



CPA

– Comissão Própria de Avaliação –

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Tapejara/RS

2018-1

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	3
1.1 Composição da Comissão Própria de Auto avaliação– CPA.....	3
2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	5
2.1 Apresentação.....	5
2.2 Justificativa.....	5
2.3 Objetivos.....	7
2.4 Metodologia.....	7
3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	9
3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes.....	9
3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes.....	20
3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo.....	26
3.4 Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil.....	26
4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	33
4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI.....	33
4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão.....	33
4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social.....	33
4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.....	33
4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	34
4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	34
4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física.....	34
4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.....	35
4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante.....	35
4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	35
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	36

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: Instituto de Educação Tapejara

NOME: FAT – FACULDADE E ESCOLA

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO

ENDEREÇO: Rua Júlio de Castilhos, 1124 – Centro – CEP. 9950-000 – Tapejara/RS

FONE: (54) 3344-1153

1.1 Composição da Comissão Própria de Auto avaliação– CPA

Membros

Claudecir Bleil - Coordenador da CPA

Representante do corpo docente

Lidiane Cássia Comin – Representante do corpo docente

Edson Pedro Zambon - Representante do corpo docente

Elisa Carla Dongenski – Representante do corpo discente

Lucas Mangini – Representante do corpo discente

Deisi Bernardi – Representante do corpo técnico-administrativo

Tatiane Vinhaga – Representante do corpo técnico-administrativo

Laurimar Coronetti – Representante da sociedade civil

Henrique Sebben – Representante da sociedade civil

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Documento elaborado pela CPA da FAT atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei Nº. 10861, de 14 de abril de 2004.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FAT - Faculdade e Escola

Período de mandato da CPA: 2018 - atual

Ato de designação da CPA: Portarias número 01 de 22/03/2018

A CPA da FAT, instituída regimentalmente em 16 de agosto de 2006, apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna que acontece na instituição do primeiro semestre de 2018.

Os membros da CPA-FAT representaram segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, contemplados na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Objetivando o cumprimento de novas demandas, o grupo foi ampliado, de acordo com a disponibilidade sistemática dos membros bem como suas especialidades.

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Apresentação

O relatório final de atividades de auto avaliação da FAT, se constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de implementação e consolidação da avaliação institucional e comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê também, a realização do balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira.

Este Relatório Final será submetido à apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior – CONAES – dentro do prazo estabelecido no Ofício Circular Nº 026/2005/MEC/CONAES de 21/07/2005.

2.2 Justificativa

A FAT é uma instituição que tem como missão “formar profissionais capacitados e conscientes de sua responsabilidade social, através de um processo acadêmico que desenvolva atitudes e valores orientados para a cidadania, bem como habilidades e competências que definam uma real integração com o mercado, visando contribuir com o desenvolvimento humano e social”. Tem como valores “a responsabilidade cristã, o compromisso ético com a integridade, o respeito às liberdades individuais e o testemunho

fraterno centrado nas relações humanas”. Visando cumprir sua missão, a FAT busca formar profissionais com visão sistêmica, multidisciplinar, teórica e prática, visando o desenvolvimento de ações eficazes em organizações. Visa, também, formar cidadãos integrados ao desenvolvimento de sua comunidade local e regional e que contribuam para o crescimento cultural, social, ambiental e econômico.

Em seu PDI, a FAT consolida seus princípios de educação, valorização, respeito e integração com a sociedade e a comunidade acadêmica, buscando o reconhecimento e a formação de profissionais e promovendo a melhoria da qualidade de vida.

A FAT, preocupada e comprometida com a qualidade da educação a ser oferecida, já vem desenvolvendo um sistema de avaliação institucional desde 2006, englobando estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, tecnologias e serviços, o qual foi aperfeiçoado e adaptado aos novos critérios previstos no SINAES. A FAT entende que a avaliação é um processo de conhecimento e auto avaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que objetiva a melhoria contínua de todos os seus processos. Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de: a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho; b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária; c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

O sistema de avaliação permite à FAT a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Ainda, tal avaliação contribui, sobremaneira, para que a FAT aperfeiçoe sua estrutura didático-político-pedagógico, reflita sobre o seu papel na comunidade regional como disseminadora e promotora do conhecimento e da formação do cidadão/profissional, e comprometa-se ainda mais com o desenvolvimento regional sustentável.

Focados no conjunto de objetivos propostos pela IES e à necessidade de programar solidamente as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, e, considerando ainda, o aprimoramento de suas ações, no sentido de ocupar o espaço que lhe cabe de fato, no contexto social, econômico e político, propôs-se a desencadear o processo de auto avaliação, fundamentado nos seguintes pontos:

- A necessidade de fomentar, na comunidade acadêmica, a cultura da avaliação, enquanto processo natural e intrínseco para o desempenho de toda atividade humana;
- Verificar se os cursos, bem como o ensino, a pesquisa e a extensão estão coerentes com a Missão e as políticas Institucionais propostas;
- Avaliar se as ações desenvolvidas pela Instituição cumprem seu papel de colaborar e promover o desenvolvimento regional.

Sendo a educação um bem público que deve ser oferecido à sociedade de forma aberta e transparente, a auto avaliação representou, por certo, uma ocasião ímpar para a identificação do nível de qualidade de atuação da Instituição como formadora de recursos humanos e colabora como já nos referimos, com o desenvolvimento da Região.

2.3 Objetivos

Objetivo Geral

Avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no semestre letivo de 2018-1.

Objetivos Específicos

- a) Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo permanente de auto avaliação.
- b) Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.
- c) Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.
- d) Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.

