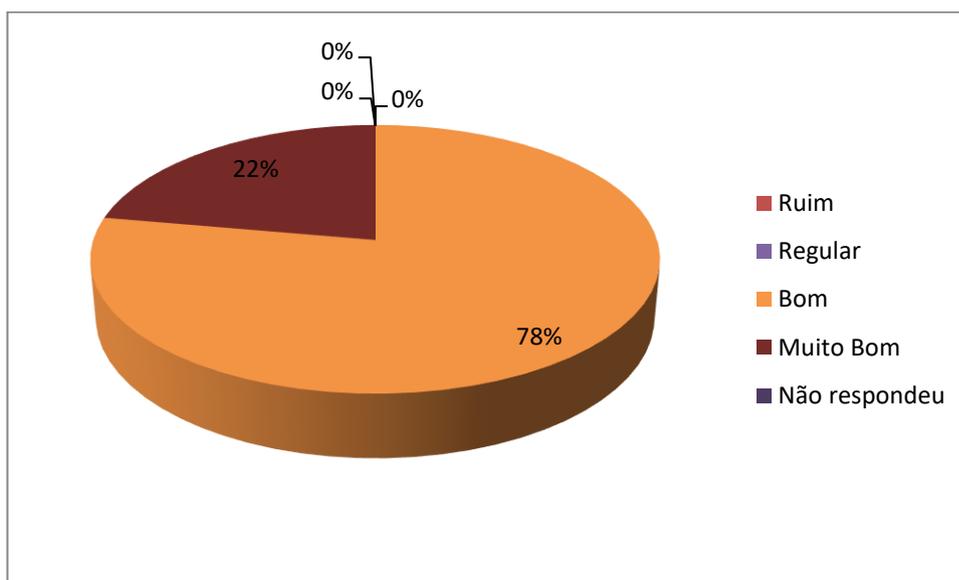
3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo técnico-administrativo, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 8 colaboradores no universo de 11 técnico-administrativos que fazem parte do quadro funcional da IES responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 72,72% participaram deste processo avaliativo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 organizadas por dimensão.

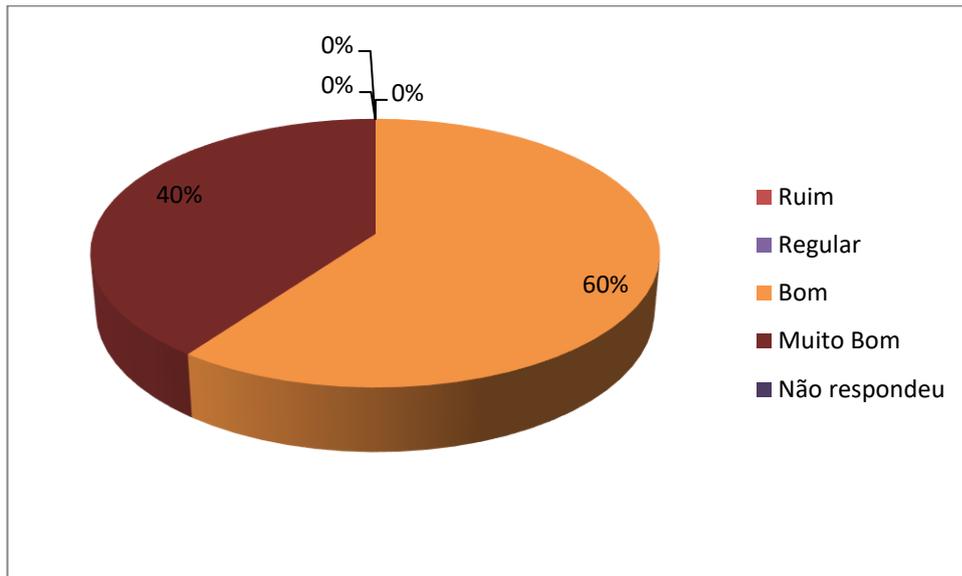
Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil

Referem-se às respostas do questionário aplicado para representantes da sociedade civil, que consta no projeto de auto avaliação institucional. O questionário foi respondido por 9 representantes deste segmento com objetivo de avaliar, principalmente, a dimensão Comunicação com a Sociedade, sugerida pelo SINAES. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 organizadas por dimensão.

