



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

Tapejara/RS

2024

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: Instituto de Educação Tapejara

NOME: FAT – FACULDADE DE TAPEJARA

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO

ENDEREÇO: Rua Júlio de Castilhos, 1124 – Centro – CEP. 9950-000 – Tapejara/RS

FONE: (54) 3344-1153

1.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação

Membros:

Daniel dos Santos - Coordenador da CPA

Leonardo Caumo Biasotto - Representante do corpo docente

Lidiane Cássia Comin - Representante do corpo docente

Luana Biasotto Rebeschini - Representante do corpo discente

Ingrid Ribeiro Bonora - Representante do corpo discente

Deisi Bernardi - Representante do corpo técnico-administrativo

Deisy Nara Machado de Moraes - Representante do corpo técnico-administrativo

André Silva - Representante da sociedade civil

Henrique Sebben - Representante da sociedade civil

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Documento elaborado pela CPA da FAT atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei Nº. 10861, de 14 de abril de 2004.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
FAT - Faculdade de Tapejara

Período de mandato da CPA: 2024

Ato de designação da CPA: Portarias número 01 de 06/03/2024

A CPA da FAT, instituída regimentalmente em 16 de agosto de 2006, apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna que aconteceu na instituição em 202.

Os membros da CPA representaram segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, contemplados na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004 e objetivando o cumprimento de novas demandas, o grupo foi ampliado, de acordo com a disponibilidade sistemática dos membros bem como suas especialidades.

2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Apresentação

O relatório final de atividades de avaliação da FAT se constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de implementação e consolidação da avaliação institucional e comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê também a realização do balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira.

Este Relatório da CPA será postado no Sistema E-Mec.

2.2 Justificativa

A FAT é uma instituição que tem como missão “formar profissionais capacitados e conscientes de sua responsabilidade social, através de um processo acadêmico que desenvolva atitudes e valores orientados para a cidadania, bem como habilidades e competências que definam uma real integração com o mercado, visando contribuir com o desenvolvimento humano e social”.

Visando cumprir sua missão, a FAT busca formar profissionais com visão sistêmica, multidisciplinar, teórica e prática, visando o desenvolvimento de ações eficazes em organizações. Visa, também, formar cidadãos integrados ao desenvolvimento de sua comunidade local e regional e que contribuam para o crescimento cultural, social, ambiental e econômico.

Em seu PDI, a FAT consolida seus princípios de educação, valorização, respeito e integração com a sociedade e a comunidade acadêmica, buscando o reconhecimento e a formação de profissionais e promovendo a melhoria da qualidade de vida.

A FAT, preocupada e comprometida com a qualidade da educação a ser oferecida, já vem desenvolvendo um sistema de avaliação institucional desde 2006, englobando

estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, tecnologias e serviços, o qual foi aperfeiçoado e adaptado aos novos critérios previstos no SINAES. A FAT entende que a avaliação é um processo de conhecimento e auto avaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que objetiva a melhoria contínua de todos os seus processos. Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de: a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho; b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária; c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

O sistema de avaliação permite à FAT a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Ainda, tal avaliação contribui, sobremaneira, para que a FAT aperfeiçoe sua estrutura didático-político- pedagógico, reflita sobre o seu papel na comunidade regional como disseminadora e promotora do conhecimento e da formação do cidadão/profissional, e comprometa-se ainda mais com o desenvolvimento regional sustentável.

Focados no conjunto de objetivos propostos pela IES e à necessidade de programar solidamente as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, e, considerando ainda, o aprimoramento de suas ações, no sentido de ocupar o espaço que lhe cabe de fato, no contexto social, econômico e político, propôs-se a desencadear o processo de auto avaliação, fundamentado nos seguintes pontos:

- A necessidade de fomentar, na comunidade acadêmica, a cultura da avaliação, enquanto processo natural e intrínseco para o desempenho de toda atividade humana;
- Verificar se os cursos, bem como o ensino, a pesquisa e a extensão estão coerentes com a Missão e as políticas Institucionais propostas;
- Avaliar se as ações desenvolvidas pela Instituição cumprem seu papel de colaborar e promover o desenvolvimento regional.

Sendo a educação um bem público que deve ser oferecido à sociedade de forma aberta e transparente, a auto avaliação representou, por certo, uma ocasião ímpar para a identificação do nível de qualidade de atuação da Instituição como formadora de recursos humanos e colabora como já nos referimos, com o desenvolvimento da Região.

2.3 Objetivos geral e específicos

O objetivo geral é avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no período de 2024.

Já os objetivos específicos destacam-se:

- (a) Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo permanente de auto avaliação.
- (b) Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.
- (c) Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.
- (d) Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.

2.4 Metodologia e Instrumento de Pesquisa

A avaliação foi realizada através de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas através de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 4 (quatro) segmentos: Docente, Discente, Técnico-Administrativo e Sociedade Civil, buscando uma avaliação do grau de satisfação e motivação em cada segmento.

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada o que permitiu uma posterior análise quantitativa.

Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala alfabética, onde o avaliador optou por apenas uma delas, podendo fazer comentários e sugestões referentes ao assunto abordado na questão, em campo específico disponibilizado no formulário online.

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas.

3 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

A avaliação institucional realizada no período letivo de 2024 engloba o corpo discente dos cursos de Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis, o corpo docente, técnico-administrativo, revelando dados pertinentes às 10 dimensões do SINAES. Os dados aqui apresentados demonstram a opinião da comunidade acadêmica e servem de embasamento para ações de melhoria. A apresentação foi dividida em duas partes, englobando tanto o primeiro quanto o segundo semestre letivo. A avaliação docente e a avaliação técnico administrativa foi feita de maneira conjunta, sendo apresentadas na mesma sessão.

3.1 Resultados na Avaliação pelos Discentes em 2024/1

Entre os estudantes, obteve-se 39 respostas. Considerando que haviam 60 alunos com matrícula ativa nos dois cursos (Administração e Ciências Contábeis), 65% do público alvo responderam ao questionário. Nas figuras 1 e 2, abaixo, indicamos o total de respondentes por curso e por semestre.

Figura 1 - Total de respondentes da avaliação CPA 2024/1 por curso - discentes

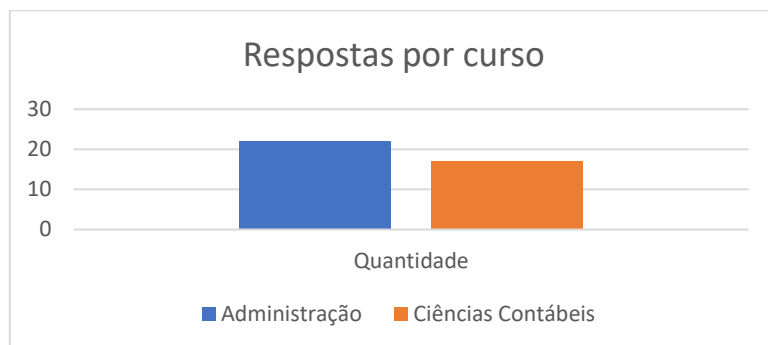


Figura 2 - Total de respondentes da avaliação CPA 2024/1 por nível - discentes



Dos respondentes, 56% cursam Administração. Este número corresponde a 67% do total de alunos matriculados. Os 44% demais cursam Ciências Contábeis, o que corresponde a 63% do total de matriculas ativas. Os gráficos abaixo ilustram a dispersão de respondentes por nível (semestre) em cada curso.

Figura 3 - Total de respondentes da avaliação CPA 2024/1 por nível do curso de Ciências Contábeis- discentes

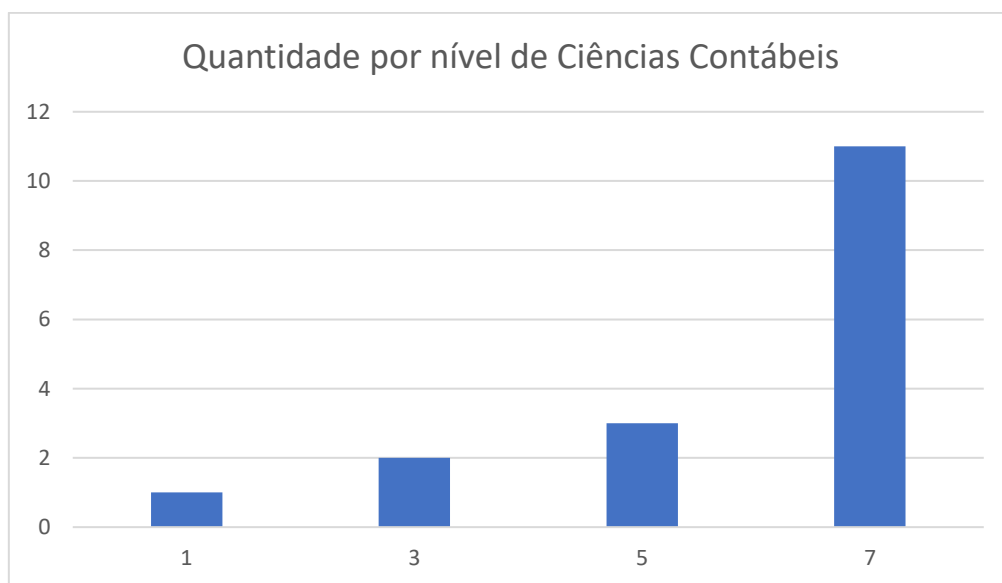
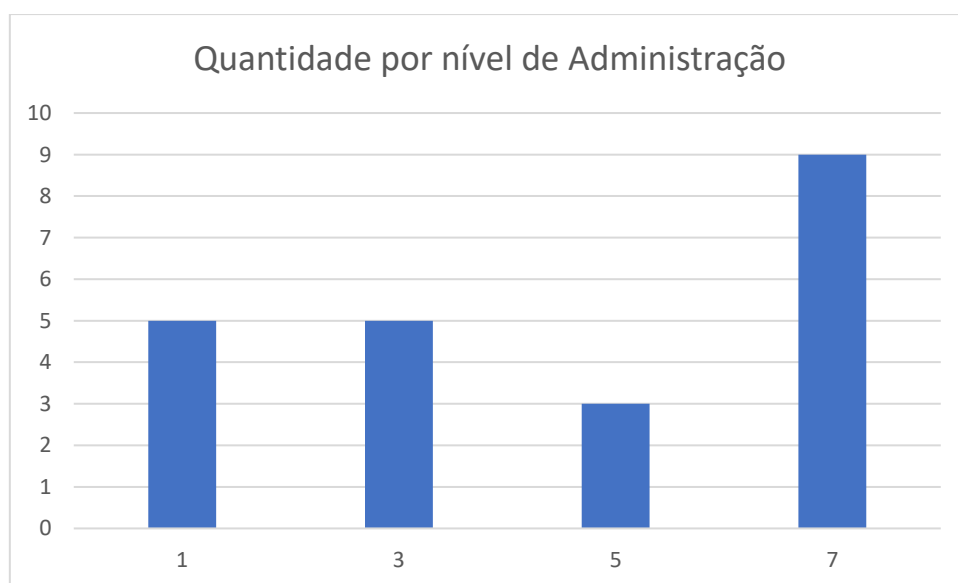


Figura 4 - Total de respondentes da avaliação CPA 2024/1 por nível do curso de Administração- discentes



3.1.1 Eixo Desenvolvimento Institucional

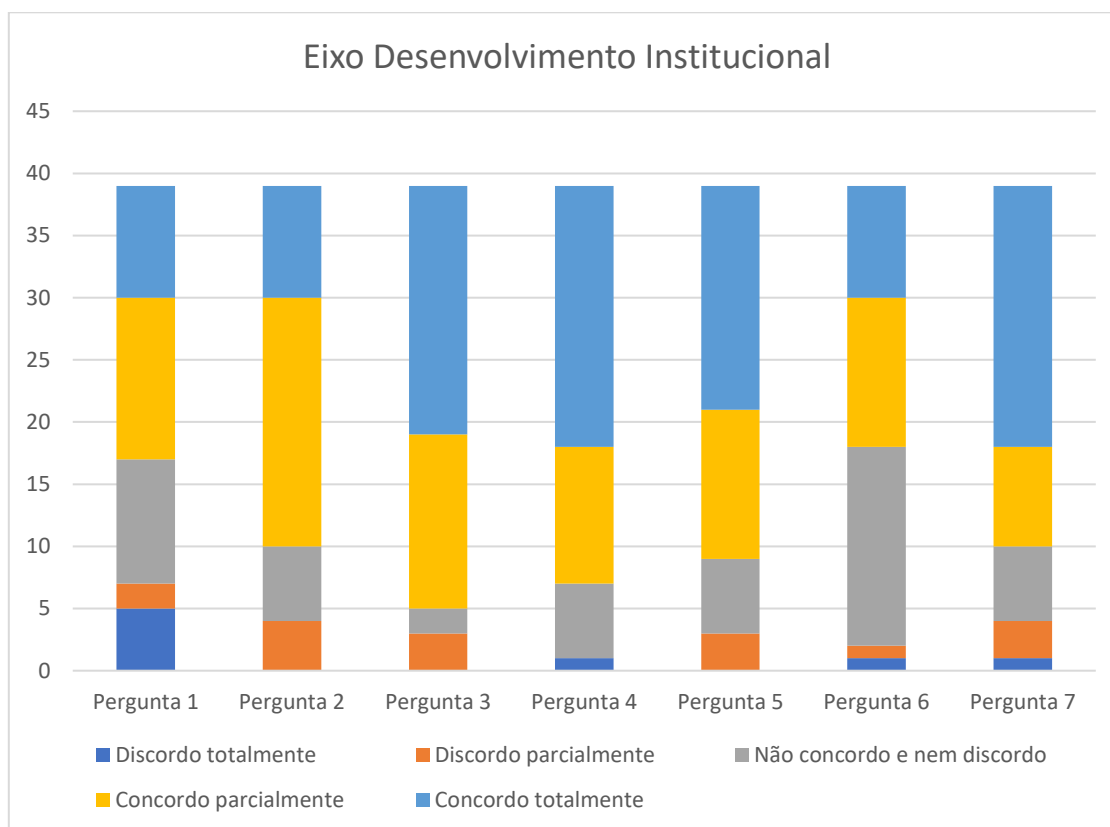
Para avaliar este eixo foram elaboradas 7 perguntas. O estudante deveria responder conforme os critérios estabelecidos: concorda totalmente, parcialmente, não concorda e nem discorda, discorda parcialmente ou discorda totalmente. Tais perguntas eram:

1. Você conhece a Missão, Visão e Valores da FAT
2. O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da FAT expressa suas políticas de ensino, deixando claro sua metodologia e suas ações para as práticas que se propõe
3. A instituição incentiva práticas de pesquisa, iniciação científica e atividades culturais, divulgando para a comunidade os resultados dessas ações
4. A instituição atende as diversidades dando condições de acesso à portadores de necessidades, incluindo alunos de diferentes nacionalidades e etnias, inclui pessoas e promove os direitos.
5. As ações de cidadania e valorização do meio ambiente da FAT contribuem para o desenvolvimento das pessoas, da cidade e da região
6. Você conhece os programas de extensão da FAT. Eles atendem as demandas da sociedade
7. Você participa quando possível das atividades de pesquisa, extensão e ações promovidas pela FAT.

Ao todo, 39% das respostas diziam concordar totalmente com os tópicos avaliados, e apenas 9% discordaram parcial (6%) ou totalmente (3%). Além disso, 33% disseram concordar parcialmente e 19% não concordavam, nem discordavam. Isto ilustra que os alunos conhecem a FAT e entendem seus objetivos, bem como são participativos em projetos e ações que a instituição propõe ou promove.

Houve maior grau de discordância nas questões 1 e 6, que dizem respeito à missão, visão e valores da FAT, e ao conhecimento dos projetos de extensão. As mesmas percepções puderam ser observadas nos comentários feitos pelos acadêmicos na aba de sugestões.

