



CPA

– Comissão Própria de Avaliação –

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Tapejara

2014-2

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.1 Composição da Comissão Própria de Autoavaliação– CPA.....	3
2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	4
2.1 Apresentação	5
2.2 Justificativa	5
2.3 Objetivos	7
2.4 Metodologia	8
3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	9
3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes	9
3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes.....	26
3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo	39
3.4 Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil.....	43
4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	47
4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI	47
4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão.....	47
4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social.....	48
4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.....	48
4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	48
4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	49
4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física	49
4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.....	49
4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante.....	50
4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira	50
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	51



1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: Legião da Cruz de Erechim

NOME: Faculdade Anglicana de Tapejara - FAT

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO-FILANTRÓPICO

ENDEREÇO: Rua Júlio de Castilhos, 1124 – Centro – CEP. 99950-000 – Erechim/RS

FONE: (54) 3344-1153

1.1 Composição da Comissão Própria de Autoavaliação– CPA

Membros

Rodrigo Espiuca - Coordenador da CPA

Representante do corpo docente

Gilberto Pereira – Representante do corpo docente

Cassiano Tiago Lumi - Representante do corpo docente

Diana Rigon – Representante do corpo técnico administrativo

Aline Andreolla – Representante do corpo discente

Luís Henrique Dias – Representante do corpo discente

Laurimar Coronetti – Representante da sociedade civil

Henrique Sebben– Representante da sociedade civil



Documento elaborado pela CPA da FAT atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei Nº. 10861, de 14 de abril de 2004.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FAT - Faculdade Anglicana de Tapejara

Período de mandato da CPA: 2014 - atual

Ato de designação da CPA: Portarias número 02 e 03, de 16/05/2013

A CPA da FAT, instituída regimentalmente em 16 de agosto de 2006, apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna que acontece na instituição no segundo semestre de 2012.

Os membros da CPA-FAT representaram segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, contemplados na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Objetivando o cumprimento de novas demandas, o grupo foi ampliado, de acordo com a disponibilidade sistemática dos membros bem como suas especialidades.

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Apresentação

O relatório final de atividades de autoavaliação da FAT, se constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de implementação e consolidação da avaliação institucional e comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê também, a realização do balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira.

Este Relatório Final será submetido à apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior – CONAES – dentro do prazo estabelecido no Ofício Circular Nº 026/2005/MEC/CONAES de 21/07/2005.

2.2 Justificativa

A FAT é uma instituição que tem como missão “formar profissionais capacitados e conscientes de sua responsabilidade social, através de um processo acadêmico que desenvolva atitudes e valores orientados para a cidadania, bem como habilidades e competências que definam uma real integração com o mercado, visando contribuir com o desenvolvimento humano e social”. Tem como valores “a responsabilidade cristã, o compromisso ético com

a integridade, o respeito às liberdades individuais e o testemunho fraterno centrado nas relações humanas”. Visando cumprir sua missão, a FAT busca formar profissionais com visão sistêmica, multidisciplinar, teórica e prática, visando o desenvolvimento de ações eficazes em organizações. Visa, também, formar cidadãos integrados ao desenvolvimento de sua comunidade local e regional e que contribuam para o crescimento cultural, social, ambiental e econômico.

Em seu PDI, a FAT consolida seus princípios de educação, valorização, respeito e integração com a sociedade e a comunidade acadêmica, buscando o reconhecimento e a formação de profissionais e promovendo a melhoria da qualidade de vida.

A FAT, preocupada e comprometida com a qualidade da educação a ser oferecida, já vem desenvolvendo um sistema de avaliação institucional desde 2006, englobando estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, tecnologias e serviços, o qual foi aperfeiçoado e adaptado aos novos critérios previstos no SINAES. A FAT entende que a avaliação é um processo de conhecimento e autoavaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que objetiva a melhoria contínua de todos os seus processos. Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de: a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho; b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária; c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

O sistema de avaliação permite à FAT a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Ainda, tal avaliação contribui, sobremaneira, para que a FAT aperfeiçoe sua estrutura didático-político-pedagógico, reflita sobre o seu papel na comunidade regional como disseminadora e promotora do conhecimento e da formação do cidadão/profissional, e comprometa-se ainda mais com o desenvolvimento regional sustentável.

Focados no conjunto de objetivos propostos pela IES e à necessidade de programar solidamente as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, e, considerando ainda, o aprimoramento de suas ações, no sentido de ocupar o espaço que lhe cabe de fato, no contexto social, econômico e político, propôs-se a desencadear o processo de autoavaliação, fundamentado nos seguintes pontos:

- A necessidade de fomentar, na comunidade acadêmica, a cultura da avaliação, enquanto processo natural e intrínseco para o desempenho de toda atividade humana;
- Verificar se os cursos, bem como o ensino, a pesquisa e a extensão estão coerentes com a Missão e as políticas Institucionais propostas;
- Avaliar se as ações desenvolvidas pela Instituição cumprem seu papel de colaborar e promover o desenvolvimento regional.

Sendo a educação um bem público que deve ser oferecido à sociedade de forma aberta e transparente, a autoavaliação representou, por certo, uma ocasião ímpar para a identificação do nível de qualidade de atuação da Instituição como formadora de recursos humanos e colabora como já nos referimos, com o desenvolvimento da Região.

2.3 Objetivos

Objetivo Geral

Avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no ano letivo de 2013.

Objetivos Específicos

a) Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo permanente de autoavaliação.

- b) Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.
- c) Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.
- d) Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.

2.4 Metodologia

A avaliação foi realizada através de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas através de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 3 (três) segmentos: Docente, Discente, Técnico-Administrativo, buscando uma avaliação do grau de satisfação e motivação em cada segmento.

Instrumento de Pesquisa

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada, o que permitiu uma posterior análise quantitativa.

Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala alfabética, onde o avaliador optou por apenas uma delas, podendo fazer comentários e sugestões referentes ao assunto abordado na questão, em campo específico disponibilizado no formulário online.

As alternativas de respostas foram:

A – Insuficiente

B - Regular

C - Bom

D–Muito Bom

E - Ótimo

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

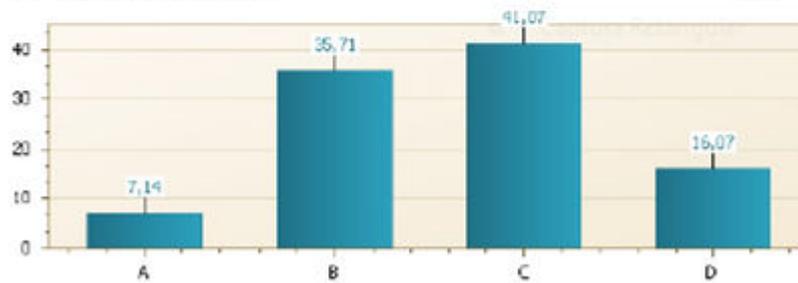
A avaliação institucional realizada no período letivo de 2013 engloba o corpo discente dos cursos de Bacharelado em Administração e Bacharelado em Ciências Contábeis; o corpo docente; técnico-administrativo e representantes da sociedade civil, revelando dados pertinentes às 10 dimensões do SINAES. Os dados aqui apresentados demonstram a opinião da comunidade acadêmica e servem de embasamento para ações de melhoria.

3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo discente, que consta no projeto de autoavaliação institucional. Salienta-se que um total de 40 alunos, no universo de 82 acadêmicos que cursam uma das 02 opções de ensino superior oferecidas pela FAT no semestre 2013-1, responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 48% participaram deste processo avaliativo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 e organizadas por dimensão.

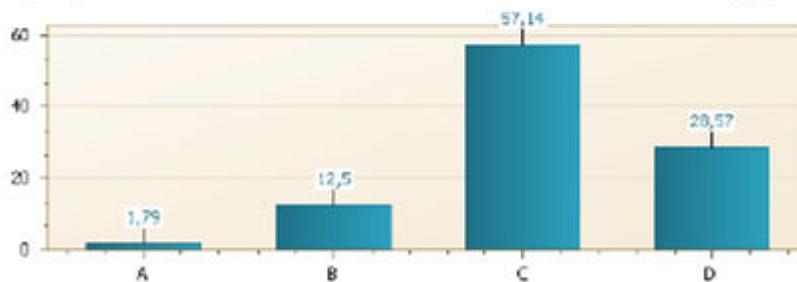
1) A FAT – Faculdade Anglicana de Tapejara tem uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

Cód.	Descrição	%
A	Não sabia que a FAT tem missão.	7,14
B	Sabe que a FAT tem missão, mas não sabe qual é.	35,71
C	Já leu ou ouviu a missão da FAT em algum momento, mas não lembra.	41,07
D	Conhece a missão da FAT.	16,07



2) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

Cód.	Descrição	%
A	1	1,79
B	2	12,50
C	3	57,14
D	4	28,57



Sugestões e comentários:

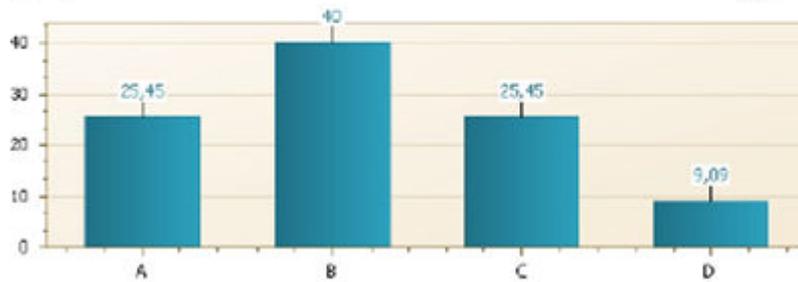
3) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	25,45
B	2	40,00

Página 1 de 14

19/03/2015 15:46

C	3	25,45
D	4	9,09

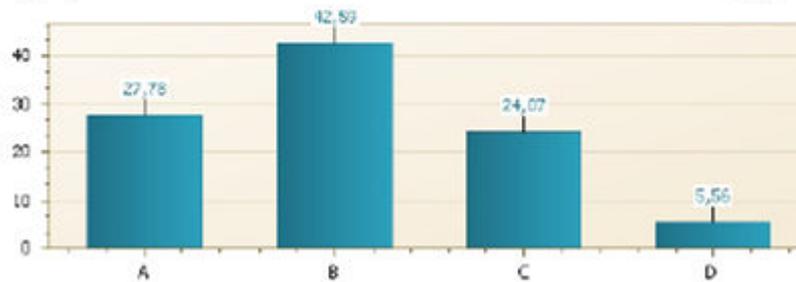


Sugestões e comentários:

- 1 acho que deveria ter mais segurança tanto no interior da Fat como no exterior da mesma

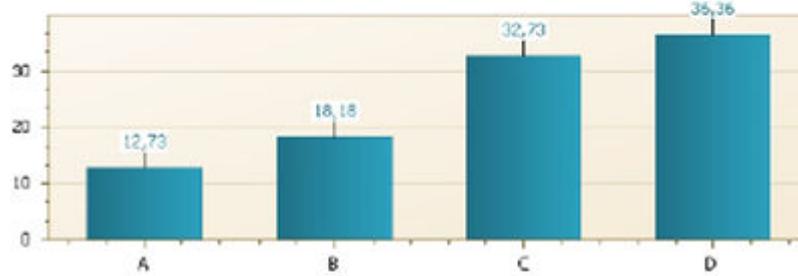
4) Quantos pontos você dá para o trabalho desenvolvido pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico)?