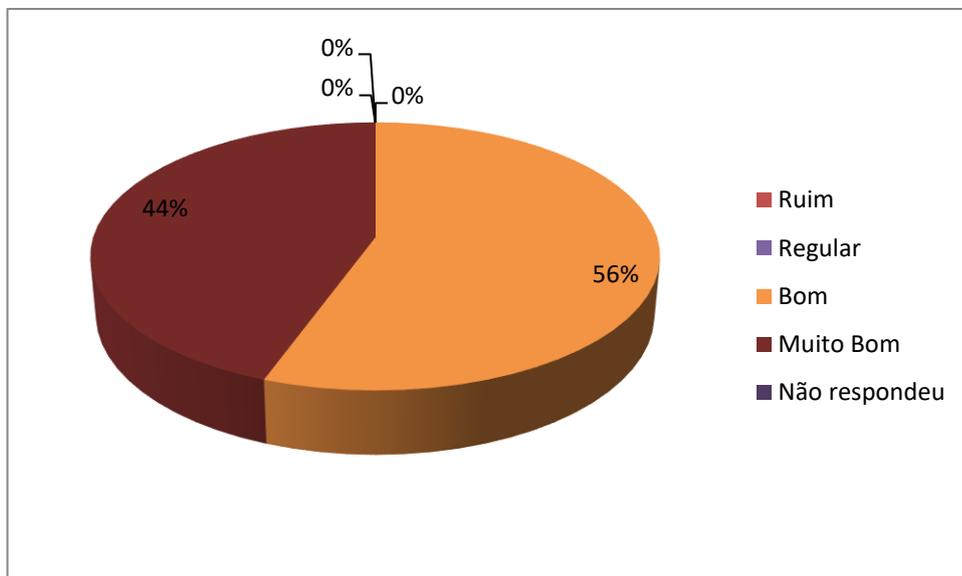
1 Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?



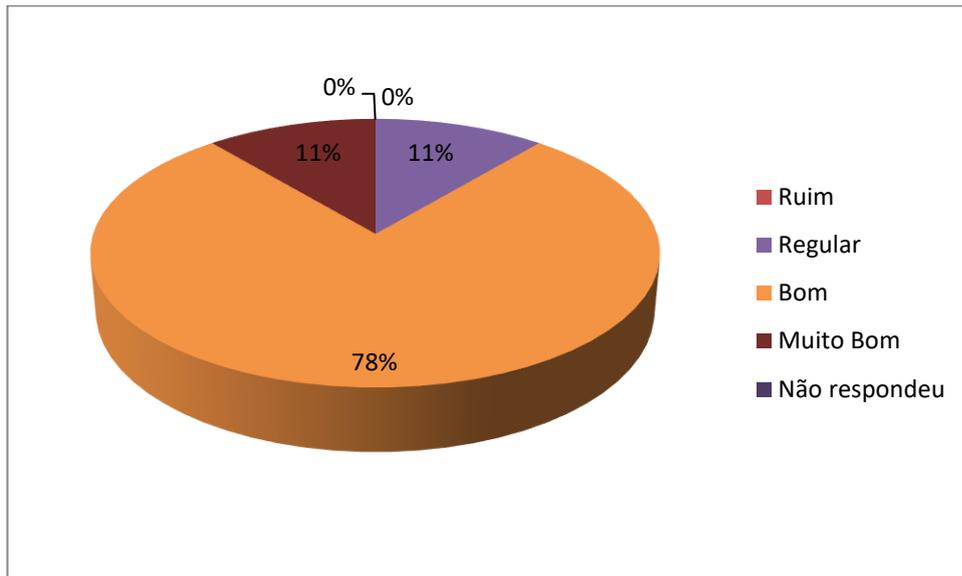
2 Quantos pontos você dá para a atuação da direção da FAT?



