



CPA

– Comissão Própria de Avaliação –

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Tapejara

2014-1

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.1 Composição da Comissão Própria de Autoavaliação– CPA.....	3
2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	5
2.1 Apresentação	5
2.2 Justificativa	5
2.3 Objetivos	7
2.4 Metodologia.....	7
3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	8
3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes	8
3.1 Resultados da Avaliação pelos Docentes	23
3.3 Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil.....	35
4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS	41
4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI.....	41
4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão	42
4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social.....	42
4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.....	43
4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	43
4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição	44
4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física	44
4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.....	45
4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante.....	46
4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	47
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	47

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: Legião da Cruz de Erechim

NOME: Faculdade Anglicana de Tapejara - FAT

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO-FILANTRÓPICO

ENDEREÇO: Rua Júlio de Castilhos, 1124 – Centro – CEP. 99950-000 – Erechim/RS

FONE: (54) 3344-1153

1.1 Composição da Comissão Própria de Autoavaliação– CPA

Membros

Rodrigo Espiuca - Coordenador da CPA

Representante do corpo docente

Gilberto Pereira – Representante do corpo docente

Cassiano Tiago Lumi - Representante do corpo docente

Eliandra Rigon – Representante do corpo técnico administrativo

Fernando Copatti – Representante do corpo técnico administrativo

Aline Andreolla – Representante do corpo discente

Luís Henrique Dias – Representante do corpo discente

Laurimar Coronetti – Representante da sociedade civil

Henrique Sebben– Representante da sociedade civil

Documento elaborado pela CPA da FAT atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei Nº. 10861, de 14 de abril de 2004.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FAT - Faculdade Anglicana de Tapejara

Período de mandato da CPA: 01/2014 - atual

Ato de designação da CPA: Portarias número 02 e 03, de 16/05/2013

A CPA da FAT, instituída regimentalmente em 16 de agosto de 2006, apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna que acontece na instituição no segundo semestre de 2012.

Os membros da CPA-FAT representaram segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, contemplados na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Objetivando o cumprimento de novas demandas, o grupo foi ampliado, de acordo com a disponibilidade sistemática dos membros bem como suas especialidades.

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Apresentação

O relatório final de atividades de auto-avaliação da FAT, se constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de implementação e consolidação da avaliação institucional e comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê também, a realização do balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira.

Este Relatório Final será submetido à apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior – CONAES – dentro do prazo estabelecido no Ofício Circular Nº 026/2005/MEC/CONAES de 21/07/2005.

2.2 Justificativa

A FAT é uma instituição que tem como missão “formar profissionais capacitados e conscientes de sua responsabilidade social, através de um processo acadêmico que desenvolva atitudes e valores orientados para a cidadania, bem como habilidades e competências que definam uma real integração com o mercado, visando contribuir com o desenvolvimento humano e social”. Tem como valores “a responsabilidade cristã, o compromisso ético com a integridade, o respeito às liberdades individuais e o testemunho fraterno centrado nas relações humanas”. Visando cumprir sua missão, a FAT busca formar profissionais com visão sistêmica, multidisciplinar, teórica e prática, visando o desenvolvimento de ações eficazes em organizações. Visa, também, formar

cidadãos integrados ao desenvolvimento de sua comunidade local e regional e que contribuam para o crescimento cultural, social, ambiental e econômico.

Em seu PDI, a FAT consolida seus princípios de educação, valorização, respeito e integração com a sociedade e a comunidade acadêmica, buscando o reconhecimento e a formação de profissionais e promovendo a melhoria da qualidade de vida.

A FAT, preocupada e comprometida com a qualidade da educação a ser oferecida, já vem desenvolvendo um sistema de avaliação institucional desde 2006, englobando estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, tecnologias e serviços, o qual foi aperfeiçoado e adaptado aos novos critérios previstos no SINAES. A FAT entende que a avaliação é um processo de conhecimento e autoavaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que objetiva a melhoria contínua de todos os seus processos. Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de: a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho; b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária; c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

O sistema de avaliação permite à FAT a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Ainda, tal avaliação contribui, sobremaneira, para que a FAT aperfeiçoe sua estrutura didático-político-pedagógico, reflita sobre o seu papel na comunidade regional como disseminadora e promotora do conhecimento e da formação do cidadão/profissional, e comprometa-se ainda mais com o desenvolvimento regional sustentável.

Focados no conjunto de objetivos propostos pela IES e à necessidade de programar solidamente as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, e, considerando ainda, o aprimoramento de suas ações, no sentido de ocupar o espaço que lhe cabe de fato, no contexto social, econômico e político, propôs-se a desencadear o processo de autoavaliação, fundamentado nos seguintes pontos:

- A necessidade de fomentar, na comunidade acadêmica, a cultura da avaliação, enquanto processo natural e intrínseco para o desempenho de toda atividade humana;
- Verificar se os cursos, bem como o ensino, a pesquisa e a extensão estão coerentes com a Missão e as políticas Institucionais propostas;
- Avaliar se as ações desenvolvidas pela Instituição cumprem seu papel de colaborar e promover o desenvolvimento regional.

Sendo a educação um bem público que deve ser oferecido à sociedade de forma aberta e transparente, a autoavaliação representou, por certo, uma ocasião ímpar para a identificação do nível de qualidade de atuação da Instituição como formadora de recursos humanos e colabora como já nos referimos, com o desenvolvimento da Região.

2.3 Objetivos

Objetivo Geral

Avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no ano letivo de 2014.

Objetivos Específicos

- a) Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo permanente de autoavaliação.
- b) Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.
- c) Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.
- d) Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.

2.4 Metodologia

A avaliação foi realizada através de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas através de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 03 (três) segmentos: Docente, Discente e Sociedade Civil, buscando uma avaliação do grau de satisfação e motivação em cada segmento.

Instrumento de Pesquisa

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada, o que permitiu uma posterior análise quantitativa.

Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala alfabética, onde o avaliador optou por apenas uma delas, podendo fazer comentários e sugestões referentes ao assunto abordado na questão, em campo específico disponibilizado no formulário online.

As alternativas de respostas foram:

A – Insuficiente

B - Regular

C - Bom

D–Muito Bom

E - Ótimo

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

A avaliação institucional realizada no período letivo de 2014 engloba o corpo discente dos cursos de Bacharelado em Administração e Bacharelado em Ciências Contábeis; o corpo docente; e representantes da sociedade civil, revelando dados pertinentes às 10 dimensões do SINAES. Os dados aqui apresentados demonstram a opinião da comunidade acadêmica e servem de embasamento para ações de melhoria.

3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes

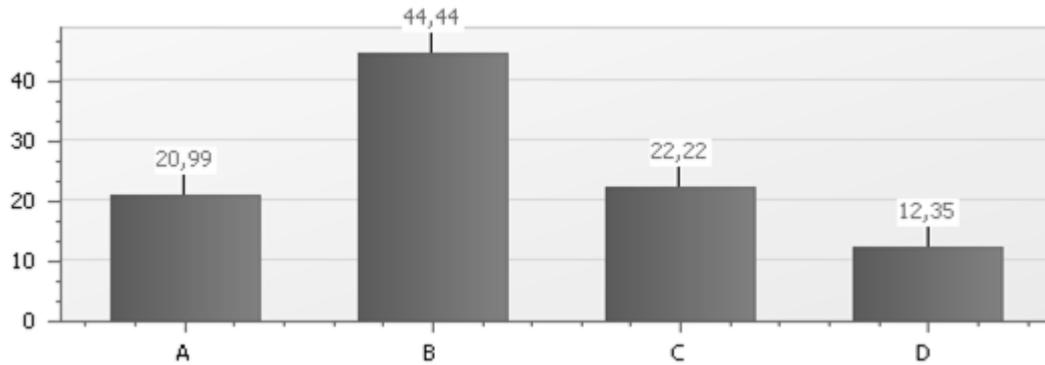
De um total de 112 alunos matriculados no primeiro semestre de 2014, 81 responderam a Avaliação Institucional, ou 72% dos alunos.

RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: AVALIAÇÃO ALUNOS FAT

1) A FAT – Faculdade Anglicana de Tapejara tem uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

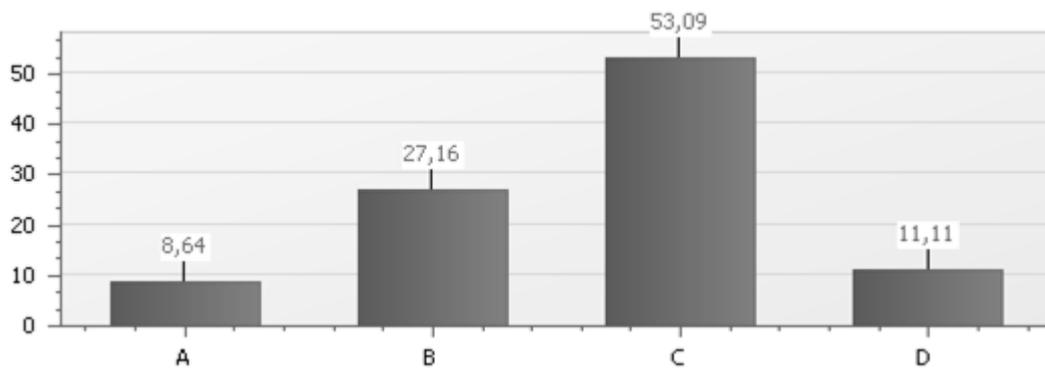
Cód.	Descrição	%
A	Não sabia que a FAT tem missão.	20,99
B	Sabe que a FAT tem missão, mas não sabe qual é.	44,44
C	Já leu ou ouviu a missão da FAT em algum momento, mas não lembra.	22,22
D	Conhece a missão da FAT.	12,35



Sugestões e comentários:

2) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

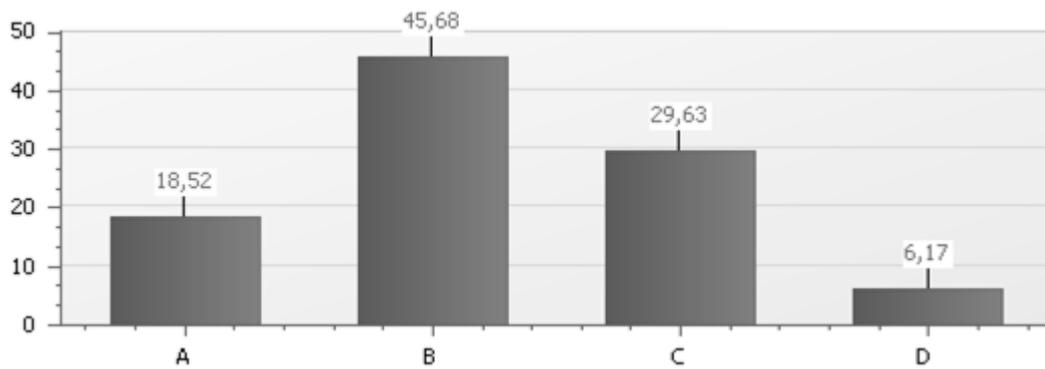
Cód.	Descrição	%
A	1	8,64
B	2	27,16
C	3	53,09
D	4	11,11



Sugestões e comentários:

3) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

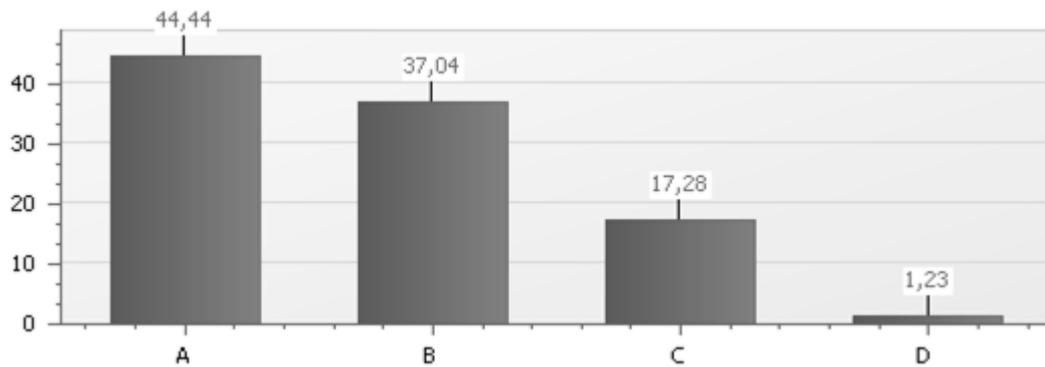
Cód.	Descrição	%
A	1	18,52
B	2	45,68
C	3	29,63
D	4	6,17



Sugestões e comentários:

4) Quantos pontos você dá para o trabalho desenvolvido pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico)?

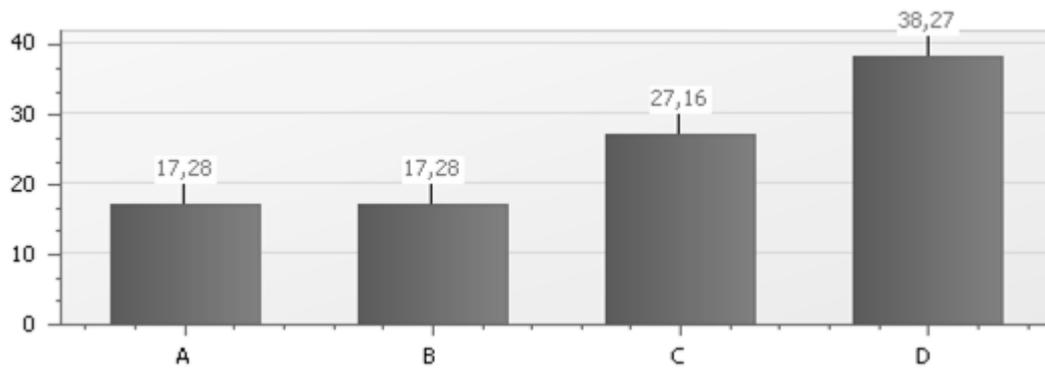
Cód.	Descrição	%
A	1	44,44
B	2	37,04
C	3	17,28
D	4	1,23



Sugestões e comentários:

5) Quantos pontos você dá para a oferta de bolsa de estudos a alunos carentes, PROUNI, FIES e financiamento de estudos pela FAT?