Cód.	Descrição	%
A	1	27,78
B	2	42,59
C	3	24,07
D	4	5,56



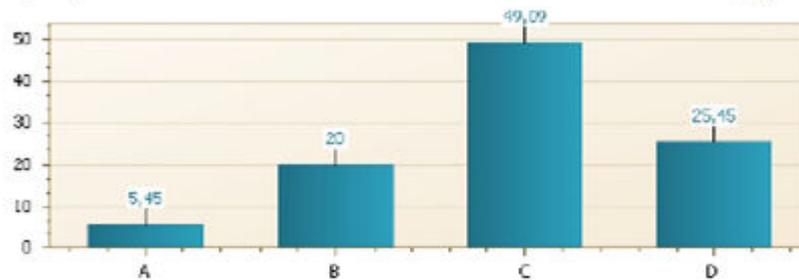
5) Quantos pontos você dá para a oferta de bolsa de estudos a alunos carentes, PROUNI, FIES e financiamento de estudos pela FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	12,73
B	2	18,18
C	3	32,73
D	4	36,36



6) Quantos pontos você dá para o atendimento da coordenação do seu curso?

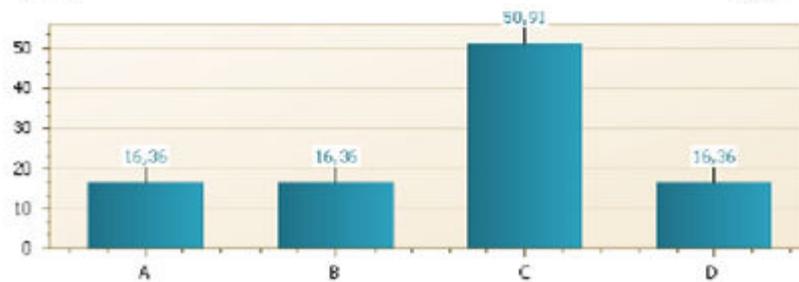
Cód.	Descrição	%
A	1	5,45
B	2	20,00
C	3	49,09
D	4	25,45



Sugestões e comentários:

7) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe da coordenação do seu curso?

Cód.	Descrição	%
A	1	16,36
B	2	16,36
C	3	50,91
D	4	16,36

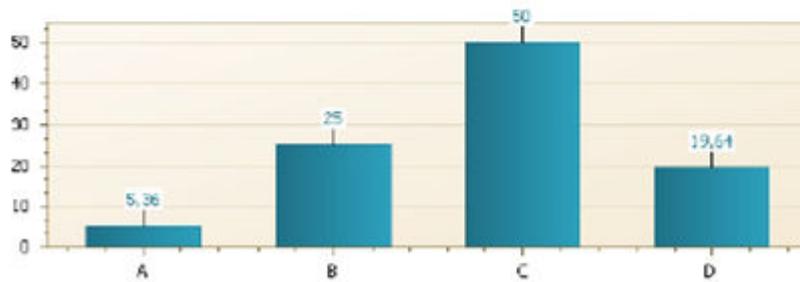


8) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao coordenador do seu curso?

Cód.	Descrição	%
A	1	5,36
B	2	25,00
C	3	50,00
D	4	19,64

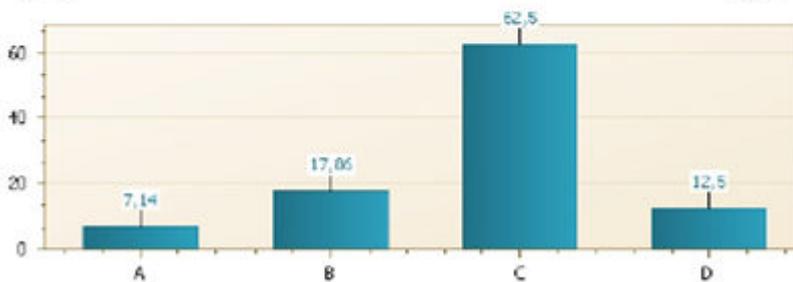
Página 3 de 14

19/03/2015 15:46



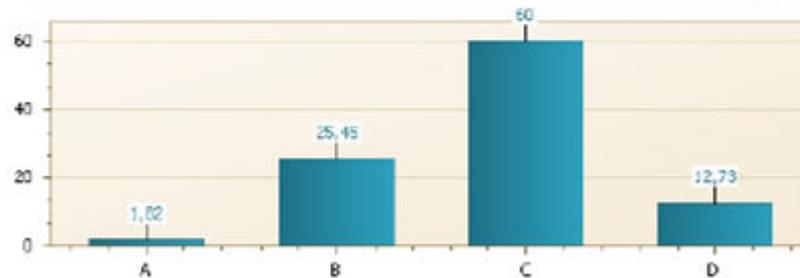
9) Quantos pontos você dá para o seu curso até o momento?

Cód.	Descrição	%
A	1	7,14
B	2	17,86
C	3	62,50
D	4	12,50



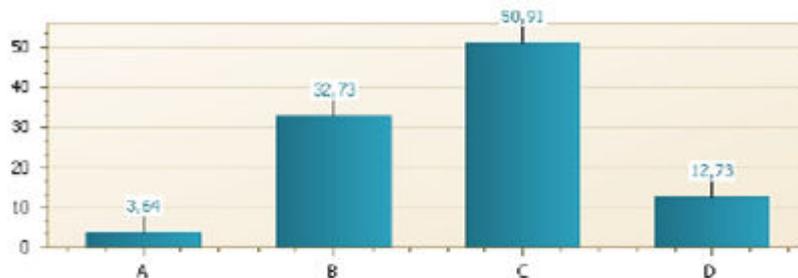
10) Quantos pontos você dá para o nível de conhecimento apreendido por você durante o curso até o momento?

Cód.	Descrição	%
A	1	1,82
B	2	25,45
C	3	60,00
D	4	12,73



11) Quantos pontos você dá para as atividades (palestras, visitas técnicas, viagens de estudo, participação em eventos) desenvolvidas no curso?

Cód.	Descrição	%
A	1	3,64
B	2	32,73
C	3	50,91
D	4	12,73

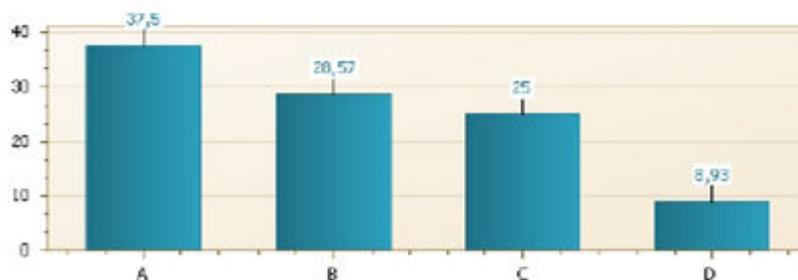


Sugestões e comentários:

- Nesse ponto a fat esta de parabéns

12) FAT – Faculdade Anglicana de Tapejara tem um PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI – consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:1

Cód.	Descrição	%
A	Não sabia que a FAT tem um PDI.	37,50
B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento	28,57
C	Já leu ou ouviu falar sobre o PDI da FAT em algum momento, mas não lembra.	25,00
D	Conhece o PDI da FAT.	8,93

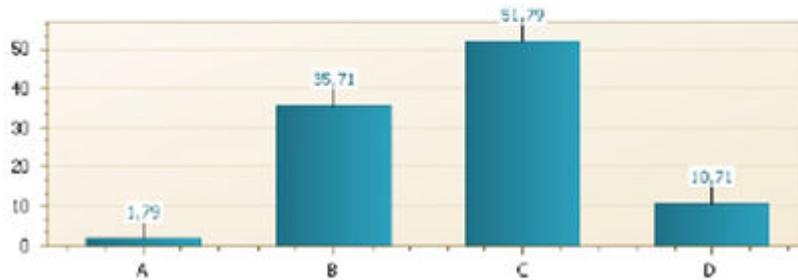


13) Quantos pontos você dá para aos recursos didático-pedagógicos (quadros, equipamentos de som e imagem) disponibilizados pela FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	1,79
B	2	35,71
C	3	51,79
D	4	10,71

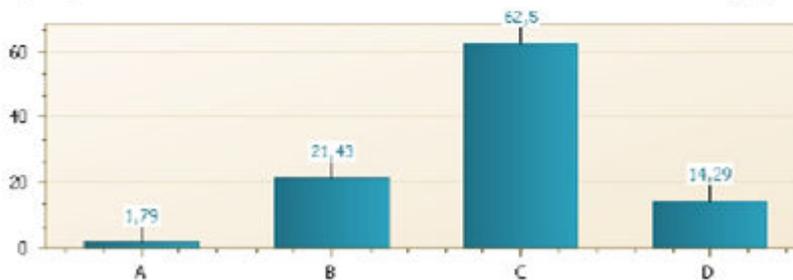
Página 5 de 14

19/03/2015 15:46



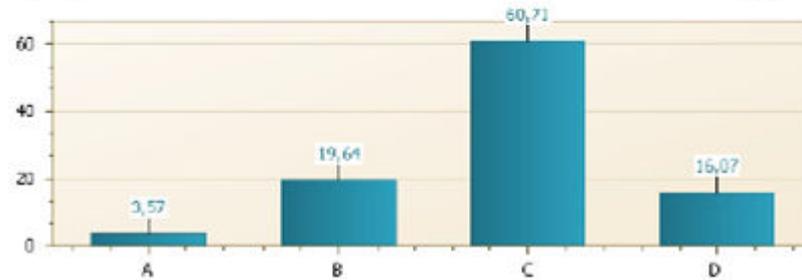
14) Quantos pontos você dá para a qualidade das aulas desse semestre?

Cód.	Descrição	%
A	1	1,79
B	2	21,43
C	3	62,50
D	4	14,29



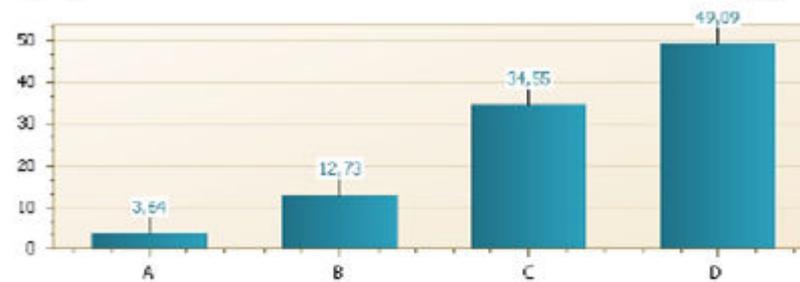
15) Quantos pontos você dá para o corpo docente desse semestre?

Cód.	Descrição	%
A	1	3,57
B	2	19,64
C	3	60,71
D	4	16,07



16) Quantos pontos você dá para o atendimento da recepção da FAT?

