



**CPA**

– Comissão Própria de Avaliação –

---

**RELATÓRIO DE  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Tapejara

2017-1

## SUMÁRIO

<b>1. DADOS DA INSTITUIÇÃO .....</b>	<b>3</b>
1.1 Composição da Comissão Própria de Auto avaliação– CPA .....	3
<b>2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>	<b>5</b>
2.1 Apresentação.....	5
2.2 Justificativa .....	5
2.3 Objetivos.....	7
2.4 Metodologia .....	8
<b>3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....</b>	<b>9</b>
3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes.....	9
3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes.....	20
3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo .....	26
3.4 Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil.....	29
<b>4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS .....</b>	<b>33</b>
4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI.....	33
4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão	33
4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social.....	33
4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.....	33
4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	34
4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	34
4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física.....	34
4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação .....	34
4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante .....	35
4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	35
<b>5 . CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>35</b>

## **1. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

MANTENEDORA: Instituto de Educação Tapejara

NOME: Faculdade Anglicana de Tapejara - FAT

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO

ENDEREÇO: Rua Júlio de Castilhos, 1124 – Centro – CEP. 99950-000 – Erechim/RS

FONE: (54) 3344-1153

### **1.1 Composição da Comissão Própria de Auto avaliação– CPA**

#### **Membros**

#### **Rodrigo Espiúca - Coordenador da CPA**

Representante do corpo docente

Milena Berthier Bandeira – Representante do corpo docente

Edson Pedro Zambon - Representante do corpo docente

Francieli Nunes – Representante do corpo discente

Lucas Mangini – Representante do corpo discente

Tainara da Silva – Representante do corpo técnico-administrativo

Laura Scariot – Representante do corpo técnico-administrativo

Laurimar Coronetti – Representante da sociedade civil

Henrique Sebben – Representante da sociedade civil

## AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Documento elaborado pela CPA da FAT atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei Nº. 10861, de 14 de abril de 2004.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FAT - Faculdade Anglicana de Tapejara

**Período de mandato da CPA:** 2017 - atual

**Ato de designação da CPA:** Portarias número 02 de 31/08/2016

A CPA da FAT, instituída regimentalmente em 16 de agosto de 2006, apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna que acontece na instituição do primeiro semestre de 2017.

Os membros da CPA-FAT representaram segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, contemplados na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Objetivando o cumprimento de novas demandas, o grupo foi ampliado, de acordo com a disponibilidade sistemática dos membros bem como suas especialidades.

## **2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **2.1 Apresentação**

O relatório final de atividades de auto avaliação da FAT, se constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de implementação e consolidação da avaliação institucional e comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê também, a realização do balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira.

Este Relatório Final será submetido à apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior – CONAES – dentro do prazo estabelecido no Ofício Circular Nº 026/2005/MEC/CONAES de 21/07/2005.

### **2.2 Justificativa**

A FAT é uma instituição que tem como missão “formar profissionais capacitados e conscientes de sua responsabilidade social, através de um processo acadêmico que desenvolva atitudes e valores orientados para a cidadania, bem como habilidades e competências que definam uma real integração com o mercado, visando contribuir com o desenvolvimento humano e social”. Tem como valores “a responsabilidade cristã, o compromisso ético com a integridade, o respeito às

liberdades individuais e o testemunho fraterno centrado nas relações humanas”. Visando cumprir sua missão, a FAT busca formar profissionais com visão sistêmica, multidisciplinar, teórica e prática, visando o desenvolvimento de ações eficazes em organizações. Visa, também, formar cidadãos integrados ao desenvolvimento de sua comunidade local e regional e que contribuam para o crescimento cultural, social, ambiental e econômico.

Em seu PDI, a FAT consolida seus princípios de educação, valorização, respeito e integração com a sociedade e a comunidade acadêmica, buscando o reconhecimento e a formação de profissionais e promovendo a melhoria da qualidade de vida.

A FAT, preocupada e comprometida com a qualidade da educação a ser oferecida, já vem desenvolvendo um sistema de avaliação institucional desde 2006, englobando estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, tecnologias e serviços, o qual foi aperfeiçoado e adaptado aos novos critérios previstos no SINAES. A FAT entende que a avaliação é um processo de conhecimento e auto avaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que objetiva a melhoria contínua de todos os seus processos. Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de: a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho; b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária; c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

O sistema de avaliação permite à FAT a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Ainda, tal avaliação contribui, sobremaneira, para que a FAT aperfeiçoe sua estrutura didático-político-pedagógico, reflita sobre o seu papel na comunidade regional como disseminadora e promotora do conhecimento e da formação do cidadão/profissional, e comprometa-se ainda mais com o desenvolvimento regional sustentável.

Focados no conjunto de objetivos propostos pela IES e à necessidade de programar solidamente as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, e, considerando ainda, o aprimoramento de suas ações, no sentido de ocupar o espaço

que lhe cabe de fato, no contexto social, econômico e político, propôs-se a desencadear o processo de auto avaliação, fundamentado nos seguintes pontos:

- A necessidade de fomentar, na comunidade acadêmica, a cultura da avaliação, enquanto processo natural e intrínseco para o desempenho de toda atividade humana;
- Verificar se os cursos, bem como o ensino, a pesquisa e a extensão estão coerentes com a Missão e as políticas Institucionais propostas;
- Avaliar se as ações desenvolvidas pela Instituição cumprem seu papel de colaborar e promover o desenvolvimento regional.

Sendo a educação um bem público que deve ser oferecido à sociedade de forma aberta e transparente, a auto avaliação representou, por certo, uma ocasião ímpar para a identificação do nível de qualidade de atuação da Instituição como formadora de recursos humanos e colabora como já nos referimos, com o desenvolvimento da Região.

## **2.3 Objetivos**

### **Objetivo Geral**

Avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no semestre letivo de 2017-1.

### **Objetivos Específicos**

- a) Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo permanente de auto avaliação.
- b) Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.
- c) Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.

d) Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.

## **2.4 Metodologia**

A avaliação foi realizada através de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas através de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 4 (quatro) segmentos: Docente, Discente, Técnico-Administrativo e Sociedade Civil, buscando uma avaliação do grau de satisfação e motivação em cada segmento.

### **Instrumento de Pesquisa**

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada, o que permitiu uma posterior análise quantitativa.

Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala alfabética, onde o avaliador optou por apenas uma delas, podendo fazer comentários e sugestões referentes ao assunto abordado na questão, em campo específico disponibilizado no formulário online.

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas

### **3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS**

A avaliação institucional realizada no período letivo de 2017-1 engloba o corpo discente dos cursos de Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis; Tecnólogo em Gestão Comercial e Tecnólogo em Estética e Cosmética o corpo docente; técnico-administrativo, revelando dados pertinentes às 10 dimensões do SINAES. Os dados aqui apresentados demonstram a opinião da comunidade acadêmica e servem de embasamento para ações de melhoria.

#### **3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes**

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo discente, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 51 alunos, no universo de 150 acadêmicos que cursam uma das 04 opções de ensino superior oferecidas pela FAT no semestre 2017-1, responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 34% participaram deste processo avaliativo. Embora a instituição, através da CPA, faça sempre um trabalho de mobilização junto aos envolvidos no processo para que participem com sua opinião, a adesão à avaliação sempre é um desafio. Embora o não tenha sido atingido um percentual alto de participação a comissão entende que o percentual de participação ainda é significativo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 e organizadas por dimensão.

# RELATÓRIO CPA

**Nome da Prova:** AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ALUNOS - INSTITUIÇÃO

1) A instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos de iniciação científica ou atividades de extensão universitária (atividades práticas, eventos em parceria com entidades do município, projetos de pesquisa, mostras de iniciação científica, núcleo de práticas).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
51	C	Não concordo, nem discordo	1,96
	D	Concordo parcialmente	49,02
	E	Concordo totalmente	49,02

## Sugestões e comentários:

1 Faso parte do NAF, e gostaria que ouve-se mais programas assim.

2) A instituição oferece oportunidade para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição (práticas voluntárias, divulgação de estágios, palestras, congressos).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
51	C	Não concordo, nem discordo	1,96
	D	Concordo parcialmente	49,02
	E	Concordo totalmente	49,02

## Sugestões e comentários:

3) A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (reuniões dos professores, DCE).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	A	Concordo Totalmente	30,00
	B	Concordo Parcialmente	24,00
	C	Não concordo, nem discordo	16,00
	D	Discordo parcialmente	16,00
	E	Discordo Totalmente	10,00
	F	Não se aplica ao meu curso	4,00

## Sugestões e comentários:

1 sim ofereceu, e sempre no possível oferece, eu mesmo participo, e de grande utilidade profissional.

4) A Instituição divulga seu regimento, manuais, calendários e demais regulamentações da instituição (arquivos institucionais no portal).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	B	Discordo parcialmente	6,00
	C	Não concordo, nem discordo	6,00
	D	Concordo parcialmente	28,00
	E	Concordo totalmente	58,00
	F	Não se aplica ao meu curso	2,00

## Sugestões e comentários:

5) O site da instituição fornece, com clareza e agilidade, informações sobre o seu funcionamento.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
-------------	------	-----------	---

51	A	Discordo totalmente	3,92
	B	Discordo parcialmente	17,65
	C	Não concordo, nem discordo	5,88
	D	Concordo parcialmente	50,98
	E	Concordo totalmente	21,57

**Sugestões e comentários:**

- 1 Na realidade, se você analisar o site da faculdade, ele está sempre desatualizado e algumas vezes não se encontra o que se necessita.

6) Os meios de comunicação utilizados pela instituição são adequados para divulgar suas atividades para alunos e comunidade (espelho, mural, grupo Facebook, página Facebook)

Total resp.	Cód.	Descrição	%
51	B	Discordo parcialmente	9,80
	C	Não concordo, nem discordo	5,88
	D	Concordo parcialmente	41,18
	E	Concordo totalmente	43,14

**Sugestões e comentários:**

- 1 sim são adequados, mas claro que tratando-se de comunicação, sempre há que haver uma melhoria na informação divulgada.

7) Os estudantes participaram de avaliações periódicas dos cursos (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura, avaliação da instituição)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
49	A	Discordo totalmente	4,08
	B	Discordo parcialmente	10,20
	C	Não concordo, nem discordo	16,33
	D	Concordo parcialmente	36,73
	E	Concordo totalmente	32,65

**Sugestões e comentários:**

8) O seu curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas (trabalhos realizados em empresas, trabalhos práticos realizados nas disciplinas, núcleo de práticas, visitas técnicas).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
51	A	Discordo totalmente	1,96
	B	Discordo parcialmente	13,73
	C	Não concordo, nem discordo	13,73
	D	Concordo parcialmente	29,41
	E	Concordo totalmente	41,18

**Sugestões e comentários:**

9) O trabalho de conclusão de curso proporciona experiências diversificadas para a sua formação.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	A	Discordo totalmente	2,00
	B	Discordo parcialmente	8,00
	C	Não concordo, nem discordo	12,00
	D	Concordo parcialmente	24,00
	E	Concordo totalmente	42,00
	F	Não se aplica ao meu curso	12,00

**Sugestões e comentários:**

---

10) As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuem para qualificar sua formação profissional (o que você estudou no TCC com a prática que realizou).

---

Total resp.	Cód.	Descrição	%
51	A	Discordo totalmente	1,96
	B	Discordo parcialmente	3,92
	C	Não concordo, nem discordo	19,61
	D	Concordo parcialmente	27,45
	E	Concordo totalmente	31,37
	F	Não se aplica ao meu curso	15,69

**Sugestões e comentários:**

---

11) A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.

---

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	A	Discordo totalmente	2,00
	B	Discordo parcialmente	16,00
	C	Não concordo, nem discordo	2,00
	D	Concordo parcialmente	36,00
	E	Concordo totalmente	44,00

**Sugestões e comentários:**

---

12) As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional.

---

Total resp.	Cód.	Descrição	%
51	A	Discordo totalmente	1,96
	B	Discordo parcialmente	5,88
	C	Não concordo, nem discordo	9,80
	D	Concordo parcialmente	31,37
	E	Concordo totalmente	50,98

**Sugestões e comentários:**

---

13) Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.

---

Total resp.	Cód.	Descrição	%
49	A	Discordo totalmente	2,04
	B	Discordo parcialmente	4,08
	C	Não concordo, nem discordo	4,08
	D	Concordo parcialmente	46,94
	E	Concordo totalmente	40,82
	F	Não se aplica ao meu curso	2,04

**Sugestões e comentários:**

---

14) As metodologias de ensino (as dinâmicas e recursos que os professores usam nas aulas) utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.