2.4 Metodologia

A avaliação foi realizada através de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas através de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 4 (quatro) segmentos: Docente, Discente, Técnico-Administrativo e Sociedade Civil, buscando uma avaliação do grau de satisfação e motivação em cada segmento.

Instrumento de Pesquisa

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada, o que permitiu uma posterior análise quantitativa.

Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala alfabética, onde o avaliador optou por apenas uma delas, podendo fazer comentários e sugestões referentes ao assunto abordado na questão, em campo específico disponibilizado no formulário online.

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

A avaliação institucional realizada no período letivo de 2018-1 engloba o corpo discente dos cursos de Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis; Tecnólogo em Gestão Comercial e Tecnólogo em Estética e Cosmética o corpo docente; técnico-administrativo, revelando dados pertinentes às 10 dimensões do SINAES. Os dados aqui apresentados demonstram a opinião da comunidade acadêmica e servem de embasamento para ações de melhoria.

3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo discente, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 55 alunos, no universo de 186 acadêmicos que cursam uma das 04 opções de ensino superior oferecidas pela FAT no semestre 2018-1, responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 29,56% participaram deste processo avaliativo. A CPA destaca o baixo percentual de participação dos alunos acreditando que o esforço realizado na sensibilização não refletiu em participação dos estudantes. Nesse sentido a comissão já pensa em outras estratégias que possam envolver os acadêmicos nesse importante processo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 e organizadas por dimensão.

RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: Avaliação dos alunos em relação a instituição de ensino

1) A instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos de iniciação científica ou atividades de extensão universitária (atividades práticas, eventos em parceria com entidades do município, projetos de pesquisa, mostras de iniciação científica, núcleo de práticas).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	5,45
	B	Discordo parcialmente	7,27
	C	Não concordo, nem discordo	5,45
	D	Concordo parcialmente	27,27
	E	Concordo totalmente	52,73
	F	Não se aplica ao meu curso	1,82

Sugestões e comentários:

2) A instituição oferece oportunidade para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição (práticas voluntárias, divulgação de estágios, palestras, congressos).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	5,45
	B	Discordo parcialmente	3,64
	C	Não concordo, nem discordo	5,45
	D	Concordo parcialmente	32,73
	E	Concordo totalmente	52,73

Sugestões e comentários:

3) A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (reuniões dos professores, DCE).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Concordo Totalmente	25,45
	B	Concordo Parcialmente	23,64
	C	Não concordo, nem discordo	20,00
	D	Discordo parcialmente	14,55
	E	Discordo Totalmente	16,36

Sugestões e comentários:

4) A Instituição divulga seu regimento, manuais, calendários e demais regulamentações da instituição (arquivos institucionais no portal).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
54	A	Discordo totalmente	3,70
	B	Discordo parcialmente	1,85
	C	Não concordo, nem discordo	9,26
	D	Concordo parcialmente	29,63
	E	Concordo totalmente	55,56

Sugestões e comentários:

5) O site da instituição fornece, com clareza e agilidade, informações sobre o seu funcionamento.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	5,45
	B	Discordo parcialmente	10,91
	C	Não concordo, nem discordo	14,55
	D	Concordo parcialmente	41,82
	E	Concordo totalmente	27,27

Sugestões e comentários:

- 1 FALTA INFORMAÇÕES CORRETAS NO PORTAL DO ALUNO, MATÉRIAS QUE JÁ FORAM FEITAS ESTÃO COMO A FAZER MATÉRIAS QUE ESTAMOS MATRICULADOS NAO APARECE COMO MATRICULADO E ASSIM OR DIANTE VÁRIOS PROBLEMAS

6) Os meios de comunicação utilizados pela instituição são adequados para divulgar suas atividades para alunos e comunidade (espelho, mural, grupo Facebook, página Facebook)

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	B	Discordo parcialmente	3,64
	C	Não concordo, nem discordo	10,91
	D	Concordo parcialmente	34,55
	E	Concordo totalmente	50,91

Sugestões e comentários:

7) Os estudantes participaram de avaliações periódicas dos cursos (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura, avaliação da instituição)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	3,64
	B	Discordo parcialmente	3,64
	C	Não concordo, nem discordo	20,00
	D	Concordo parcialmente	36,36
	E	Concordo totalmente	36,36

Sugestões e comentários:

8) O seu curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas (trabalhos realizados em empresas, trabalhos práticos realizados nas disciplinas, núcleo de práticas, visitas técnicas).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
54	A	Discordo totalmente	5,56
	B	Discordo parcialmente	11,11
	C	Não concordo, nem discordo	11,11
	D	Concordo parcialmente	18,52
	E	Concordo totalmente	51,85
	F	Não se aplica ao meu curso	1,85

Sugestões e comentários:

9) O trabalho de conclusão de curso proporciona experiências diversificadas para a sua formação.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
54	A	Discordo totalmente	1,85
	B	Discordo parcialmente	7,41
	C	Não concordo, nem discordo	22,22

D	Concordo parcialmente	11,11
E	Concordo totalmente	44,44
F	Não se aplica ao meu curso	12,96

Sugestões e comentários:

10) As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuem para qualificar sua formação profissional (o que você estudou no TCC com a prática que realizou).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
51	A	Discordo totalmente	1,96
	B	Discordo parcialmente	3,92
	C	Não concordo, nem discordo	23,53
	D	Concordo parcialmente	13,73
	E	Concordo totalmente	35,29
	F	Não se aplica ao meu curso	21,57

Sugestões e comentários:

11) A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
54	A	Discordo totalmente	1,85
	B	Discordo parcialmente	7,41
	C	Não concordo, nem discordo	9,26
	D	Concordo parcialmente	31,48
	E	Concordo totalmente	50,00