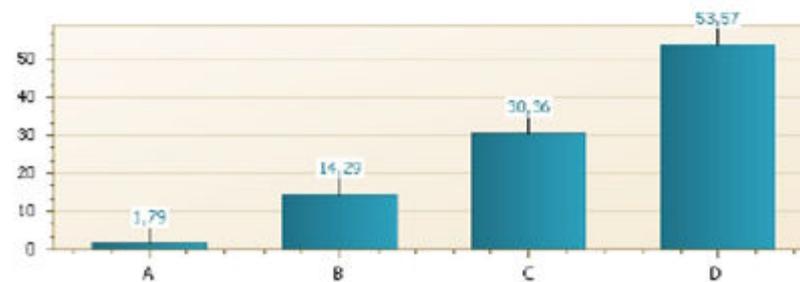
Cód.	Descrição	%
A	1	3,64
B	2	12,73
C	3	34,55
D	4	49,09



Sugestões e comentários:

17) Quantos pontos você dá para o atendimento da secretaria da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	1,79
B	2	14,29
C	3	30,36
D	4	53,57

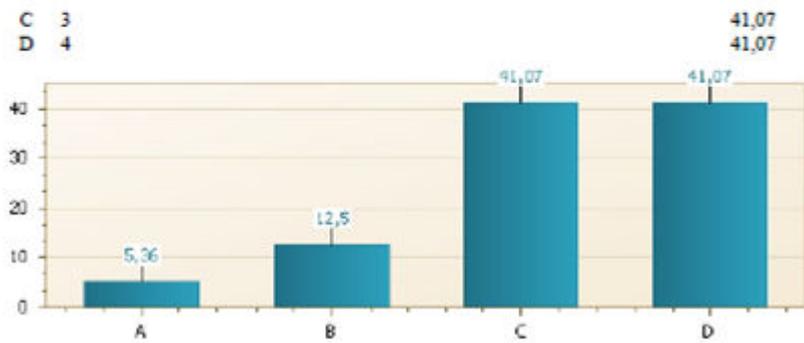


18) Quantos pontos você dá para o atendimento da biblioteca da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	5,36
B	2	12,50

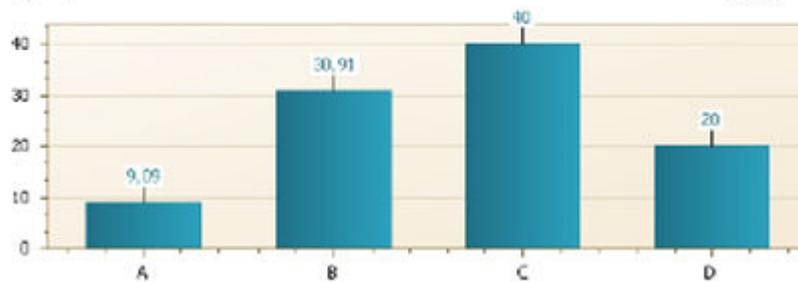
Página 7 de 14

19/03/2015 15



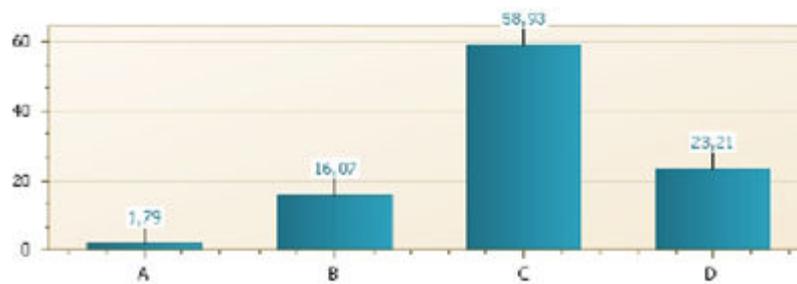
19) Quantos pontos você dá para o atendimento do setor de cobrança/financeiro da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	9,09
B	2	30,91
C	3	40,00
D	4	20,00



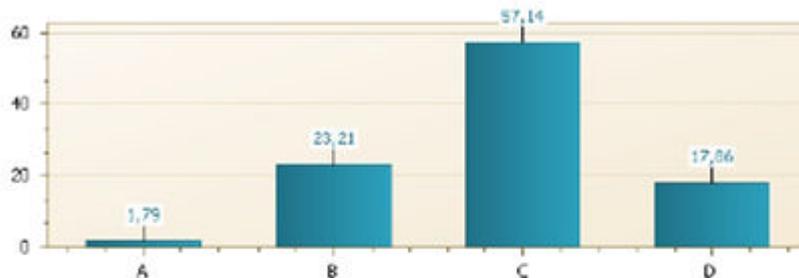
20) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe do corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	1,79
B	2	16,07
C	3	58,93
D	4	23,21



21) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	1,79
B	2	23,21
C	3	57,14
D	4	17,86

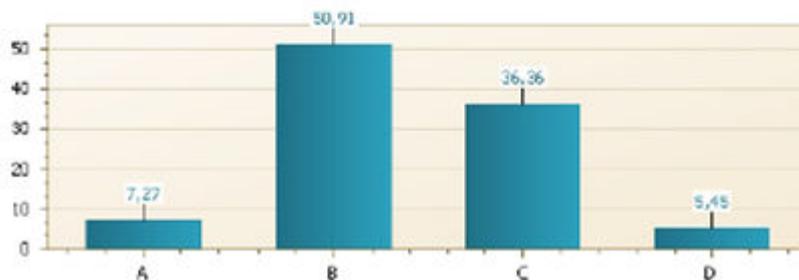


Sugestões e comentários:

- 1 Os profissionais que la trabalham são dedicados porem o sistema não ajuda, a internet é muito lenta, isso faz com que eles demorem muito para eles passarem informações.
- 2 dificuldade em receber retornos via emails

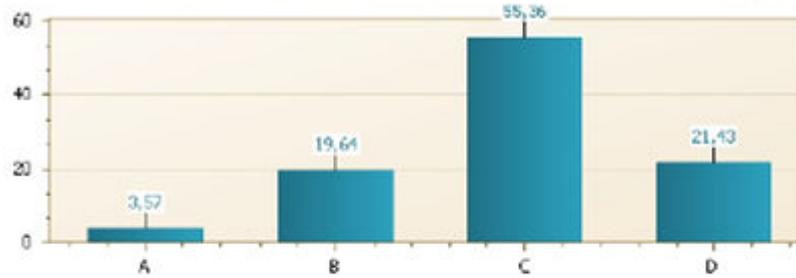
22) Quantos pontos você dá para o acervo bibliográfico da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	7,27
B	2	50,91
C	3	36,36
D	4	5,45



23) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

Cód.	Descrição	%
A	1	3,57
B	2	19,64
C	3	55,36
D	4	21,43

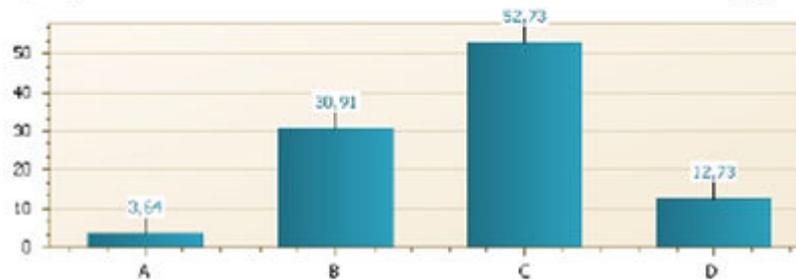


Sugestões e comentários:

1 NAO CONHECO ESSES VALORES DA FAT.

24) Quantos pontos você dá para o sistema acadêmico da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	3,64
B	2	30,91
C	3	52,73
D	4	12,73

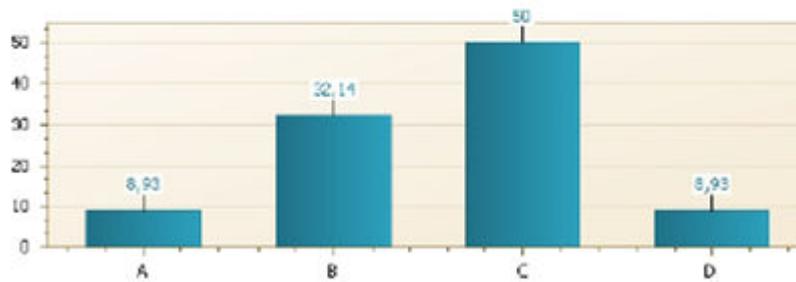


25) Quantos pontos você dá para o retorno e solução dos problemas pelo suporte do sistema acadêmico da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	8,93
B	2	32,14
C	3	50,00
D	4	8,93

Página 10 de 14

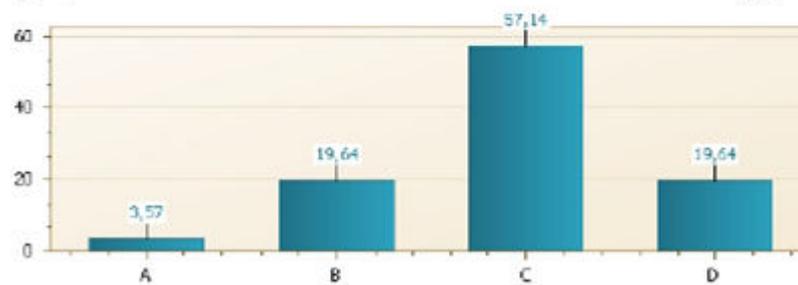
19/03/2015 15:46



Sugestões e comentários:

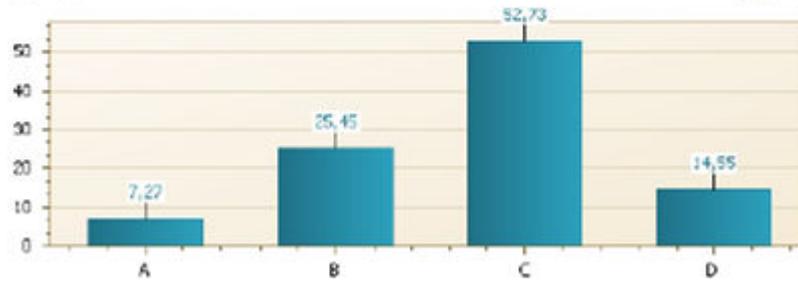
26) Quantos pontos você dá com relação a sua satisfação com o seu Curso?

Cód.	Descrição	%
A	1	3,57
B	2	19,64
C	3	57,14
D	4	19,64



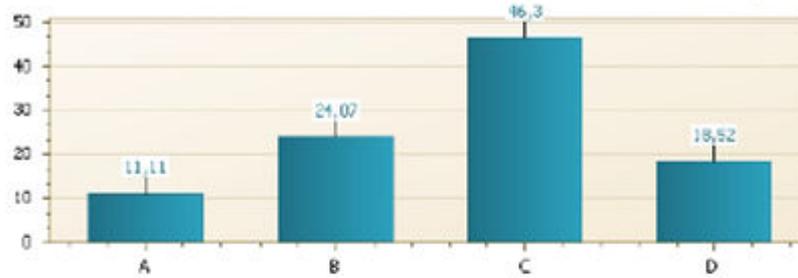
27) Quantos pontos você dá com relação a sua satisfação com a FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	7,27
B	2	25,45
C	3	52,73
D	4	14,55



28) Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	11,11
B	2	24,07
C	3	46,30
D	4	18,52

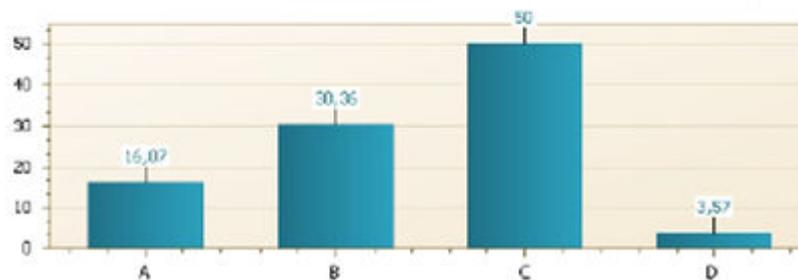


Sugestões e comentários:

- 1 Melhorou muito de um ano para o outro.