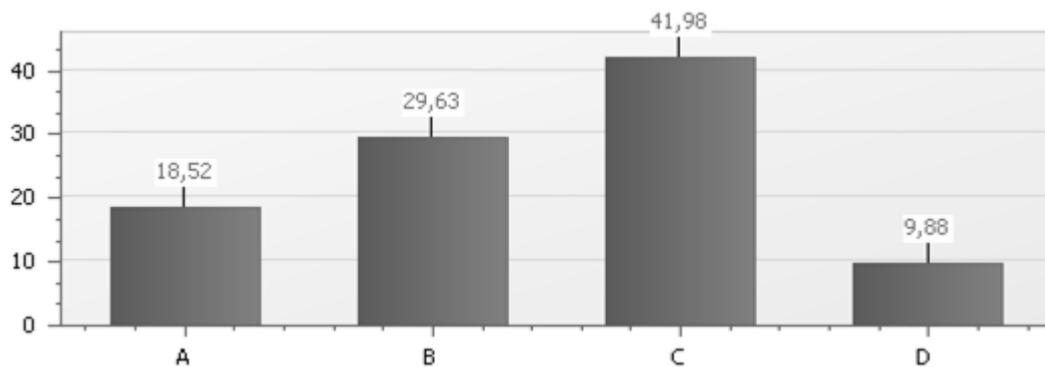
Cód.	Descrição	%
A	1	17,28
B	2	17,28
C	3	27,16
D	4	38,27



Sugestões e comentários:

6) Quantos pontos você dá para o atendimento da coordenação do seu curso?

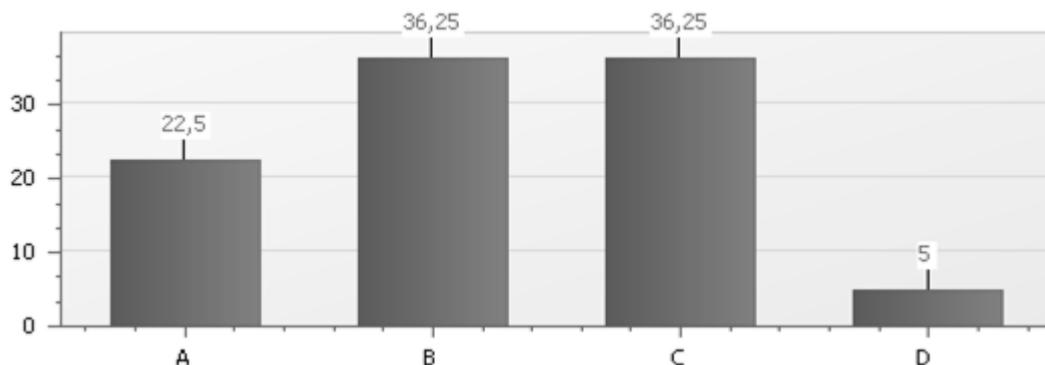
Cód.	Descrição	%
A	1	18,52
B	2	29,63
C	3	41,98
D	4	9,88



Sugestões e comentários:

7) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe da coordenação do seu curso?

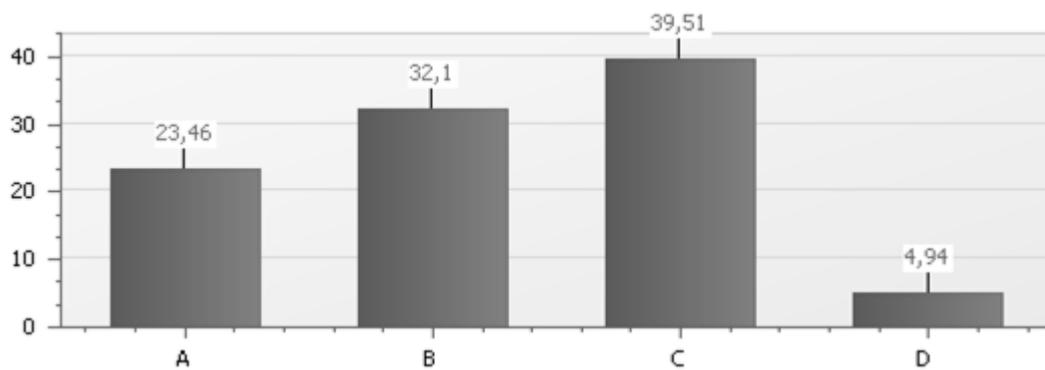
Cód.	Descrição	%
A	1	22,50
B	2	36,25
C	3	36,25
D	4	5,00



Sugestões e comentários:

8) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao coordenador do seu curso?

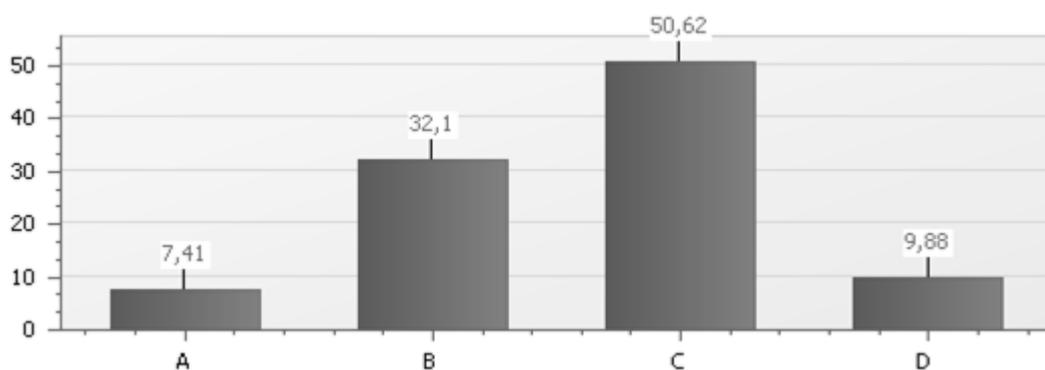
Cód.	Descrição	%
A	1	23,46
B	2	32,10
C	3	39,51
D	4	4,94



Sugestões e comentários:

9) Quantos pontos você dá para o seu curso até o momento?

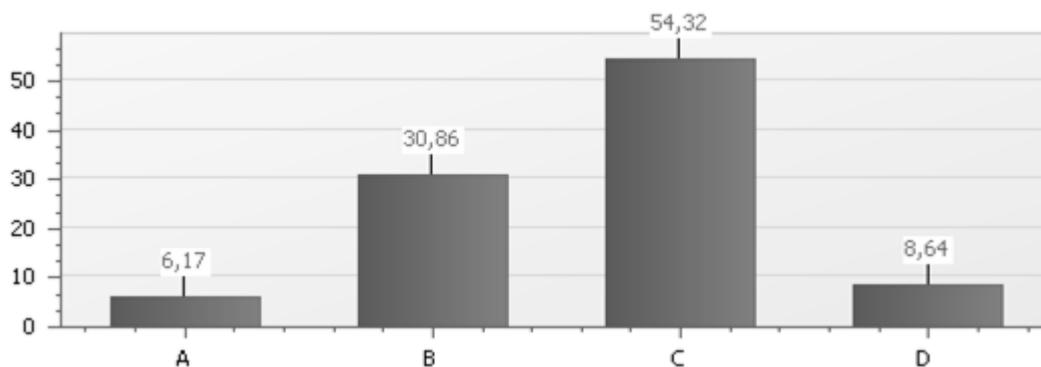
Cód.	Descrição	%
A	1	7,41
B	2	32,10
C	3	50,62
D	4	9,88



Sugestões e comentários:

10) Quantos pontos você dá para o nível de conhecimento apreendido por você durante o curso até o momento?

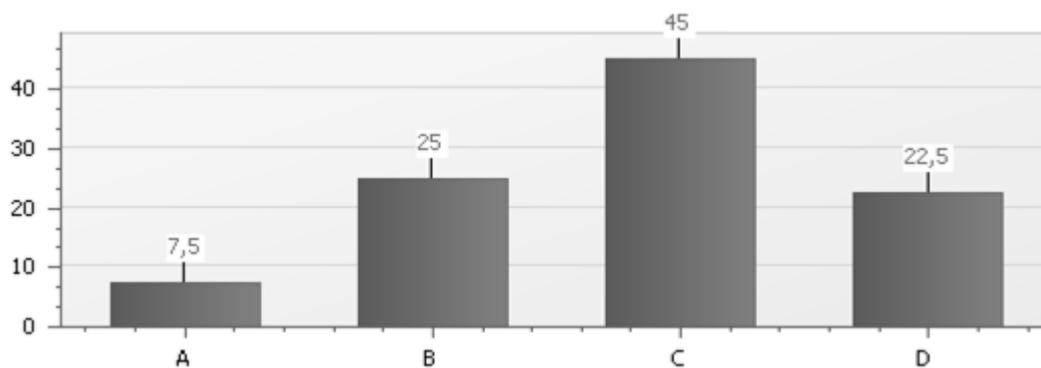
Cód.	Descrição	%
A	1	6,17
B	2	30,86
C	3	54,32
D	4	8,64



Sugestões e comentários:

11) Quantos pontos você dá para as atividades (palestras, visitas técnicas, viagens de estudo, participação em eventos) desenvolvidas no curso?

Cód.	Descrição	%
A	1	7,50
B	2	25,00
C	3	45,00
D	4	22,50

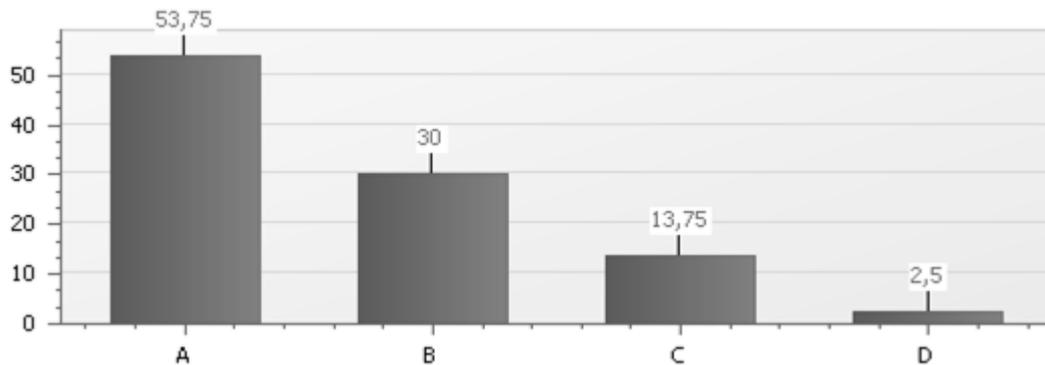


Sugestões e comentários:

12) FAT – Faculdade Anglicana de Tapejara tem um PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI –

12) FAT – Faculdade Anglicana de Tapejara tem um PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI – consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir

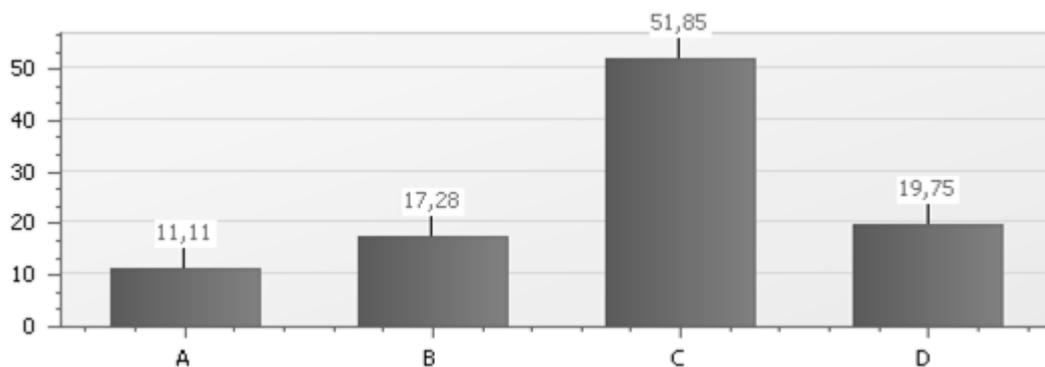
Cód.	Descrição	%
A	Não sabia que a FAT tem um PDI.	53,75
B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento	30,00
C	Já leu ou ouviu falar sobre o PDI da FAT em algum momento, mas não lembra.	13,75
D	Conhece o PDI da FAT.	2,50



Sugestões e comentários:

13) Quantos pontos você dá para aos recursos didático-pedagógicos (quadros, equipamentos de som e imagem) disponibilizados pela FAT?

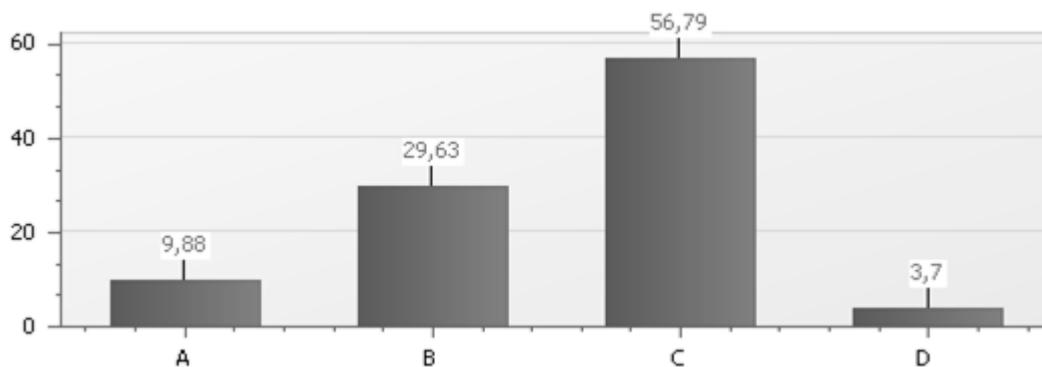
Cód.	Descrição	%
A	1	11,11
B	2	17,28
C	3	51,85
D	4	19,75



Sugestões e comentários:

14) Quantos pontos você dá para a qualidade das aulas desse semestre?