Sugestões e comentários:

12) As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	1,82
	B	Discordo parcialmente	1,82
	C	Não concordo, nem discordo	9,09
	D	Concordo parcialmente	34,55
	E	Concordo totalmente	52,73

Sugestões e comentários:

13) Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
54	B	Discordo parcialmente	7,41
	C	Não concordo, nem discordo	16,67
	D	Concordo parcialmente	33,33
	E	Concordo totalmente	42,59

Sugestões e comentários:

14) As metodologias de ensino (as dinâmicas e recursos que os professores usam nas aulas) utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	7,27
	B	Discordo parcialmente	9,09
	C	Não concordo, nem discordo	12,73
	D	Concordo parcialmente	40,00
	E	Concordo totalmente	30,91

Sugestões e comentários:

15) As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	3,64
	B	Discordo parcialmente	12,73
	C	Não concordo, nem discordo	9,09
	D	Concordo parcialmente	40,00
	E	Concordo totalmente	34,55

Sugestões e comentários:

- 1 TEM VÁRIOS PROFESSORES QUE NÃO TE DEIXAM COM VONTADE ALGUMA DE ESTUDAR TE DESESTIMULAM.

16) Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização do desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
54	A	Discordo totalmente	5,56
	B	Discordo parcialmente	5,56
	C	Não concordo, nem discordo	18,52
	D	Concordo parcialmente	31,48
	E	Concordo totalmente	38,89

Sugestões e comentários:

- 1 Planos de ensino não disponibilizado ou sem datas de provas

17) As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
54	A	Discordo totalmente	3,70
	B	Discordo parcialmente	5,56
	C	Não concordo, nem discordo	20,37
	D	Concordo parcialmente	35,19
	E	Concordo totalmente	35,19

Sugestões e comentários:

- 1 PODERIAM ATE CONTRIBUIR MAS TEMOS UMA BIBLIOTECA MUITO FRACA SEM OPÇÕES.

18) As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
53	B	Discordo parcialmente	9,43
	C	Não concordo, nem discordo	9,43
	D	Concordo parcialmente	35,85
	E	Concordo totalmente	45,28

Sugestões e comentários:

19) Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas (respostas por e-mail, Skype, intervalos, rede social).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	5,45
	B	Discordo parcialmente	9,09
	C	Não concordo, nem discordo	7,27
	D	Concordo parcialmente	38,18
	E	Concordo totalmente	40,00

Sugestões e comentários:

- 1 Alguns
- 2 POUCA DISPONIBILIDADE E QUANDO SE DISPONIBILIZAM NÃO AGREGAM MUITO VALOR AO QUE FOI PEDIDO.

20) Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
53	B	Discordo parcialmente	9,43
	C	Nem concordo, nem discordo	9,43
	D	Concordo parcialmente	47,17
	E	Concordo totalmente	33,96

Sugestões e comentários:

- 1 Nem todos

21) Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, internet).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	1,82
	B	Discordo parcialmente	7,27
	C	Não concordo, nem discordo	10,91
	D	Concordo parcialmente	34,55
	E	Concordo totalmente	45,45

Sugestões e comentários:

22) O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	1,82
	B	Discordo parcialmente	1,82
	C	Não concordo, nem discordo	3,64
	D	Concordo parcialmente	34,55
	E	Concordo totalmente	58,18

Sugestões e comentários:

23) Participo ativamente das aulas, estando atento às explicações do professor, contribuindo na dinâmica da aula e contribuindo com os trabalhos grupais e individuais.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
54	A	Discordo totalmente	3,70

B	Discordo parcialmente	1,85
C	Não concordo, nem discordo	7,41
D	Concordo parcialmente	25,93
E	Concordo totalmente	61,11

Sugestões e comentários:

24) Participo de atividades extra classe, atividades de pesquisa, leituras e estudos complementares, dentre outras.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	7,27
	B	Discordo parcialmente	1,82
	C	Não concordo, nem discordo	7,27
	D	Concordo parcialmente	40,00
	E	Concordo totalmente	43,64

Sugestões e comentários:

25) Sou frequente nas aulas e respeito os horários de início e término das mesmas.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	B	Discordo parcialmente	3,64
	C	Não concordo, nem discordo	5,45
	D	Concordo parcialmente	36,36
	E	Concordo totalmente	54,55

Sugestões e comentários:

26) Consigo estabelecer relação teoria e prática na área profissional do curso.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	1,82
	B	Discordo parcialmente	1,82
	C	Não concordo, nem discordo	10,91
	D	Concordo parcialmente	41,82
	E	Concordo totalmente	43,64

Sugestões e comentários:

27) Busco conhecer os documentos institucionais disponíveis do site da instituição.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	7,27
	B	Discordo parcialmente	1,82
	C	Não concordo, nem discordo	18,18
	D	Concordo parcialmente	43,64
	E	Concordo totalmente	29,09

Sugestões e comentários:

28) A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico, sempre que necessário.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	B	Discordo parcialmente	9,09
	C	Não concordo, nem discordo	16,36
	D	Concordo parcialmente	36,36
	E	Concordo totalmente	38,18

Sugestões e comentários:

- 1 mais pessoas na biblioteca, tem que ficar esperando muito tempo para fazer uma simples cópia.