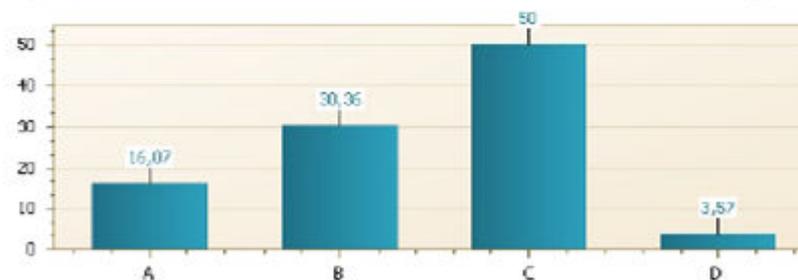
29) Quantos pontos você dá para a limpeza das dependências da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	16,07
B	2	30,36
C	3	50,00
D	4	3,57



29) Quantos pontos você dá para a limpeza das dependências da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	16,07
B	2	30,36
C	3	50,00
D	4	3,57



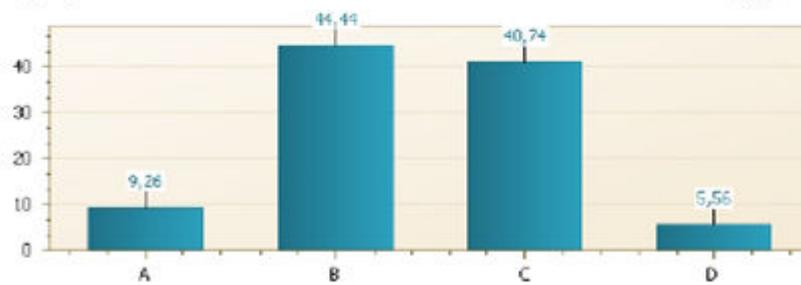
30) Quantos pontos você dá para a estrutura física (salas de aula, biblioteca, laboratórios) da FAT?

Cód.	Descrição	%
------	-----------	---

Página 12 de 14

19/03/2015 15:46

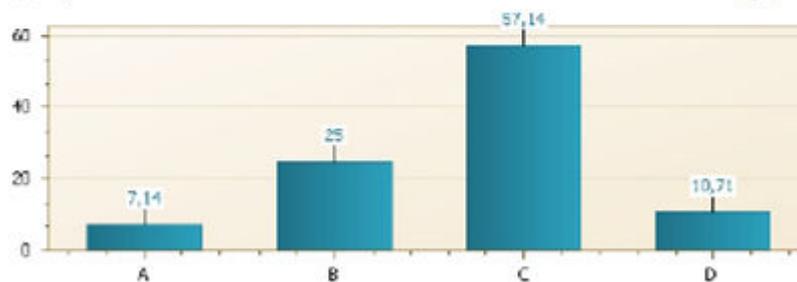
A	1	9,26
B	2	44,44
C	3	40,74
D	4	5,56



31) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

Cód.	Descrição	%
------	-----------	---

A	1	7,14
B	2	25,00
C	3	57,14
D	4	10,71

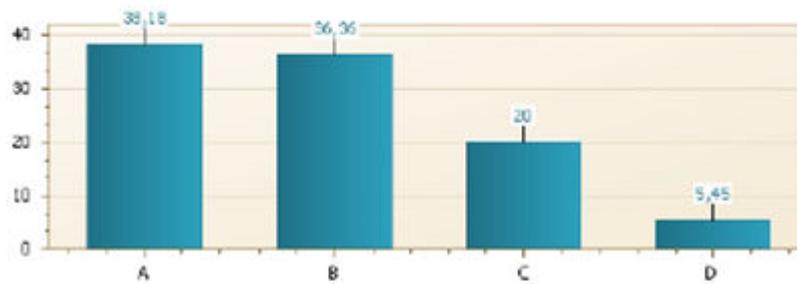


32) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	38,18
B	2	36,36
C	3	20,00
D	4	5,45

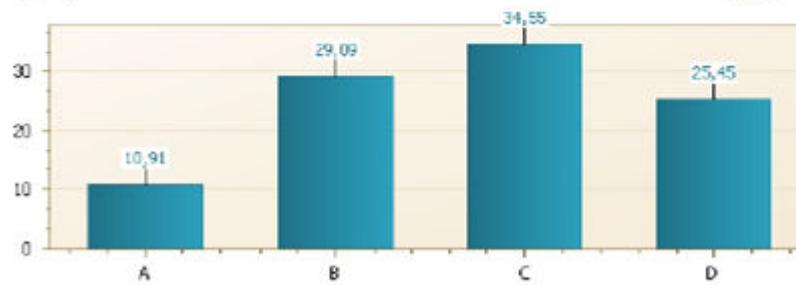
Página 13 de 14

19/03/2015 15:46



33) Quantos pontos você dá para o serviço de xerox da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	10,91
B	2	29,09
C	3	34,55
D	4	25,45

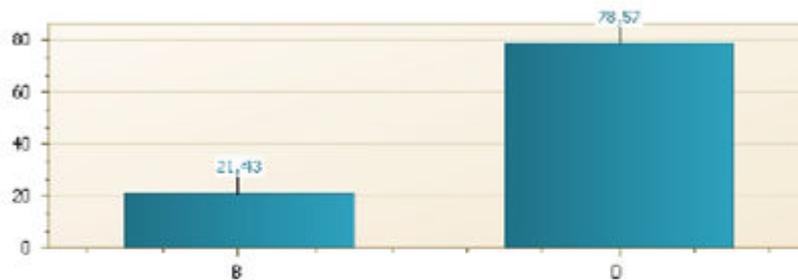


3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo docente, que consta no projeto de autoavaliação institucional. Salienta-se que um total de 18 professores, no universo de 25 docentes que compõe o quadro da IES no semestre 2014-2, responderam ao questionário. Portanto 72 % deles participaram deste processo avaliativo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 4 organizadas por dimensão.

1) A FAT – Faculdade Anglicana de Tapejara tem uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

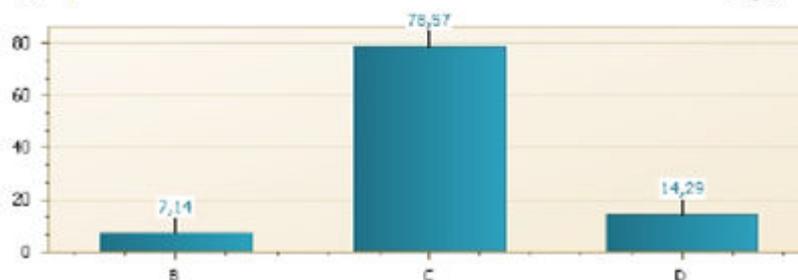
Cód.	Descrição	%
B	Sabe que a FAT tem missão, mas não sabe qual é.	21,43
D	Conhece a missão da FAT.	78,57



Sugestões e comentários:

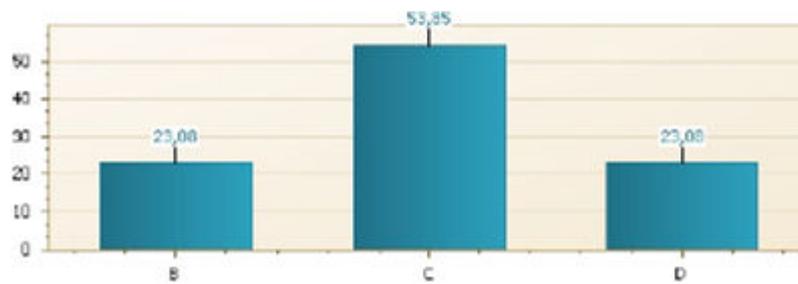
2) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

Cód.	Descrição	%
B	2	7,14
C	3	78,57
D	4	14,29



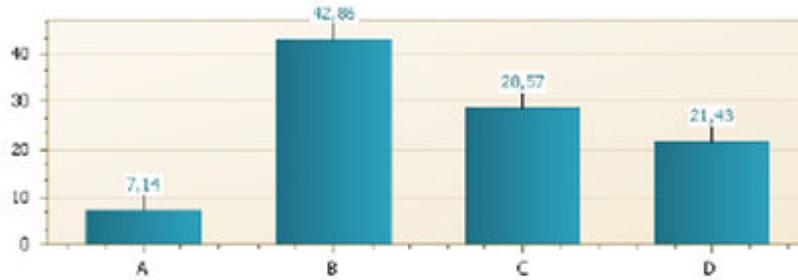
3) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

Cód.	Descrição	%
B	2	23,08
C	3	53,85
D	4	23,08



4) Quantos pontos você dá para o trabalho desenvolvido pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico)?

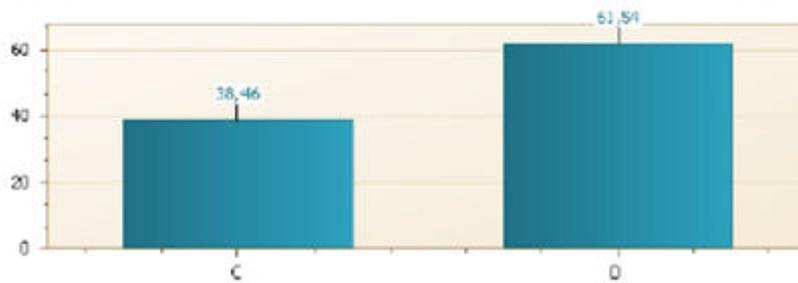
Cód.	Descrição	%
A	1	7,14
B	2	42,86
C	3	28,57
D	4	21,43



Sugestões e comentários:

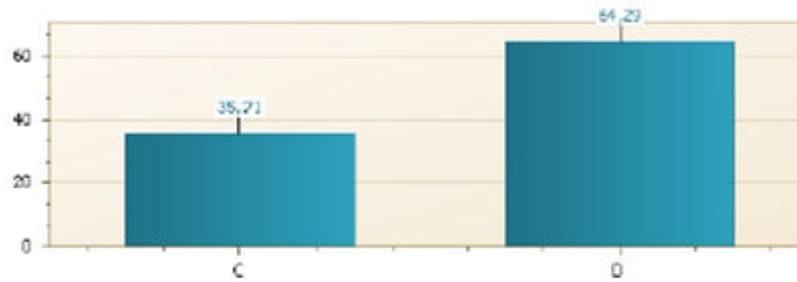
5) Quantos pontos você dá para a oferta de bolsa de estudos a alunos carentes, Prouni, FIES e financiamento de estudos pela FAT?

Cód.	Descrição	%
C	3	38,46
D	4	61,54



6) Quantos pontos você dá para o atendimento da coordenação do seu curso?