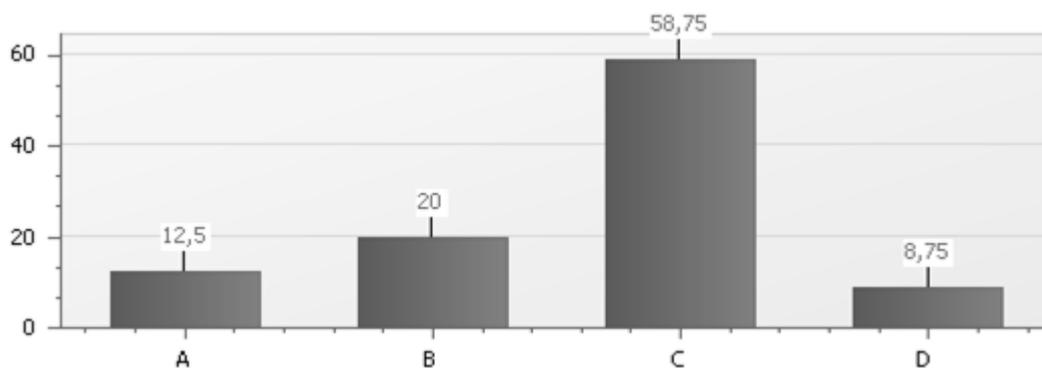
Cód.	Descrição	%
A	1	9,88
B	2	29,63
C	3	56,79
D	4	3,70



Sugestões e comentários:

15) Quantos pontos você dá para o corpo docente desse semestre?

Cód.	Descrição	%
A	1	12,50
B	2	20,00
C	3	58,75
D	4	8,75



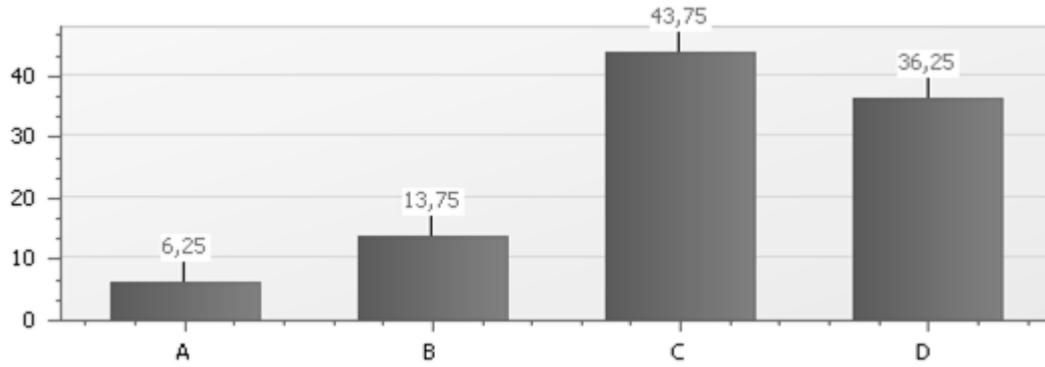
Sugestões e comentários:

16) Quantos pontos você dá para o atendimento da recepção da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	6,25
B	2	13,75
C	3	43,75

D 4

36,25

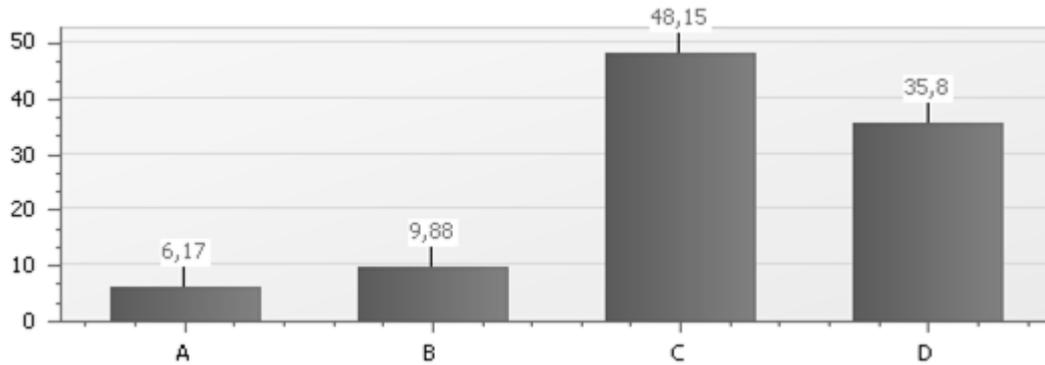


Sugestões e comentários:

1 O pessoal da recepção é sempre muito atencioso e simpático.

17) Quantos pontos você dá para o atendimento da secretaria da FAT?

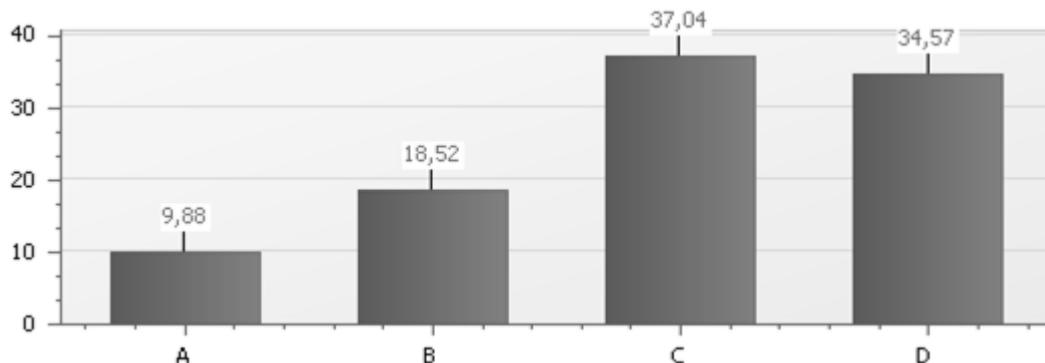
Cód.	Descrição	%
A	1	6,17
B	2	9,88
C	3	48,15
D	4	35,80



Sugestões e comentários:

18) Quantos pontos você dá para o atendimento da biblioteca da FAT?

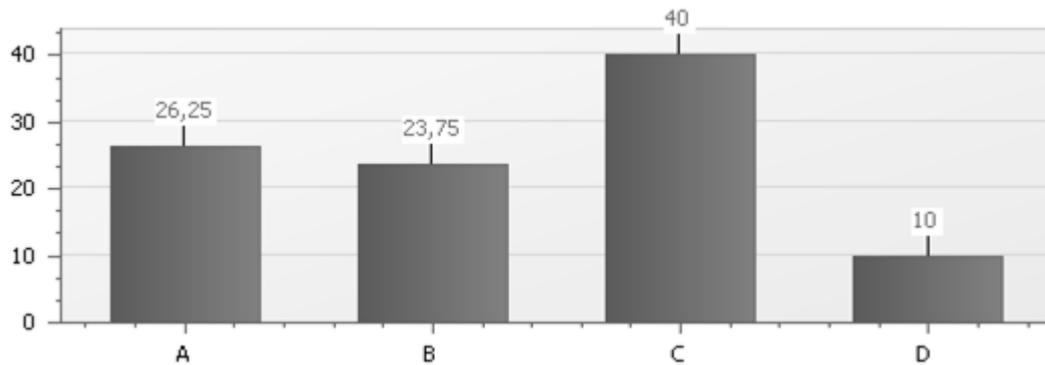
Cód.	Descrição	%
A	1	9,88
B	2	18,52
C	3	37,04
D	4	34,57



Sugestões e comentários:

19) Quantos pontos você dá para o atendimento do setor de cobrança/financeiro da FAT?

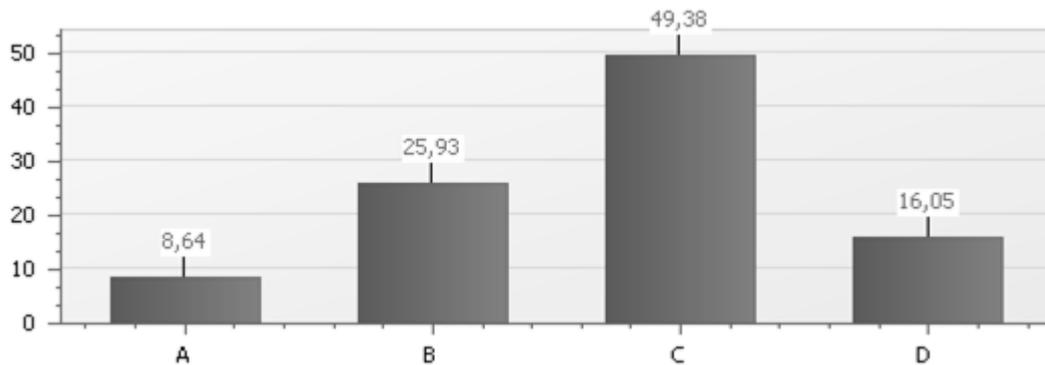
Cód.	Descrição	%
A	1	26,25
B	2	23,75
C	3	40,00
D	4	10,00



Sugestões e comentários:

20) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe do corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

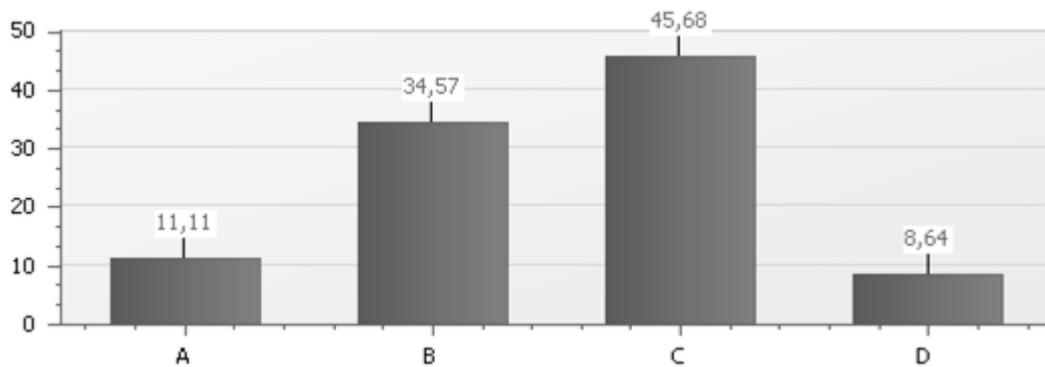
Cód.	Descrição	%
A	1	8,64
B	2	25,93
C	3	49,38
D	4	16,05



Sugestões e comentários:

21) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

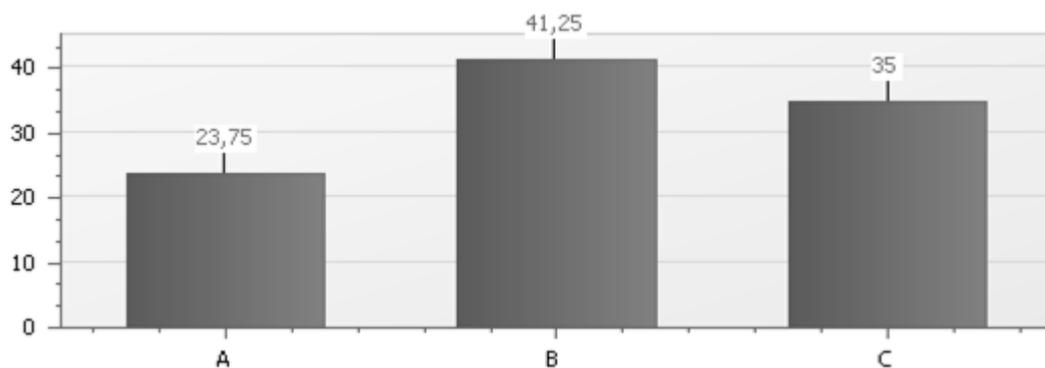
Cód.	Descrição	%
A	1	11,11
B	2	34,57
C	3	45,68
D	4	8,64



Sugestões e comentários:

22) Quantos pontos você dá para o acervo bibliográfico da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	23,75
B	2	41,25
C	3	35,00

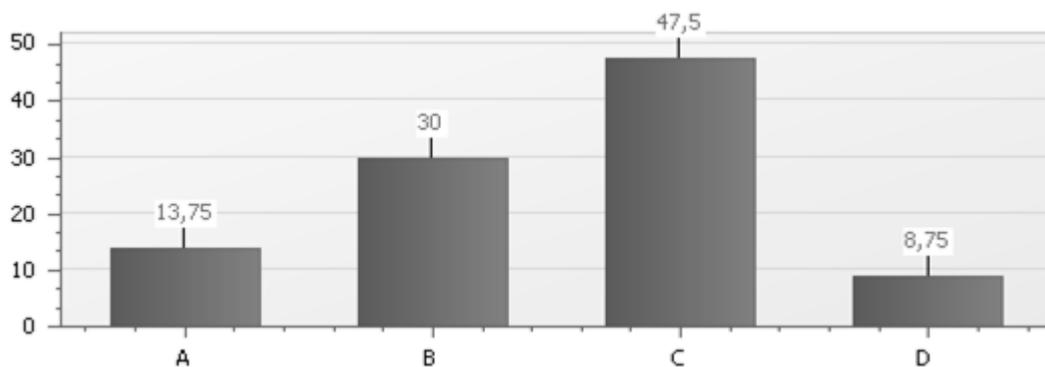


Sugestões e comentários:

- 1
- 2

23) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

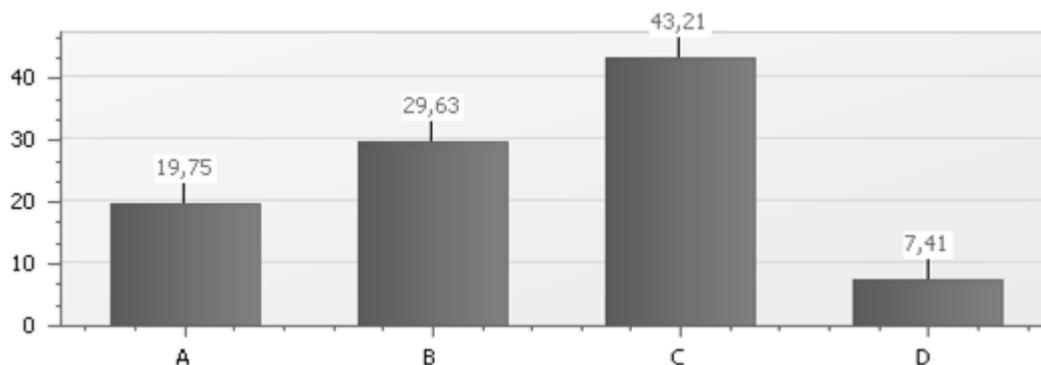
Cód.	Descrição	%
A	1	13,75
B	2	30,00
C	3	47,50
D	4	8,75



Sugestões e comentários:

24) Quantos pontos você dá para o sistema acadêmico da FAT?