29) A disponibilidade de monitores, computadores ou outros equipamentos necessários para o desenvolvimento das aulas e das suas atividades como estudante é suficiente.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
53	A	Discordo totalmente	16,98
	B	Discordo parcialmente	13,21
	C	Não concordo, nem discordo	11,32
	D	Concordo parcialmente	37,74
	E	Concordo totalmente	20,75

Sugestões e comentários:

30) As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas (carteiras, ar, projetor, outros).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	14,55
	B	Discordo parcialmente	12,73
	C	Não concordo, nem discordo	9,09
	D	Concordo parcialmente	43,64
	E	Concordo totalmente	20,00

Sugestões e comentários:

- 1 As cadeira chega ser impossível fica sentado 3 horas por noite.
- 2 Carteiras com o braço preso do lado é pessima
- 3 CARTEIRAS MUITO ANTIGAS E DEPREDADAS
- 4 as cadeiras são pessimas, as janelas praticamente caindo.

31) Os ambientes, equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes (salas, materiais diversos, biblioteca, laboratórios).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	12,73
	B	Discordo parcialmente	14,55
	C	Não concordo, nem discordo	10,91
	D	Concordo parcialmente	43,64
	E	Concordo totalmente	18,18

Sugestões e comentários:

- 1 Mais salas como as da biblioteca para reunião em grupos!!

32) A biblioteca dispõe dos livros que os estudantes necessitam.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
54	A	Discordo totalmente	7,41
	B	Discordo parcialmente	20,37
	C	Não concordo, nem discordo	20,37
	D	Concordo parcialmente	33,33
	E	Concordo totalmente	18,52

Sugestões e comentários:

- 1 livros antigos, e em pouca quantidade, quando é necessário utilizar é uma disputa para quem consegue primeiro os livros.

33) A instituição conta com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (bases de dados disponíveis na página da biblioteca).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
54	A	Discordo totalmente	11,11
	B	Discordo parcialmente	9,26
	C	Não concordo, nem discordo	25,93
	D	Concordo parcialmente	33,33
	E	Concordo totalmente	20,37

Sugestões e comentários:

- 1 Ainda é difícil acessar a biblioteca.

34) A instituição dispõe de cantina e banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades dos alunos.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	9,09
	B	Discordo parcialmente	18,18
	C	Não concordo, nem discordo	10,91
	D	Concordo parcialmente	34,55
	E	Concordo totalmente	27,27

Sugestões e comentários:

- 1 Banheiros geralmente estão fedidos, e infelizmente o equipamento de papel para secar as mão esta sempre quebrado ou desabastecido.
- 2 BANHEIROS UM NOJO DE SUJOS, E INFRAESTRUTURA MUITO ANTIGA, CANTINA PODIA MELHORAR.
- 3 os banheiros são fedidos e em mal estado.precisam de reforma urgente.
- 4 A cantina está bem melhor do que no início do semestre.

35) As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
54	A	Discordo totalmente	3,70
	B	Discordo parcialmente	12,96
	C	Não concordo, nem discordo	12,96
	D	Concordo parcialmente	37,04
	E	Concordo totalmente	33,33

Sugestões e comentários:

36) O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
54	A	Discordo totalmente	1,85
	B	Discordo parcialmente	5,56
	C	Não concordo, nem discordo	12,96
	D	Concordo parcialmente	46,30
	E	Concordo totalmente	33,33

Sugestões e comentários:

- 1 a teoria nao compete com a pratica do dia a dia.

37) O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	B	Discordo parcialmente	1,82
	C	Não concordo, nem discordo	9,09
	D	Concordo parcialmente	29,09
	E	Concordo totalmente	60,00

Sugestões e comentários:

38) No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	1,82
	C	Não concordo, nem discordo	7,27
	D	Concordo parcialmente	30,91
	E	Concordo totalmente	60,00

Sugestões e comentários:

39) O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	B	Discordo parcialmente	3,64
	C	Não concordo, nem discordo	7,27
	D	Concordo parcialmente	34,55
	E	Concordo totalmente	54,55

Sugestões e comentários:

40) O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	1,82
	B	Discordo parcialmente	5,45
	C	Não concordo, nem discordo	14,55
	D	Concordo parcialmente	29,09
	E	Concordo totalmente	47,27
	F	Não se aplica ao meu curso	1,82

Sugestões e comentários:

41) O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação (palestras, cursos, divulgação de informações inerentes ao curso).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	3,64
	B	Discordo parcialmente	7,27
	C	Não concordo, nem discordo	12,73
	D	Concordo parcialmente	29,09
	E	Concordo totalmente	47,27

Sugestões e comentários:

42) As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
55	A	Discordo totalmente	5,45
	C	Não concordo, nem discordo	14,55
	D	Concordo parcialmente	27,27
	E	Concordo totalmente	50,91
	F	Não se aplica ao meu curso	1,82

Sugestões e comentários:

43) A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
54	B	Discordo parcialmente	5,56
	C	Não concordo, nem discordo	14,81
	D	Concordo parcialmente	31,48
	E	Concordo totalmente	48,15

Sugestões e comentários:

- 1 Exemplo a gincana promovida pelo DCE, Nota 1000
- 2 promoveu, mas estamos na faculdade para estudar e no para interagir com pessoas, semana acadêmica com gincana é coisa de escola e não de faculdade. semana acadêmica tem que ser palestras que agreguem conhecimentos atuais para os estudantes.

3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo docente, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 9 professores, no universo de 20 docentes que compõe o quadro da IES no semestre 2018-1, responderam ao questionário. Portanto 45% deles participaram deste processo avaliativo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 4 organizadas por dimensão.

RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PROFESSORES - INSTITUIÇÃO ANTES 2017

1) A FAT - Faculdade e Escola tem uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	Sabe que a FAT tem missão, mas não sabe qual é.	20,00
	D	Conhece a missão da FAT.	80,00

Sugestões e comentários:

2) Quantos pontos você dá para o atendimento da recepção da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	2 - Regular	20,00
	C	3 - Bom	20,00
	D	4- Muito Bom	60,00

Sugestões e comentários:

3) Quantos pontos você dá para o atendimento da secretaria da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	2 - Regular	20,00
	C	3- Bom	40,00
	D	4- Muito Bom	40,00

Sugestões e comentários:

4) A FAT - Faculdade e Escola tem um PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI - consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento.	40,00
	D	Conhece o PDI da FAT.	60,00

Sugestões e comentários:

5) Quantos pontos você dá para o atendimento da biblioteca da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	C	3- Bom	60,00
	D	4- Muito Bom	40,00

Sugestões e comentários:

6) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe do corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
-------------	------	-----------	---

5	B	2- Regular	20,00
	C	3- Bom	40,00
	D	4- Muito Bom	40,00

Sugestões e comentários:

7) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	2- Regular	20,00
	C	3- Bom	40,00
	D	4-Muito Bom	40,00

Sugestões e comentários:

8) Quantos pontos você dá para o acervo bibliográfico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	2- Regular	40,00
	C	3- Bom	60,00

Sugestões e comentários:

9) Quantos pontos você dá para o sistema acadêmico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	C	3- Bom	40,00
	D	4- Muito Bom	60,00

Sugestões e comentários:

10) Quantos pontos você dá para o retorno e solução dos problemas pelo suporte do sistema acadêmico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	C	3- Bom	80,00
	D	4- Muito Bom	20,00

Sugestões e comentários:

11) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	C	3- Bom	75,00
	D	4- Muito Bom	25,00

Sugestões e comentários:

12) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
-------------	------	-----------	---

5	C	3- Bom	80,00
	D	4- Muito Bom	20,00

Sugestões e comentários:

13) Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	C	3- Bom	40,00
	D	4- Muito Bom	60,00

Sugestões e comentários:

14) Quantos pontos você dá para a limpeza das dependências da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	2- Regular	20,00
	C	3- Bom	60,00
	D	4- Muito Bom	20,00

Sugestões e comentários:

15) Quantos pontos você dá para a estrutura física (salas de aula, biblioteca, laboratórios) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	2- Regular	60,00
	C	3- Bom	40,00

Sugestões e comentários:

16) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	C	3- Bom	40,00
	D	4- Muito Bom	60,00

Sugestões e comentários:

17) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	2- Regular	20,00
	C	3- Bom	60,00
	D	4- Muito Bom	20,00

Sugestões e comentários:

18) Quantos pontos você dá para o serviço de xerox da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	C	3- Bom	80,00

Sugestões e comentários:

19) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	2- Regular	40,00
	C	3- Bom	60,00

Sugestões e comentários:

20) Quantos pontos você dá para o trabalho desenvolvido pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	B	2- Regular	25,00
	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	25,00

Sugestões e comentários:

21) Quantos pontos você dá para a oferta de bolsa de estudos a alunos carentes, PROUNI, FIES e financiamento de estudos pela FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	C	3- Bom	60,00
	D	4- Muito Bom	40,00

Sugestões e comentários:

22) Quantos pontos você dá para o atendimento da coordenação do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	C	3- Bom	40,00
	D	4- Muito Bom	60,00

Sugestões e comentários:

23) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe da coordenação do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	C	3- Bom	40,00
	D	4- Muito Bom	60,00

Sugestões e comentários:

24) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao coordenador do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	C	3- Bom	40,00
	D	4- Muito Bom	60,00

Sugestões e comentários:

25) Quantos pontos você dá para aos recursos didático-pedagógicos (quadros, equipamentos de som e imagem) disponibilizados pela FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	2- Regular	20,00
	C	3- Bom	20,00
	D	4- Muito Bom	60,00

Sugestões e comentários:

3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo técnico-administrativo, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 11 colaboradores no universo de 13 técnico-administrativos que fazem parte do quadro funcional da IES responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 84,61% participaram deste processo avaliativo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 organizadas por dimensão.

RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - INSTITUIÇÃO

1) A FAT - Faculdade e Escola em uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
11	B	Sabe que a FAT tem missão, mas não sabe qual é.	36,36
	C	Já leu ou ouviu a missão da FAT em algum momento, mas não lembra	18,18
	D	Conhece a missão da FAT.	45,45

Sugestões e comentários:

2) A FAT - Faculdade e Escola tem um PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI - consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
11	A	Não sabia que a FAT tem um PDI.	18,18
	B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento.	36,36
	C	Já leu ou ouviu falar sobre o PDI da FAT em algum momento, mas não lembra.	18,18
	D	Conhece o PDI da FAT.	27,27

Sugestões e comentários:

3) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
11	B	2- Regular	9,09
	C	3- Bom	81,82
	D	4- Muito Bom	9,09

Sugestões e comentários:

4) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
11	C	3- Bom	54,55
	D	4- Muito Bom	45,45

Sugestões e comentários:

5) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
11	B	2- Regular	36,36
	C	3- Bom	45,45
	D	4- Muito Bom	18,18

Sugestões e comentários:

6) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
11	B	2- Regular	36,36
	C	3- Bom	36,36
	D	4- Muito Bom	27,27

Sugestões e comentários:

7) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
11	A	1- Insuficiente	9,09
	B	2- Regular	63,64
	C	3- Bom	27,27

Sugestões e comentários:

8) Quantos pontos você dá para as oportunidades que a FAT oferece de desenvolvimento profissional do corpo técnico administrativo (capacitações, treinamentos, cursos)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
11	A	1- Insuficiente	9,09
	B	2- Regular	36,36
	C	3- Bom	45,45
	D	4- Muito Bom	9,09

Sugestões e comentários:

9) Quantos pontos você dá para sua satisfação em trabalhar na FAT?