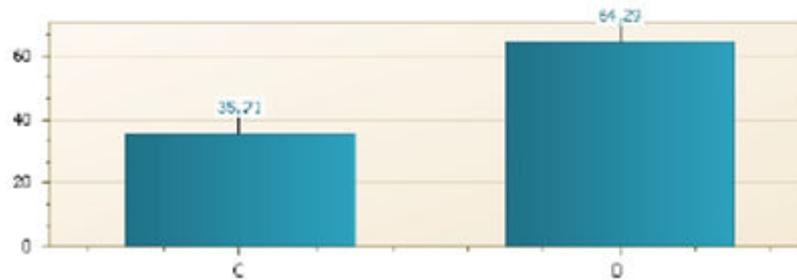
Cód.	Descrição	%
C	3	35,71
D	4	64,29



Sugestões e comentários:

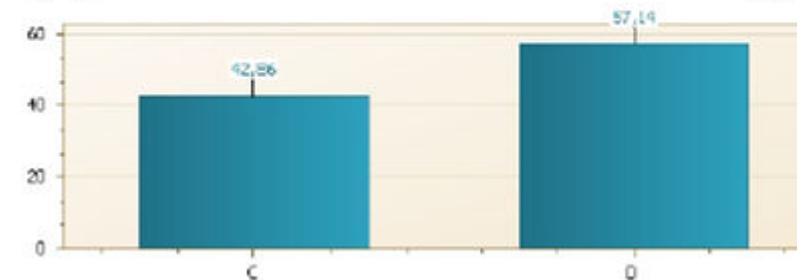
7) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe da coordenação do seu curso?

Cód.	Descrição	%
C	3	35,71
D	4	64,29



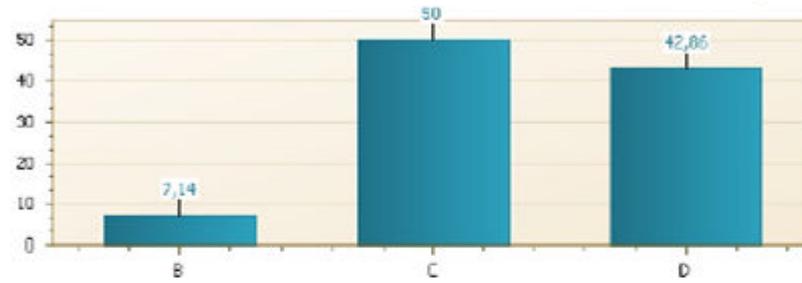
8) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao coordenador do seu curso?

Cód.	Descrição	%
C	3	42,86
D	4	57,14



9) Quantos pontos você dá para os recursos didático-pedagógicos (quadros, equipamentos de som e imagem) disponibilizados pela FAT?

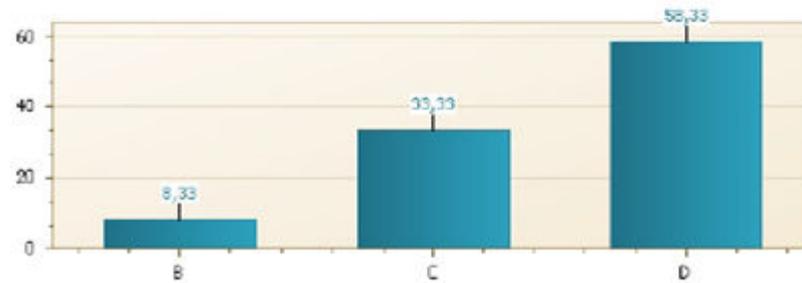
Cód.	Descrição	%
B	2	7,14
C	3	50,00
D	4	42,86



Sugestões e comentários:

10) Quantos pontos você dá para o atendimento da recepção da FAT?

Cód.	Descrição	%
B	2	8,33
C	3	33,33
D	4	58,33

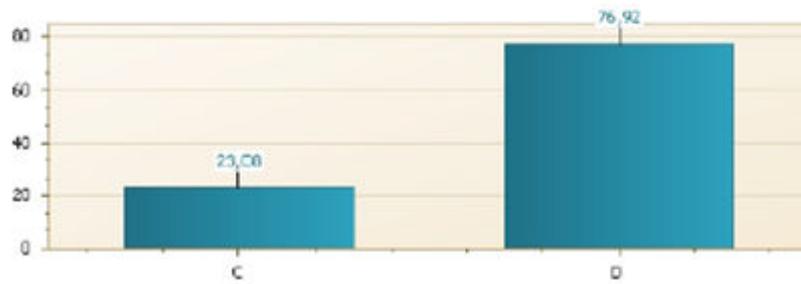


11) Quantos pontos você dá para o atendimento da secretaria da FAT?

Cód.	Descrição	%
C	3	23,08
D	4	76,92

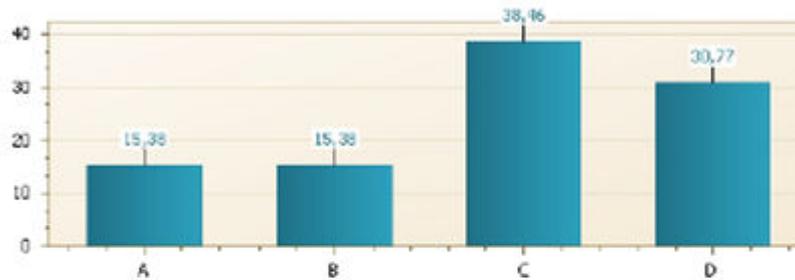
Página 4 de 10

19/03/2015 16:00



12) A FAT – Faculdade Anglicana de Tapejara tem um PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI – consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:

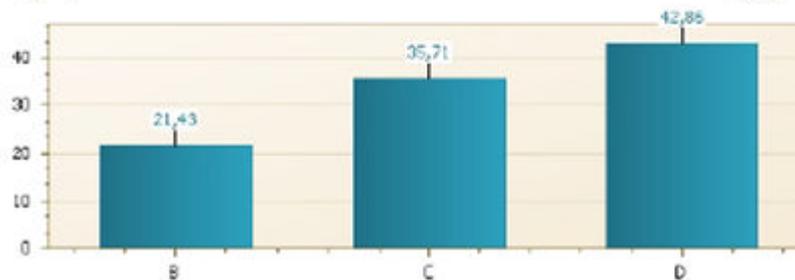
Cód.	Descrição	%
A	Não sabia que a FAT tem um PDI.	15,38
B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento.	15,38
C	Já leu ou ouviu falar sobre o PDI da FAT em algum momento, mas não lembra.	38,46
D	Conhece o PDI da FAT.	30,77



Sugestões e comentários:

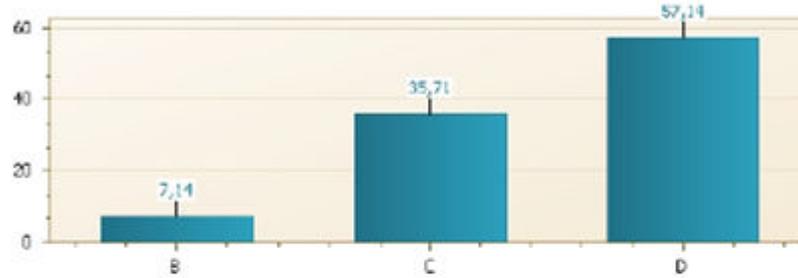
13) Quantos pontos você dá para o atendimento da biblioteca da FAT?

Cód.	Descrição	%
B	2	21,43
C	3	35,71
D	4	42,86



14) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe do corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

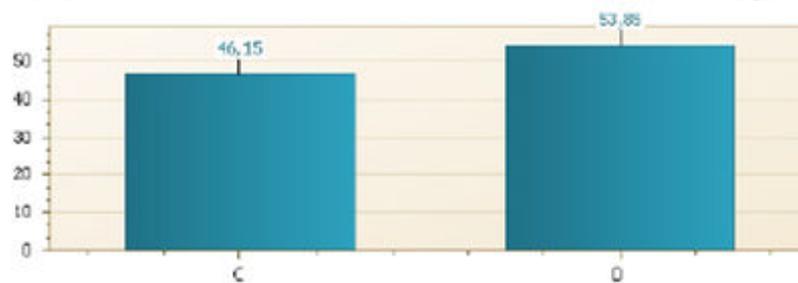
Cód.	Descrição	%
B	2	7,14
C	3	35,71
D	4	57,14



Sugestões e comentários:

15) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Cód.	Descrição	%
C	3	46,15
D	4	53,85

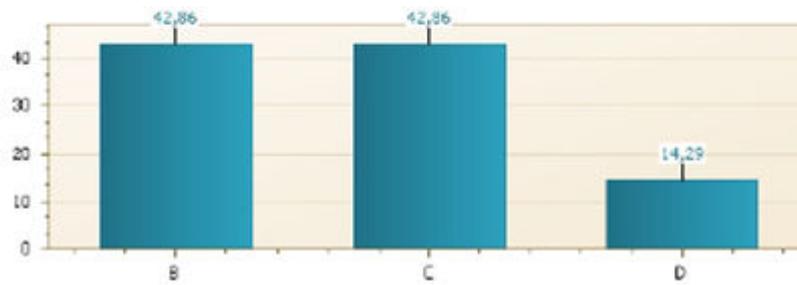


16) Quantos pontos você dá para o acervo bibliográfico da FAT?

Cód.	Descrição	%
B	2	42,86
C	3	42,86
D	4	14,29

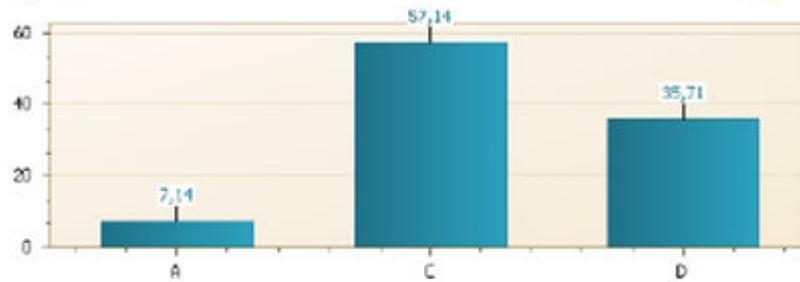
Página 6 de 10

19/03/2015 16:00



17) Quantos pontos você dá para o sistema acadêmico da FAT?

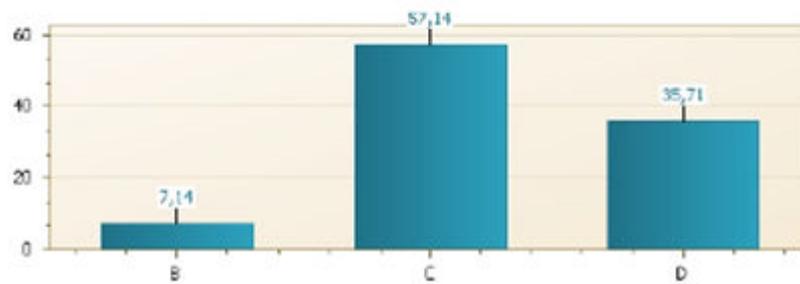
Cód.	Descrição	%
A	1	7,14
C	3	57,14
D	4	35,71



Sugestões e comentários:

18) Quantos pontos você dá para o retorno e solução dos problemas pelo suporte do sistema acadêmico da FAT?