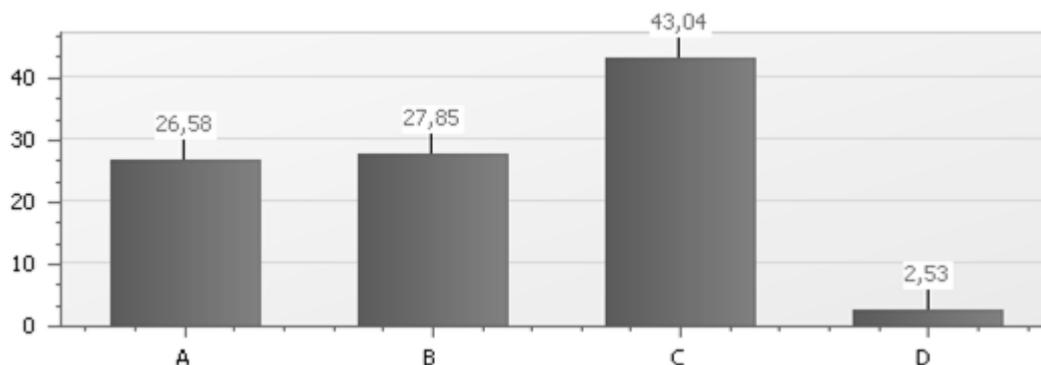
Cód.	Descrição	%
A	1	19,75
B	2	29,63
C	3	43,21
D	4	7,41



Sugestões e comentários:

25) Quantos pontos você dá para o retorno e solução dos problemas pelo suporte do sistema acadêmico da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	26,58
B	2	27,85
C	3	43,04
D	4	2,53

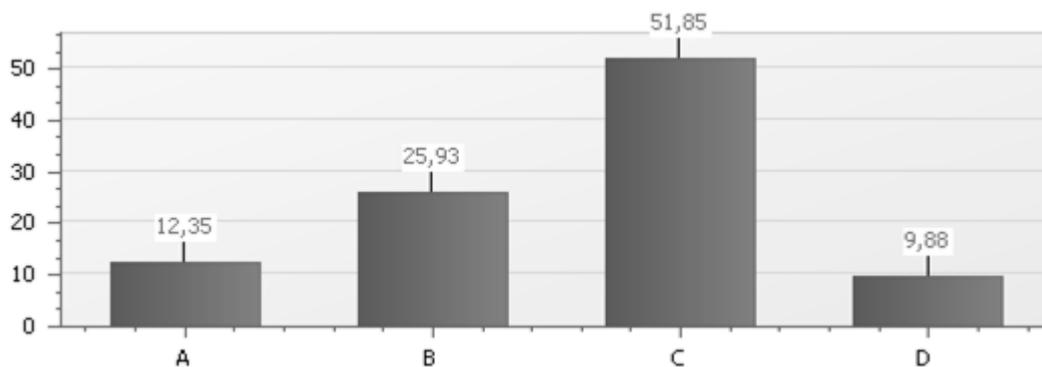


Sugestões e comentários:

1 Extremamente dependente de Erechim,

26) Quantos pontos você dá com relação a sua satisfação com o seu Curso?

Cód.	Descrição	%
A	1	12,35
B	2	25,93
C	3	51,85
D	4	9,88

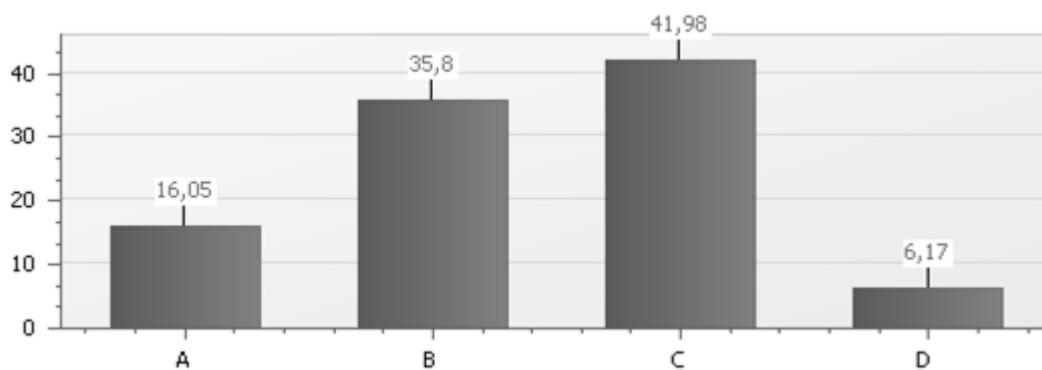


Sugestões e comentários:

1

27) Quantos pontos você dá com relação a sua satisfação com a FAT?

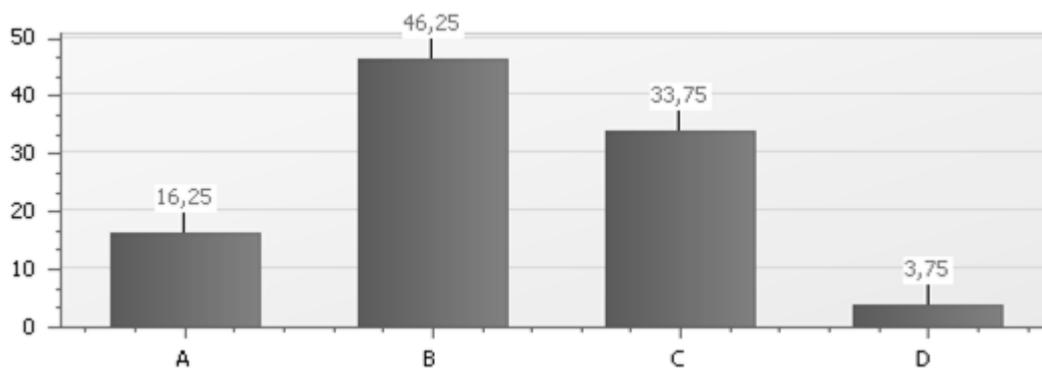
Cód.	Descrição	%
A	1	16,05
B	2	35,80
C	3	41,98
D	4	6,17



Sugestões e comentários:

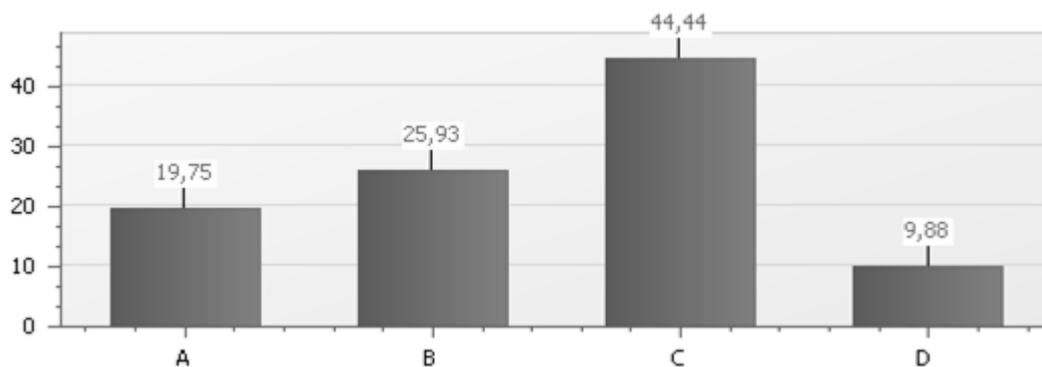
28) Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	16,25
B	2	46,25
C	3	33,75
D	4	3,75



29) Quantos pontos você dá para a limpeza das dependências da FAT?

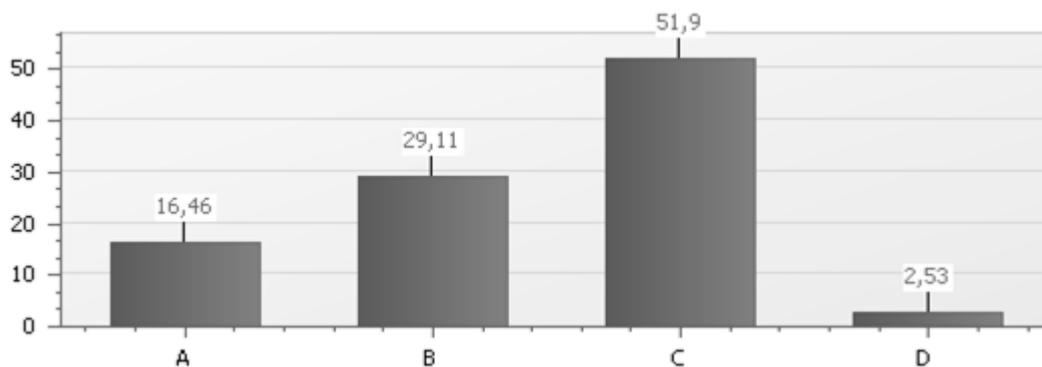
Cód.	Descrição	%
A	1	19,75
B	2	25,93
C	3	44,44
D	4	9,88



Sugestões e comentários:

30) Quantos pontos você dá para a estrutura física (salas de aula, biblioteca, laboratórios) da FAT?

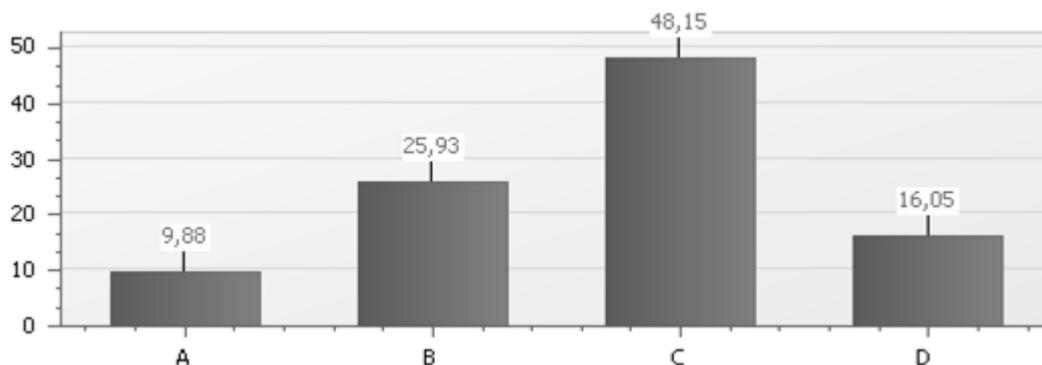
Cód.	Descrição	%
A	1	16,46
B	2	29,11
C	3	51,90
D	4	2,53



Sugestões e comentários:

31) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

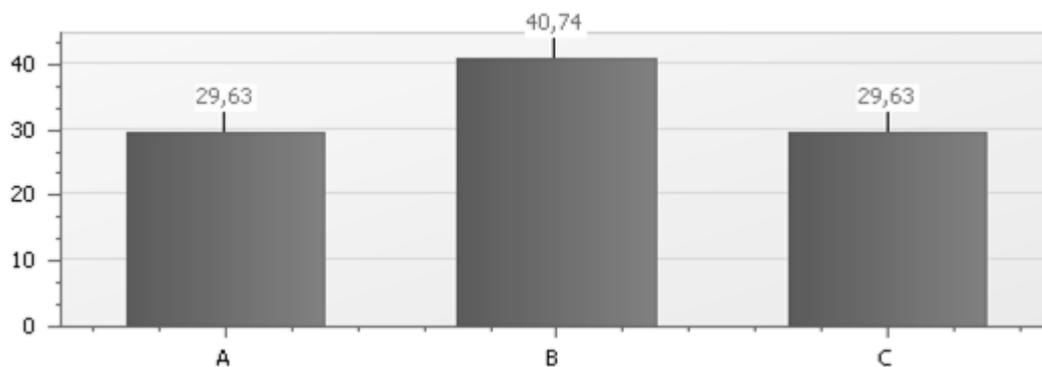
Cód.	Descrição	%
A	1	9,88
B	2	25,93
C	3	48,15
D	4	16,05



Sugestões e comentários:

32) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

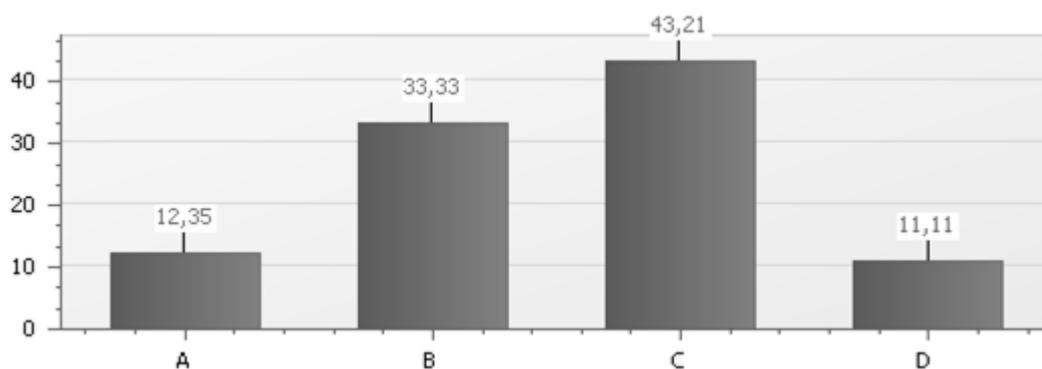
Cód.	Descrição	%
A	1	29,63
B	2	40,74
C	3	29,63