Figura 5 – Avaliação discente do escopo Desenvolvimento Institucional



Tais comentários, que englobam críticas, sugestões ou elogios, são citados, na íntegra, na sequência.

“No momento não tenho sugestão.”

“Sugestão de tratar valores e datas de pagamentos melhores.”

“acredito que essa forma está adequada.”

“Melhoria de infraestrutura já ajudaria bastante.”

“Exemplificar mais para os alunos dos 1º nível, para quem está começando agora, questão de notas, e metodologia de ensino. Pois estão todos acostumados à 4/5 matérias por aula, como no ensino médio”

“Nada a declarar”

“Comunicação mais clara com acadêmicos no sentido de ser falado pessoalmente.”

“Melhorias na estrutura de ensino “

“Trazer cursos que ainda não tem, engenharias.”

“Bate papo com empresários tapejarenses e uma ótima ideia”

“Alguns professores não são como se é esperado”

“a FAT é uma instituição de respeito pela comunidade, algo a rever seria a consideração da fala de alguns alunos, por descontentamento”

“Nenhuma”

“Nada de sugestão”

“Talvez não se enquadre, mas acho que seria uma boa opção abrir mais um curso de graduação, economia ou psicologia talvez”

“Apenas que aumentem a divulgação de todos esses aspectos para maior conhecimento”

“Projetos ou ações que vinculem a sociedade”

“Com o novo coordenador dos cursos de gestão, muita coisa melhorou.”

“Uma sugestão é inserir uma graduação de Direito.”

“Melhorar as estratégias de comunicação e do marketing, para que mais públicos sejam atingidos nos eventos acadêmicos e escolares.”

“Precisamos urgente melhorar a forma de ensino... Infelizmente apenas slides não funciona. Contas de contabilidade precisam ser feitas no papel, não no computador. Slides precisam ser organizados e de fácil entendimento, não bagunçado ou de outros professores!??? Provas precisam ser coerente com o conteúdo passado em slides/trabalho. Não o que o professor fala apenas em aula. Seguir o cronograma passado no início do semestre.”

“Mais atividades de extensão e cursos específicos”

“Esta top”

“Nd”

“nenhuma.”

“Nada”

“tudo muito bom, pode continuar assim!”

“tudo ok”

“Dar continuidade a ideia de melhorar estrutura física da faculdade!”

“Apresentar aos acadêmicos a missão, visão e valores da instituição. A promoção de um maior intercâmbio de informações incluindo visitas técnicas e mais participação em projetos extra classe seriam interessantes.”

“Ter mais clareza em missão, visão e valores e oportunizar maiores projetos de extensão prática”

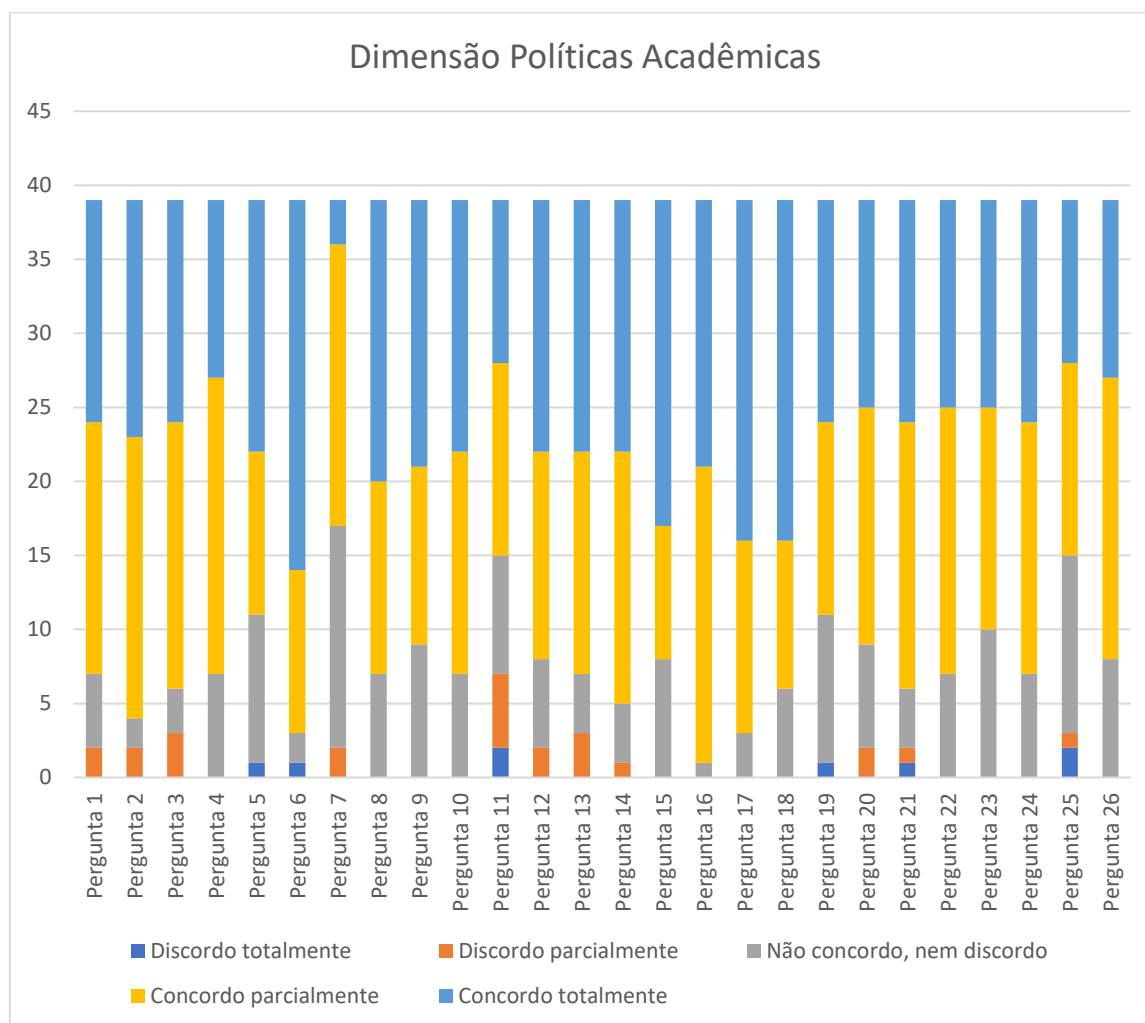
3.1.2 Dimensão Políticas Acadêmicas

Para a avaliação deste escopo foram elaboradas 26 perguntas que tinham como resposta os mesmos critérios do tópico anterior.

1. Os conteúdos e o currículo do seu curso atendem suas necessidades e contribui para a sua formação profissional e pessoal dos acadêmicos.
2. Existe interatividade entre as aulas que apresentam a teórica com a realidade do mercado e com experiências práticas
3. As disciplinas contemplam temas da atualidade, trazendo para a discussão assuntos como meio ambiente, cidadania, ética e diversidade
4. As atividades complementares contemplam uma diversidade de ações que possibilitam ao acadêmico aproveitar os conhecimentos que contribuem
5. Os professores são qualificados para desenvolver o conteúdo conforme necessidades e demonstram experiência e conhecimentos práticos
6. Os professores apresentam e debatem os planos de ensino das disciplinas no início do semestre, de forma participativa, para atender as demandas
7. Você estuda e faz leituras recomendadas pelos professores nas disciplinas que cursa
8. A FAT incentiva a continuidade dos estudos de seus acadêmicos, por meio de cursos de pós graduação ou cursos de extensão
9. A instituição oferece oportunidade para os acadêmicos participarem de eventos internos e/ou externos à instituição (práticas voluntárias)
10. A instituição oferece oportunidades para os acadêmicos participarem de programas, projetos de iniciação científica
11. A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social como por exemplo: mateadas, mostras culturais
12. Você participa das atividades promovidas pela FAT, mesmo que essas não são vinculadas a obtenção de uma nota
13. A instituição incentiva a produção e publicação científica, cultural e artística dos seus acadêmicos e professores

- 14.** A instituição divulga seu regimento, manuais, calendários e demais regulamentações da instituição (arquivos institucionais no portal).
- 15.** A instituição oferece oportunidades para os acadêmicos atuarem como representantes em órgãos colegiados (reuniões dos professores, DCE)
- 16.** As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade
- 17.** Os acadêmicos participaram de avaliações periódicas dos cursos (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura, avaliação da institucional)
- 18.** Procuro participar das atividades em sala de aula e também de projetos promovidos pela FAT de forma participativa
- 19.** A instituição oferece oportunidades para seus ex-alunos participarem das ações promovidas pela FAT
- 20.** Os meios de comunicação utilizados pela instituição são adequados para divulgar suas atividades para acadêmicos e comunidade.
- 21.** A qualidade das informações divulgadas pela FAT atende as necessidades de acadêmicos, professores, funcionários e demais públicos
- 22.** A FAT divulga para a comunidade externa o resultado de suas práticas, as informações de cursos, programas e projetos que desenvolve
- 23.** A instituição tem contato com os públicos da comunidade em geral, com objetivo de promover a participação da FAT na comunidade
- 24.** A instituição conta com um núcleo de apoio ao discente e docente que atende questões psicopedagógicas quando necessário, e acompanhamento
- 25.** A instituição promove atividade de cooperação e intercâmbio com outras instituições de ensino ou de internacionalização
- 26.** Sempre que possível divulgo a instituição em que estudo pois também sou parte dela

Figura 6 – Avaliação discente do escopo Políticas Acadêmicas



De modo geral, o grau de concordância foi maior neste eixo. 80% das respostas concordaram total (41%) ou parcialmente (39%), o que ilustra um engajamento da FAT em assegurar aos seus acadêmicos informações e projetos coerentes, que permitem a participação ativa de seus acadêmicos. No que tange a promoção de integração entre o corpo docente, discente e funcionários com a comunidade acadêmica, ainda há a necessidade de maior engajamento.

No entanto, a pergunta 7 chama atenção. Os alunos, ao se auto avaliarem, concluíram que, em sua maioria, concordam parcialmente ou nem concordam nem discordam que estudam ou fazem as leituras recomendadas pelos professores, fator este que compromete diretamente o bom desenvolvimento das disciplinas e das aulas.

Quanto à última pergunta da lista, vale comentar que o aluno FAT, muitas vezes, não se sente pertencente à instituição. A dificuldade em reerguer o DCE é um exemplo disso. A remodelação da Avaliação Prática do Conhecimentos (APC), que a partir de 2023 propõe

que as turmas organizem um evento aberto à comunidade, vinculado à Semana Acadêmica, tem ajudado a mudar um pouco este percentual, pois incentiva os acadêmicos a se colocarem à frente da instituição, dialogando diretamente com a comunidade acadêmica.

Ainda sobre a dimensão políticas acadêmicas foram feitas as seguintes críticas, sugestões ou elogios.

“No momento não tenho sugestões.”

“Oferecer cursos de graça durante o ano letivo.”

“sem sugestões”

“Melhorar um pouco sua divulgação, pois muitas pessoas conhecidas nem sabem sobre a FAT e seus cursos, muito menos de suas campanhas, talvez alguns eventos como palestras com alguns nomes mais interessantes podem trazer mais benefícios a FAT, pois os palestrantes da semana acadêmica não foram do nível de uma instituição de ensino”

“Nada a declarar”

“Nada a declarar.”

“Trazer bate papos com figuras importante em nossa cidade com um tema que tenha haver com o curso ou matéria “

“Rever certas disciplinas que parecem não condizer muito com a realidade.”

“Promover eventos sobre assuntos de desejo dos alunos e semelhante às matérias”

“Professores mais adequados”

“Rever algumas matérias que não agregam muito aos alunos, e implementar com matérias mais práticas”

“Nenhuma”

“Nada de sugestão”

“Acredito que poderia dar mais visibilidade para os projetos acadêmicos, minha turma fez a feira e não obteve ajuda da Fat, sim o coordenador ajudou no que pode, mas a instituição poderia ter divulgado mais por ser algo que da visibilidade a instituição, poderia fazer programas de visitação entre as outras universidades”

“Sobre a utilização dos meios de comunicação e aplicativos para recados, acredito que com a quantidade de sistemas que precisamos acessar acabamos deixando passar algo sempre, poderia ser melhor direcionadas as funções de cada um (app FAT, AVA e o portal)”

“Atividades que façam as turmas se interagir, algo dinâmico”

“Maior integração com outras universidades, escolas e centros de ensino, além da participação em eventos como palestras.”

“Melhor relacionamento e comunicação da Fat com os alunos”

“Algo a se elogiar é que a Fat esta cada vez mais focada em promover a organização e os alunos”

“Nf”

“nenhuma”

“Nada”

“nada a pontuar, tudo muito bom”

“tudo certo na medida do possível”

“Promover mais atividades de intercambio e trocas de experiências com outras instituições.”

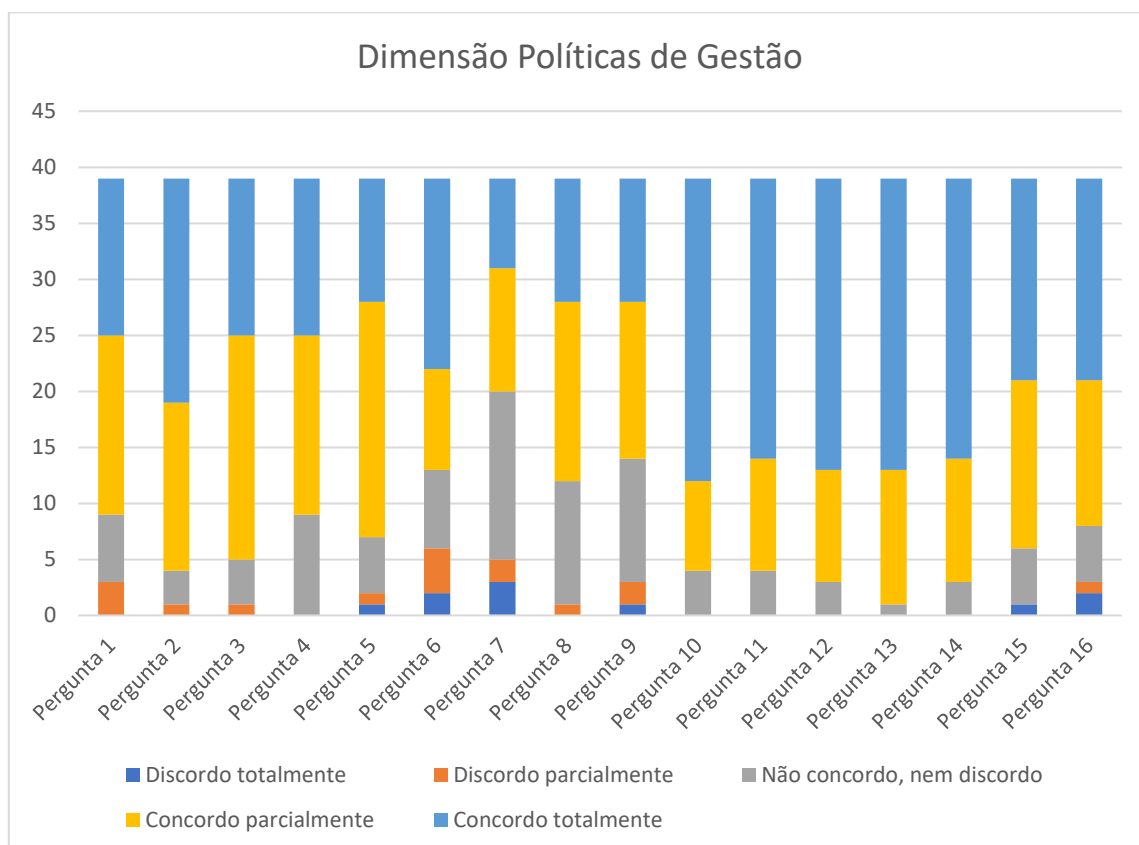
3.1.3 Dimensão Políticas de Gestão

Para este tópico foram elaboradas e aplicadas 16 questões, conforme segue abaixo. Todas elas poderiam ser avaliadas seguindo os critérios padrão: concordo totalmente, concordo parcialmente, não concordo e nem discordo, discordo parcialmente e discordo totalmente.