Cód.	Descrição	%
B	2	7,14
C	3	57,14
D	4	35,71

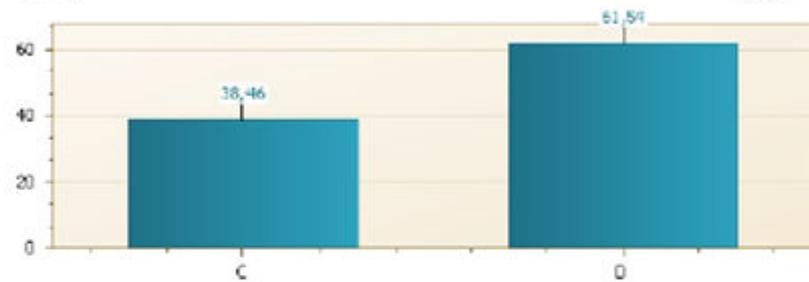


19) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

Página 7 de 10

19/03/2015 16:00

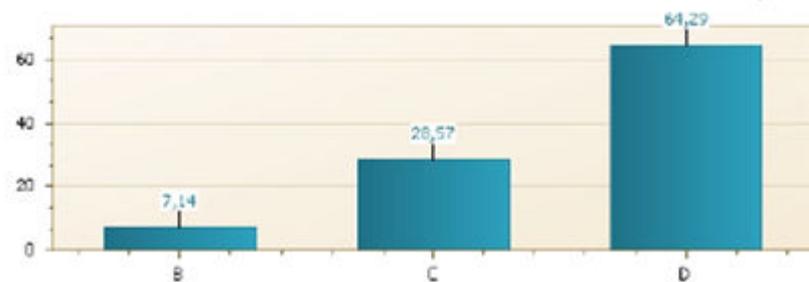
Cód.	Descrição	%
C	3	38,46
D	4	61,54



Sugestões e comentários:

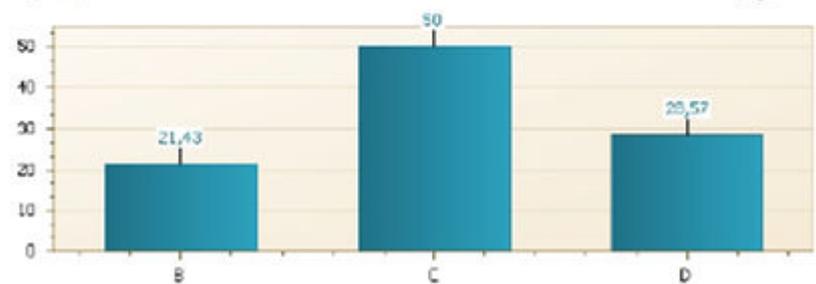
20) Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?

Cód.	Descrição	%
B	2	7,14
C	3	28,57
D	4	64,29



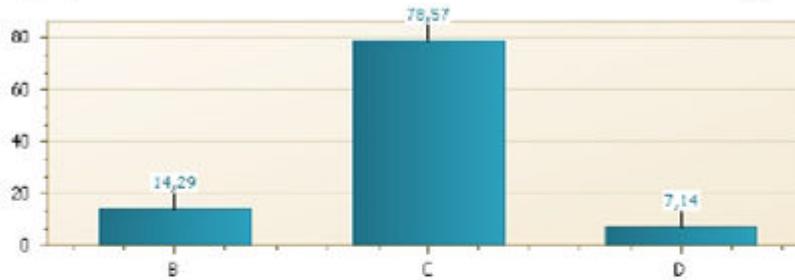
21) Quantos pontos você dá para a limpeza das dependências da FAT?

Cód.	Descrição	%
B	2	21,43
C	3	50,00
D	4	28,57



22) Quantos pontos você dá para a estrutura física (salas de aula, biblioteca, laboratórios) da FAT?

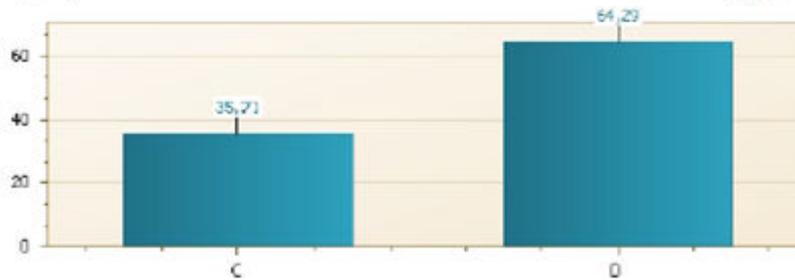
Cód.	Descrição	%
B	2	14,29
C	3	78,57
D	4	7,14



Sugestões e comentários:

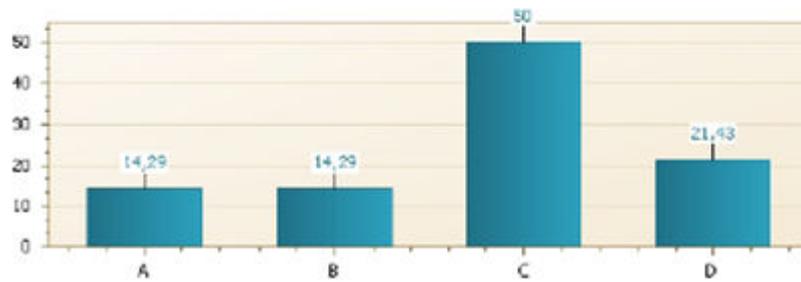
23) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

Cód.	Descrição	%
C	3	35,71
D	4	64,29



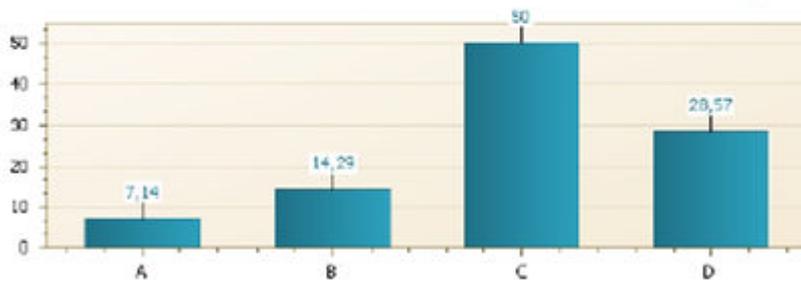
24) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	14,29
B	2	14,29
C	3	50,00
D	4	21,43



25) Quantos pontos você dá para o serviço de xerox da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	7,14
B	2	14,29
C	3	50,00
D	4	28,57



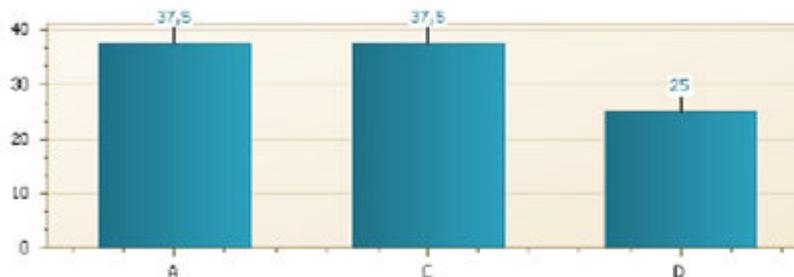
Sugestões e comentários:

3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo técnico-administrativo, que consta no projeto de autoavaliação institucional. Salienta-se que um total de 08 colaboradores, no universo de 10 técnico-administrativos que fazem parte do quadro funcional da IES, responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 80% participaram deste processo avaliativo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 organizadas por dimensão.

1) A FAT – Faculdade Anglicana de Tapejara tem uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

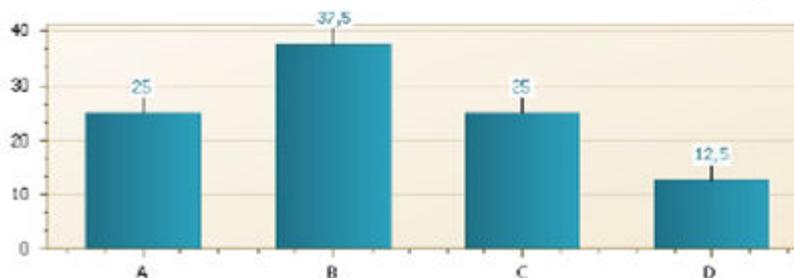
Cód.	Descrição	%
A	Não sabia que a FAT tem missão.	37,50
C	Já leu ou ouviu a missão da FAT em algum momento, mas não lembra	37,50
D	Conhece a missão da FAT.	25,00



Sugestões e comentários:

2) A FAT – Faculdade Anglicana de Tapejara tem um PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI – consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:

Cód.	Descrição	%
A	Não sabia que a FAT tem um PDI.	25,00
B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento.	37,50
C	Já leu ou ouviu falar sobre o PDI da FAT em algum momento, mas não lembra.	25,00
D	Conhece o PDI da FAT.	12,50

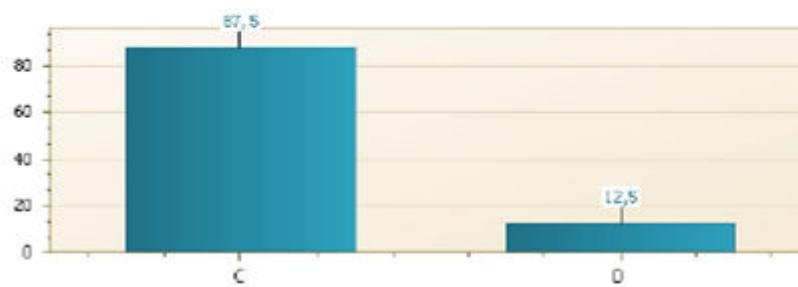


3) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

Cód.	Descrição	%
C	3	87,50
D	4	12,50

Página 1 de 4

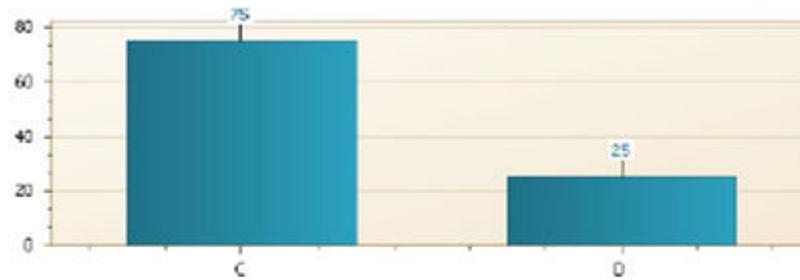
19/03/2015 15:59



Sugestões e comentários:

4) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

Cód.	Descrição	%
C	3	75,00
D	4	25,00



Sugestões e comentários:

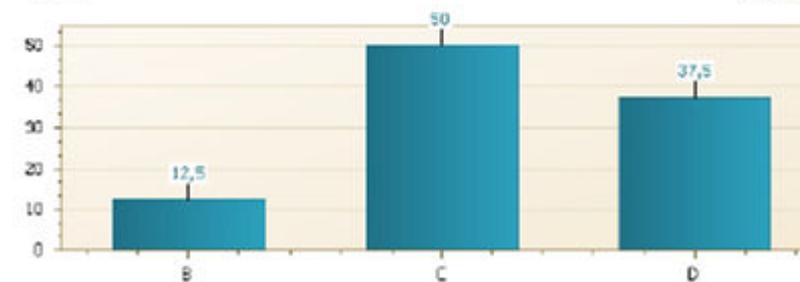
5) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