Sugestões e comentários:

33) Quantos pontos você dá para o serviço de xerox da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	12,35
B	2	33,33
C	3	43,21
D	4	11,11



Sugestões e comentários:

3.1 Resultados da Avaliação pelos Docentes

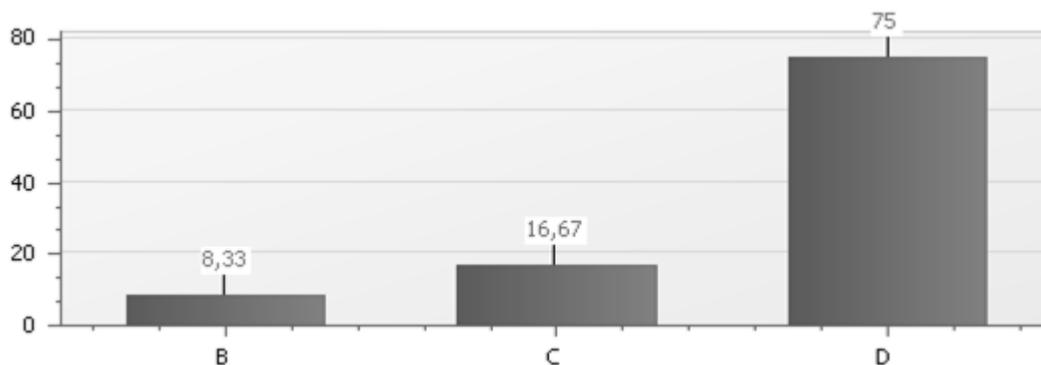
Dos 21 professores registrados na Fat no primeiro semestre de 2014, 12 responderam a Avaliação Institucional, ou 57% dos professores.

RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: AVALIAÇÃO PROFESSORES FAT

1) A FAT – Faculdade Anglicana de Tapejara tem uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

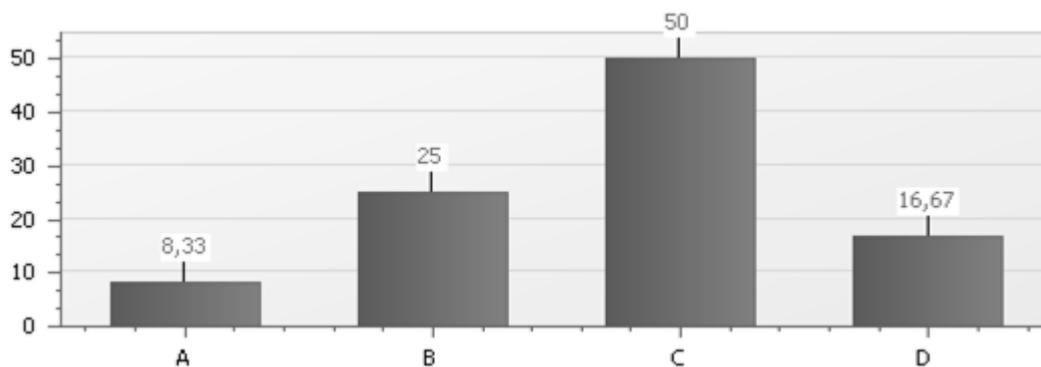
Cód.	Descrição	%
B	Sabe que a FAT tem missão, mas não sabe qual é.	8,33
C	Já leu ou ouviu a missão da FAT em algum momento, mas não lembra.	16,67
D	Conhece a missão da FAT.	75,00



Sugestões e comentários:

2) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

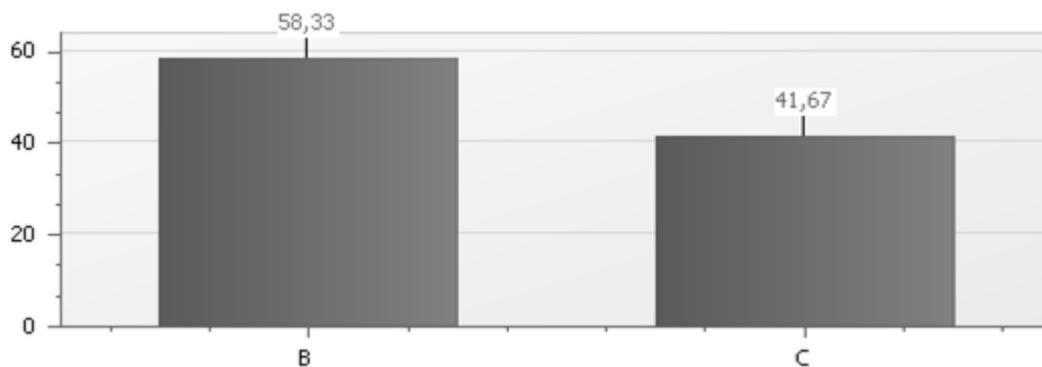
Cód.	Descrição	%
A	1	8,33
B	2	25,00
C	3	50,00
D	4	16,67



Sugestões e comentários:

3) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

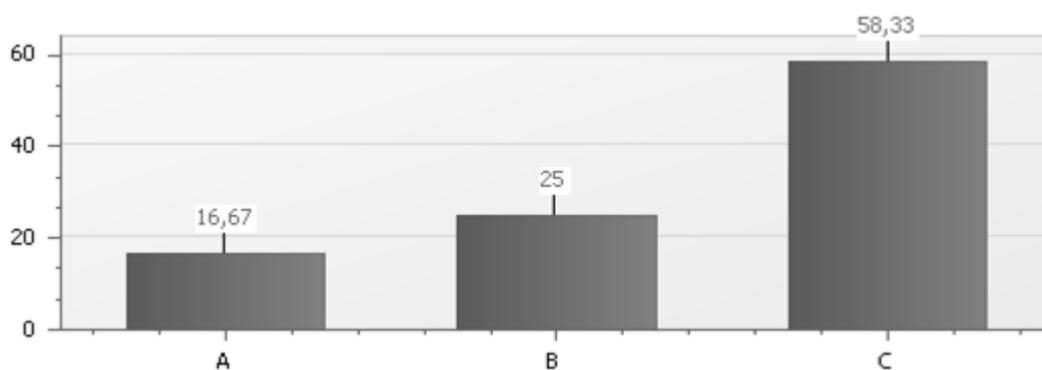
Cód.	Descrição	%
B	2	58,33
C	3	41,67



Sugestões e comentários:

4) Quantos pontos você dá para o trabalho desenvolvido pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico)?

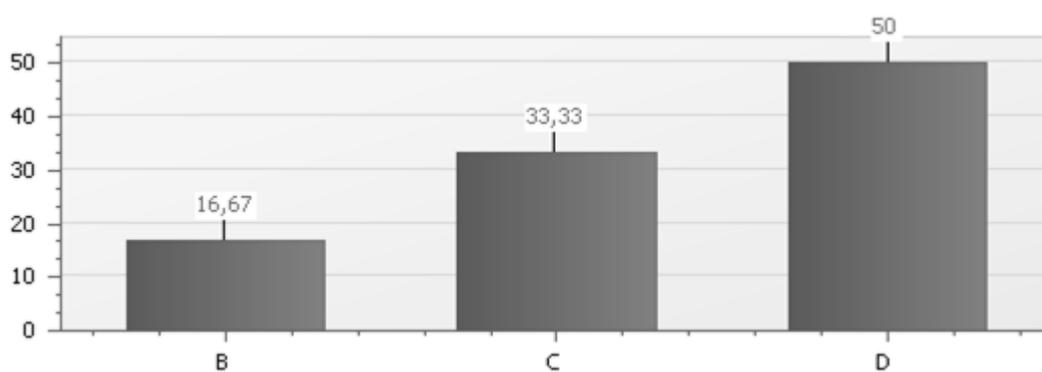
Cód.	Descrição	%
A	1	16,67
B	2	25,00
C	3	58,33



Sugestões e comentários:

5) Quantos pontos você dá para a oferta de bolsa de estudos a alunos carentes, PROUNI, FIES e financiamento de estudos pela FAT?

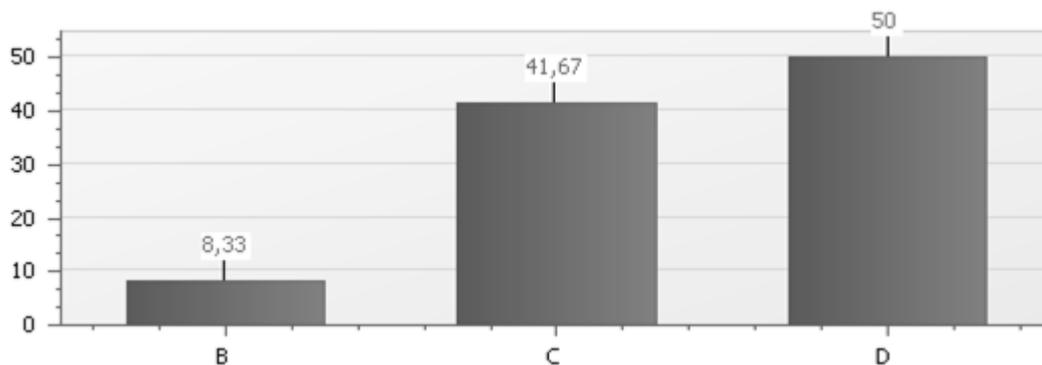
Cód.	Descrição	%
B	2	16,67
C	3	33,33
D	4	50,00



Sugestões e comentários:

6) Quantos pontos você dá para o atendimento da coordenação do seu curso?

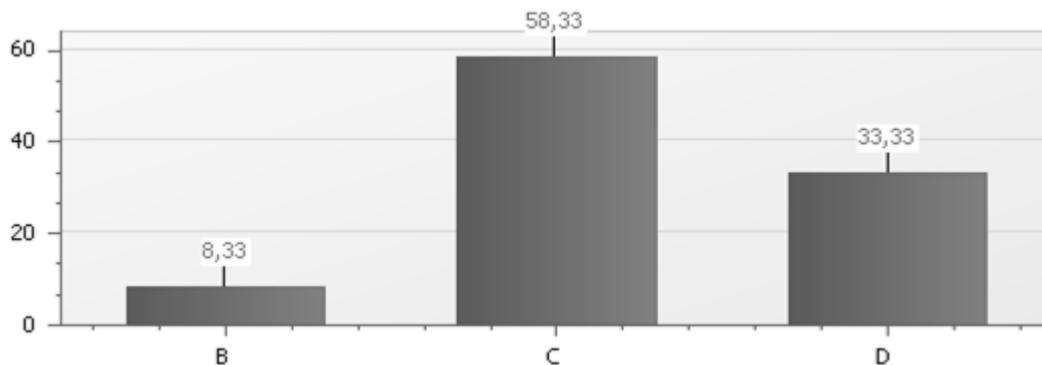
Cód.	Descrição	%
B	2	8,33
C	3	41,67
D	4	50,00



Sugestões e comentários:

7) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe da coordenação do seu curso?

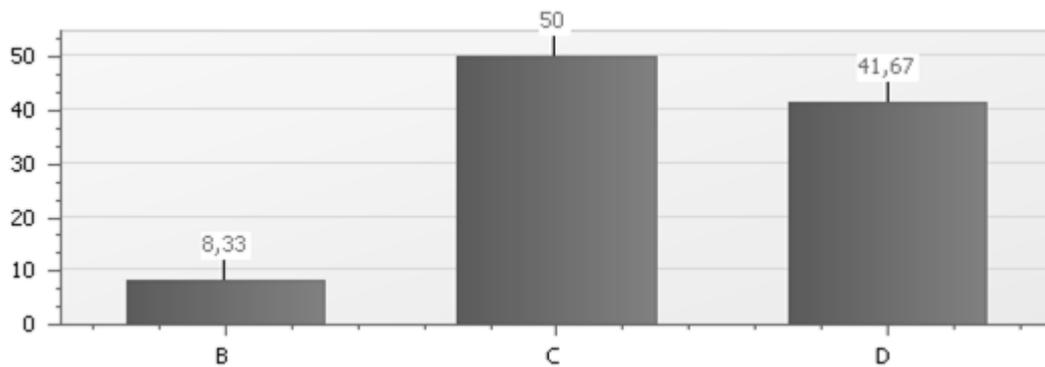
Cód.	Descrição	%
B	2	8,33
C	3	58,33
D	4	33,33



Sugestões e comentários:

8) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao coordenador do seu curso?

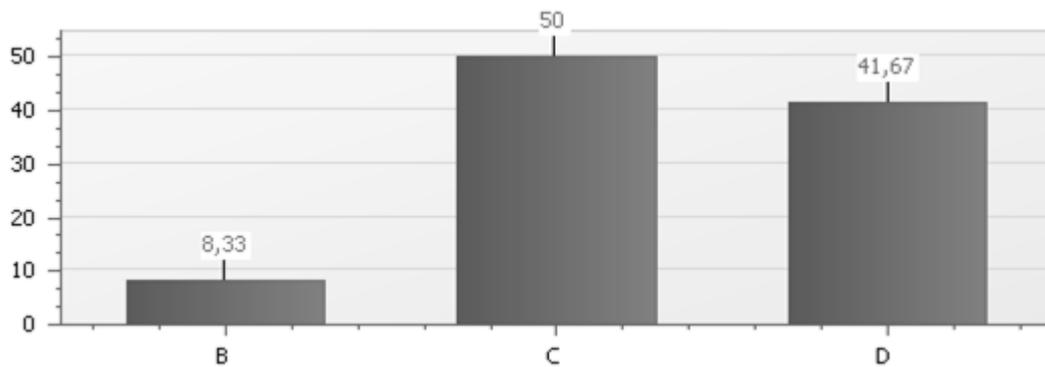
Cód.	Descrição	%
B	2	8,33
C	3	50,00
D	4	41,67



Sugestões e comentários:

9) Quantos pontos você dá para aos recursos didático-pedagógicos (quadros, equipamentos de som e imagem) disponibilizados pela FAT?