1. A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico, sempre que necessário
2. As informações prestadas pela secretaria da instituição são relevantes e atendem as necessidades dos acadêmicos e professores
3. Os profissionais técnicos da instituição demonstram conhecimento em suas funções e conseguem ajudar quando necessário
4. A instituição realiza seus processos de gestão de forma participativa, chamando todos os seus públicos para participarem de ideias, sugestões, e representarem a FAT sempre
5. Os órgãos colegiados da FAT (colegiados de curso, NDE, Comissão CPA, outros) são estruturados, com representatividade de todos os públicos (docentes, discentes, corpo técnico)

- 6.** A instituição oferta programas de auxílio financeiro como bolsas, financiamentos, créditos educativos, PROUNI, FIES, descontos, que atendem suas necessidades
- 7.** A instituição oferta apoio financeiro aos seus docentes para a participação de produção científica, eventos e outras atividades de desenvolvimento profissional.
- 8.** A FAT demonstra utilizar das informações das avaliações para promover melhorias no seu ambiente e no seu processo de ensino e gestão
- 9.** A FAT é conhecida na cidade e região pelos serviços prestados à comunidade
- 10.** A coordenação do curso apresenta compromisso com os acadêmicos em busca da qualidade do curso
- 11.** A coordenação do curso divulga projetos e produções de professores e acadêmicos
- 12.** A coordenação do curso apresenta disponibilidade para atendimento aos acadêmicos
- 13.** A coordenação do curso mantém uma boa comunicação com os acadêmicos, apresentando uma relação de cordialidade e respeito
- 14.** A coordenação do curso é presente nas relações da instituição com professores e acadêmicos
- 15.** Procuro a coordenação do curso para troca de ideias e sugestões de melhoria para o desenvolvimento do meu curso
- 16.** A direção da instituição tem um bom relacionamento com acadêmicos e está presente nas ações juntamente com os acadêmicos e professores

Figura 7 – Avaliação discente do escopo Políticas de Gestão



Neste quesito, 81% das respostas foram positivas: 46% concordam totalmente e 35% concordam parcialmente, as maiores porcentagem dentre os quatro quesitos institucionais analisados. Os demais critérios receberam 15% das avaliações (não concordo e nem discordo), 3% discordam parcialmente e 2% discordam totalmente. Isto mostra que, com base na opinião dos alunos, a FAT tem grande força em sua gestão.

A pergunta 7 é a que mais apresenta divergência em relação às demais. Contudo, olhando em retrospecto, considerando as avaliações realizadas nos semestres passados, a demanda por mais auxílios financeiras ou bolsas de estudos é algo recorrente.

Além disso, foram também obtidas as seguintes críticas, sugestões ou elogios:

“Não tenho sugestões.”

“está adequado”

“Acredito ser boa a comunicação e relacionamento, até hoje não me deixaram sem respostas sobre algo...”

“Nada a declarar”

“Nada a declarar.”

“Não tenho sugestão”

“Sugestão de apoiar financeiramente as atividades de palestras por exemplo”

“Reestabelecer o grupo DCE e fazer contribuições mensais para que seja possível utilizar o dinheiro em um evento.”

“A coordenação do curso está senore de parabéns por ter tempo de ouvir os alunos”

“Professores mais adequados”

“A gestão poderia ouvir mais as queixas dos alunos em questão de matérias ou professores”

“Nenhuma”

“Nada de sugestão”

“Não tenho sugestões.”

“Depois da troca de coordenador a comunicação ficou bem mais simples, sendo bem mais acessível a troca de ideias”

“Ter outras áreas sobre graduação e técnico ou algo com tecnólogo”

“Como falei, a coordenação do curso está muito melhor!”

“Não há sugestões nem crítica apenas um agradecimento ao coordenador Leo pelo ótimo desempenho e toda atenção dada e voltada a nós acadêmicos e por toda sempre está disposto em ajudar e fazer melhor!”

“Direção buscar a participação em todos os eventos da instituição.”

“A comunicação da coordenação está excelente e apresenta agilidade na demanda dos alunos”

“Novo coordenador muito bom”

“Nd”

“nenhuma”

“Nada”

“tudo muito bom, nada a pontuar!”

“tudo ok

“Achei o trabalho do coordenador do curso (Léo) muito bom e repôs a altura o bom trabalho realizado pelo antigo coordenador Marcelo. A direção da FAT pouco participa em assuntos diretos com os alunos, mas, acho que isso é o correto pois as relações mais diretas com os acadêmicos deve ser de responsabilidade do coordenador do curso.”

“ótimo relacionamento, principalmente com o coordenador do curso, sempre disposto a ouvir e auxiliar, muito participativo e preocupado com alunos e instituição.”

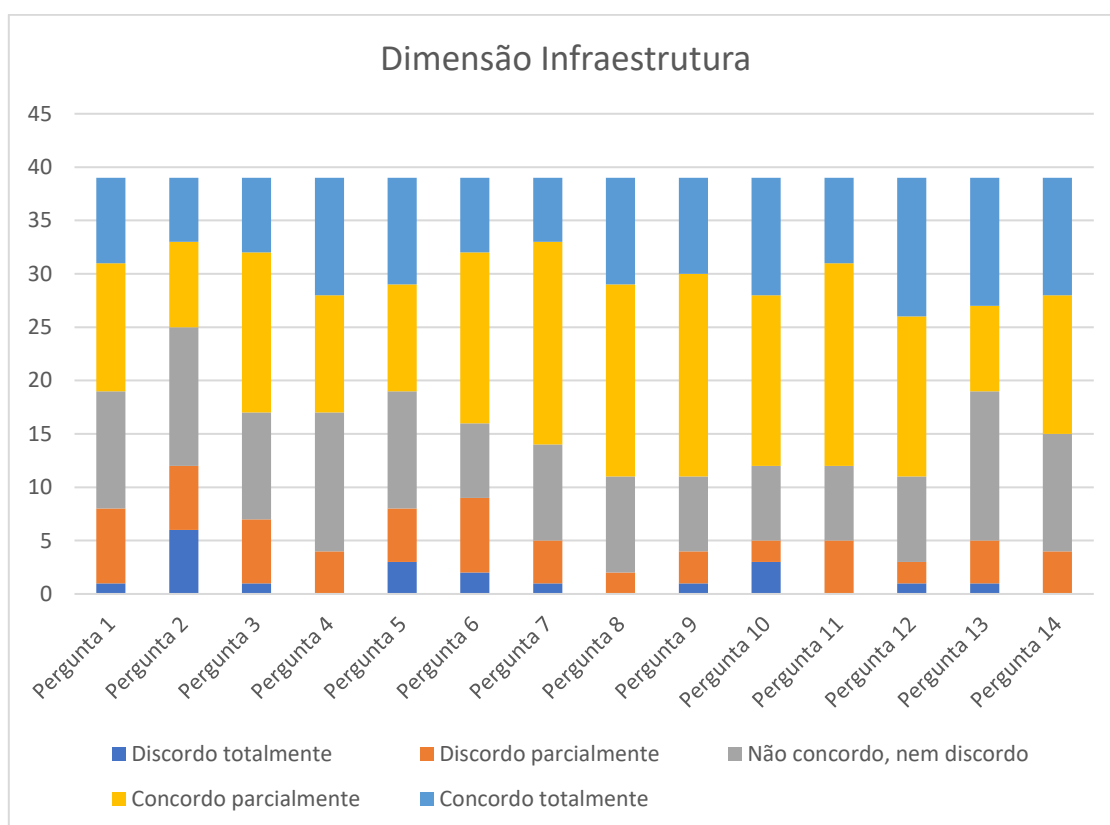
3.1.4 Dimensão Infraestrutura

Sobre a dimensão Infraestrutura foram aplicadas 14 questões, com as mesmas cinco possibilidades de resposta das demais.

1. As instalações administrativas da FAT atendem às demandas necessárias pelos acadêmicos, professores e demais públicos, com espaços suficientes para as atividades
2. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas (carteiras, ar, projetor, outros)
3. As áreas de convivência coletiva atendem às necessidades dos acadêmicos e professores
4. A instituição oferece espaços para atendimentos individualizados entre professores, acadêmicos e grupos de estudos, com os recursos necessários para o trabalho acadêmico
5. A instituição dispõe de cantina e banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades dos alunos
6. A disponibilidade de monitores, computadores ou outros equipamentos necessários para o desenvolvimento das aulas e das suas atividades como estudante é suficiente
7. A instituição conta com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (bases de dados disponíveis na página da biblioteca)
8. O site da instituição fornece, com clareza e agilidade, informações sobre o seu funcionamento
9. Os ambientes, equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes (salas, materiais diversos, biblioteca, labor
10. As instalações sanitárias atendem as necessidades, e apresentam condições de limpeza, acessibilidade e manutenção
11. A infraestrutura tecnológica, equipamentos e recursos recebe manutenção periódica

- 12. Os recursos de informação e comunicação da instituição dão condições de uma boa comunicação e interação entre os acadêmicos, professores e a FAT
- 13. O ambiente AVA da FAT atende as necessidades da aprendizagem e permite interação entre os professores e acadêmicos
- 14. A instituição oferta recursos pedagógicos suficientes e de qualidade nas salas de aula (quadros, canetões, projetor, som, imagem, impressões, outros).

Figura 8 – Avaliação discente do escopo Infraestrutura



Este foi o escopo cujas avaliações foram menos satisfatórias. Contudo, estes resultados já eram esperados, considerando que o prédio que a FAT está hoje é antigo e possui suas limitações. Apenas 24% das respostas mostraram concordar totalmente, ao passo que a maioria (36%) diz concordar parcialmente. 25% mostraram não concordar, nem discordar, ao passo que os demais 15% discordaram parcial (11%) ou totalmente (4%)

No que compete às sugestões, críticas e elogios deixados pelos acadêmicos, elas vão de encontro ao que se observa na pesquisa. Destaca-se fortemente as expectativas quanto à nova sede da FAT, e pedidos por melhoria na estrutura de transmissão de aulas

síncronas ou transmitidas ao vivo. Destaca-se também os pedidos por melhorias no acervo da biblioteca física e na biblioteca digital. Segue abaixo os comentários deixados:

“Não tenho nenhuma sugestão.”

“sem sugestões”

“Acredito que esteja ok”

“Nada a declarar”

“Melhor infraestrutura para fazer as aulas online, pois não conseguimos ter clareza no quadro quando professor passa a matéria.”

“A infraestrutura não é das melhores “

“Por favor! Mudar a sala de apresentações dos projetos APC, projetor ruim, corta a tela e embaça a visão... Há outras salas com melhores estruturas, acredito que possa melhorar tanto para os alunos quanto para a banca avaliadora.”

“A infraestrutura não é das melhores”

“Quando sair o prédio novo espero que melhore”

“Professores”

“As salas da graduação poderiam contar com TV, pois melhora a explicação dos conteúdos por parte dos professores”

“Nenhuma”

“Nada de sugestão”

“Não tenho sugestões.”

“Como comentei antes, sobre os aplicativos utilizados para comunicação e postagem de materiais é um ponto a se pensar, ou combinar melhor com os professores como utilizar, para ficar padrão. Sobre a estrutura do prédio, é bem precária em algumas situações, mas consegue atender as necessidades”

“Investir mais em infraestrutura, mas entendo que está sendo pensado em uma nova unidade”

“Melhorar a estrutura, migrar pra outro lugar.”

“Apenas melhorias em sua infraestrutura oque já está sendo planejado na planta da nova FAT.”

“No momento, os recursos disponíveis atendem bem as necessidades, apenas as câmeras utilizadas para as aulas transmitidas das salas podem ter melhor qualidade.”

“Infraestrutura pode ser melhorada”

“Melhorias em internet, projetores e computadores (principalmente os da LPD) são sempre bem vindas para o bem de todos.”

“Nf”

“nenhuma”

“Nada”

“Maior diversidade de livros atualizados na biblioteca”

“a infraestrutura poderia ser melhor, e o site da FAT não tem mais a aba dos TCC, então não tem como mais se basear por aqueles!”

“tudo ok”

“As condições de infraestrutura deixam um pouco a desejar muito porque o prédio é antigo. Os projetores são de qualidade bastante questionável.”

“A biblioteca virtual é uma vergonha, estou praticamente me formando e até hoje não aprendi a mexer lá. Depois da atualização do site os TCCs simplesmente sumiram, que preciso deles pra usar como base para tirar algumas dúvidas eu simplesmente não consigo porque eles desapareceram e nunca mais voltaram.”

“O AVA é muito ruim, a única função dele nesse semestre foi ter o link das aulas online. MINHAS SUGESTÕES Na medida do possível atualizar os projetores, mas, isso não seria urgente; Ensinar os acadêmicos recém chegados a mexer na biblioteca da instituição; colocar os TCCs em algum lugar no portal ou no site; ACABAR com o AVA, pois este pode muito bem ser substituído por um grupo de WhatsApp.”

“melhorias de infraestrutura, mais tomadas”

3.2 Resultados na Avaliação pelos Discentes em 2024/2

Entre os estudantes, obteve-se 18 respostas. Considerando que haviam 59 alunos com matrícula ativa nos dois cursos (Administração e Ciências Contábeis), aproximadamente 31% do público alvo respondeu ao questionário. Foram feitos diversos esforços para se obter mais respostas, inclusive ampliar o prazo de fechamento do formulário. Contudo, não se obteve a quantidade esperada de respostas. Nas figuras 1 e 2, abaixo, indicamos o total de respondentes por curso e por semestre.

Figura 9 - Total de respondentes da avaliação CPA 2024/2 por curso - discentes

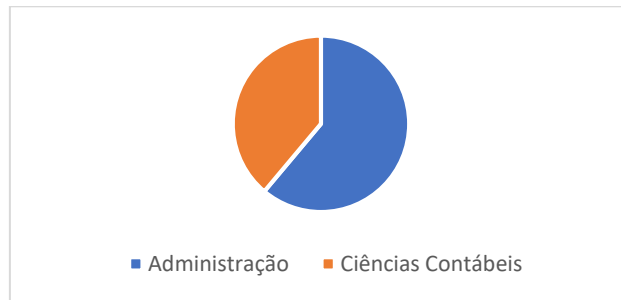
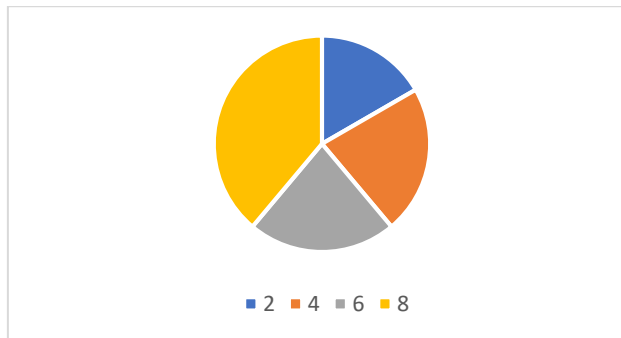


Figura 10 - Total de respondentes da avaliação CPA 2024/2 por nível - discentes



Dos respondentes, 61% cursam Administração. Os 39% demais cursam Ciências Contábeis. Os gráficos abaixo ilustram a dispersão de respondentes por nível (semestre) em cada curso.