Cód.	Descrição	%
B	2	75,00
C	3	25,00



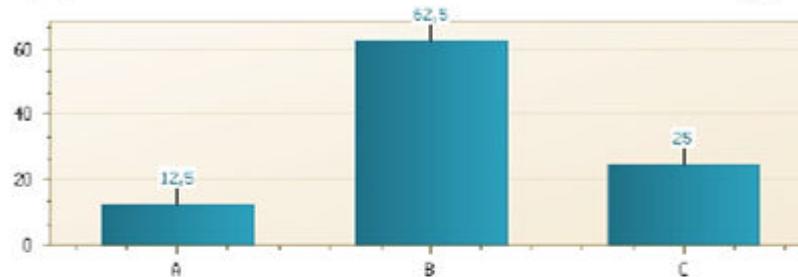
6) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

Cód.	Descrição	%
B	2	12,50
C	3	50,00
D	4	37,50



7) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

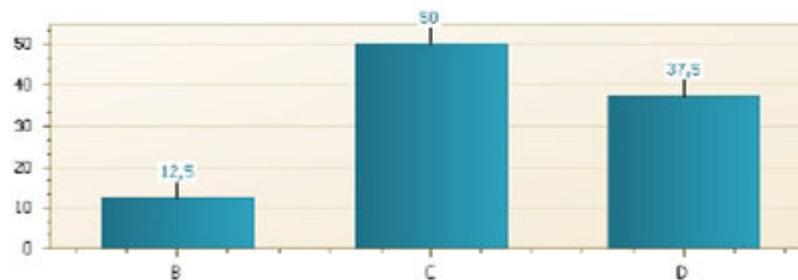
Cód.	Descrição	%
A	1	12,50
B	2	62,50
C	3	25,00



Sugestões e comentários:

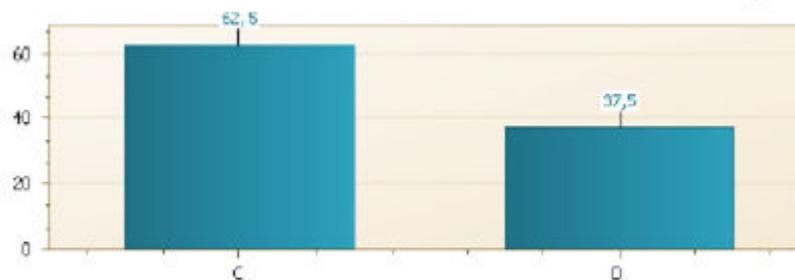
8) Quantos pontos você dá para as oportunidades que a FAT oferece de desenvolvimento profissional do corpo técnico administrativo (capacitações, treinamentos, cursos)?

Cód.	Descrição	%
B	2	12,50
C	3	50,00
D	4	37,50



9) Quantos pontos você dá para sua satisfação em trabalhar na FAT?

Cód.	Descrição	%
C	3	62,50
D	4	37,50

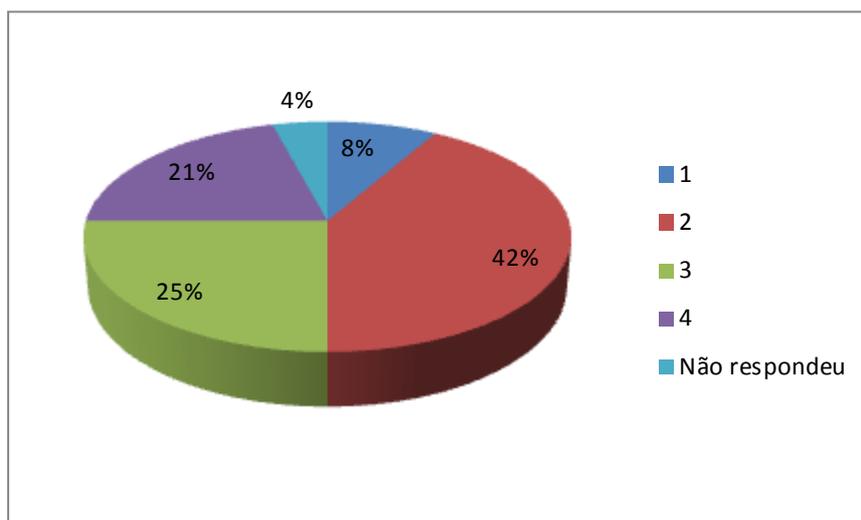


Sugestões e comentários:

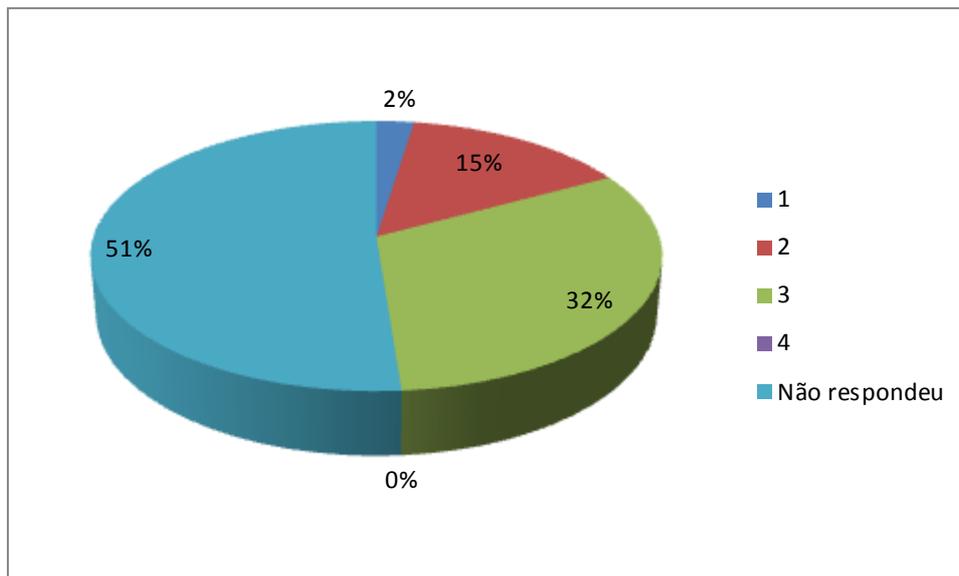
3.4 Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil

Referem-se às respostas do questionário aplicado para representantes da sociedade civil, que consta no projeto de autoavaliação institucional. O questionário foi respondido por 24 representantes deste segmento com objetivo de avaliar, principalmente, a dimensão Comunicação com a Sociedade, sugerida pelo SINAES. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 organizadas por dimensão.

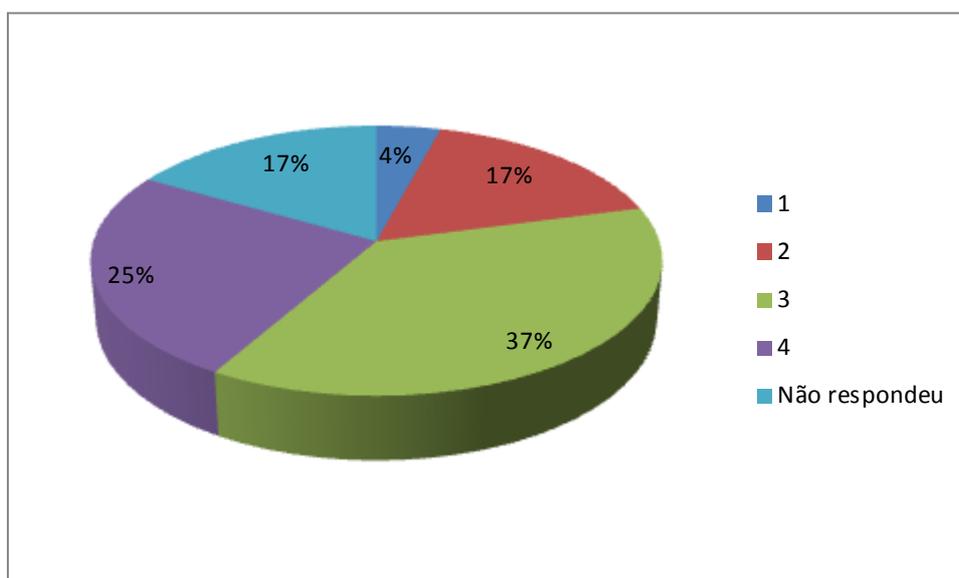
1 Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?



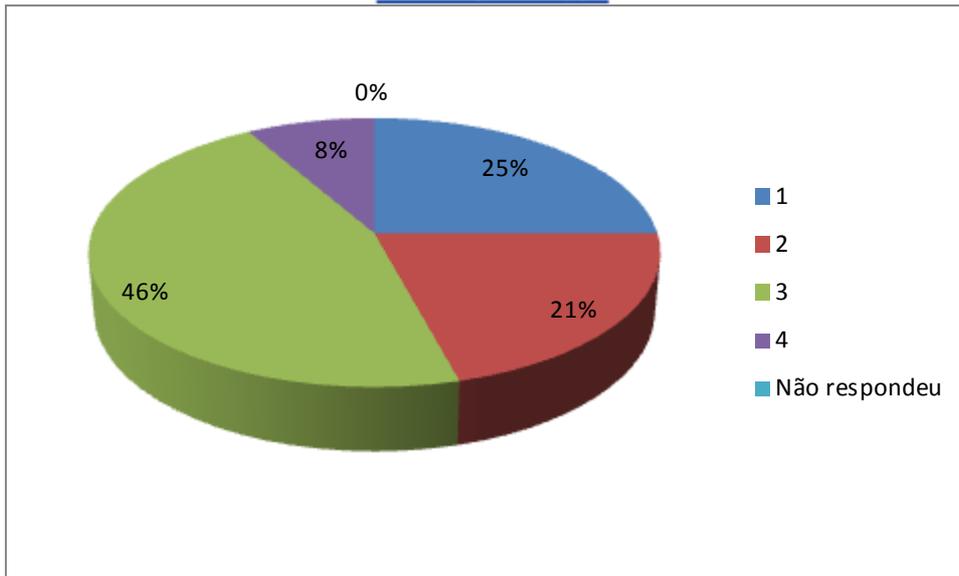
2 Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?