Cód.	Descrição	%
B	2	8,33
C	3	50,00
D	4	41,67

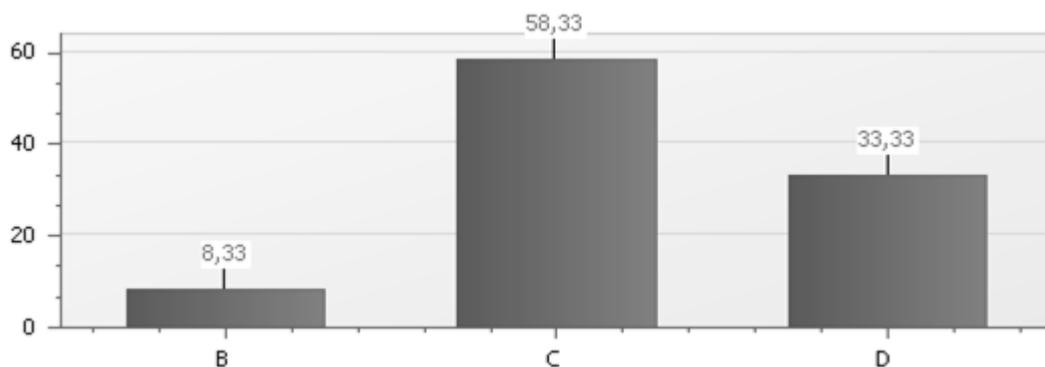


Sugestões e comentários:

1

10) Quantos pontos você dá para o atendimento da recepção da FAT?

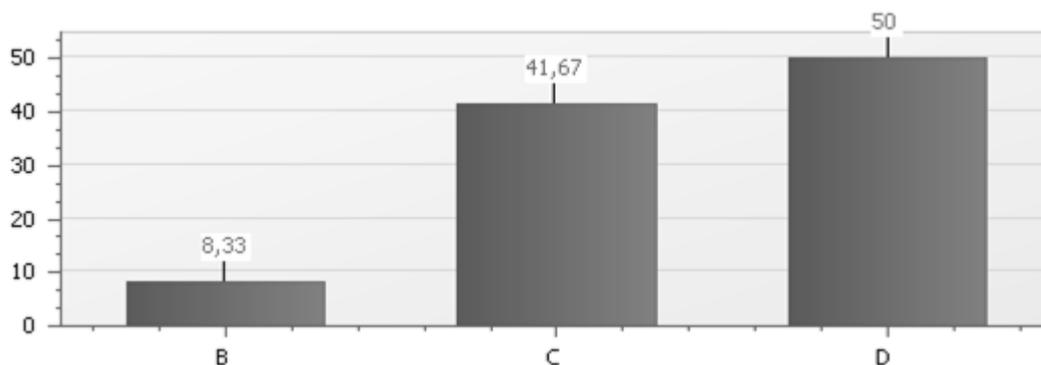
Cód.	Descrição	%
B	2	8,33
C	3	58,33
D	4	33,33



Sugestões e comentários:

11) Quantos pontos você dá para o atendimento da secretaria da FAT?

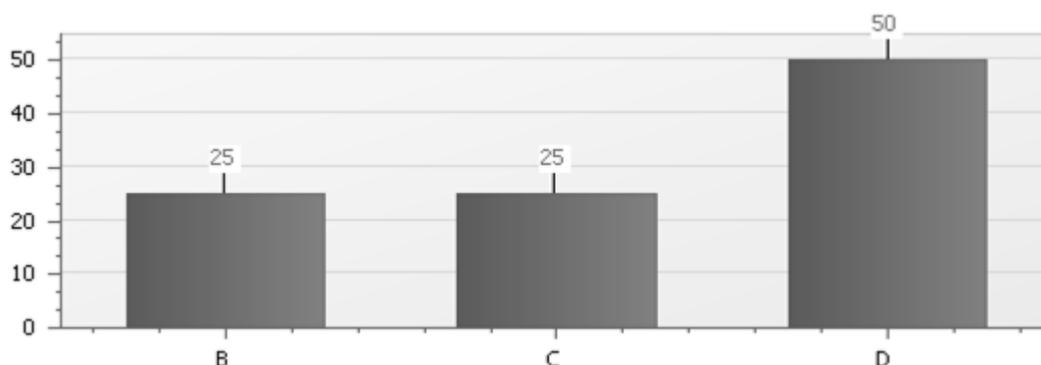
Cód.	Descrição	%
B	2	8,33
C	3	41,67
D	4	50,00



Sugestões e comentários:

12) A FAT – Faculdade Anglicana de Tapejara tem um PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI – consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:

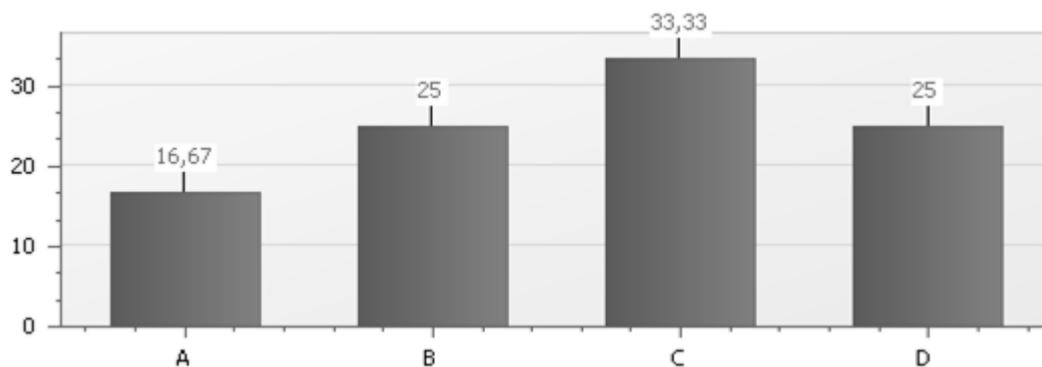
Cód.	Descrição	%
B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento.	25,00
C	Já leu ou ouviu falar sobre o PDI da FAT em algum momento, mas não lembra.	25,00
D	Conhece o PDI da FAT.	50,00



Sugestões e comentários:

13) Quantos pontos você dá para o atendimento da biblioteca da FAT?

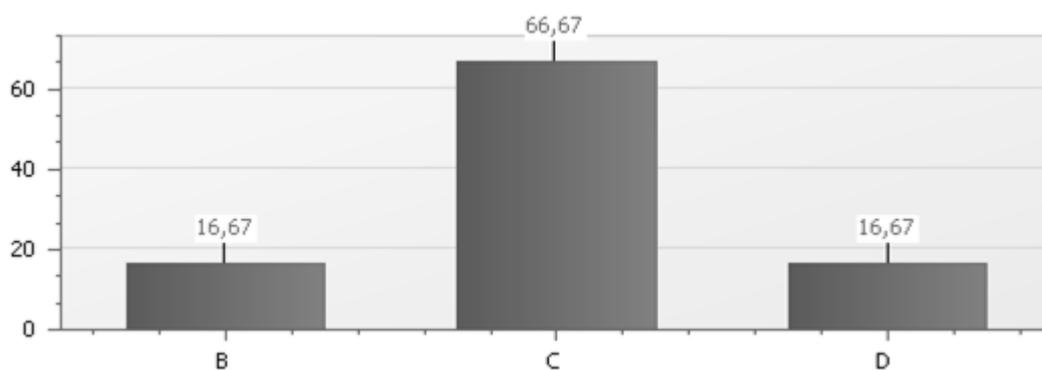
Cód.	Descrição	%
A	1	16,67
B	2	25,00
C	3	33,33
D	4	25,00



Sugestões e comentários:

14) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe do corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

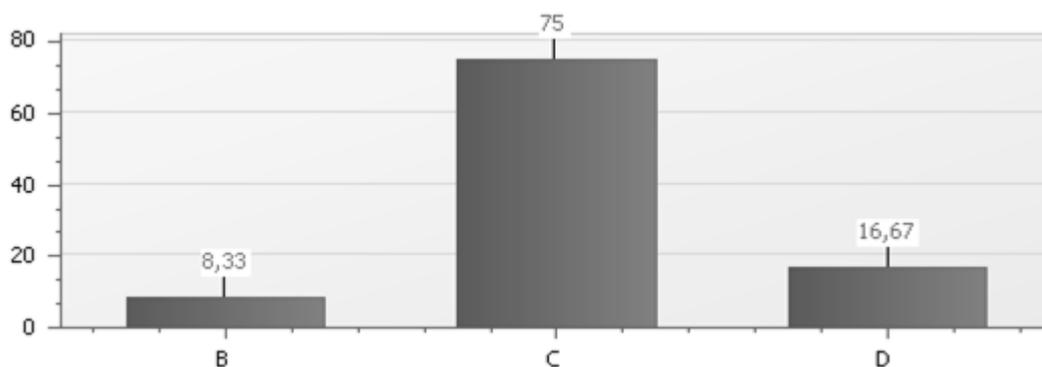
Cód.	Descrição	%
B	2	16,67
C	3	66,67
D	4	16,67



Sugestões e comentários:

15) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

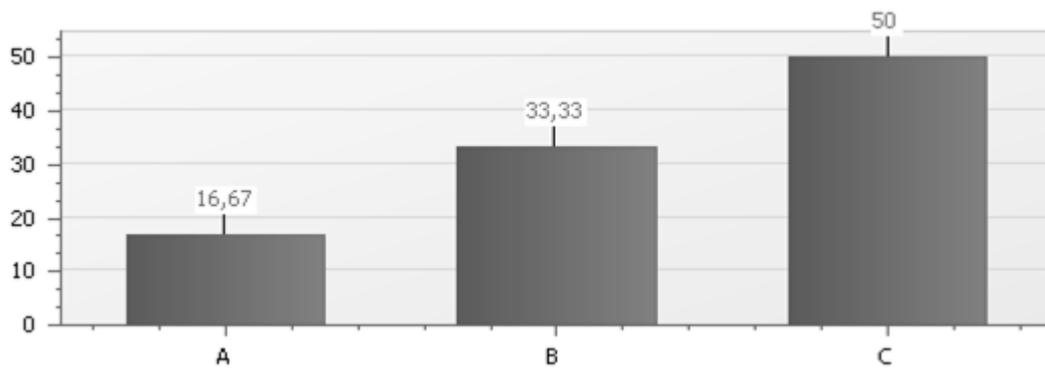
Cód.	Descrição	%
B	2	8,33
C	3	75,00
D	4	16,67



Sugestões e comentários:

16) Quantos pontos você dá para o acervo bibliográfico da FAT?

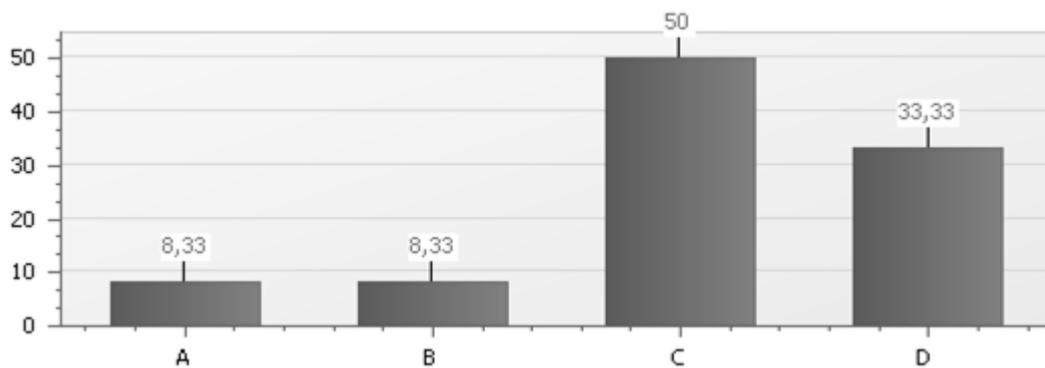
Cód.	Descrição	%
A	1	16,67
B	2	33,33
C	3	50,00



Sugestões e comentários:

17) Quantos pontos você dá para o sistema acadêmico da FAT?

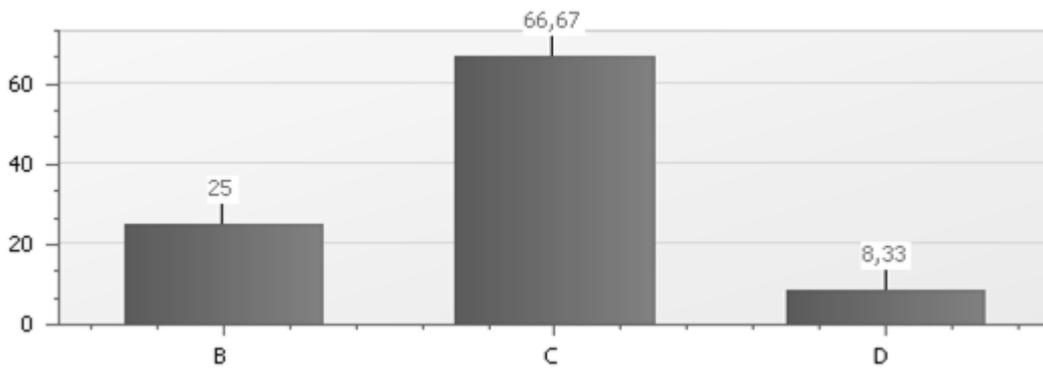
Cód.	Descrição	%
A	1	8,33
B	2	8,33
C	3	50,00
D	4	33,33



Sugestões e comentários:

18) Quantos pontos você dá para o retorno e solução dos problemas pelo suporte do sistema acadêmico da FAT?