---

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	A	Discordo totalmente	4,00

B	Discordo parcialmente	8,00
C	Não concordo, nem discordo	12,00
D	Concordo parcialmente	38,00
E	Concordo totalmente	38,00

**Sugestões e comentários:**

---

15) As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
49	A	Discordo totalmente	4,08
	B	Discordo parcialmente	12,24
	C	Não concordo, nem discordo	14,29
	D	Concordo parcialmente	24,49
	E	Concordo totalmente	44,90

**Sugestões e comentários:**

---

- 1 Na realidade, a relação aluno/professor só consegue realmente ser efetiva com alguns professores. Em contrapartida há professores que não possibilitam o diálogo e não aceitam a opinião de seus alunos. Só acho que o professor deveria ensinar e corrigir o aluno quando está errado e não tentar impor o que pensam.

16) Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização do desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	A	Discordo totalmente	8,00
	B	Discordo parcialmente	4,00
	C	Não concordo, nem discordo	10,00
	D	Concordo parcialmente	36,00
	E	Concordo totalmente	42,00

**Sugestões e comentários:**

---

- 1 Uma sugestão, ter mais trabalhos práticos e menos provas, pois trabalhos práticos, faz com que o estudante pesquise mais.

17) As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
51	A	Discordo totalmente	3,92
	B	Discordo parcialmente	7,84
	C	Não concordo, nem discordo	5,88
	D	Concordo parcialmente	37,25
	E	Concordo totalmente	45,10

**Sugestões e comentários:**

---

18) As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	B	Discordo parcialmente	4,00
	C	Não concordo, nem discordo	8,00
	D	Concordo parcialmente	46,00
	E	Concordo totalmente	42,00

**Sugestões e comentários:**

---

19) Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas (respostas por e-mail, Skype, intervalos, rede social).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
51	B	Discordo parcialmente	9,80
	C	Não concordo, nem discordo	3,92
	D	Concordo parcialmente	37,25
	E	Concordo totalmente	49,02

**Sugestões e comentários:**

---

20) Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
49	B	Discordo parcialmente	6,12
	C	Nem concordo, nem discordo	6,12
	D	Concordo parcialmente	38,78
	E	Concordo totalmente	48,98

**Sugestões e comentários:**

---

21) Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, internet).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
49	B	Discordo parcialmente	8,16
	C	Não concordo, nem discordo	10,20
	D	Concordo parcialmente	32,65
	E	Concordo totalmente	48,98

**Sugestões e comentários:**

---

- 1 a internet da instituição não funciona nunca. fica impossivel realizar qualquer pesquisa ou trabalho na instituição.
- 2 Nesse ponto a instituição pode melhor o sinal da internet, NÃO LIBERANDO PARA OS ALUNOS USAREM NO CELULAR, e sim ter uma senha, que quem quiser usar precisa se cadastrar junto a TI, para ter acesso. ACESSO ESSE CONCEDIDO SOMENTE PARA USO EM NOTEBOOKS OU COMPUTADORES.

22) O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
48	B	Discordo parcialmente	6,25
	C	Não concordo, nem discordo	6,25
	D	Concordo parcialmente	27,08
	E	Concordo totalmente	60,42

**Sugestões e comentários:**

---

23) Participo ativamente das aulas, estando atento às explicações do professor, contribuindo na dinâmica da aula e contribuindo com os trabalhos grupais e individuais.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	B	Discordo parcialmente	4,00
	C	Não concordo, nem discordo	6,00
	D	Concordo parcialmente	36,00

E	Concordo totalmente	52,00
F	Não se aplica ao meu curso	2,00

**Sugestões e comentários:**

- 1 Nesse ponto algumas matérias, não tem muito dinamismo, texto e mais texto, faz com que a aula fique chata e cansativa, assim faz com que o aluno não preste a atenção e acaba conversando com os outros colegas e atrapalhando o decorrer da disciplina.

24) Participo de atividades extra classe, atividades de pesquisa, leituras e estudos complementares, dentre outras.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	B	Discordo parcialmente	6,00
	C	Não concordo, nem discordo	8,00
	D	Concordo parcialmente	38,00
	E	Concordo totalmente	48,00

**Sugestões e comentários:**

25) Sou frequente nas aulas e respeito os horários de início e término das mesmas.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
51	B	Discordo parcialmente	5,88
	C	Não concordo, nem discordo	5,88
	D	Concordo parcialmente	29,41
	E	Concordo totalmente	58,82

**Sugestões e comentários:**

- 1 O horário de entrada é muito cedo, o horário de saída é bom. Minha opinião seria que o início fosse as 19:15, e este tempo a mais seria recuperado em mais uns dias de aula. ou Se não uma tolerância de 20 minutos, no horário atual.
- 2 É um pouco difícil conseguir chegar as 19hs. Alguns professores entendem e começam a aula lá por 19:15, outros não. Seria interessante q tivesse esses 15min de tolerância. Salvo, que nessa mudança de horário, as aulas tornaram-se mais produtivas.

26) Consigo estabelecer relação teoria e prática na área profissional do curso.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
49	B	Discordo parcialmente	6,12
	C	Não concordo, nem discordo	8,16
	D	Concordo parcialmente	55,10
	E	Concordo totalmente	30,61

**Sugestões e comentários:**

27) Busco conhecer os documentos institucionais disponíveis do site da instituição.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	A	Discordo totalmente	4,00
	B	Discordo parcialmente	8,00
	C	Não concordo, nem discordo	10,00
	D	Concordo parcialmente	38,00
	E	Concordo totalmente	40,00

**Sugestões e comentários:**

28) A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico, sempre que necessário.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
48	A	Discordo totalmente	2,08
	B	Discordo parcialmente	10,42
	C	Não concordo, nem discordo	10,42
	D	Concordo parcialmente	45,83
	E	Concordo totalmente	31,25

**Sugestões e comentários:**

29) A disponibilidade de monitores, computadores ou outros equipamentos necessários para o desenvolvimento das aulas e das suas atividades como estudante é suficiente.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	A	Discordo totalmente	12,00
	B	Discordo parcialmente	14,00
	C	Não concordo, nem discordo	6,00
	D	Concordo parcialmente	44,00
	E	Concordo totalmente	24,00

**Sugestões e comentários:**

- Os computadores do laboratório de informática funcionam quando querem, estão cheio de vírus. Já perdi vários trabalhos feitos na instituição.
- Exite bons equipamentos, boa quantidade, mas as vezes a falhas que impedem o bom funcionamento deses ativos, prejudicando de um certo modo o aluno, que perde tempo indo procurar ajuda para arrumar o equipamento, em vez de ir direto ao estudo, poucas vezes acontecem, mas acontecem.
- O que necessita ser melhorado, sem sombra de dúvidas, é os acessos à Internet, pois quando necessitamos utilizar, não se consegue acesso.