Figura 11 - Total de respondentes da avaliação CPA 2024/2 por nível do curso de Ciências Contábeis- discentes

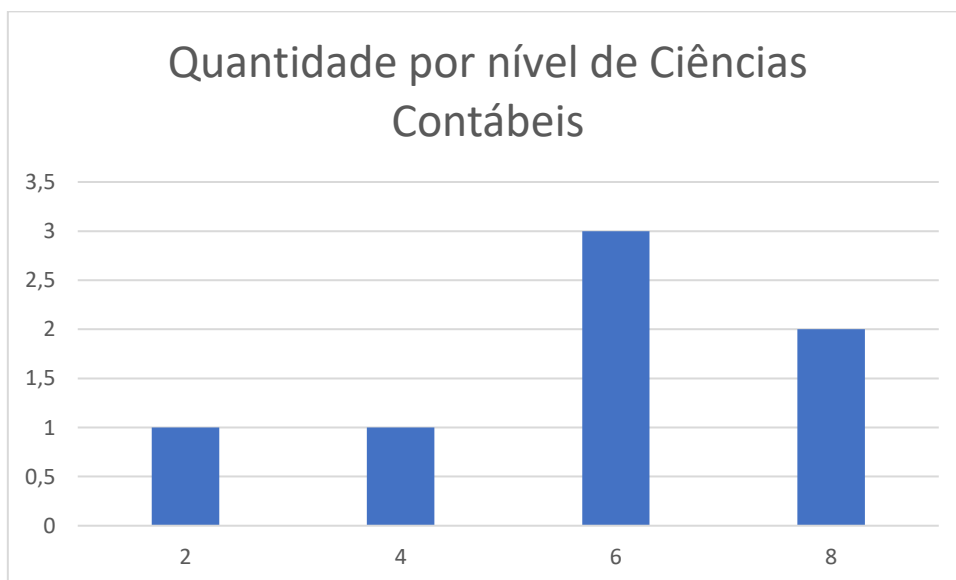
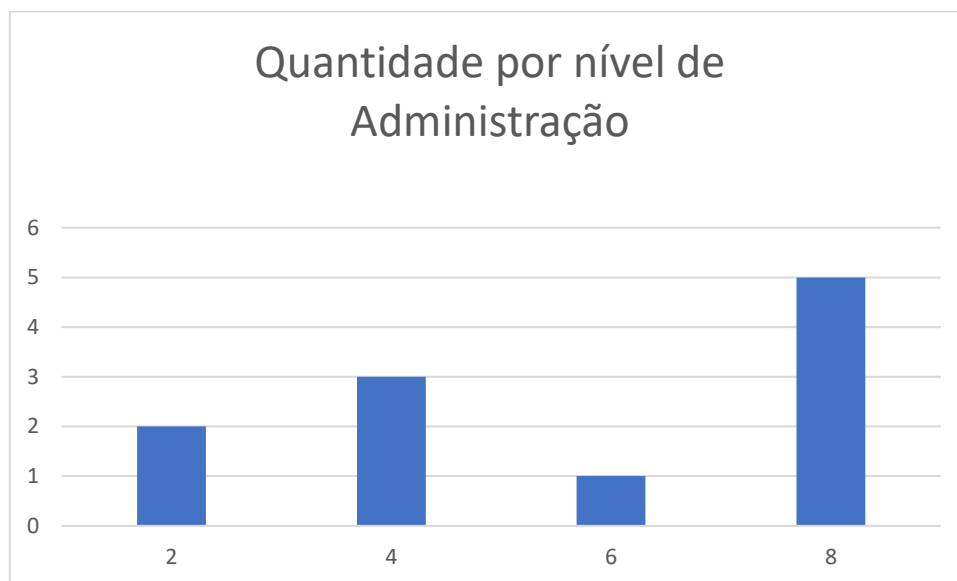


Figura 12 - Total de respondentes da avaliação CPA 2024/2 por nível do curso de Administração- discentes



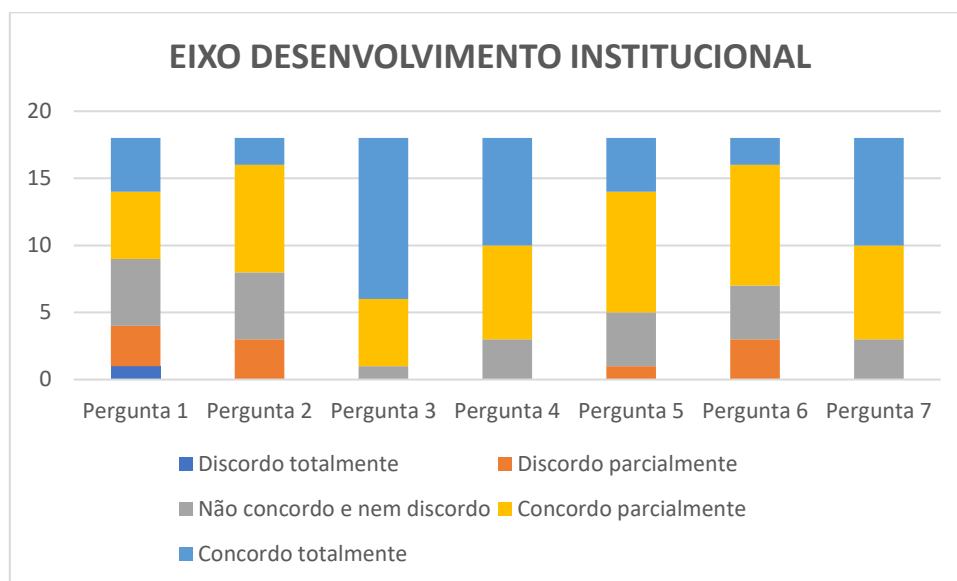
3.2.1 Eixo Desenvolvimento Institucional

Para avaliar este eixo foram elaboradas 7 perguntas. O estudante deveria responder conforme os critérios estabelecidos: concorda totalmente, parcialmente, não concorda e nem discorda, discorda parcialmente ou discorda totalmente. Tais perguntas eram:

Ao todo, 32% das respostas diziam concordar totalmente com os tópicos avaliados, e apenas 9% discordaram parcial (8%) ou totalmente (1%). Além disso, 40% disseram concordar parcialmente e 20% não concordavam, nem discordavam. Isto ilustra que os alunos conhecem a FAT e entendem seus objetivos, bem como são participativos em projetos e ações que a instituição propõe ou promove.

Houve maior grau de discordância na questão 1, que diz respeito à missão, visão e valores da FAT, algo que já é recorrente nas avaliações e carece de mudança. As mesmas percepções puderam ser observadas nos comentários feitos pelos acadêmicos na aba de sugestões.

Figura 13 – Avaliação discente do escopo Desenvolvimento Institucional



Tais comentários, que englobam críticas, sugestões ou elogios, são citados, na íntegra, na sequência.

“Mais esclarecimento das atividades propostas, principalmente para os novos alunos onde não têm em mente a metodologia de uma faculdade”

“Acredito que a instituição deve presar mais pelo bom funcionamento do sistema e portal do aluno, o sistema não é uma boa ferramenta, ainda devem disponibilizar cursos para os professores pois tem alguns que não conseguem disponibilizar os materiais no portal do aluno e nem no AVA por falta de instrução. A estrutura da Fat é muito precária, mesas, cadeiras, instalações elétricas deixam a desejar. Banheiros geralmente estão sujos e muitas vezes a sala de aula também, então nada adianta cobrar dos alunos do turno da noite que cuidem, deixem organizadas e limpas as salas quando nos chegamos para a aula está tudo desorganizado.”

“Melhorar infraestrutura, melhorar organização na graduação para melhor gerenciamento”

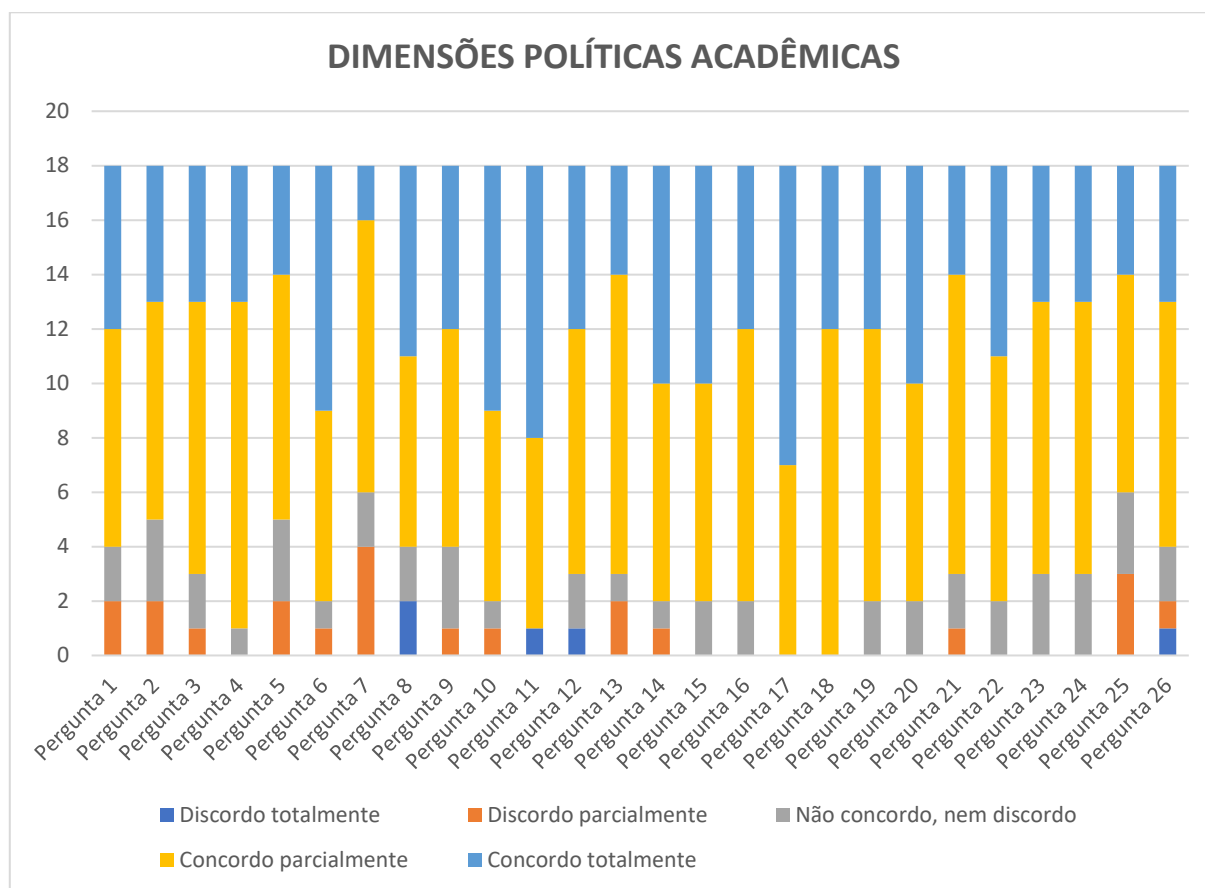
“Mais atividades de extensão, é uma forma de aprender na prática, como realmente funciona.”

“Visitas as empresas mostrando métodos de trabalho ou sistemas”

3.2.2 Dimensão Políticas Acadêmicas

Para a avaliação deste escopo foram elaboradas 26 perguntas que tinham como resposta os mesmos critérios do tópico anterior.

Figura 14 – Avaliação discente do escopo Políticas Acadêmicas



De modo geral, o grau de concordância foi maior neste eixo. 84% das respostas concordaram total (34%) ou parcialmente (50%), o que ilustra um engajamento da FAT em assegurar aos seus acadêmicos informações e projetos coerentes, que permitem a participação ativa de seus acadêmicos. No que tange a promoção de integração entre o corpo docente, discente e funcionários com a comunidade acadêmica, ainda há a necessidade de maior engajamento.

No entanto, mais uma vez a pergunta 7 chama atenção. Os alunos, ao se auto avaliarem, concluíram que, em sua maioria, concordam parcialmente ou nem concordam nem discordam que estudam ou fazer as leituras recomendadas pelos professores, fator este que compromete diretamente o bom desenvolvimento das disciplinas e das aulas.

Ainda sobre a dimensão políticas acadêmicas foram feitas as seguintes críticas, sugestões ou elogios.

“A FAT deve prestar mais atenção e selecionar melhor seus funcionarios (professores). Um ponto positio foi as integrações feitas com tosos os alunos (gincana). Acho que deveriam ser

feitas mais parcerias com outras instituições para trazer cursos relacionados a contabilidade e administração que possam agregar no nosso currículo.”

“Melhor didática”

“Reabrir e incentivar a participação no DCE”

“mais aulas práticas.”

“Apenas a respeito dos portais, acredito que deveria centralizar as atividades em apenas um deles”

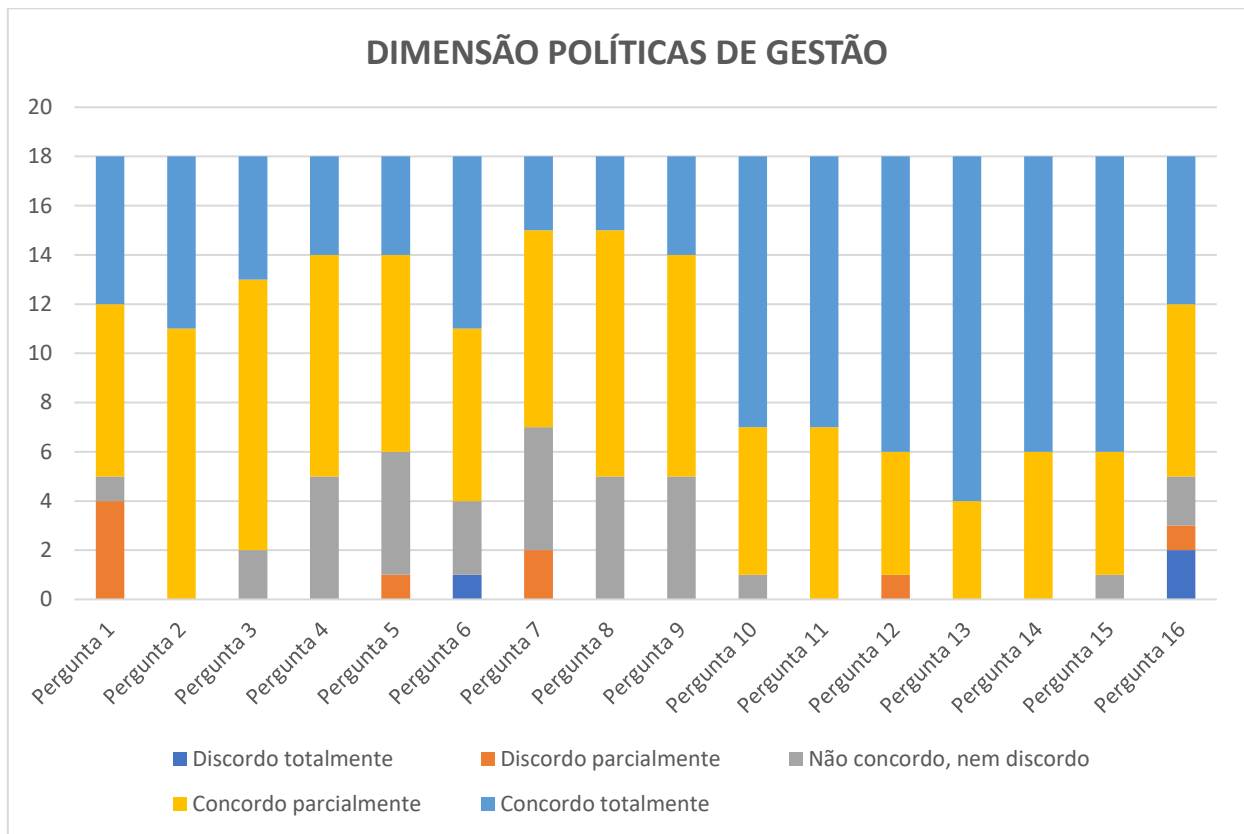
“Esse ano melhorou muito a comunicação, a agilidade na divulgação de notas, eventos, e informações pertinentes a instituição. Também um ponto que melhorou e acredito que pode melhorar muito mais, é as atividades de interação, sendo uma forma de socializar e também de descontração do dia a dia acadêmico.”

“Trazer temas mais relevantes relacionados a realidade dos alunos, mercado de trabalho...”