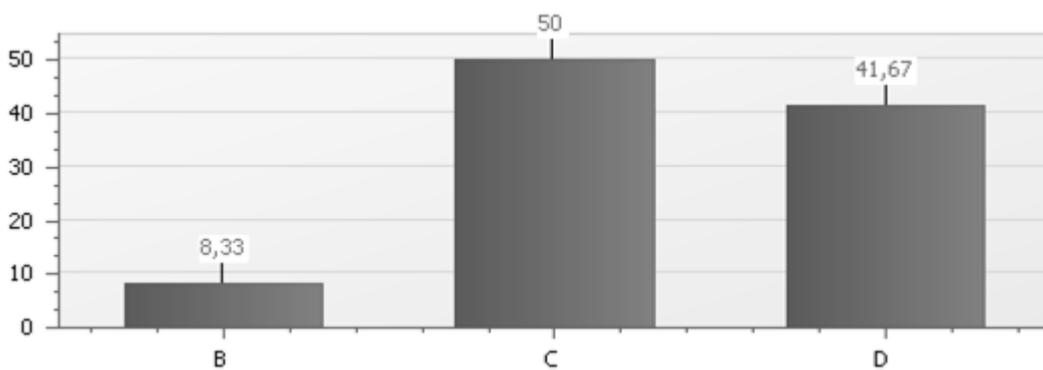
Cód.	Descrição	%
B	2	25,00
C	3	66,67
D	4	8,33



Sugestões e comentários:

19) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

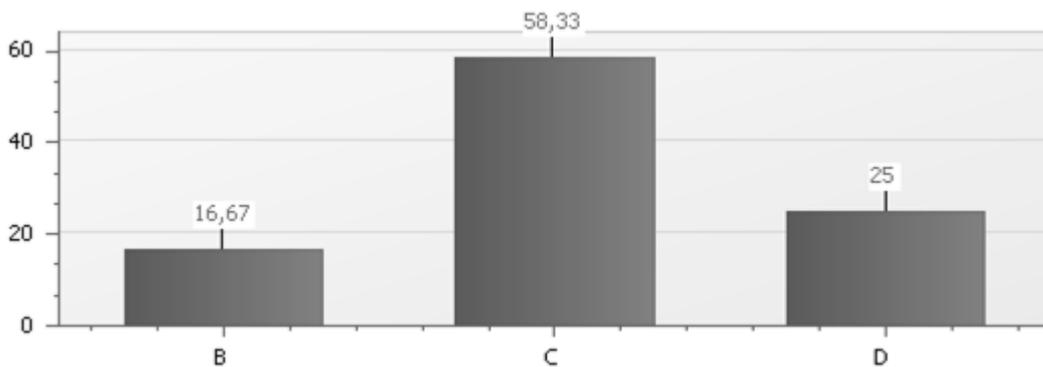
Cód.	Descrição	%
B	2	8,33
C	3	50,00
D	4	41,67



Sugestões e comentários:

20) Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?

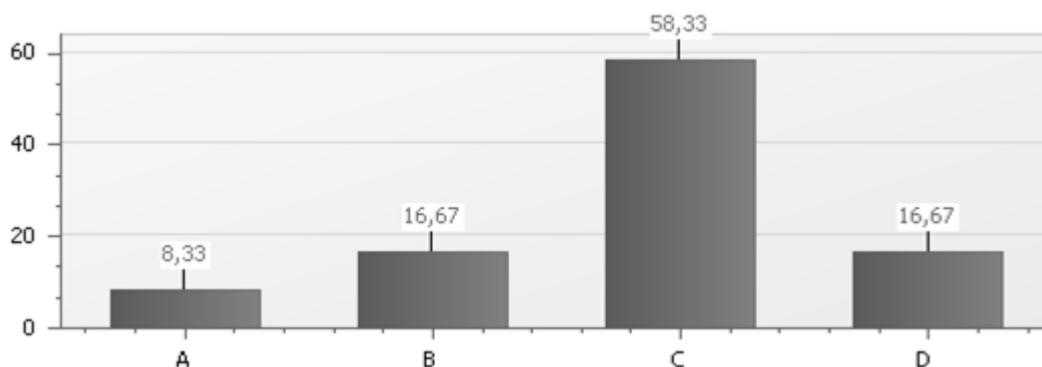
Cód.	Descrição	%
B	2	16,67
C	3	58,33
D	4	25,00



Sugestões e comentários:

21) Quantos pontos você dá para a limpeza das dependências da FAT?

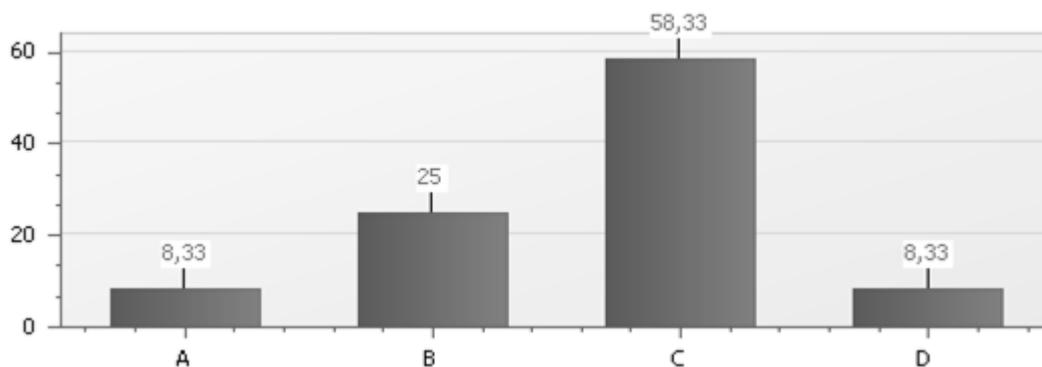
Cód.	Descrição	%
A	1	8,33
B	2	16,67
C	3	58,33
D	4	16,67



Sugestões e comentários:

22) Quantos pontos você dá para a estrutura física (salas de aula, biblioteca, laboratórios) da FAT?

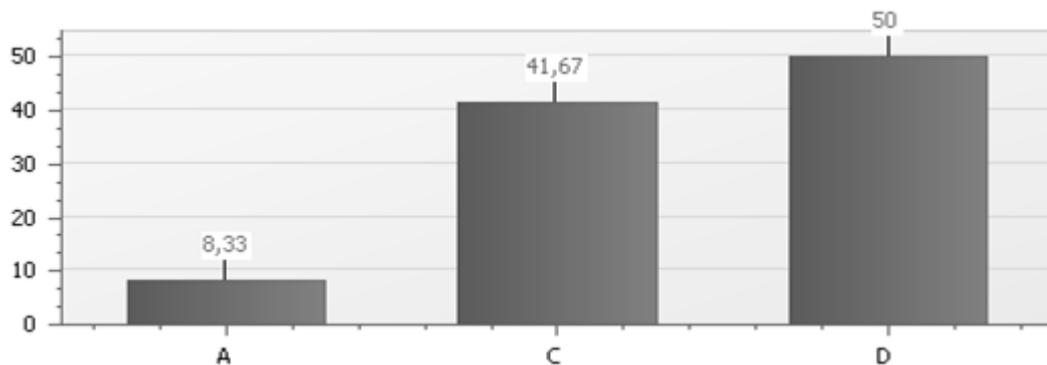
Cód.	Descrição	%
A	1	8,33
B	2	25,00
C	3	58,33
D	4	8,33



Sugestões e comentários:

23) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

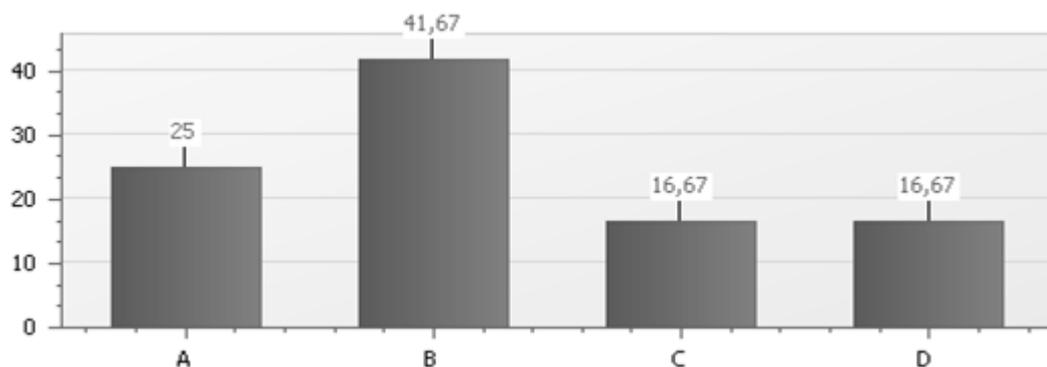
Cód.	Descrição	%
A	1	8,33
C	3	41,67
D	4	50,00



Sugestões e comentários:

24) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

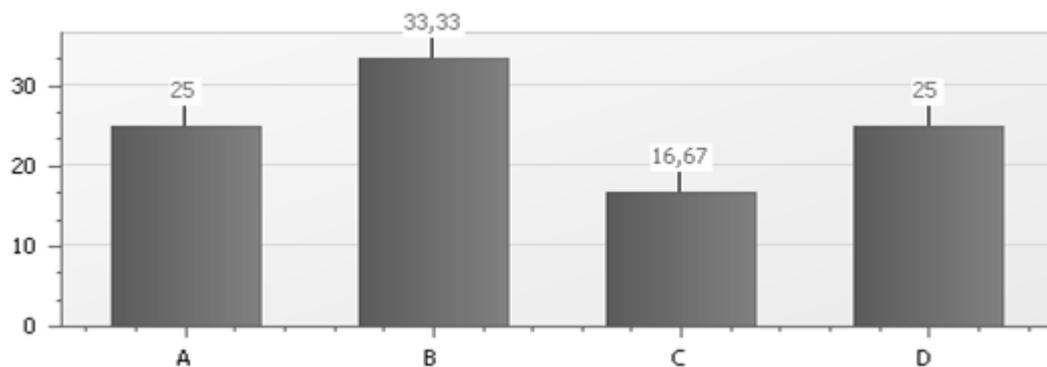
Cód.	Descrição	%
A	1	25,00
B	2	41,67
C	3	16,67
D	4	16,67



Sugestões e comentários:

25) Quantos pontos você dá para o serviço de xerox da FAT?

Cód.	Descrição	%
A	1	25,00
B	2	33,33
C	3	16,67
D	4	25,00

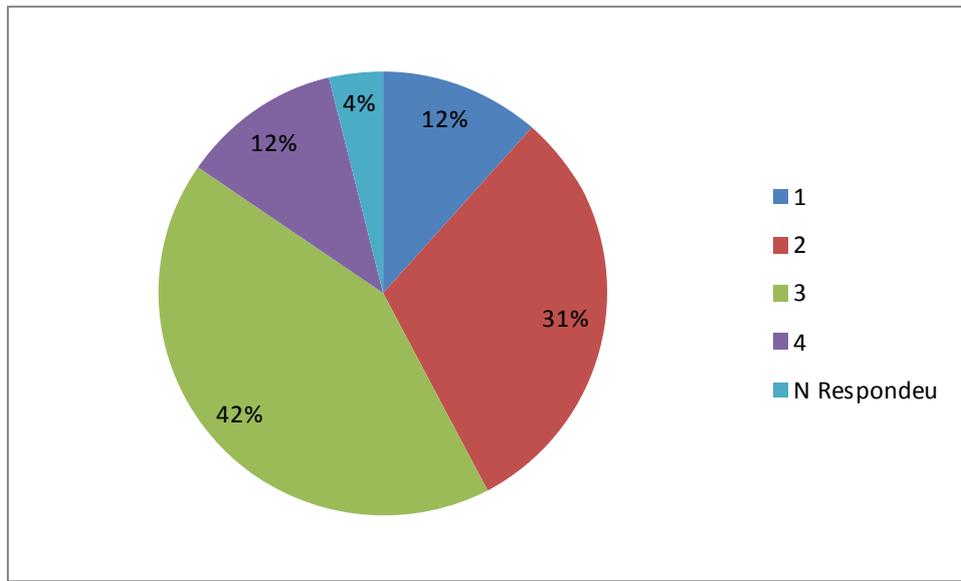


Sugestões e comentários:

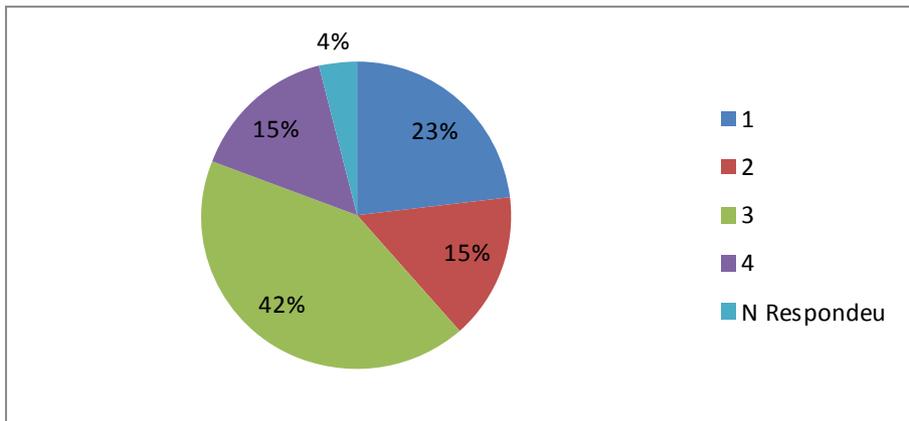
3.3 Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil

Referem-se às respostas do questionário aplicado para representantes da sociedade civil, que consta no projeto de autoavaliação institucional. O questionário foi respondido por 26 representantes deste segmento com objetivo de avaliar, principalmente, a dimensão Comunicação com a Sociedade, sugerida pelo SINAES. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 organizadas por dimensão.