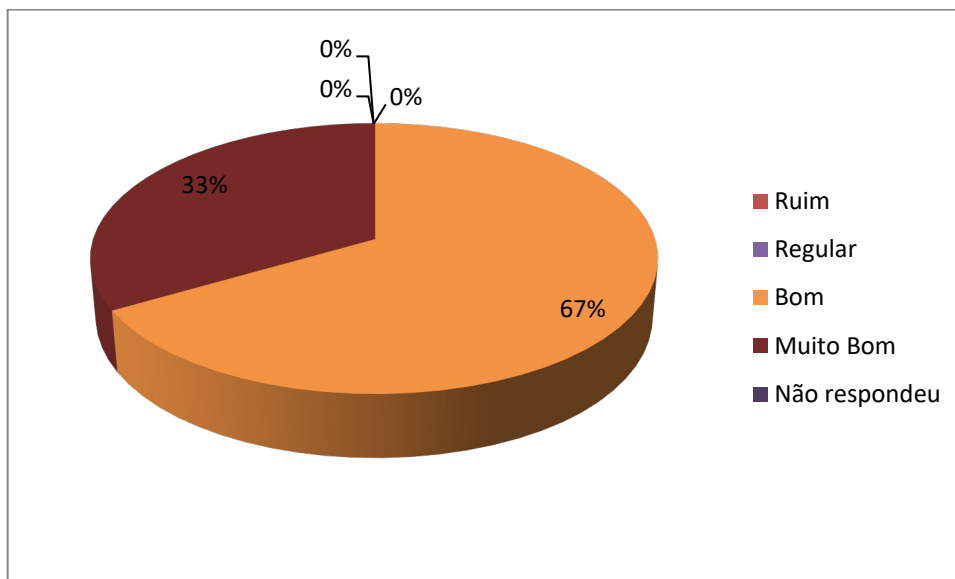
Total resp.	Cód.	Descrição	%
11	C	3- Bom	63,64
	D	4- Muito Bom	36,36

Sugestões e comentários:

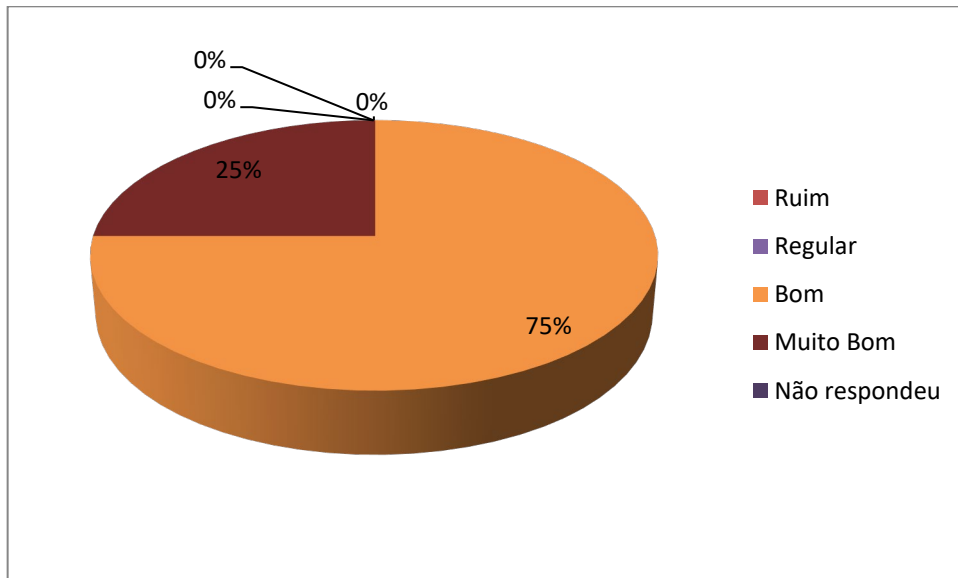
Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil

Referem-se às respostas do questionário aplicado para representantes da sociedade civil, que consta no projeto de auto avaliação institucional. O questionário foi respondido por 12 representantes deste segmento com objetivo de avaliar, principalmente, a dimensão Comunicação com a Sociedade, sugerida pelo SINAES. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 organizadas por dimensão.

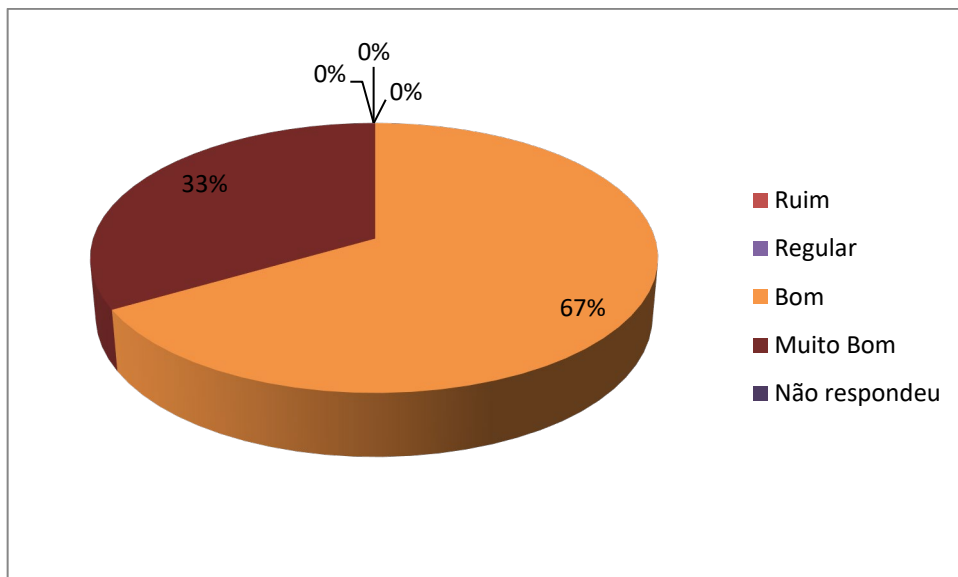
1 Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?