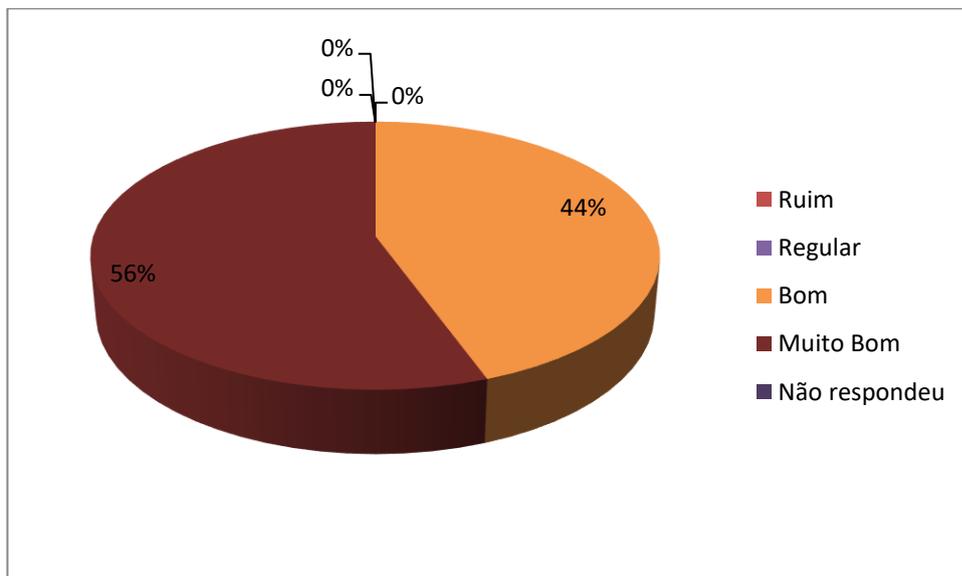
3 Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?



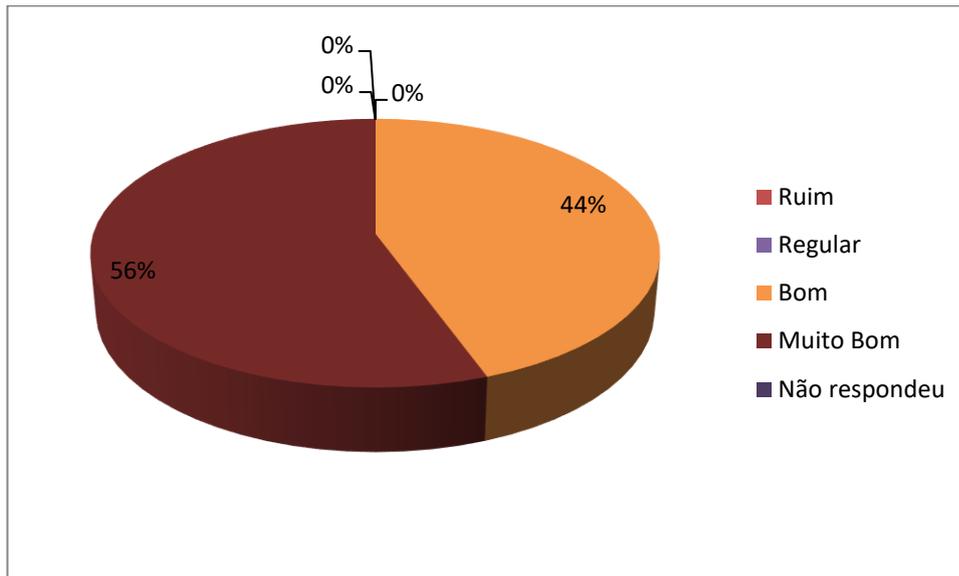
4 Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?



5 Quantos pontos você dá para a relevância socioeconômica da FAT no município?



6 Quantos pontos você dá para a contribuição socioeconômica da FAT no município?



Análise dos Dados:

A avaliação realizada pelos representantes da Sociedade Civil em relação à FAT foi de maneira geral positiva, sendo que foram atribuídos o conceito Bom em maioria significativa e o Muito Bom em destaque em alguns questionamentos. Acredita-se que a percepção em relação à instituição venha melhorando gradativamente, ainda assim a adesão à pesquisa é baixa gerando dados que pouco contribuem para analisar a percepção da comunidade. A CPM sugere tornar a pesquisa eletrônica ampliando o número de pessoas atingidas pela ferramenta, a fim de ampliar também os dados coletados e obter informações mais relevantes para análise.