3.2.3 Dimensão Políticas de Gestão

Para este tópico foram elaboradas e aplicadas 16 questões, conforme segue abaixo. Todas elas poderiam ser avaliadas seguindo os critérios padrão: concordo totalmente, concordo parcialmente, não concordo e nem discordo, discordo parcialmente e discordo totalmente.

Figura 15 – Avaliação discente do escopo Políticas de Gestão



Neste quesito, 84% das respostas foram positivas: 42% concordam totalmente e 42% concordam parcialmente, as maiores porcentagem dentre os quatro quesitos institucionais analisados. Os demais critérios receberam 12% das avaliações (não concordo e nem discordo), 3% discordam parcialmente e 1% discordam totalmente. Isto mostra que, com base na opinião dos alunos, a FAT tem grande força em sua gestão.

As perguntas 1 e 16 são as que mais apresentam divergência em relação às demais. A preocupação com a quantidade de funcionários é nova, e será observada ao longo do próximo semestre. Quanto à direção, é um dos setores da instituição que os alunos tem menos contato.

Além disso, foram também obtidas as seguintes críticas, sugestões ou elogios:

“O coordenador sempre repassa as informações aos acadêmicos e ajuda a solucionar os problemas. A direção não aparece, não temos contato .

“A equipe da fat e boa”

“Destaco o bom trabalho do coordenador Léo, que sempre se dispõe a contribuir com os acadêmicos”

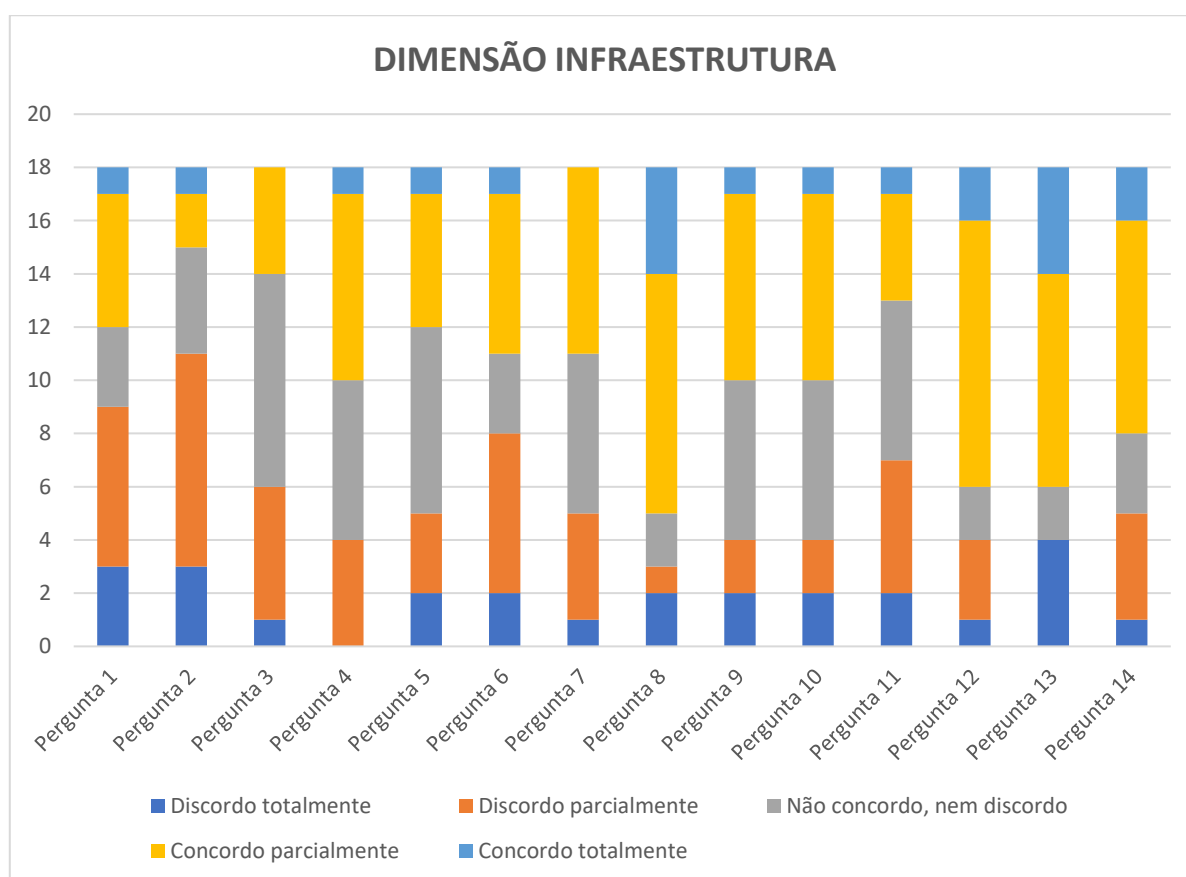
“A coordenação do curso, melhorou muito, tanto nas informações, quanto à disposição em atender, ouvir, e buscar melhorar.”

“Deveria escutar mais as reclamações dos alunos”

3.2.4 Dimensão Infraestrutura

Sobre a dimensão Infraestrutura foram aplicadas 14 questões, com as mesmas cinco possibilidades de resposta das demais.

Figura 16 – Avaliação discente do escopo Infraestrutura



Este foi o escopo cujas avaliações foram menos satisfatórias. Contudo, estes resultados já eram esperados, considerando que o prédio que a FAT está hoje é antigo e possui suas limitações. Apenas 8% das respostas mostraram concordar totalmente, ao passo que a maioria (35%) diz concordar parcialmente. 25% mostraram não concordar, nem discordar, ao passo que os demais 31% discordaram parcial (21%) ou totalmente (10%)

No que compete às sugestões, críticas e elogios deixados pelos acadêmicos, elas vão de encontro ao que se observa na pesquisa. Segue abaixo os comentários deixados:

“O sistema ava não funciona direito, muito complicado, deveria ser mais pratico, banheiros estão a maioria das vezes sujos, salas de aulas também. Os equipamentos digitais não funcionam direito, instalação elétrica precárias. salas de aulas tem mau cheiro. Precisa ter uma cantina adequada, biblioteca não atende as necessidades, pois fecha muito cedo e algumas vezes é necessario fazer trabalho naquele espaço”

“Melhorar estrutura das salas de aulas e revisar a parte elétrica”

“Melhorar a infraestrutura, fiação, mais tomadas, salas com pintura mais clara”

“O novo site da FAT melhorou muito em relação ao antigo; A "cantina" é lamentável, porque ela polui a biblioteca sem contar os freezers que fazem muito barulho e atrapalham muito quem vai na biblioteca fazer algum estudo; O AMBIENTE AVA, MAIS UMA VEZ VOU FAZER TODA A QUESTÃO DE CRITICÁ-LO, POIS ELE É COMPLETAMENTE INÚTIL E QUE SERIA SUBSTITUIDO FACILMENTE POR UM GRUPO DE WHATSAPP. Não faz sentido ter o portal e o AVA porque o AVA é inútil.”

“Quanto aos equipamentos eletrônicos disponíveis para as aulas, muitas vezes é perdido muito tempo tentando ajustar tudo e fazer funcionar. As tomadas muitas vezes não funcionam e isso toma tempo e acaba prejudicando o decorrer das aulas”

“Quanto a questão tecnológica, precisa mudar, pois temos projetores que não tem como enxergar o que está sendo passado, os computadores para aulas práticas que foram necessárias para as aulas de laboratório de práticas contábeis, a cada pouco se desligavam, impossibilitando de acompanhar a aula... além disso o sistema que foi proposto, sendo totalmente complicado de lidar.”

“A estrutura da FAT não é das melhores, faltam alguns recursos para os alunos”

3.3 Resultados na Avaliação pelos Docentes e Técnico Administrativo em 2024/1

Dos 15 professores lecionando disciplinas regulares ou intensivas no semestre 2024/1, 10 responderam à Avaliação Institucional, o que representa 67% dos professores com vínculo atual com a Instituição. Deste, todos lecionam em ambos os cursos (Administração ou Ciências Contábeis) e o tempo que ministram aula na instituição varia de 4 meses a muitos anos, conforme a tabela:

Tabela 1 – Tempo que o docente ministra aula na instituição

Tempo que ministra aula na instituição:
9 anos
5 anos
3 anos
3 anos

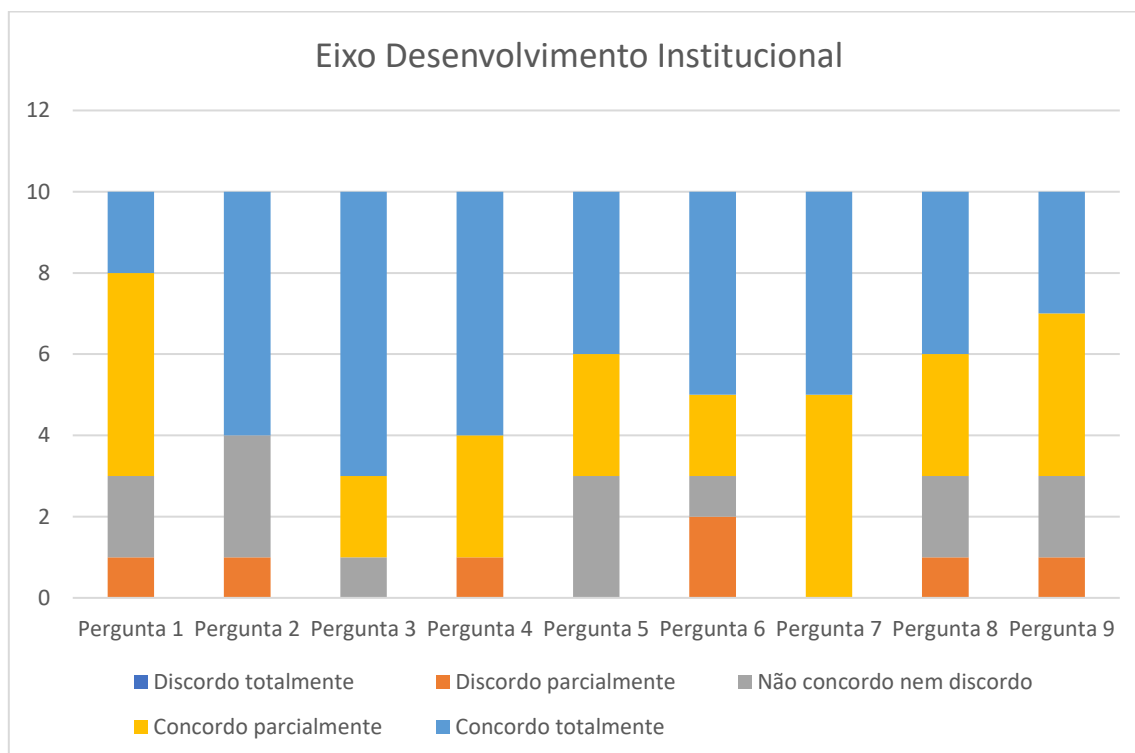
1,5 ano
11 anos
8 anos
1 ano
17 anos
4 meses

Bem como o corpo discente, os professores também avaliaram a FAT com base em quatro escopos: desenvolvimentos institucionais, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura. As perguntas feitas podiam ser respondidas com base nos cinco critérios já comentados neste relatório: concordo totalmente, concordo parcialmente, não concordo nem discordo, discordo parcialmente e discordo totalmente. Abaixo, constam as perguntas de cada escopo, bem como os resultados de cada avaliação apresentados em forma de gráfico, seguidos das sugestões, críticas ou elogios feitos por cada docente.

Eixo Desenvolvimento Institucional

1. Você conhece a Missão, Visão e Valores da FAT.
2. Você entende que o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da FAT expressa suas políticas de ensino, deixando claro sua metodologia e suas ações para as práticas que se propõe.
3. O PPC dos cursos que você ministra aulas se relacionam com as políticas da instituição.
4. Os objetivos do curso e o perfil do egresso dos cursos que você ministra aula atendem as características locais e regionais, e ofertam para o mercado de trabalho um profissional preparado para o exercício da sua profissão.
5. A instituição incentiva práticas de pesquisa, iniciação científica e atividades culturais, divulgando para a comunidade os resultados dessas ações.
6. A instituição atende as diversidades dando condições de acesso à portadores de necessidades, incluindo alunos de diferentes nacionalidades e etnias, inclui pessoas e promove os direitos de igualdade a todas as pessoas que fazem parte da FAT.
7. As ações de cidadania e valorização do meio ambiente da FAT contribuem para o desenvolvimento das pessoas, da cidade e da região.
8. Você participa de programas de extensão da FAT, seja como participante ou como orientador ou ministrante.
9. Você participa quando possível das atividades de pesquisa, extensão e ações promovidas pela FAT.

Figura 17 – Avaliação docente do escopo Desenvolvimento Institucional



“Criar projetos em que os professores realmente se envolvam com a extensão”

“Apoio financeiro para atividades de pesquisa”

“N/A”

“Demonstrar para a comunidade regional a importância da FAT como geradora de conhecimento, fazendo os trabalhos científicos chegarem na ponta, nos seus objetivos, além da excelência dos formandos da instituição.”

“Os professores ficam sabendo de atividades de extensão (viagens, visitas) pela rede social quando as pessoas estão lá”

“Eu sugiro que os alunos possam realizar mais trabalhos de pesquisa (estilo APC), porém em grupos menores ou duplas. Ou talvez até uma espécie de estágio em empresas, trazendo até nós professores um relatório de experiência...”

“Sem sugestões”

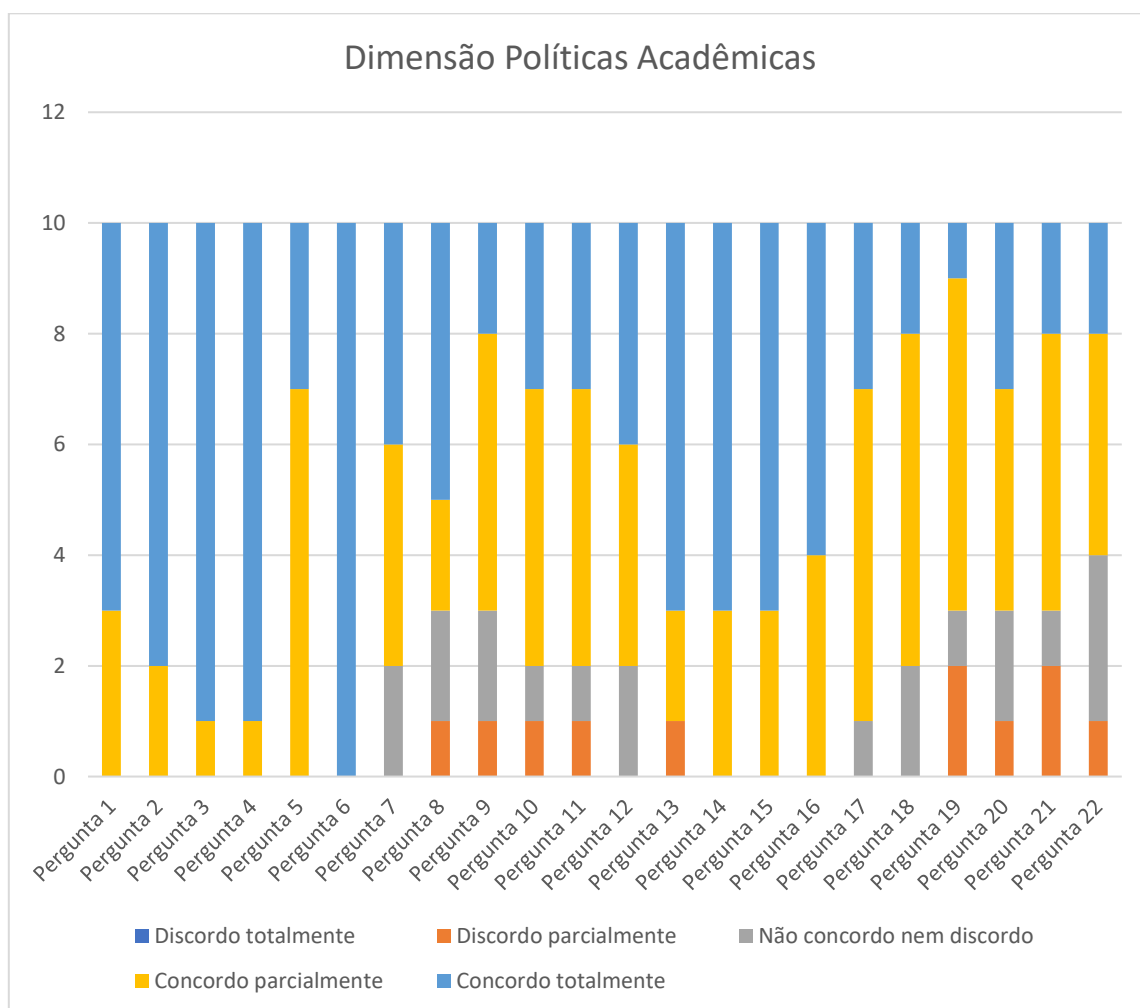
“Proporcionar espaços discussão entre os professores visando projetos comuns de integração das disciplinas.”