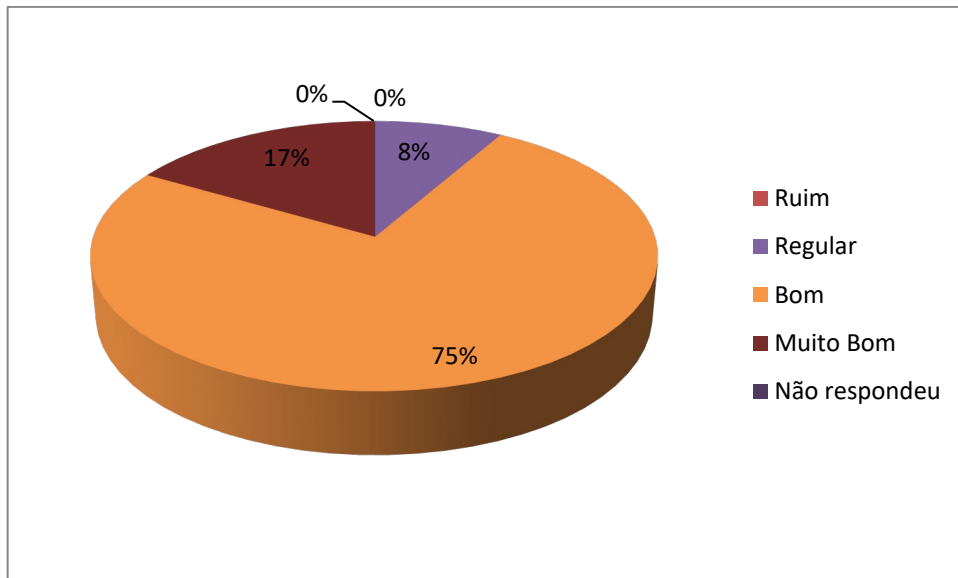
2 Quantos pontos você dá para a atuação da direção da FAT?



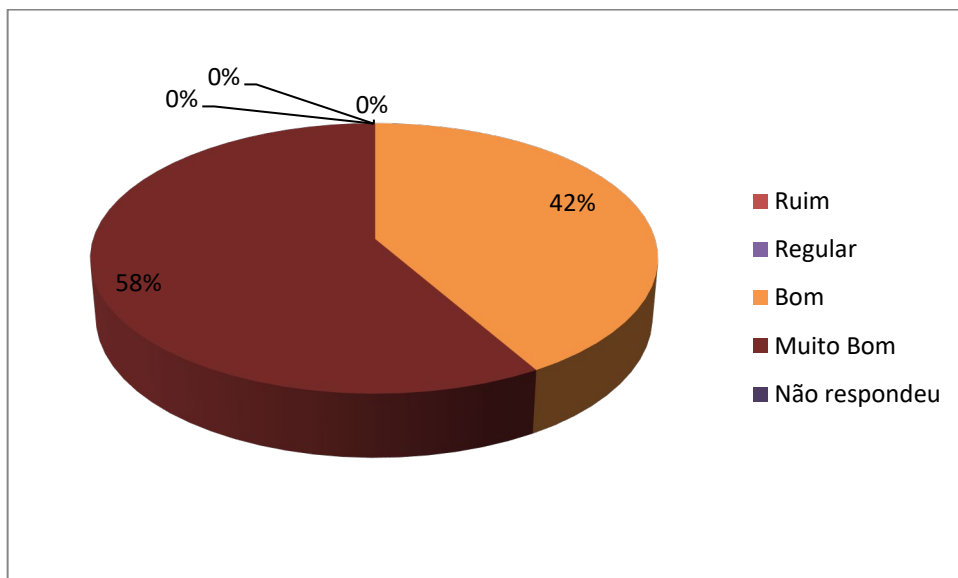
3 Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?



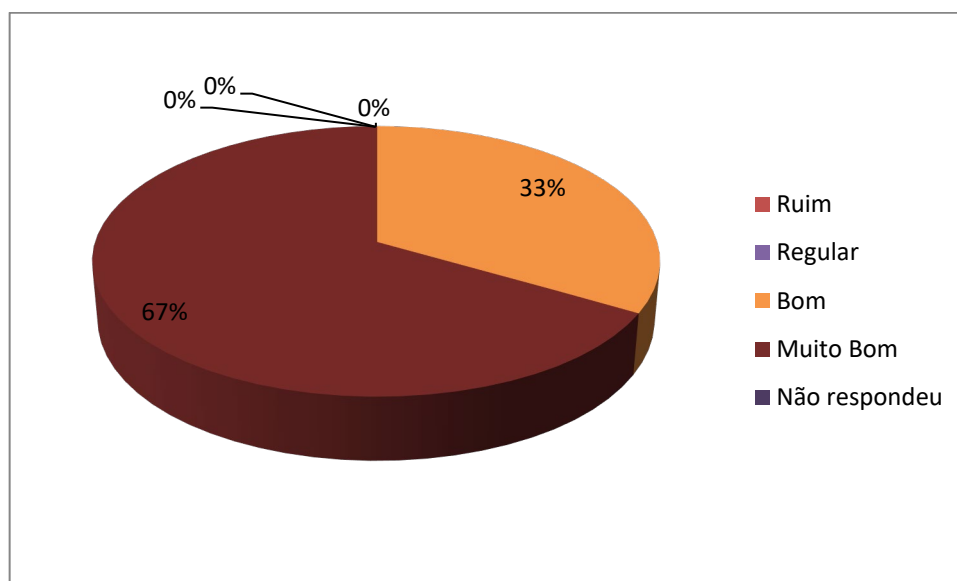
4 Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?