30) As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas (carteiras, ar, projetor, outros).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
49	A	Discordo totalmente	14,29
	B	Discordo parcialmente	14,29
	C	Não concordo, nem discordo	12,24
	D	Concordo parcialmente	34,69
	E	Concordo totalmente	24,49

**Sugestões e comentários:**

- As carteiras são muito desconfortáveis para adultos. Deveria ter carteiras adequadas para a faculdade e suficiente, pois muitas vezes chegamos na sala e não tem mesa ou cadeira, tendo que ir buscar em outras salas.
- uma dificuldade que encontro é muitas vezes carteiras sabe aquelas classe com mesa juntas, e muito ruim para minha coluna.

31) Os ambientes, equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes (salas, materiais diversos, biblioteca, laboratórios).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	A	Discordo totalmente	8,00
	B	Discordo parcialmente	12,00
	C	Não concordo, nem discordo	16,00
	D	Concordo parcialmente	42,00
	E	Concordo totalmente	20,00
	F	Não se aplica ao meu curso	2,00

**Sugestões e comentários:**

- 1 A internet principalmente é de muito baixa qualidade, Wifi não funciona de jeito nenhum. Colocaram roteadores caseiros em uma instituição que necessita de roteadores industriais. A internet é uma fonte de pesquisa muito eficiente para qualquer acadêmico e em 3 semestres de FAT nunca consegui acessar 100%

32) A biblioteca dispõe dos livros que os estudantes necessitam.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
47	A	Discordo totalmente	4,26
	B	Discordo parcialmente	10,64
	C	Não concordo, nem discordo	17,02
	D	Concordo parcialmente	42,55
	E	Concordo totalmente	25,53

**Sugestões e comentários:**

33) A instituição conta com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (bases de dados disponíveis na página da biblioteca).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
49	A	Discordo totalmente	8,16
	B	Discordo parcialmente	6,12
	C	Não concordo, nem discordo	22,45
	D	Concordo parcialmente	44,90
	E	Concordo totalmente	18,37

**Sugestões e comentários:**

34) A instituição dispõe de cantina e banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades dos alunos.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	A	Discordo totalmente	18,00
	B	Discordo parcialmente	16,00
	C	Não concordo, nem discordo	8,00
	D	Concordo parcialmente	38,00
	E	Concordo totalmente	20,00

**Sugestões e comentários:**

- 1 As condições dos banheiros em questão de higiene são precárias.
- 2 Os banheiros estão sempre sujos, eu sou uma aluna que não uso o banheiro da instituição. Pois só de passar na frente da ansia.
- 3 Cantina ótimo. Banheiro, materiais de higiene pessoal, difícil encontra.
- 4 excelente cantina, e os banheiros melhoraram muito do ano passado para este ano.
- 5 Os banheiros ainda precisam melhorar.
- 6 A cantina está ótima, mas o banheiros não oferecem toda a infraestrutura que se necessita. São raras as vezes que se encontra papel toalha nos banheiros.

35) As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
48	B	Discordo parcialmente	12,50
	C	Não concordo, nem discordo	8,33
	D	Concordo parcialmente	52,08
	E	Concordo totalmente	27,08

**Sugestões e comentários:**

- 1 Na área da contabilidade é um tanto mais difícil essa prática, mas se existir alguma forma de visitar um setor, um escritório de contabilidade, agregaria um aprendizado a mais, visto que temos colegas que não trabalham na área e nem conhecem o processo de um escritório.

36) O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
49	A	Discordo totalmente	2,04
	B	Discordo parcialmente	12,24
	C	Não concordo, nem discordo	6,12
	D	Concordo parcialmente	24,49
	E	Concordo totalmente	55,10

**Sugestões e comentários:**

---

37) O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
50	A	Discordo totalmente	2,00
	B	Discordo parcialmente	2,00
	C	Não concordo, nem discordo	6,00
	D	Concordo parcialmente	32,00
	E	Concordo totalmente	58,00

**Sugestões e comentários:**

---

38) No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
48	B	Discordo parcialmente	2,08
	C	Não concordo, nem discordo	6,25
	D	Concordo parcialmente	37,50
	E	Concordo totalmente	54,17

**Sugestões e comentários:**

---

39) O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
48	B	Discordo parcialmente	6,25
	C	Não concordo, nem discordo	8,33
	D	Concordo parcialmente	39,58
	E	Concordo totalmente	45,83

**Sugestões e comentários:**

---

40) O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
47	A	Discordo totalmente	4,26
	B	Discordo parcialmente	4,26
	C	Não concordo, nem discordo	2,13
	D	Concordo parcialmente	44,68
	E	Concordo totalmente	44,68

**Sugestões e comentários:**

---

41) O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação (palestras, cursos, divulgação de informações inerentes ao curso).

<b>Total resp.</b>	<b>Cód.</b>	<b>Descrição</b>	<b>%</b>
48	B	Discordo parcialmente	8,33
	C	Não concordo, nem discordo	6,25
	D	Concordo parcialmente	41,67
	E	Concordo totalmente	43,75

**Sugestões e comentários:**

---

42) As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.

<b>Total resp.</b>	<b>Cód.</b>	<b>Descrição</b>	<b>%</b>
48	B	Discordo parcialmente	8,33
	C	Não concordo, nem discordo	6,25
	D	Concordo parcialmente	43,75
	E	Concordo totalmente	41,67

**Sugestões e comentários:**

---

43) A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social.