Dimensão Políticas Acadêmicas

1. Os conteúdos e o currículo do curso que você ministra aulas atendem as necessidades e contribuem para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.
2. As aulas ministradas por você apresentam uma relação teórica com a realidade do mercado e com experiências práticas, oportunizando acadêmicos conhecimento teórico-prático.
3. As disciplinas que ministro nos cursos contemplam temas da atualidade, trazendo para a discussão assuntos como meio ambiente, cidadania, ética, diversidade, sustentabilidade, direitos humanos, e outros.
4. Apresento e debato com os acadêmicos os planos de ensino das disciplinas que ministro, de forma participativa, para atender as necessidades do curso.
5. Utilizo recursos tecnológicos e metodologias ativas nas minhas aulas.
6. Sou disponível com as demandas do curso que ministro aulas, participo das reuniões e tenho comprometimento com os prazos e atividades necessárias.
7. A FAT incentiva a continuidade dos estudos de seus acadêmicos, por meio de cursos de pós graduação ou cursos de extensão.
8. A instituição oferece oportunidade para os professores participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.
9. A instituição oferece oportunidades para os professores participarem de programas, projetos de iniciação científica ou atividades de extensão universitária.
10. A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social como por exemplo: mateadas, mostras culturais, eventos tradicionalistas, eventos de arte nacional, outros.
11. A instituição incentiva a produção e publicação científica, cultural e artística dos seus acadêmicos e professores.
12. Participo das oportunidades oferecidas pela instituição e busco realizar pesquisas e atividades de extensão junto à FAT.
13. A instituição divulga seu regimento, manuais, calendários e demais regulamentações da instituição (arquivos institucionais no portal).
14. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.
15. Os professores são convidados a participar de avaliações periódicas dos cursos (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura, avaliação da instituição, 5S).
16. A instituição oferece oportunidades para seus ex-alunos participarem das ações promovidas pela FAT.

17. Os meios de comunicação utilizados pela instituição são adequados para divulgar suas atividades para alunos e comunidade (espelho, mural, grupo Facebook, página Facebook)
18. A qualidade das informações divulgadas pela FAT atende as necessidades de alunos, professores, funcionários e demais públicos.
19. A FAT divulga para a comunidade externa o resultado de suas práticas, as informações de cursos, programas e projetos que desenvolve.
20. A instituição tem contato com os públicos da comunidade em geral, com objetivo de promover a participação da FAT na comunidade.
21. A instituição conta com um núcleo de apoio ao discente e docente que atende questões psicopedagógicas quando necessário, e acompanhamento constate das dificuldades relacionadas ao dia a dia.
22. A instituição promove atividade de cooperação e intercâmbio com outras instituições de ensino ou de internacionalização.

Figura 18 – Avaliação docente do escopo Políticas Acadêmicas



“Melhorar a divulgação das ações para os professores em busca de envolvimento.”

“Fazer uma parceria com a pós graduação da Unicesumar e oferecer formações para os professores da FAT”

“N/A”

“Ainda falta divulgação da FAT junto a comunidade como uma faculdade próxima, viável e de qualidade. Da mesma forma proporcionar uma melhor comunicação com os docentes sobre todas as atividades da FAT”

Os profissionais técnicos da instituição demonstram conhecimento em suas funções e conseguem ajudar quando necessário.

“Promover atividades extra como visitas técnicas, palestras com referências de mercado, não apenas deixar na mão dos alunos e professores.”

“Talvez , realizar na semana acadêmica uma noite p expor trabalhos realizados com empresas, como eram realizados alguns APCs, se que as empresas autorizam.”

“Uma sugestão e algo que eu teria muito interesse em participar é trabalharmos a internacionalização, viagens de estudo, parcerias com IES internacionais.”

“Promover mais integração dos alunos com o meio empresarial e comunitário.”

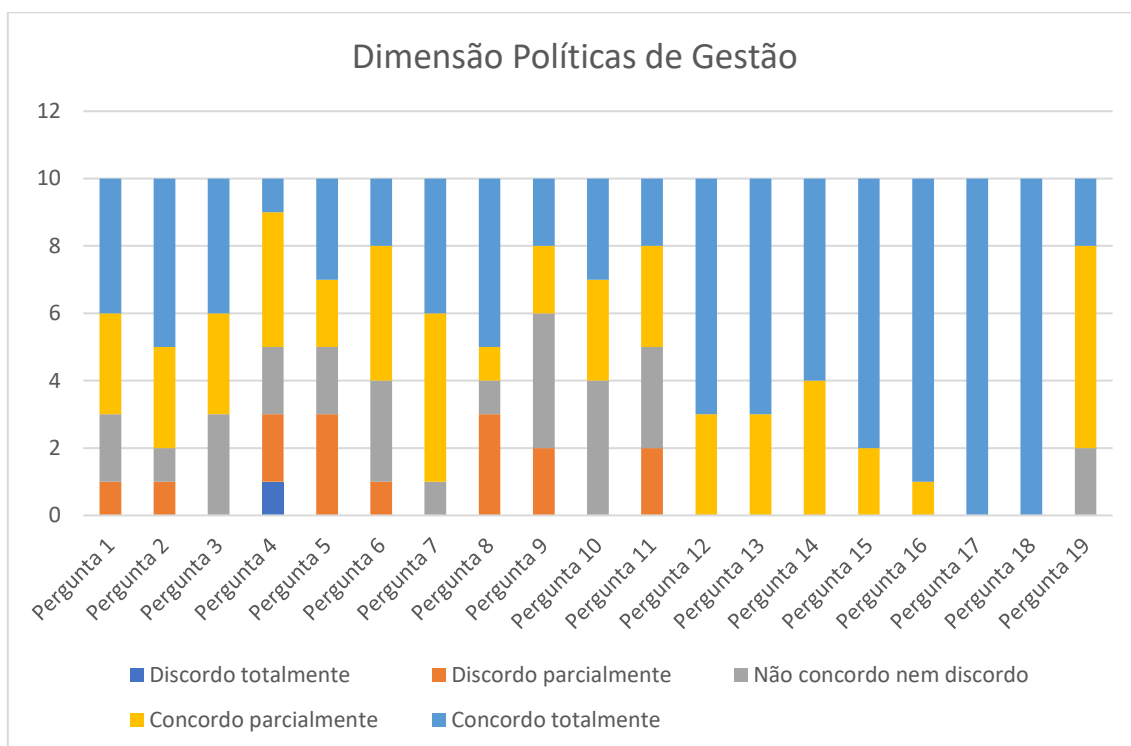
.

Dimensão Políticas de Gestão

1. A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico, sempre que necessário.
2. As informações prestadas pela secretaria da instituição são relevantes e atendem as necessidades dos acadêmicos e professores.
3. Os profissionais técnicos da instituição demonstram conhecimento em suas funções e conseguem ajudar quando necessário.
4. A instituição conta com um plano de carreira para docentes e funcionários. Esse plano atende as suas necessidades pois incentiva o desenvolvimento profissional.
5. A instituição oferece formação continuada para seus docentes e funcionários do corpo técnico.
6. A instituição realiza seus processos de gestão de forma participativa, chamando todos os seus públicos para participarem de ideias, sugestões, e representarem a FAT sempre que possível.

- 7.** Os órgãos colegiados da FAT (colegiados de curso, NDE, Comissão CPA, outros) são estruturados, com representatividade de todos os públicos (docentes, discentes, corpo técnico, comunidade), e regulamentados conforme mandatos para atuar nas decisões da instituição.
- 8.** A instituição oferta programas de auxílio financeiro como bolsas, financiamentos, créditos educativos, PROUNI, FIES, descontos, que atendem suas necessidades.
- 9.** A instituição oferta apoio financeiro aos seus docentes para a participação de produção científica, eventos e outras atividades de desenvolvimento profissional.
- 10.** A FAT demonstra utilizar das informações das avaliações para promover melhorias no seu ambiente e no seu processo de ensino e gestão.
- 11.** A FAT é conhecida na cidade e região pelos serviços prestados à comunidade.
- 12.** A coordenação do curso apresenta compromisso com os professores em busca da qualidade do curso.
- 13.** A coordenação do curso acompanha as situações de ensino-aprendizagem junto aos professores.
- 14.** A coordenação do curso divulga projetos e produções de professores e acadêmicos.
- 15.** A coordenação do curso promove reuniões periódicas de colegiado de curso.
- 16.** A coordenação do curso apresenta disponibilidade para atendimento aos acadêmicos e professores.
- 17.** A coordenação do curso mantém uma boa comunicação com os professores e acadêmicos, apresentando uma relação de cordialidade e respeito.
- 18.** A coordenação do curso é presente nas relações da instituição com professores e acadêmicos.
- 19.** A direção da instituição tem um bom relacionamento com acadêmicos e funcionários e está presente nas ações juntamente com os acadêmicos e professores.

Figura 19 – Avaliação docente do escopo Políticas de Gestão



“Sem sugestões”

“Nenhuma sugestão”

“N/A”

“Quanto mais democrática for a gestão da FAT, melhor desempenho terão discentes e docentes”

“Já sinalizado em pesquisas anteriores”

“Nas questões que coloquei "nem concordo, nem Discordo" é pq não tenho conhecimento.”

“Sem sugestão”

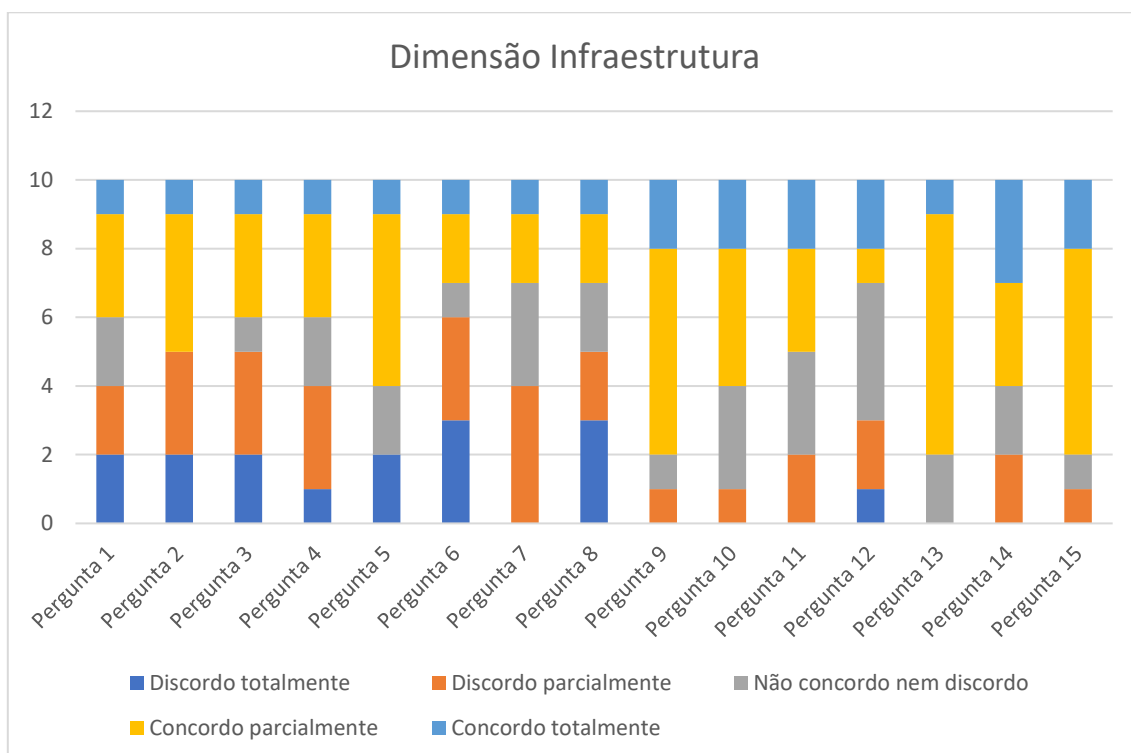
“Proporcionar feedback mais frequentes das relações que se estabelecem entre professor/aluno, coordenação/aluno e professor/coordenação e vice-versa.”

Dimensão Infraestrutura

1. As instalações administrativas da FAT atendem às demandas necessárias pelos acadêmicos, professores e demais públicos, com espaços suficientes para as atividades.

2. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas (carteiras, ar, projetor, outros).
3. As áreas de convivência coletiva atendem às necessidades dos acadêmicos e professores.
4. A sala dos professores atende às necessidades da instituição, oferecendo adequação às atividades, espaços e recursos.
5. A instituição oferece espaços para atendimentos individualizados entre professores, acadêmicos e grupos de estudos, com os recursos necessários para o trabalho acadêmico.
6. A instituição dispõe de cantina e banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades dos alunos.
7. A disponibilidade de monitores, computadores ou outros equipamentos necessários para o desenvolvimento das aulas e das suas atividades como estudante é suficiente.
8. A instituição conta com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (bases de dados disponíveis na página da biblioteca).
9. O site da instituição fornece, com clareza e agilidade, informações sobre o seu funcionamento.
10. Os ambientes, equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes (salas, materiais diversos, biblioteca, laboratórios).
11. As instalações sanitárias atendem as necessidades, e apresentam condições de limpeza, acessibilidade e manutenção.
12. A infraestrutura tecnológica, equipamentos e recursos recebe manutenção periódica.
13. Os recursos de informação e comunicação da instituição dão condições de uma boa comunicação e interação entre os acadêmicos, professores e a FAT, como por exemplo comunicados, avisos, tira-dúvidas, acesso e disponibilização de materiais, interatividade entre colegas e grupos.
14. O ambiente AVA da FAT atende as necessidades da aprendizagem e permite interação entre os professores e acadêmicos.
15. A instituição oferta recursos pedagógicos suficientes e de qualidade nas salas de aula (quadros, canetões, projetor, som, imagem, impressões, outros).

Figura 20 – Avaliação docente do escopo Infraestrutura



“A construção irá ajudar na melhoria”

“As condições são, predominantemente precárias, no entanto, isso é compreensível, pois um novo local deve ser construído. Espero que com a nova FAT tenhamos mais condições de fazer o que a instituição espera, especialmente a transmissão de aulas, pois os equipamentos são muito ruins.”

“N/A”

“Problemas constantes no AVA que gera reclamação dos alunos.”

“Na”

“Não tenho sugestões”

“Acredito que muitas dessas demandas que precisam ser melhoradas já estão sendo pensadas para a nova sede, então entendo que é uma questão de tempo.”

“As condições paras as aulas remotas precisam ser melhoras.”