5 Quantos pontos você dá para a relevância socioeconômica da FAT no município?



6 Quantos pontos você dá para a contribuição socioeconômica da FAT no município?



Análise dos Dados:

A avaliação realizada pelos representantes da Sociedade Civil em relação à FAT foi de maneira geral positiva, sendo que foram atribuídos o conceito Bom em maioria significativa e o Muito Bom em destaque em alguns questionamentos. Acredita-se que a percepção em relação à instituição venha melhorando gradativamente, fazendo com que apontamentos positivos representem a atuação da instituição na percepção da comunidade de maneira verdadeira. Alguns pontos negativos têm aparecido de forma recorrente chamando a atenção da instituição. Ainda assim a CPA entende que a quantidade de respondentes não é significativa, precisando repensar suas estratégias para ampliar o número de dados coletados.

4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS

4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI

- Dar continuidade à divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional junto aos professores, coordenadores, colegiados e à congregação;
- Divulgar o Plano de Desenvolvimento Institucional para os discentes;

4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

- Continuar incentivando a realização de trabalhos e projetos interdisciplinares;
- Aperfeiçoar o Simulado Enade FATEC;
- Dar continuidade aos programas de pós-graduação ampliando a oferta de cursos;
- Continuar ofertando de cursos de extensão.

4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social

- Dar continuidade aos programas que favorecem a inclusão de alunos desfavorecidos economicamente, entretanto, a CPA sugere que a contrapartida exista por parte dos beneficiados, de maneira a valorizar o benefício concedido.

4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

- Atuar com mais eficiência na comunicação e marketing da instituição;

- Ampliar a presença da IES na Internet, estendendo a sua atuação às redes sociais, aumentando a interatividade por meio do site da FAT, e também através da exploração de recursos oferecidos pelas redes sociais;
- Promover mais ações em parceria com entidades e empresas do município.

4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

- Promover maior clareza do organograma, cargos e funções.
- Elencar e socializar benefícios que a instituição concede.
- Promover treinamentos do corpo docente e técnico administrativo.

4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

- Dar continuidade à realização frequente de reuniões de planejamento com Professores, Coordenadores, Órgãos Colegiados e membros dos Núcleos Docentes Estruturantes;
- Ampliar a representatividade da comunidade acadêmica nas reuniões de planejamento e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Promover a melhoria dos PPCs – Planos Pedagógicos de Curso.
- Atuar de maneira mais próxima ao grupo de professores acompanhando seu desempenho e promovendo feedbacks.

4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

- Continuar promovendo melhorias nos banheiros;
- Janelas em más condições de uso;
- Melhoria na infraestrutura de rede e velocidade de acesso à internet;
- Padronização das salas de aula;

4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

- A Avaliação Institucional pode evoluir no sentido de permitir que cada docente seja avaliado, individualmente e por disciplina, pelos seus alunos;
- Melhorar a forma de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e das ações tomadas a partir das sugestões de melhoria;
- A CPA deverá dedicar maior tempo ao processo de sensibilização dos membros da comunidade acadêmica no período que antecede a realização da Avaliação Institucional;
- Realizar reuniões com os docentes e representantes discentes para apresentar os resultados das avaliações;

4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante

- Explorar as possibilidades do Sistema TOTVs promovendo mais interação com o aluno;
- Atender à demanda de alunos quanto à funcionalidade do sistema;

4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

- Continuar primando pela clareza e transparência e dar continuidade à divulgação de resultados para a comunidade acadêmica

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Auto avaliação Institucional, realizado pela CPA, permite ter conhecimento de como a comunidade acadêmica avalia a instituição, o que é de fundamental importância, pois gera subsídios a fim de guiar as próximas estratégias, manter e melhorar os pontos fortes e buscar o aperfeiçoamento em questões que necessitam de maiores cuidados.

Ressalta-se a importância do pleno funcionamento da internet e do sistema, bem como reforçar o processo de sensibilização de professores, alunos e funcionários da importância de manifestar sua percepção em relação à instituição. Cabe à comissão garantir o êxito do processo.

Com o objetivo de sempre garantir a qualidade, atendendo aos padrões de ensino aprendizagem e da IES como um todo, sabe-se que a equipe diretiva, ao tomar conhecimento desta avaliação se empenhará em realizar as melhorias sugeridas, contando com colaboração de toda a comunidade acadêmica, na busca da excelência na educação, bem como do cumprimento da missão e comprometimento com os valores da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação divulgará no ambiente de acesso ao aluno no Sistema TOTVs disponibilizado pela FAT os resultados desta avaliação, também uma versão resumida será fixada nos murais das salas de aula, sala dos professores e ambientes de uso coletivo na Instituição, com o intuito de tornar público para a comunidade acadêmica e sociedade civil todas as informações e sugestões resultantes do processo.

Tapejara, Julho de 2018.

Prof. Claudécir Bleil
Coordenador da CPA
FAT – FACULDADE E ESCOLA