<b>Total resp.</b>	<b>Cód.</b>	<b>Descrição</b>	<b>%</b>
50	A	Discordo totalmente	6,00
	B	Discordo parcialmente	12,00
	C	Não concordo, nem discordo	4,00
	D	Concordo parcialmente	48,00
	E	Concordo totalmente	30,00

**Sugestões e comentários:**

---

- 1 Acho que trabalhando com jovens, a instituição deveria ser mais jovem. Em alguns momentos proporcionar música nos intervalos, ou quando tem atividades diferentes.

### **3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes**

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo docente, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 9 professores, no universo de 19 docentes que compõe o quadro da IES no semestre 2017-1, responderam ao questionário. Portanto 47,3% deles participaram deste processo avaliativo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 4 organizadas por dimensão.

# RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PROFESSORES

1) A FAT - Faculdade e Escola tem uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	Já leu ou ouviu a missão da FAT em algum momento, mas não lembra.	22,22
	D	Conhece a missão da FAT.	77,78

**Sugestões e comentários:**

2) Quantos pontos você dá para o atendimento da recepção da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	3 - Bom	11,11
	D	4- Muito Bom	88,89

**Sugestões e comentários:**

3) Quantos pontos você dá para o atendimento da secretaria da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	D	4- Muito Bom	100,00

**Sugestões e comentários:**

4) A FAT - Faculdade e Escola tem um PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI - consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	A	Não sabia que a FAT tem um PDI.	11,11
	C	Já leu ou ouviu falar sobre o PDI da FAT em algum momento, mas não lembra.	33,33
	D	Conhece o PDI da FAT.	55,56

**Sugestões e comentários:**

5) Quantos pontos você dá para o atendimento da biblioteca da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	3- Bom	11,11
	D	4- Muito Bom	88,89

**Sugestões e comentários:**

6) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe do corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
-------------	------	-----------	---

9	C	3- Bom	33,33
	D	4- Muito Bom	66,67

**Sugestões e comentários:**

---

7) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	3- Bom	22,22
	D	4-Muito Bom	77,78

**Sugestões e comentários:**

---

8) Quantos pontos você dá para o acervo bibliográfico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	3- Bom	88,89
	D	4- Muito Bom	11,11

**Sugestões e comentários:**

---

9) Quantos pontos você dá para o sistema acadêmico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	3- Bom	44,44
	D	4- Muito Bom	55,56

**Sugestões e comentários:**

---

10) Quantos pontos você dá para o retorno e solução dos problemas pelo suporte do sistema acadêmico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	3- Bom	55,56
	D	4- Muito Bom	44,44

**Sugestões e comentários:**

---

11) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	3- Bom	22,22
	D	4- Muito Bom	77,78

**Sugestões e comentários:**

---

12) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	3- Bom	77,78
	D	4- Muito Bom	22,22

**Sugestões e comentários:**

- 1 Eu acredito que a FAT está muito bem divulgada. Não dei nota 4 porque não sei da divulgação em relação à televisão. Mas, de um modo geral, acho que está muito bom, inclusive as artes para divulgação nas mídias sociais.

13) Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	3- Bom	22,22
	D	4- Muito Bom	77,78

**Sugestões e comentários:**

14) Quantos pontos você dá para a limpeza das dependências da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	B	2- Regular	22,22
	C	3- Bom	33,33
	D	4- Muito Bom	44,44

**Sugestões e comentários:**

15) Quantos pontos você dá para a estrutura física (salas de aula, biblioteca, laboratórios) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	A	1- Insuficiente	11,11
	B	2- Regular	11,11
	C	3- Bom	44,44
	D	4- Muito Bom	33,33

**Sugestões e comentários:**

16) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	3- Bom	22,22
	D	4- Muito Bom	77,78

**Sugestões e comentários:**

17) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	B	2- Regular	11,11
	C	3- Bom	22,22
	D	4- Muito Bom	66,67

**Sugestões e comentários:**

- 1 Dependendo quem atende o produto tem um preço. Nunca cumprem com o horário

18) Quantos pontos você dá para o serviço de xerox da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
-------------	------	-----------	---

9	B	2- Regular	22,22
	C	3- Bom	11,11
	D	4- Muito Bom	66,67

**Sugestões e comentários:**

---

19) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	B	2- Regular	33,33
	C	3- Bom	33,33
	D	4- Muito Bom	33,33

**Sugestões e comentários:**

---

1 Segurança quanto a infraestrutura é precária, não é possível fechar nem uma janela.

20) Quantos pontos você dá para o trabalho desenvolvido pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	B	2- Regular	33,33
	C	3- Bom	33,33
	D	4- Muito Bom	33,33

**Sugestões e comentários:**

---

21) Quantos pontos você dá para a oferta de bolsa de estudos a alunos carentes, PROUNI, FIES e financiamento de estudos pela FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	3- Bom	33,33
	D	4- Muito Bom	66,67

**Sugestões e comentários:**

---

22) Quantos pontos você dá para o atendimento da coordenação do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	3- Bom	22,22
	D	4- Muito Bom	77,78

**Sugestões e comentários:**

---

1 Sempre fui muito bem atendida, com informações claras, objetivas e solucionadas com rapidez e com o conhecimento devido sobre o assunto.

23) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe da coordenação do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
9	C	3- Bom	11,11
	D	4- Muito Bom	88,89

**Sugestões e comentários:**

---

24) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao

24) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao

<b>Total resp.</b>	<b>Cód.</b>	<b>Descrição</b>	<b>%</b>
9	C	3- Bom	11,11
	D	4- Muito Bom	88,89

**Sugestões e comentários:**

1 Comentário realizado na questão 22.

25) Quantos pontos você dá para aos recursos didático-pedagógicos (quadros, equipamentos de som e imagem) disponibilizados pela FAT?

<b>Total resp.</b>	<b>Cód.</b>	<b>Descrição</b>	<b>%</b>
9	A	1- Insuficiente	11,11
	C	3- Bom	22,22
	D	4- Muito Bom	66,67

**Sugestões e comentários:**

### **3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo**

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo técnico-administrativo, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 11 colaboradores no universo de 8 técnico-administrativos que fazem parte do quadro funcional da IES responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 72,72% participaram deste processo avaliativo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 organizadas por dimensão.

# RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

1) A FAT - Faculdade e Escola em uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
8	C	Já leu ou ouviu a missão da FAT em algum momento, mas não lembra	37,50
	D	Conhece a missão da FAT.	62,50

## Sugestões e comentários:

2) A FAT - Faculdade e Escola tem um PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI - consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
8	A	Não sabia que a FAT tem um PDI.	50,00
	B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento.	37,50
	C	Já leu ou ouviu falar sobre o PDI da FAT em algum momento, mas não lembra.	12,50

## Sugestões e comentários:

3) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
8	B	2- Regular	25,00
	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	25,00

## Sugestões e comentários:

- 1 Não vejo muito comprometimento com esses pontos, porque o comprometimento real da instituição tem que ser a educação de qualidade e, este sim, é grande.

4) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
8	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	50,00

## Sugestões e comentários:

- 1 Ainda tenho pouco tempo na instituição para ter visto todos estes eventos. Mas tenho visto muito empenho de todos em tornar cada um deles o melhor possível.

5) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
8	B	2- Regular	37,50
	C	3- Bom	62,50

## Sugestões e comentários:

- 1 Poderia ficar aberta mais tempo.

6) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
8	B	2- Regular	37,50
	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	12,50

**Sugestões e comentários:**

- 1 Acredito que poderia ser maior. Na verdade sempre é bom ter mais divulgação. Sei porém dos custos que isso acarreta, portanto estamos dentro das possibilidades

7) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
8	A	1- Insuficiente	37,50
	B	2- Regular	50,00
	C	3- Bom	12,50

**Sugestões e comentários:**

8) Quantos pontos você dá para as oportunidades que a FAT oferece de desenvolvimento profissional do corpo técnico administrativo (capacitações, treinamentos, cursos)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
8	A	1- Insuficiente	25,00
	B	2- Regular	25,00
	C	3- Bom	50,00

**Sugestões e comentários:**

- 1 Novamente o meu tempo dentro da instituição não me permite saber muito sobre esse ponto.

9) Quantos pontos você dá para sua satisfação em trabalhar na FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
8	B	2- Regular	12,50
	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	37,50

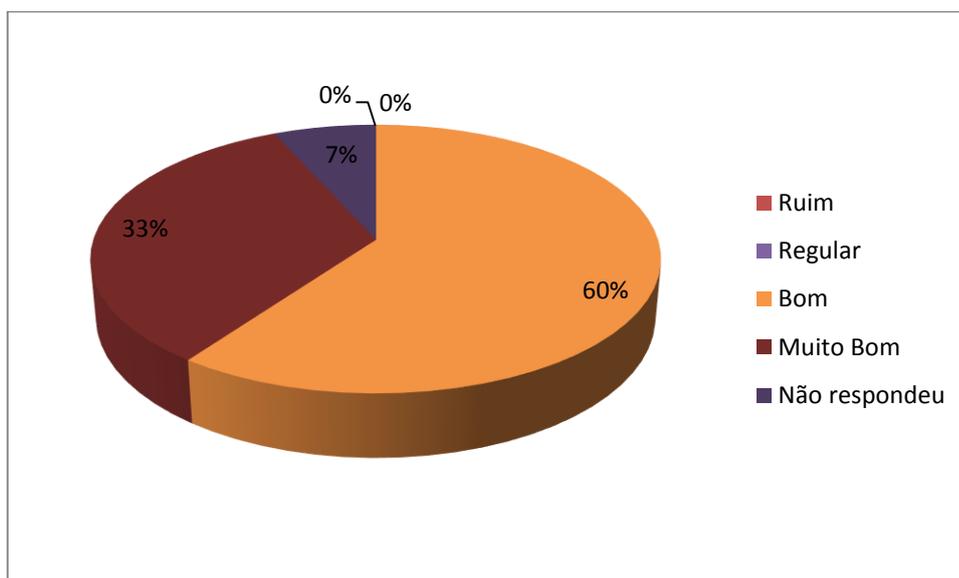
**Sugestões e comentários:**

- 1 Estou satisfeito com a oportunidade de trabalhar na FAT. A mudança profissional pela qual estou passando me deixa em dificuldades em alguns momentos. Mas tenho tido suporte dos meus superiores e auxílio de meus colegas. Creio que a satisfação aumentará quando atingir os resultados que eu mesmo cobro de mim.

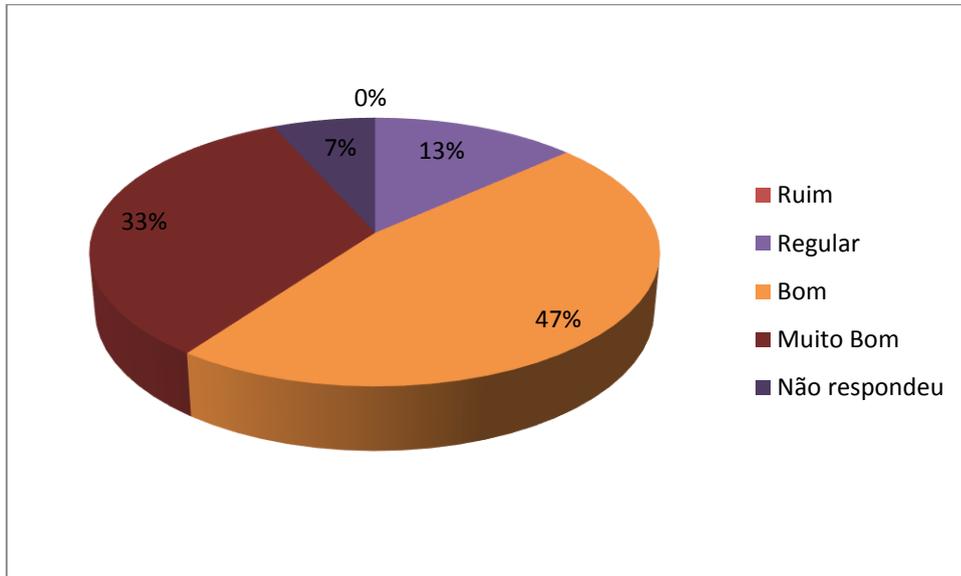
### 3.4 Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil

Referem-se às respostas do questionário aplicado para representantes da sociedade civil, que consta no projeto de auto avaliação institucional. O questionário foi respondido por 12 representantes deste segmento com objetivo de avaliar, principalmente, a dimensão Comunicação com a Sociedade, sugerida pelo SINAES. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 organizadas por dimensão.