3.4 Resultados na Avaliação pelos Docentes e Técnico Administrativo em 2024/2

Dos 15 professores lecionando disciplinas regulares ou intensivas no semestre 2024/2, apenas 6 responderam à Avaliação Institucional, o que representa 40% dos

professores com vínculo atual com a Instituição. Destes, um leciona apenas no curso de Administração, um apenas no curso de Contábeis e os demais 4 em ambos os cursos. O tempo que ministram aula na instituição varia, conforme a tabela:

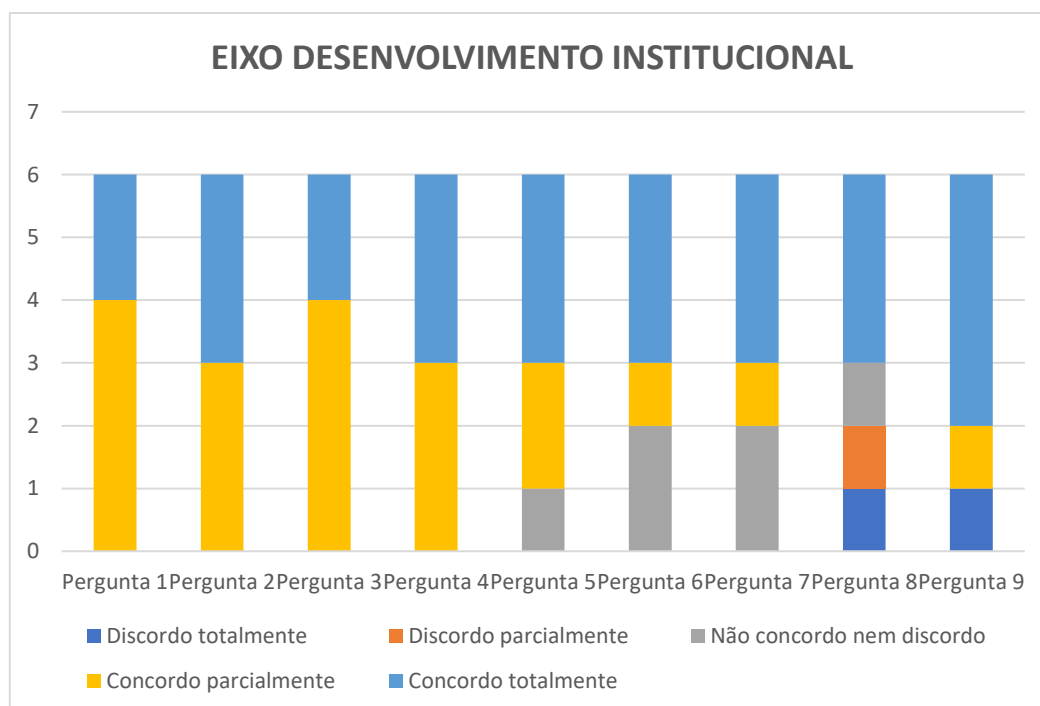
Tabela 2 – Tempo que o docente ministra aula na instituição

Tempo que ministra aula na instituição:
5 anos
10 anos
2 anos
10 anos
5 anos
Uma disciplina intensiva no início do semestre (6m)

Tal qual como o corpo discente, os professores também avaliaram a FAT com base em quatro escopos: desenvolvimentos institucionais, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura. As perguntas feitas podiam ser respondidas com base nos cinco critérios já comentados neste relatório: concordo totalmente, concordo parcialmente, não concordo nem discordo, discordo parcialmente e discordo totalmente. Abaixo, constam as perguntas de cada escopo, bem como os resultados de cada avaliação apresentados em forma de gráfico, seguidos das sugestões, críticas ou elogios feitos por cada docente.

Eixo Desenvolvimento Institucional

Figura 21 – Avaliação docente do escopo Desenvolvimento Institucional



“Estruturada física”

“Uma comunicação mais direta com os docentes sobre tudo o que se relaciona a FAT”

“Mais envolvimento institucional”

”

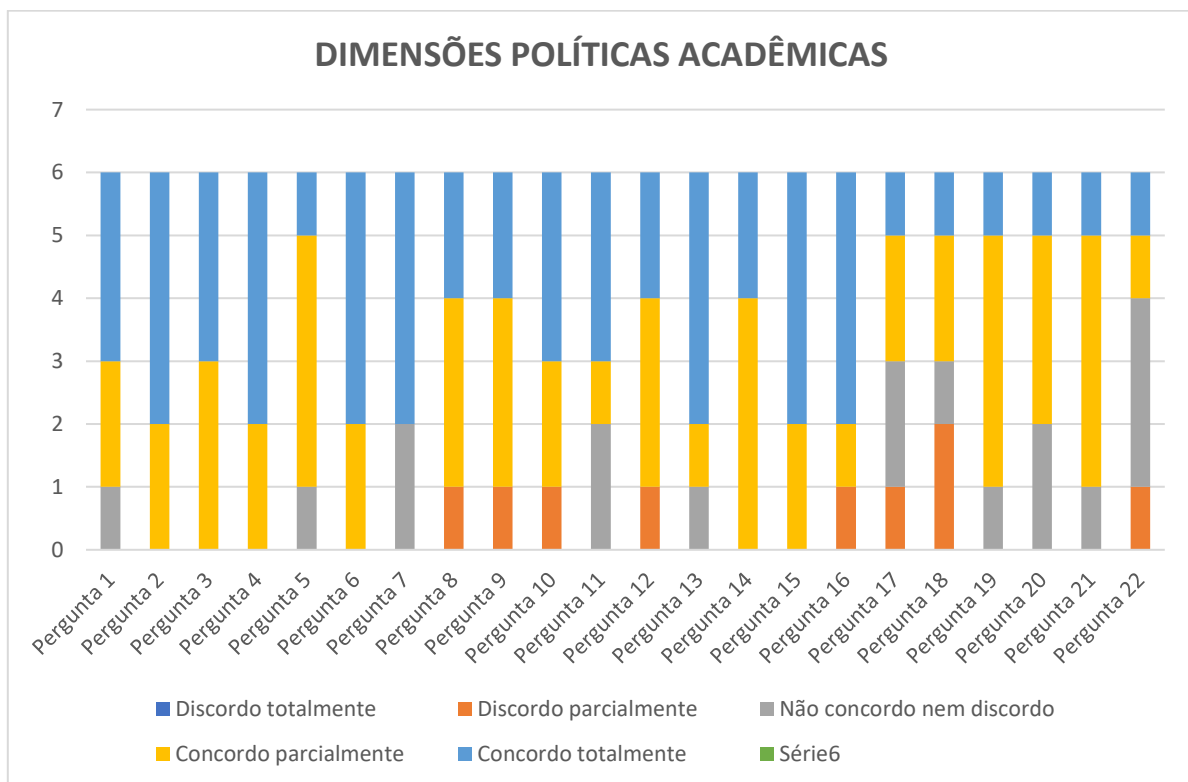
“Fomentar mais programas de iniciação científica junto ao CNPQ

Incentivar participação de professores e alunos em congressos referente a área de cada curso

Incentivar a construção e publicação de artigos científico em revista com Qualis A e/ou B”

Dimensão Políticas Acadêmicas

Figura 22 – Avaliação docente do escopo Políticas Acadêmicas



“Formação sobre recursos tecnológicos em sala de aula e práticas, gamificação etc.”

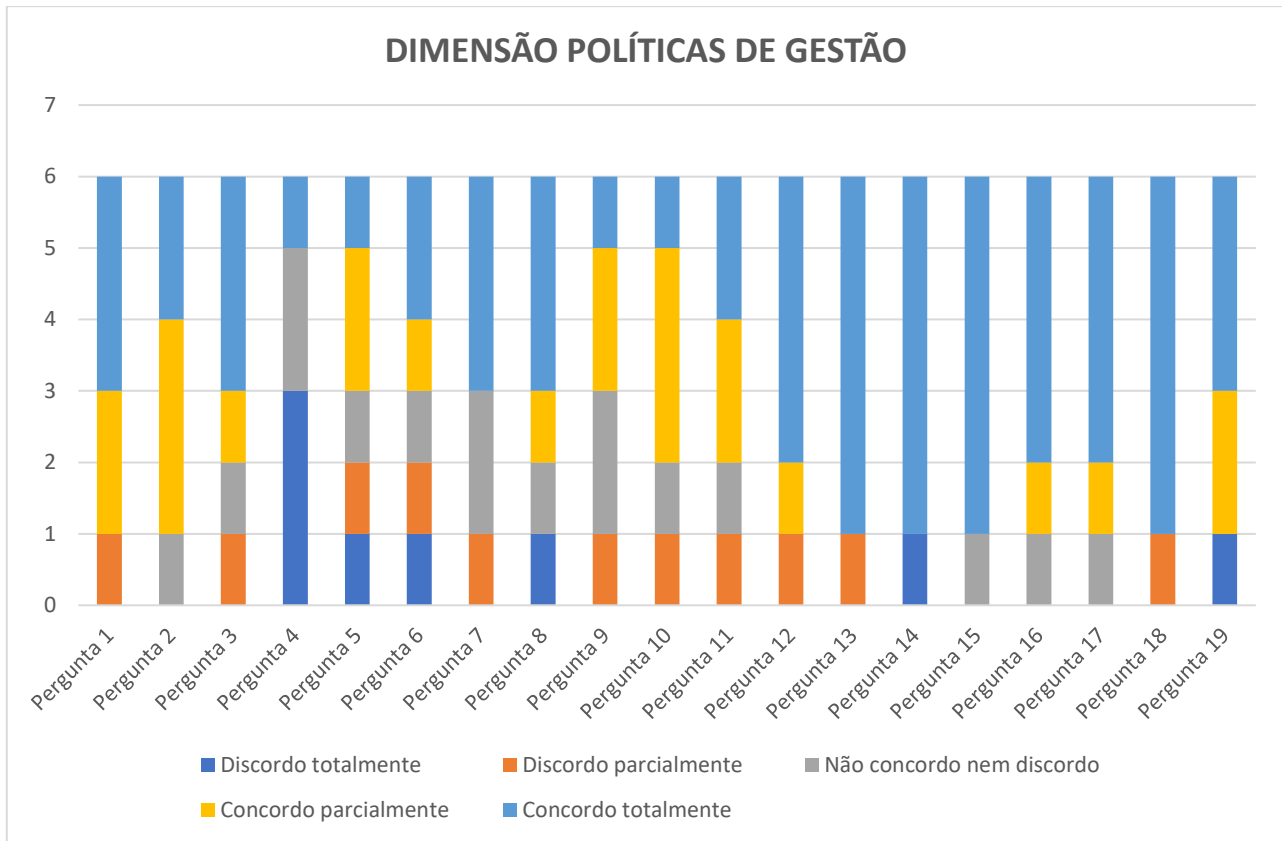
“Acredito que a FAT está no caminho certo, apenas alguns ajustes de comunicação institucional com toda a grande região para mostrar o potencial e a qualidade dos alunos egressos.”

“Formações sobre temas transversais”

“Metodologias ativas e a tecnologia”

Dimensão Políticas de Gestão

Figura 23 – Avaliação docente do escopo Políticas de Gestão

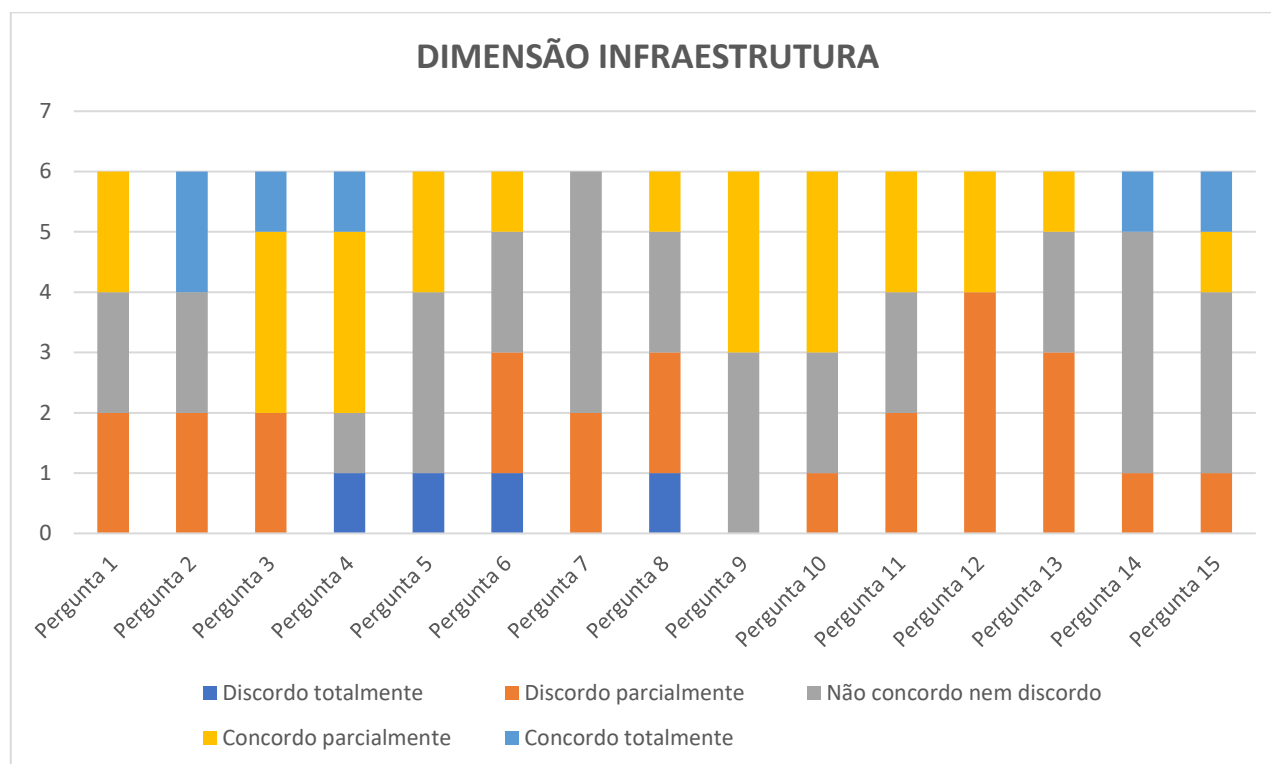


“Tive alguma dificuldade em responder esta dimensão. Acredito que por falta de um conhecimento mais profundo da organização e por não receber essas informações.”

“Excelente relacionamento com os acadêmicos”

Dimensão Infraestrutura

Figura 24 – Avaliação docente do escopo Infraestrutura



“De maneira geral a estrutura é boa e oferece condições para trabalhar”

“Precisa melhorar a oferta dos recursos existentes com mais qualidade”

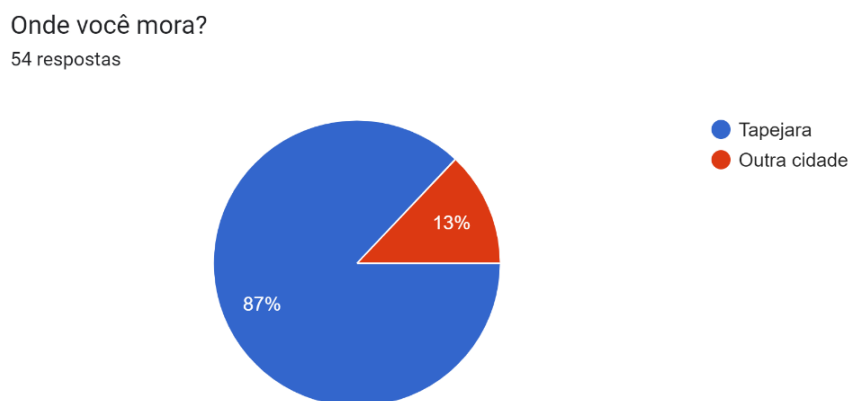
“Ter material tecnológico com melhor qualidade, pois nem sempre funcionam bem.”

3.5 Resultados na Avaliação da Comunidade Civil em 2024

A pesquisa foi aplicada tendo como público alvo a comunidade acadêmica por meio de um formulário que continha 8 perguntas objetivas de múltipla escolha. O formulário foi enviado pelo WhatsApp, aplicativos de comunicação da escola que as famílias tem acesso, além de ser postado no Instagram da instituição. Ao todo, foram obtidas 54 respostas. As perguntas tinham como foco compreender a opinião que a comunidade tem sobre a graduação da FAT, bem como sobre que outros cursos de graduação as pessoas gostariam que fossem disponibilizados, as expectativas que a comunidade tem sobre a FAT e a percepção que elas têm sobre o ensino da instituição.