4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS

4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI

- Reforçar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional junto aos professores, coordenadores, colegiados e à congregação;
- Reforçar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional para os discentes;

4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

- Continuar incentivando a realização de trabalhos e projetos interdisciplinares;
- Seguir com o constante aperfeiçoamento do Simulado Enade – Suficiência Acadêmica) FAT;
- Dar continuidade aos programas de pós-graduação ampliando a oferta de cursos;
- Continuar ofertando de cursos de extensão.

4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social

- Intensificar a atuação social da instituição na comunidade.

4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

- Seguir divulgando através de publicidade e propaganda a instituição nos diversos tipos de mídia;
- Seguir explorando as potencialidades da internet quanto à comunicação interna e externa;

- Promover mais ações em parceria com entidades e empresas do município e região.

4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

- Promover maior clareza do organograma, cargos e funções.
- Elencar e socializar benefícios que a instituição concede.
- Promover treinamentos do corpo docente e técnico administrativo.

4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

- Dar continuidade à realização frequente de reuniões de planejamento com Professores, Coordenadores, Órgãos Colegiados e membros dos Núcleos Docentes Estruturantes;
- Ampliar a representatividade da comunidade acadêmica nas reuniões de planejamento e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Promover a melhoria dos PPCs – Planos Pedagógicos de Curso.
- Atuar de maneira mais próxima ao grupo de professores acompanhando seu desempenho e promovendo feedbacks.

4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

- Continuar promovendo melhorias nos banheiros;
- Janelas em más condições de uso;
- Investir na melhoria do laboratório de informática;
- Promover melhorias na infraestrutura.

4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

- A Avaliação Institucional vem sendo ajustada ano a ano e, por esse motivo, segue sendo meta rever sempre o planejamento e os processos que envolvem a avaliação;
- Melhorar a forma de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e das ações tomadas a partir das sugestões de melhoria;
- A CPA deverá dedicar maior tempo ao processo de sensibilização dos membros da comunidade acadêmica no período que antecede a realização da Avaliação Institucional;
- Realizar reuniões com os docentes e representantes discentes para apresentar os resultados das avaliações;

4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante

- Explorar as possibilidades do Sistema TOTVs promovendo mais interação com o aluno;
- Atender à demanda de alunos quanto à funcionalidade do sistema;

4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

- Continuar primando pela clareza e transparência e dar continuidade à divulgação de resultados para a comunidade acadêmica

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Auto avaliação Institucional, realizado pela CPA, permite ter conhecimento de como a comunidade acadêmica avalia a instituição, o que é de fundamental importância, pois gera subsídios a fim de guiar as próximas estratégias, manter e melhorar os pontos fortes e buscar o aperfeiçoamento em questões que necessitam de maiores cuidados.

Quanto ao processo desse semestre letivo, ressalta-se a baixa participação do corpo discente, reforçando o trabalho de sensibilização dos membros da CPA antecipadamente e no período da avaliação. Embora a CPA saiba que vem desempenhando de forma correta o seu papel no processo, a adesão por parte dos acadêmicos é fundamental para a melhoria e crescimento contínuo da instituição. Ainda assim, a CPM ressalta que vem crescendo a participação dos alunos de maneira informal. Em conversas e atendimentos as respostas às dúvidas e apontamentos feitos pelos alunos junto às coordenações e/ou direção.

Com o objetivo de sempre garantir a qualidade, atendendo aos padrões de ensino aprendizagem e da IES como um todo, sabe-se que a equipe diretiva, ao tomar conhecimento desta avaliação se empenhará em realizar as melhorias sugeridas, contando com colaboração de toda a comunidade acadêmica, na busca da excelência na educação, bem como do cumprimento da missão e comprometimento com os valores da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação divulgará no ambiente de acesso ao aluno no Sistema TOTVs disponibilizado pela FAT os resultados desta avaliação, também uma versão resumida será fixada nos murais das salas de aula, sala dos professores e ambientes de uso coletivo na Instituição, com o intuito de tornar público para a comunidade acadêmica e sociedade civil todas as informações e sugestões resultantes do processo.

Tapejara, Dezembro de 2018.

Prof. Claudécir Bleil
Coordenador da CPA
FAT – FACULDADE E ESCOLA