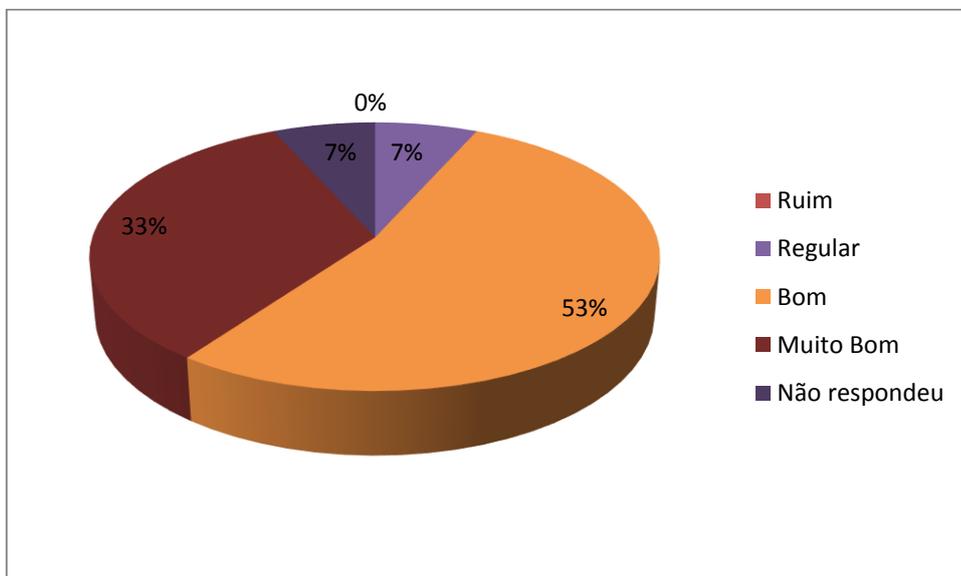
*1 Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?*



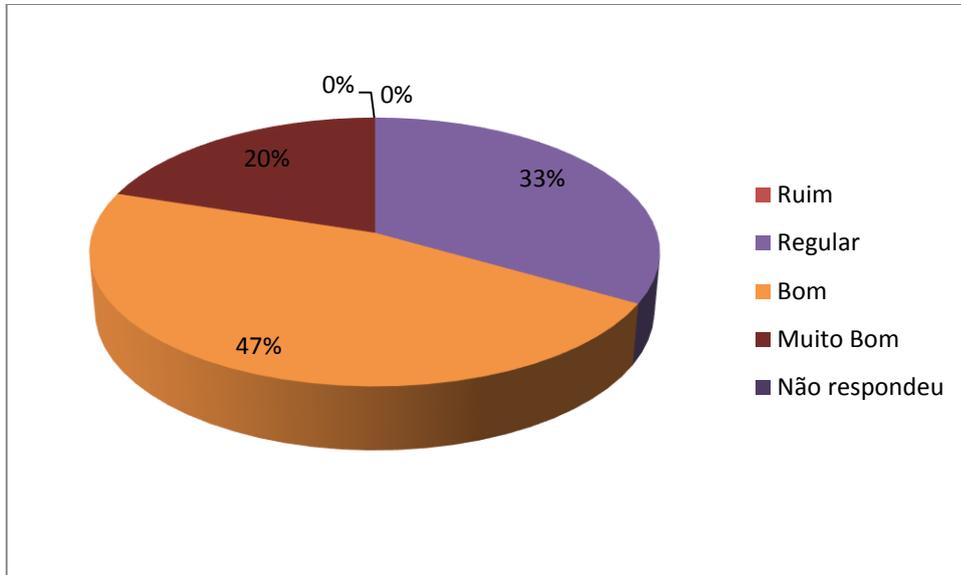
*2 Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?*



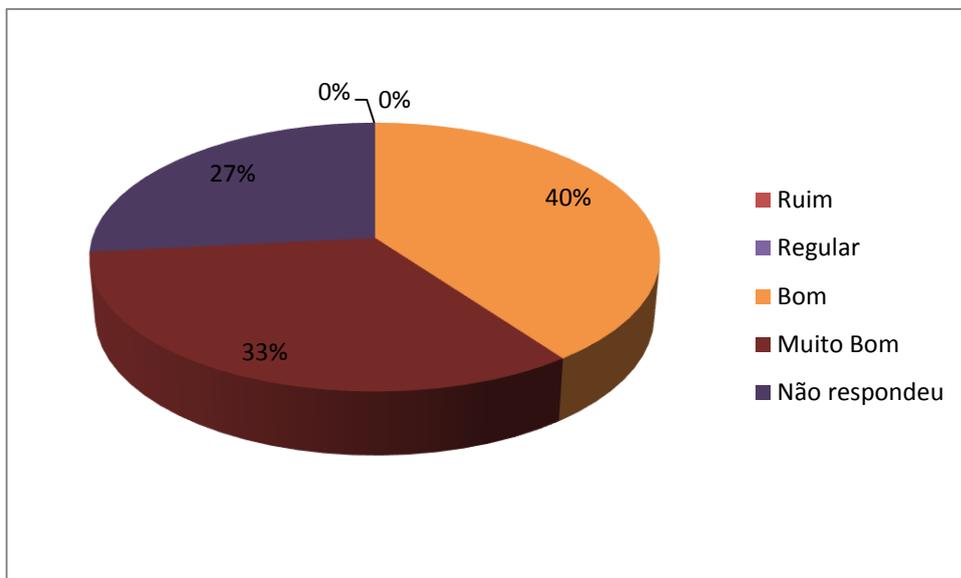
3 Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?