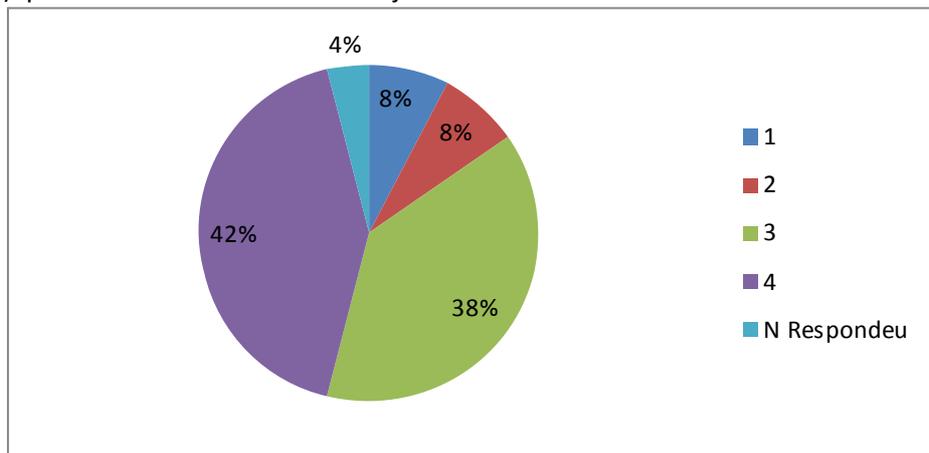
1 Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?



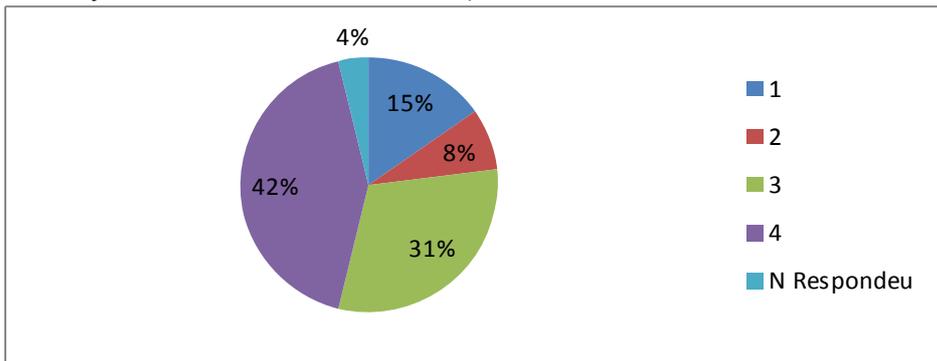
2 Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?



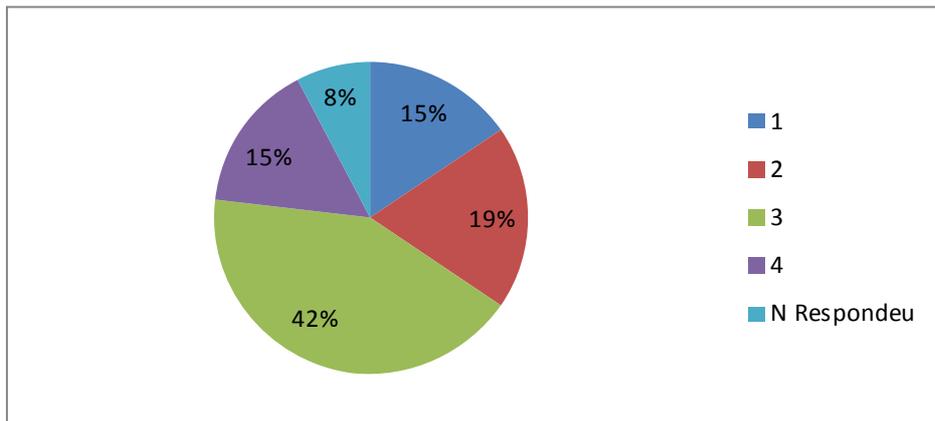
3 Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?



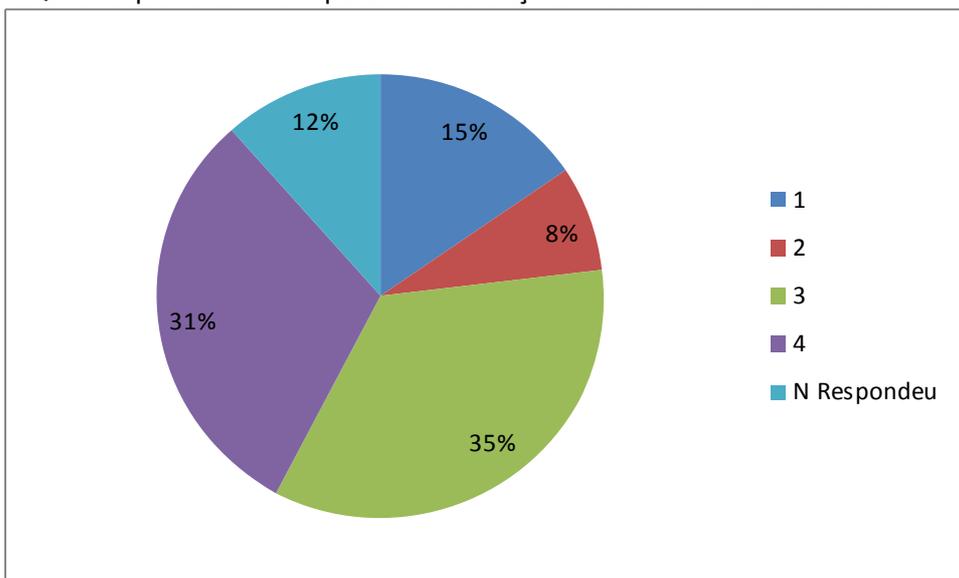
4 Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?



5 Quantos pontos você dá para a relevância socioeconômica da FAT no município?



6 Quantos pontos você dá para a contribuição socioeconômica da FAT no município?



Análise dos Dados:

A avaliação realizada pelos representantes da Sociedade Civil em relação à FAE foi de maneira geral positiva, sendo que foram atribuídos o conceito Bom em maioria significativa.

Listados abaixo, podemos observar alguns comentários:

- Trazer mais cursos, fazer mais de uma semana acadêmica por ano e divulgar melhor as semanas acadêmicas.
- Trabalho maior na divulgação de cursos e trabalhos relacionados à Faculdade, bem como a inclusão da instituição na sociedade.
- Proporcionar à comunidade Tapejareense mais cursos, principalmente técnicos.
- Viabilizar mais cursos (história, geografia, matemática).
- Inserir a Faculdade na sociedade empresarial através de núcleos de pesquisa desenvolvendo assim a FAT e tornando uma vantagem frente às outras instituições de ensino.
- Não foi possível responder as demais perguntas devido ao nosso desconhecimento aprofundado desta instituição.
- Ótima oportunidade para o crescimento e desenvolvimento de pessoas.
- Maior divulgação na sociedade. Creio que rever a imagem que passa para os tapejareenses.
- Melhorar a qualidade de todos os cursos.
- Participar mais de eventos sociais. Praticar mais ações sociais que a população veja.
- Trabalhar aceitação e credibilidade para que o município conheça seus valores e objetivos.
- Espero ter sempre presente esta instituição em nosso meio, pois está substituindo a anterior que foi tradicional por muitos anos.

4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS

4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI

- Dar continuidade à divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional junto aos professores, coordenadores, colegiados e à congregação;
- Divulgar o Plano de Desenvolvimento Institucional para os discentes;
- Dar continuidade à divulgação da Missão e dos Objetivos da IES, promovendo o comprometimento dos docentes e funcionários técnico-administrativos com os propósitos institucionais.

4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

- Estimular os docentes da Instituição a compartilhar as melhores práticas pedagógicas;
- Incentivar a realização de trabalhos e projetos interdisciplinares;
- Aperfeiçoar o Simulado Enade FAT, aplicado neste semestre com avaliação positiva por parte da comunidade acadêmica, que tem como objetivo melhor preparar os discentes em relação aos conteúdos e ao formato das provas do ENADE;
- Dar continuidade ao programas de pós-graduação.

4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social

- Dar continuidade aos programas que favorecem a inclusão de alunos desfavorecidos economicamente, através da concessão de bolsas de estudo com descontos concedidos pela própria mantenedora e parcerias com o governo federal para o PROUNI e FIES e bolsas próprias da instituição;
- Aumentar a divulgação e o esclarecimento sobre os programas de incentivo ao estudo junto à comunidade acadêmica, contando com o apoio das coordenações e do setor financeiro.

4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

- Ampliar a atuação da Assessoria de Imprensa, estreitando ainda mais o relacionamento da Instituição com os meios de comunicação locais;
- Ampliar a presença da IES na Internet, estendendo a sua atuação às redes sociais, aumentando a interatividade por meio do site da FAT, e também através da exploração de recursos oferecidos pelas redes sociais;
- Dar continuidade em ações de grande repercussão junto à comunidade, como a Semana Acadêmica e, também ampliar a atuação dos Núcleos de Práticas Profissionais buscando a interdisciplinaridade entre os cursos da IES.

4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

- Melhorar a divulgação e discussão sobre os Planos de Carreira Docente e Técnico-Administrativo, e no caso de necessidade comprovada, reformular esses planos de forma que regulem o provimento dos cargos, estabelecendo direitos e vantagens e definindo os respectivos deveres e responsabilidades.

- Dar continuidade ao programa de formações e palestras realizadas na IES, incentivando a Capacitação Docente e Técnico-Administrativa através da realização de treinamentos específicos para melhorar a qualificação profissional dos colaboradores e conseqüentemente a qualidade da Instituição.

4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

- Dar continuidade à realização frequente de reuniões de planejamento com Professores, Coordenadores, Órgãos Colegiados e membros dos Núcleos Docentes Estruturantes;
- Ampliar a representatividade da comunidade acadêmica nas reuniões de planejamento e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional.

4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

- Aquisição de um número maior de equipamentos para projeção multimídia com o objetivo de aumentar a qualidade das aulas ministradas, permitindo maior interação audiovisual. Utilização de funcionalidade existente no Sistema Acadêmico para a realização de reservas desses equipamentos pelos docentes, o que vai tornar o processo mais organizado e dinâmico;

- Melhoria na infraestrutura de rede e velocidade de acesso a internet, o que irá gerar maior confiança na utilização de recursos interativos durante as aulas. Também implementar um controle e monitoramento dos acessos realizados por cada usuário da rede;
- O acervo da biblioteca pode ser ampliado e atualizado, aumentando a disponibilidade de bibliografias obrigatórias e recomendadas de cada curso. Também deve ser avaliada a possibilidade de expansão e reestruturação do ambiente físico.

4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

- A Avaliação Institucional pode evoluir no sentido de permitir que cada docente seja avaliado, individualmente e por disciplina, pelos seus alunos;
- Melhorar a forma de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e das ações tomadas a partir das sugestões de melhoria;
- A CPA deverá dedicar maior tempo ao processo de sensibilização dos membros da comunidade acadêmica no período que antecede a realização da Avaliação Institucional;
- Realizar reuniões com os docentes e representantes discentes para apresentar os resultados das avaliações;

- É importante considerar que o processo de autoavaliação institucional deve seguir uma melhoria contínua, e ainda existem ajustes necessários, que devem ser realizados para que o processo ocorra de forma mais organizada e tenha cada vez mais adesão por parte da comunidade acadêmica.

4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante

- Melhorar a organização e a comunicação interna na Secretaria Acadêmica, avaliando a possível necessidade de redefinição de processos e aumento do quadro de funcionários do setor. Trabalhar a melhoria específica relacionada ao uso efetivo e correto do Sistema Acadêmico, que pode ocorrer através de retreinamento e/ou supervisão;
- Definir ações para aumentar e melhorar o uso do Sistema Acadêmico, tanto docente como discente, entre elas:
 - realizar novos treinamentos para os usuários, para que passem a utilizar as funcionalidades do sistema de forma mais correta e eficaz;
 - utilizar de forma efetiva a funcionalidade Upload e Materiais para disponibilizar materiais de apoio para os discentes;
- Dar continuidade à divulgação dos serviços oferecidos pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico) da instituição, bem como da sua importância e disponibilidade, esclarecendo sua função de atendimento educacional

especializado aos alunos com deficiência e dificuldade de aprendizagem, que também se estende para toda a comunidade acadêmica através de atendimentos psicológicos;

4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

- Continuar primando pela clareza e transparência e dar continuidade à divulgação de resultados para a comunidade acadêmica.

5 . CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Autoavaliação Institucional, realizado pela CPA, permite ter conhecimento de como a comunidade acadêmica avalia a instituição, o que é de fundamental importância, pois gera subsídios a fim de guiar as próximas estratégias, manter e melhorar os pontos fortes e buscar o aperfeiçoamento em questões que necessitam de maiores cuidados.

Os índices de satisfação, em média, foram positivos, pois a maior parte das avaliações indicou o conceito Bom ou Muito Bom, e com percentuais superiores em comparação com a última avaliação, referente ao ano de 2012.

Esse resultado positivo vem confirmar a evidente melhoria da FAT, que vem em uma constante evolução nos últimos semestres, com mudanças pedagógicas e organizacionais, bem como relevantes investimentos em infraestrutura.

Com o objetivo de sempre garantir a qualidade, atendendo aos padrões de ensino aprendizagem e da IES como um todo, sabe-se que a equipe diretiva, ao tomar conhecimento desta avaliação se empenhará em realizar as melhorias sugeridas, contando com colaboração de toda a comunidade acadêmica, na busca da excelência na educação, bem como do cumprimento da missão e comprometimento com os valores da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação divulgará no site da FAT, no sítio www.faets.com.br/instituicao, os resultados desta avaliação, também uma versão resumida será fixada nos murais das salas de aula, sala dos professores e ambientes de uso coletivo na Instituição, com o intuito de tornar público para a comunidade acadêmica e sociedade civil todas as informações e sugestões resultantes do processo.

Tapejara, outubro de 2014.



Prof. Rodrigo Espiuca

Coordenador da CPA

FACULDADE ANGLICANA DE TAPEJARA