A primeira pergunta tinha como objetivo de saber onde as pessoas que responderam o questionário moram. Das 54 pessoas que responderam o formulário 47 disseram que residem em Tapejara (87%), e outras 7 pessoas responderam que moram em outra cidade (13%).

Figura 25 – resultados da pergunta “onde você mora?”

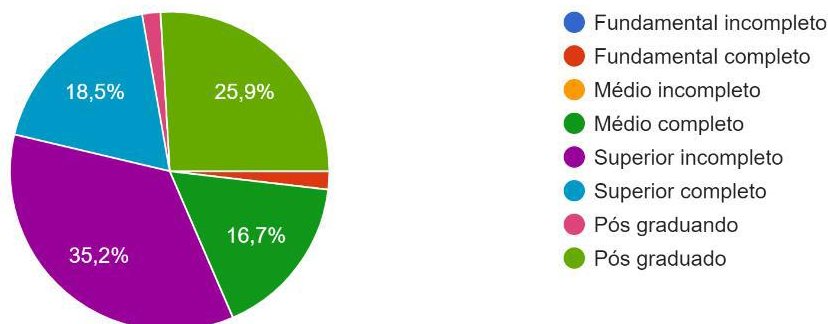


A segunda pergunta quis saber o nível de ensino do entrevistado. As respostas foram divididas em: fundamental incompleto, que não obteve nenhuma resposta; fundamental completo, que teve uma resposta (1,9%); médio incompleto, que não foi marcado por nenhuma pessoa; médio completo, que foi respondido por nove pessoas (16,7%). Dez pessoas marcaram superior completo (18,5%), uma pessoa marcou a opção de pós-graduando (1,9%) e a resposta pós-graduado teve quatorze respostas (25,9%). A opção que mais teve respostas foi superior incompleto, onde dezenove pessoas (35,2%) escolheram a opção.

Figura 26 – resultados da pergunta “qual o seu nível de ensino?”

Qual o seu nível de ensino?

54 respostas

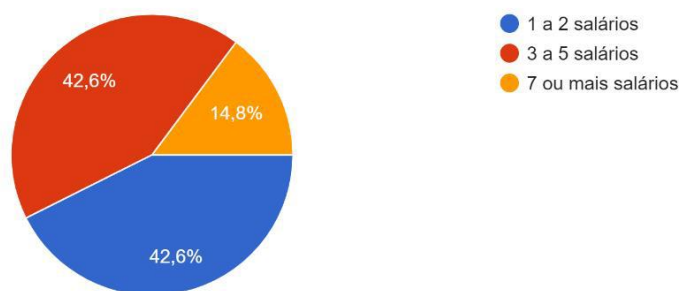


A terceira questão tratava sobre a renda média mensal das pessoas que participaram da entrevista. 23 pessoas (42,6%) disseram que recebem de um a dois salários por mês, 23 pessoas (42,6%) disseram que ganham de três a cinco salários por mês, e outras oito pessoas (14,8%) falaram que recebem de sete ou mais salários por mês.

Figura 27 – resultados da pergunta sobre “renda média mensal”

Renda média mensal.

54 respostas

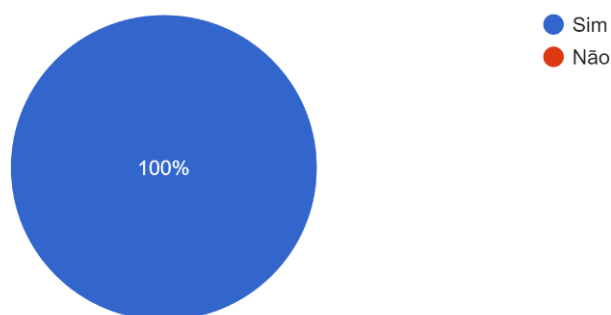


A quarta pergunta pede se o entrevistado conhece a FAT, todas as cinquenta e quatro pessoas responderam que sim conhecem a instituição, gerando assim um resultado positivo, pois dessa maneira conseguimos perceber que a FAT está fazendo um bom trabalho no quesito de divulgação.

Figura 28 – resultados da pergunta “conhece a FAT?”

Conhece a FAT?

54 respostas

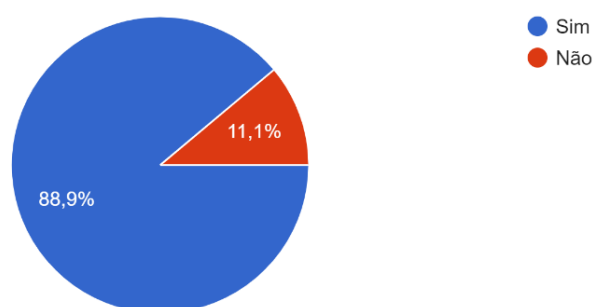


A quinta pergunta tem como finalidade saber se a comunidade acha que a FAT seja uma instituição viável para fazer uma graduação. Quarenta e oito pessoas (88,9%) responderam que sim, e outras seis pessoas (11,1%) marcaram que não. Observa-se que a maioria das pessoas acha que a FAT seja uma instituição viável para se fazer uma graduação, ou seja, é mais um bom resultado para a instituição.

Figura 29 – resultados da pergunta “você acredita que a FAT seja uma instituição viável para fazer uma graduação?”

Você acredita que a FAT seja uma instituição viável para fazer uma graduação?

54 respostas



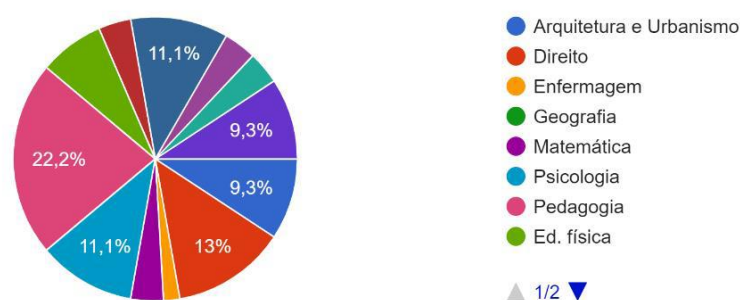
O gráfico abaixo mostra os resultados que foram obtidos para a pergunta relacionada a que outros cursos os entrevistados gostariam que a FAT disponibilizasse. Os resultados foram bem variados, tendo como o curso mais popular pedagogia, que foi escolhido por doze pessoas (22,2%), arquitetura e urbanismo, que foi a escolha de cinco pessoas (9,3%),

direito, foi escolhido por sete pessoas (13%), enfermagem, que teve apenas uma escolha (1,9%), matemática, que foi escolhido por duas pessoas (3,7%). Seis pessoas (11,1%) escolheram psicologia, educação física foi a opção de quatro pessoas (7,4%), engenharias, por sua vez, foi escolhida por duas pessoas (3,7%). Seis pessoas (11,1%) gostariam que a FAT disponibilizasse a graduação de agronomia, letras foi escolhida por duas pessoas (3,7%) tal qual história. Cinco pessoas (9,3%) gostariam que tivesse o curso de técnico em informática. A opção menos escolhida pelos entrevistados foram geografia e biologia, que não foram a escolha de ninguém.

Figura 29 – resultados da pergunta “que outros cursos de graduação você gostaria que a FAT disponibilizasse?”

Que outros cursos de graduação você gostaria que a FAT disponibilizasse?

54 respostas

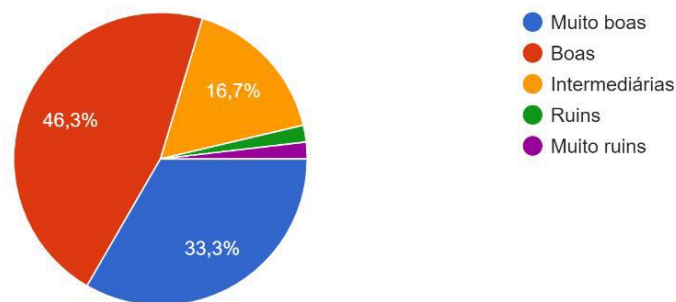


A sétima questão pedia que o entrevistado avaliasse a sua expectativa sobre a construção do novo prédio da FAT. Esta questão obteve ótimos resultados: dezoito pessoas (33,3%) avaliaram suas expectativas como muito boas, vinte e cinco pessoas (46,3%) disseram que suas expectativas são boas, nove pessoas (16,7%) avaliam suas expectativas como intermediárias, uma pessoas (1,9%) disse que suas expectativas são ruins, e outra pessoa (1,9%) avaliou como muito ruins.

Figura 30 – resultados da pergunta “avalie suas expectativas sobre a construção do novo prédio da FAT.”

Avalie suas expectativas sobre a construção o novo prédio da FAT.

54 respostas

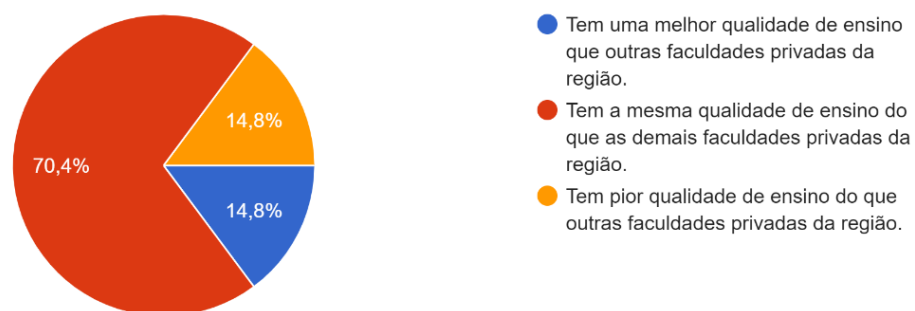


A última questão pedia que a comunidade avaliasse o ensino da FAT conforme sua percepção. Trinta e oito pessoas (70,4%) acham que o ensino da FAT tem melhor qualidade de ensino que outras faculdades privadas da região, Oito pessoas (14,8%) dizem que a FAT tem pior qualidade de ensino do que outras faculdades privadas da região, e outras oito pessoas (14,8%) dizem que tem a mesma qualidade de ensino que outras faculdades privadas da região.

Figura 31 – resultados da pergunta “avalie conforme sua percepção sobre o ensino da FAT.”

Avalie conforme sua percepção sobre o ensino da FAT.

54 respostas



Observando as respostas obtidas pela pesquisa, conclui-se que a maioria das pessoas que respondeu o questionário residem em Tapejara e que tem um bom nível de ensino. A renda mensal dessas pessoas mostra que elas conseguem viver uma vida digna.

Em relação à instituição, conseguimos perceber que todas as pessoas conhecem. Por isso, podemos dizer que a instituição faz um ótimo trabalho em informar seus serviços ao público. 88,9% dessas pessoas acredita que a FAT seja uma instituição viável para fazer uma graduação e 85,2% dessas pessoas acha o ensino da FAT melhor ou igual a outras instituições privadas da região. Logo, apesar da quantidade de alunos pequena em comparação com o período pré-pandemia, a FAT se coloca como uma instituição bem vista e avaliada no mercado. Da mesma forma, a maioria dessas pessoas diz que tem muitas e boas expectativas sobre o novo prédio da FAT. Entretanto, podemos notar que a comunidade gostaria de que tivessem mais cursos de graduação disponíveis, o que é uma boa ideia para a FAT implementar em seu novo espaço.

4. Sugestões para melhorias

A partir das respostas obtidas nas avaliações realizadas com o corpo docente, discente, técnico administrativo e comunidade acadêmica, objetivou-se as seguintes sugestões de melhorias, com base nas dimensões propostas:

4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI

- Expor com mais destaque a missão e os valores da Instituição junto ao corpo docente, discentes e técnico-administrativo;
- Divulgar com mais clareza o Plano de Desenvolvimento Institucional junto aos professores, coordenadores, colegiados e à congregação;
- Reforçar a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional para os discentes;

4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

- Seguir as aplicações da prova de Avaliação de Suficiência Acadêmica (ASA), que funciona como simulado do ENADE;
- Dar continuidade aos programas de pós-graduação, ampliando a oferta de cursos;
- Continuar ofertando de cursos de extensão, como o NAF;
- Aprimorar a Avaliação Prática do Conhecimento (APC) e a Mostra de Iniciação Científica e Tecnológica (MIC), a fim de desenvolver mais atividades de pesquisa com os acadêmicos;

4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social

- Intensificar a atuação social da instituição na comunidade através de projetos de impacto;
- Desenvolver e promover aos acadêmicos momentos que tratem de temas relacionadas à diversidade, à inclusão e aos direitos humanos;
- Trazer a comunidade para dentro da instituição através de momentos cultural, como em datas comemorativas (Dia do Gaúcho, Independência, Consciência Negra, etc).

4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

- Seguir divulgando através de publicidade e propaganda a instituição nos diversos tipos de mídia;
- Promover ainda mais ações em parceria com entidades e empresas do município e região.

4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

- Promover maior clareza do organograma, cargos e funções.
- Elencar e socializar benefícios que a instituição concede aos seus colaboradores e finalizar a construção do Plano de Carreira;
- Promover treinamentos e formação cotinuada ao corpo docente e técnico administrativo, com temas pertinentes as suas áreas e relacionados à educação;

4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

- Dar continuidade à realização frequente de reuniões de planejamento com Professores, Coordenadores, Órgãos Colegiados e membros dos Núcleos Docentes Estruturantes;
- Ampliar a representatividade da comunidade acadêmica nas reuniões de planejamento e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Promover a melhoria dos PPCs – Planos Pedagógicos de Curso.

4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

- Dar continuidade ao projeto das novas instalações da FAT para que a mudança ocorra ainda em 2025;

4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

- Integrar a Avaliação Institucional ao novo sistema PERSEUS;
- Melhorar a forma de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional por meio de reuniões ou informes mais efetivos e das ações tomadas a partir das sugestões de melhoria e estímulos visuais, como placas;
- Conscientizar com mais afinco os acadêmicos a participarem da Avaliação Institucional, aumentando o número de respondentes.

4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante

- Capacitar corpo docente, discente e técnico administrativo e explorar as possibilidades do novo sistema PESEUS, promovendo mais interação com o aluno;

4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

- Continuar primando pela clareza e transparência e dar continuidade à divulgação de resultados para a comunidade acadêmica.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Auto avaliação Institucional, realizado pela CPA, permite ter conhecimento de como a comunidade acadêmica avalia a instituição, o que é de fundamental importância, pois gera subsídios a fim de guiar as próximas estratégias, manter e melhorar os pontos fortes e buscar o aperfeiçoamento em questões que necessitam de maiores cuidados.

Quanto ao processo deste ano letivo, que abraça os dois semestres de 2024, ressalta-se a ainda baixa participação do corpo discente e docente, reforçando o trabalho de sensibilização dos membros da CPA antecipadamente e no período da avaliação. Embora a CPA saiba que vem desempenhando de forma correta o seu papel no processo, a adesão por parte dos acadêmicos é fundamental para a melhoria e crescimento contínuo da instituição. Ainda assim, a CPA ressalta que vem crescendo a participação dos alunos de maneira informal. Em conversas e atendimentos as respostas às dúvidas e apontamentos feitos pelos alunos junto às coordenações e/ou direção.

Com o objetivo de sempre garantir a qualidade, atendendo aos padrões de ensino aprendizagem e da IES como um todo, sabe-se que a equipe diretiva, ao tomar

conhecimento desta avaliação se empenhará em realizar as melhorias sugeridas, contando com colaboração de toda a comunidade acadêmica, na busca da excelência na educação, bem como do cumprimento da missão e comprometimento com os valores da instituição.

Tapejara – RS. Dezembro de 2024.

Prof. Daniel Santos

Coordenador da CPA

FAT – FACULDADE DE TAPEJARA