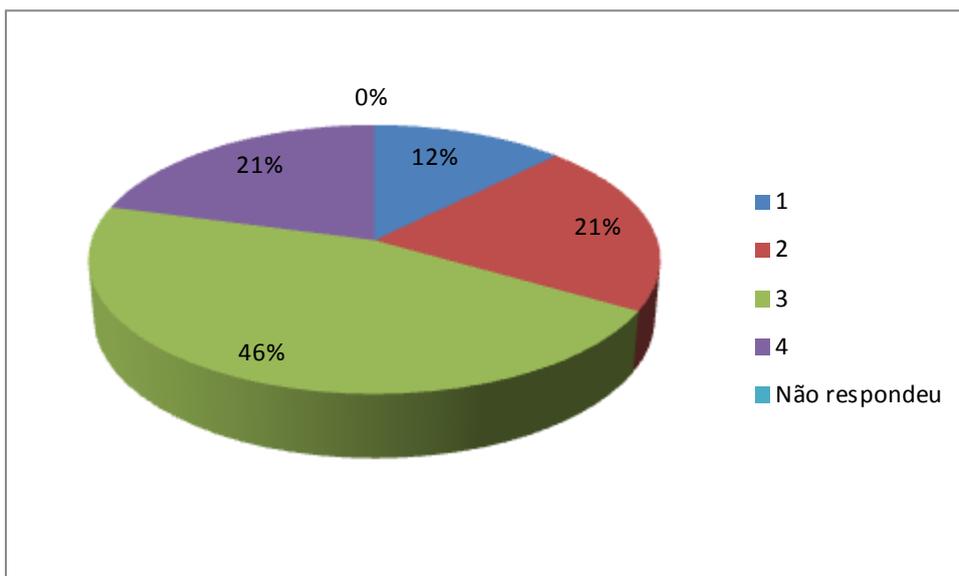
3 Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?



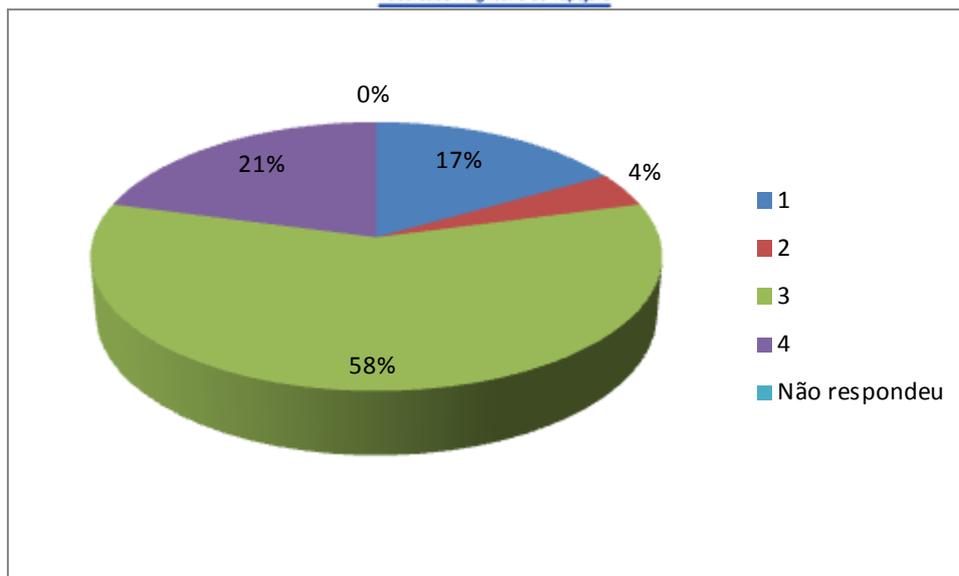
4 Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?



5 Quantos pontos você dá para a relevância socioeconômica da FAT no município?



6 Quantos pontos você dá para a contribuição socioeconômica da FAT no município?



Análise dos Dados:

A avaliação realizada pelos representantes da Sociedade Civil em relação à FAE foi de maneira geral positiva, sendo que foram atribuídos o conceito Bom em maioria significativa. Merece atenção especial a questão relacionadas à relevância e a contribuição socioeconômica da FAT no município que mostraram conceito Bom em sua maioria, com 46%, comprovando a importância da Instituição como formadora de profissionais a nível regional.

Listados abaixo, podemos observar alguns comentários:

- Trazer mais cursos, fazer mais de uma semana acadêmica por ano e divulgar melhor as semanas acadêmicas.
- Trabalho maior na divulgação de cursos e trabalhos relacionados à Faculdade, bem como a inclusão da instituição na sociedade.
- Proporcionar à comunidade Tapejareense mais cursos, principalmente técnicos.
- Viabilizar mais cursos (história, geografia, matemática).
- Inserir a Faculdade na sociedade empresarial através de núcleos de pesquisa desenvolvendo assim a FAT e tornando uma vantagem frente às outras instituições de ensino.
- Ótima oportunidade para o crescimento e desenvolvimento de pessoas.
- Melhorar a qualidade de todos os cursos.

- Participar mais de eventos sociais. Praticar mais ações sociais que a população veja.
- Trabalhar aceitação e credibilidade para que o município conheça seus valores e objetivos.
- Espero ter sempre presente esta instituição em nosso meio, pois está substituindo a anterior que foi tradicional por muitos anos.

4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS

4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI

- Dar continuidade à divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional junto aos professores, coordenadores, colegiados e à congregação;
- Divulgar o Plano de Desenvolvimento Institucional para os discentes;
- Dar continuidade à divulgação da Missão e dos Objetivos da IES, promovendo o comprometimento dos docentes e funcionários técnico-administrativos com os propósitos institucionais.

4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

- Estimular os docentes da Instituição a compartilhar as melhores práticas pedagógicas;
- Incentivar a realização de trabalhos e projetos interdisciplinares;
- Aperfeiçoar o Simulado Enade FAT, aplicado neste semestre com avaliação positiva por parte da comunidade acadêmica, que tem como objetivo melhor preparar os discentes em relação aos conteúdos e ao formato das provas do ENADE;
- Dar continuidade ao programas de pós-graduação.

4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social

- Dar continuidade aos programas que favorecem a inclusão de alunos desfavorecidos economicamente, através da concessão de bolsas de estudo com descontos concedidos pela própria mantenedora e parcerias com o governo federal para o PROUNI e FIES e bolsas próprias da instituição;
- Aumentar a divulgação e o esclarecimento sobre os programas de incentivo ao estudo junto à comunidade acadêmica, contando com o apoio das coordenações e do setor financeiro.

4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

- Ampliar a atuação da Assessoria de Imprensa, estreitando ainda mais o relacionamento da Instituição com os meios de comunicação locais;
- Ampliar a presença da IES na Internet, estendendo a sua atuação às redes sociais, aumentando a interatividade por meio do site da FAT, e também através da exploração de recursos oferecidos pelas redes sociais;
- Dar continuidade em ações de grande repercussão junto à comunidade, como a Semana Acadêmica e, também ampliar a atuação dos Núcleos de Práticas Profissionais buscando a interdisciplinaridade entre os cursos da IES.

4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

- Melhorar a divulgação e discussão sobre os Planos de Carreira Docente e Técnico-Administrativo, e no caso de necessidade comprovada, reformular esses planos de forma que regulem o provimento dos cargos, estabelecendo direitos e vantagens e definindo os respectivos deveres e responsabilidades.
- Dar continuidade ao programa de formações e palestras realizadas na IES, incentivando a Capacitação Docente e Técnico-Administrativa através da realização de treinamentos específicos para melhorar a

qualificação profissional dos colaboradores e conseqüentemente a qualidade da Instituição.

4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

- Dar continuidade à realização frequente de reuniões de planejamento com Professores, Coordenadores, Órgãos Colegiados e membros dos Núcleos Docentes Estruturantes;
- Ampliar a representatividade da comunidade acadêmica nas reuniões de planejamento e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional.

4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

- Aquisição de um número maior de equipamentos para projeção multimídia com o objetivo de aumentar a qualidade das aulas ministradas, permitindo maior interação audiovisual. Utilização de funcionalidade existente no Sistema Acadêmico para a realização de reservas desses equipamentos pelos docentes, o que vai tornar o processo mais organizado e dinâmico;
- Melhoria na infraestrutura de rede e velocidade de acesso a internet, o que irá gerar maior confiança na utilização de recursos interativos durante as aulas. Também implementar um controle e monitoramento dos acessos realizados por cada usuário da rede;
- O acervo da biblioteca pode ser ampliado e atualizado, aumentando a disponibilidade de bibliografias obrigatórias e recomendadas de cada curso. Também deve ser avaliada a possibilidade de expansão e reestruturação do ambiente físico.

4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

- A Avaliação Institucional pode evoluir no sentido de permitir que cada docente seja avaliado, individualmente e por disciplina, pelos seus alunos;
- Melhorar a forma de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e das ações tomadas a partir das sugestões de melhoria;

- A CPA deverá dedicar maior tempo ao processo de sensibilização dos membros da comunidade acadêmica no período que antecede a realização da Avaliação Institucional;
- Realizar reuniões com os docentes e representantes discentes para apresentar os resultados das avaliações;
- É importante considerar que o processo de autoavaliação institucional deve seguir uma melhoria contínua, e ainda existem ajustes necessários, que devem ser realizados para que o processo ocorra de forma mais organizada e tenha cada vez mais adesão por parte da comunidade acadêmica.

4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante

- Melhorar a organização e a comunicação interna na Secretaria Acadêmica, avaliando a possível necessidade de redefinição de processos e aumento do quadro de funcionários do setor. Trabalhar a melhoria específica relacionada ao uso efetivo e correto do Sistema Acadêmico, que pode ocorrer através de retreinamento e/ou supervisão;
- Definir ações para aumentar e melhorar o uso do Sistema Acadêmico, tanto docente como discente, entre elas:
 - realizar novos treinamentos para os usuários, para que passem a utilizar as funcionalidades do sistema de forma mais correta e eficaz;
 - utilizar de forma efetiva a funcionalidade Upload e Materiais para disponibilizar materiais de apoio para os discentes;
- Dar continuidade à divulgação dos serviços oferecidos pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico) da instituição, bem como da sua importância e disponibilidade, esclarecendo sua função de atendimento educacional especializado aos alunos com deficiência e dificuldade de aprendizagem, que também se estende para toda a comunidade acadêmica através de atendimentos psicológicos;

4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

- Continuar primando pela clareza e transparência e dar continuidade à divulgação de resultados para a comunidade acadêmica.

5 . CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Autoavaliação Institucional, realizado pela CPA, permite ter conhecimento de como a comunidade acadêmica avalia a instituição, o que é de fundamental importância, pois gera subsídios a fim de guiar as próximas estratégias, manter e melhorar os pontos fortes e buscar o aperfeiçoamento em questões que necessitam de maiores cuidados.

Os índices de satisfação, em média, foram positivos, pois a maior parte das avaliações indicou o conceito Bom ou Muito Bom, e com percentuais superiores em comparação com a última avaliação, referente ao ano de 2012. Esse resultado positivo vem confirmar a evidente melhoria da FAT, que vem em uma constante evolução nos últimos semestres, com mudanças pedagógicas e organizacionais, bem como relevantes investimentos em infraestrutura.

Com o objetivo de sempre garantir a qualidade, atendendo aos padrões de ensino aprendizagem e da IES como um todo, sabe-se que a equipe diretiva, ao tomar conhecimento desta avaliação se empenhará em realizar as melhorias sugeridas, contando com colaboração de toda a comunidade acadêmica, na busca da excelência na educação, bem como do cumprimento da missão e comprometimento com os valores da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação divulgará no site da FAT, no sítio www.faets.com.br/instituicao, os resultados desta avaliação, também uma versão resumida será fixada nos murais das salas de aula, sala dos professores e ambientes de uso coletivo na Instituição, com o intuito de tornar público para a comunidade acadêmica e sociedade civil todas as informações e sugestões resultantes do processo.



Tapejara, dezembro de 2014.

Prof. Rodrigo Espiuca

Coordenadora da CPA

FACULDADE ANGLICANA DE TAPEJARA