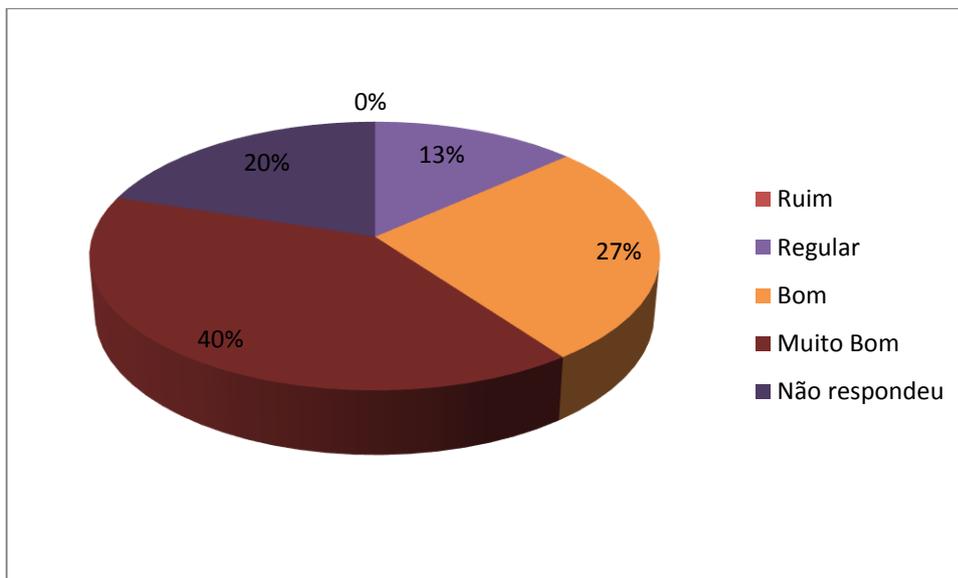
4 Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?



5 Quantos pontos você dá para a relevância socioeconômica da FAT no município?



6 Quantos pontos você dá para a contribuição socioeconômica da FAT no município?



#### **Análise dos Dados:**

A avaliação realizada pelos representantes da Sociedade Civil em relação à F.A.T. foi de maneira geral positiva, sendo que foram atribuídos o conceito Bom em maioria significativa e o Muito Bom em destaque em alguns questionamentos. Acredita-se que a percepção em relação à instituição venha melhorando gradativamente, fazendo com que apontamentos positivos representem a atuação da instituição na percepção da comunidade de maneira verdadeira. Alguns pontos negativos têm aparecido de forma recorrente chamando a atenção da instituição.

Listados abaixo, podemos observar alguns comentários:

- Melhorar a infraestrutura.
- Proporcionar à comunidade Tapejarense mais cursos em diferentes níveis de ensino;
- Ser mais atuante junto à comunidade;
- Participar mais de eventos sociais. Praticar mais ações sociais que a população veja.
- Melhorar a divulgação.

## **4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS**

### **4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI**

- Dar continuidade à divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional junto aos professores, coordenadores, colegiados e à congregação;
- Divulgar o Plano de Desenvolvimento Institucional para os discentes;

### **4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão**

- Continuar incentivando a realização de trabalhos e projetos interdisciplinares;
- Aperfeiçoar o Simulado Enade FAT;
- Dar continuidade aos programas de pós-graduação ampliando a oferta de cursos;
- Continuar ofertando de cursos de extensão.

### **4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social**

- Dar continuidade aos programas que favorecem a inclusão de alunos desfavorecidos economicamente;
- Aumentar a divulgação e o esclarecimento sobre os programas de incentivo ao estudo junto à comunidade acadêmica, contando com o apoio das coordenações e do setor financeiro.

### **4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade**

- Atuar com mais eficiência na comunicação e marketing da instituição;
- Ampliar a presença da IES na Internet, estendendo a sua atuação às redes sociais, aumentando a interatividade por meio do site da FAT, e também através da exploração de recursos oferecidos pelas redes sociais;

#### **4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal**

- Promover maior clareza do organograma, cargos e funções.
- Elencar e socializar benefícios que a instituição concede.

#### **4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição**

- Dar continuidade à realização frequente de reuniões de planejamento com Professores, Coordenadores, Órgãos Colegiados e membros dos Núcleos Docentes Estruturantes;
- Ampliar a representatividade da comunidade acadêmica nas reuniões de planejamento e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Promover a melhoria dos PPCs – Planos Pedagógicos de Curso.

#### **4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

- Continuar promovendo melhorias nos banheiros;
- Janelas em más condições de uso;
- Melhoria na infraestrutura de rede e velocidade de acesso à internet;
- Continuar investimentos em laboratórios;
- Destaque para a cantina.

#### **4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação**

- A Avaliação Institucional pode evoluir no sentido de permitir que cada docente seja avaliado, individualmente e por disciplina, pelos seus alunos;

- Melhorar a forma de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e das ações tomadas a partir das sugestões de melhoria;
- A CPA deverá dedicar maior tempo ao processo de sensibilização dos membros da comunidade acadêmica no período que antecede a realização da Avaliação Institucional;
- Realizar reuniões com os docentes e representantes discentes para apresentar os resultados das avaliações;

#### **4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante**

- Explorar as possibilidades do Sistema TOTVs promovendo mais interação com o aluno;
- Atender à demanda de alunos quanto à funcionalidade do sistema;

#### **4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira**

- Continuar primando pela clareza e transparência e dar continuidade à divulgação de resultados para a comunidade acadêmica.

### **5 . CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O processo de Auto avaliação Institucional, realizado pela CPA, permite ter conhecimento de como a comunidade acadêmica avalia a instituição, o que é de fundamental importância, pois gera subsídios a fim de guiar as próximas estratégias, manter e melhorar os pontos fortes e buscar o aperfeiçoamento em questões que necessitam de maiores cuidados.

Ressalta-se a importância do pleno funcionamento da internet e do sistema, bem como reforçar o processo de sensibilização de professores, alunos e funcionários

da importância de manifestar sua percepção em relação à instituição. Cabe à comissão garantir o êxito do processo, bem como melhorá-lo após experiência não muito bem sucedidas como a do semestre de 2017/1.

Com o objetivo de sempre garantir a qualidade, atendendo aos padrões de ensino aprendizagem e da IES como um todo, sabe-se que a equipe diretiva, ao tomar conhecimento desta avaliação se empenhará em realizar as melhorias sugeridas, contando com colaboração de toda a comunidade acadêmica, na busca da excelência na educação, bem como do cumprimento da missão e comprometimento com os valores da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação divulgará no ambiente de acesso ao aluno no Sistema TOTVs disponibilizado pela FAT os resultados desta avaliação, também uma versão resumida será fixada nos murais das salas de aula, sala dos professores e ambientes de uso coletivo na Instituição, com o intuito de tornar público para a comunidade acadêmica e sociedade civil todas as informações e sugestões resultantes do processo.

Tapejara, Julho de 2017.

Prof. Rodrigo Espíuca

Coordenador da CPA

FACULDADE ANGLICANA DE TAPEJARA