



CPA

– Comissão Própria de Avaliação –

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Tapejara

2017-2

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.1 Composição da Comissão Própria de Auto avaliação– CPA	3
2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	5
2.1 Apresentação.....	5
2.2 Justificativa	5
2.3 Objetivos.....	7
2.4 Metodologia	8
3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	10
3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes.....	10
3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes.....	22
3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo	28
3.4 Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil.....	31
4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS	34
4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI.....	34
4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão	35
4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social.....	35
4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.....	35
4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	35
4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	35
4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física.....	36
4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	36
4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante	36
4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	37
5 . CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	37

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: Instituto de Educação Tapejara

NOME: Faculdade Anglicana de Tapejara – FAT

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO

ENDEREÇO: Rua Júlio de Castilhos, 1124 – Centro – CEP. 99950-000 – Erechim/RS

FONE: (54) 3344-1153

MANTENEDORA: Instituto de Educação Tapejara

NOME: Faculdade Anglicana de Tapejara - FAT

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO

ENDEREÇO: Rua Júlio de Castilhos, 1124 – Centro – CEP. 99950-000 – Erechim/RS

FONE: (54) 3344-1153

1.1 Composição da Comissão Própria de Auto avaliação– CPA

Membros

Rodrigo Espiúca - Coordenador da CPA

Representante do corpo docente

Milena Berthier Bandeira – Representante do corpo docente

Edson Pedro Zambon - Representante do corpo docente

Francieli Nunes – Representante do corpo discente

Lucas Mangini – Representante do corpo discente

Tainara da Silva – Representante do corpo técnico-administrativo

Laura Scariot – Representante do corpo técnico-administrativo

Laurimar Coronetti – Representante da sociedade civil

Henrique Sebben – Representante da sociedade civil

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Documento elaborado pela CPA da FAT atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei Nº. 10861, de 14 de abril de 2004.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FAT - Faculdade Anglicana de Tapejara

Período de mandato da CPA: 2017 - atual

Ato de designação da CPA: Portarias número 02 de 31/08/2016

A CPA da FAT, instituída regimentalmente em 16 de agosto de 2006, apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna que acontece na instituição do segundo semestre de 2017.

Os membros da CPA-FAT representaram segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, contemplados na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Objetivando o cumprimento de novas demandas, o grupo foi ampliado, de acordo com a disponibilidade sistemática dos membros bem como suas especialidades.

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Apresentação

O relatório final de atividades de auto avaliação da FAT, se constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de implementação e consolidação da avaliação institucional e comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê também, a realização do balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira.

Este Relatório Final será submetido à apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior – CONAES – dentro do prazo estabelecido no Ofício Circular Nº 026/2005/MEC/CONAES de 21/07/2005.

2.2 Justificativa

A FAT é uma instituição que tem como missão “formar profissionais capacitados e conscientes de sua responsabilidade social, através de um processo acadêmico que desenvolva atitudes e valores orientados para a cidadania, bem como habilidades e competências que definam uma real integração com o mercado, visando contribuir com o desenvolvimento humano e social”. Tem como valores “a responsabilidade cristã, o compromisso ético com a integridade, o respeito às liberdades individuais e o testemunho fraterno centrado nas relações humanas”. Visando cumprir sua missão, a FAT busca formar profissionais com visão sistêmica, multidisciplinar, teórica e prática, visando o desenvolvimento de ações eficazes em organizações. Visa, também, formar cidadãos integrados ao desenvolvimento de sua comunidade local e regional e que contribuam para o crescimento cultural, social, ambiental e econômico.

Em seu PDI, a FAT consolida seus princípios de educação, valorização, respeito e integração com a sociedade e a comunidade acadêmica, buscando o reconhecimento e a formação de profissionais e promovendo a melhoria da qualidade de vida.

A FAT, preocupada e comprometida com a qualidade da educação a ser oferecida, já vem desenvolvendo um sistema de avaliação institucional desde 2006, englobando estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, tecnologias e serviços, o qual foi aperfeiçoado e adaptado aos novos critérios previstos no SINAES. A FAT entende que a avaliação é um processo de conhecimento e auto avaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que objetiva a melhoria contínua de todos os seus processos. Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de: a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho; b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária; c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

O sistema de avaliação permite à FAT a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Ainda, tal avaliação contribui, sobremaneira, para que a FAT aperfeiçoe sua estrutura didático-político-

pedagógico, reflita sobre o seu papel na comunidade regional como disseminadora e promotora do conhecimento e da formação do cidadão/profissional, e comprometa-se ainda mais com o desenvolvimento regional sustentável.

Focados no conjunto de objetivos propostos pela IES e à necessidade de programar solidamente as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, e, considerando ainda, o aprimoramento de suas ações, no sentido de ocupar o espaço que lhe cabe de fato, no contexto social, econômico e político, propôs-se a desencadear o processo de auto avaliação, fundamentado nos seguintes pontos:

- A necessidade de fomentar, na comunidade acadêmica, a cultura da avaliação, enquanto processo natural e intrínseco para o desempenho de toda atividade humana;
- Verificar se os cursos, bem como o ensino, a pesquisa e a extensão estão coerentes com a Missão e as políticas Institucionais propostas;
- Avaliar se as ações desenvolvidas pela Instituição cumprem seu papel de colaborar e promover o desenvolvimento regional.

Sendo a educação um bem público que deve ser oferecido à sociedade de forma aberta e transparente, a auto avaliação representou, por certo, uma ocasião ímpar para a identificação do nível de qualidade de atuação da Instituição como formadora de recursos humanos e colabora como já nos referimos, com o desenvolvimento da Região.

2.3 Objetivos

Objetivo Geral

Avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no semestre letivo de 2017-2.

Objetivos Específicos

- a) Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo permanente de auto avaliação.
- b) Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.
- c) Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.
- d) Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.

2.4 Metodologia

A avaliação foi realizada através de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas através de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 4 (quatro) segmentos: Docente, Discente, Técnico-Administrativo e Sociedade Civil, buscando uma avaliação do grau de satisfação e motivação em cada segmento.

Instrumento de Pesquisa

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada, o que permitiu uma posterior análise quantitativa.

Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala alfabética, onde o avaliador optou por apenas uma delas, podendo fazer comentários e sugestões referentes ao assunto abordado na questão, em campo específico disponibilizado no formulário online.

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

A avaliação institucional realizada no período letivo de 2017-2 engloba o corpo discente dos cursos de Bacharelado em Administração, Bacharelado em Ciências Contábeis; Tecnólogo em Gestão Comercial e Tecnólogo em Estética e Cosmética o corpo docente; técnico-administrativo, revelando dados pertinentes às 10 dimensões do SINAES. Os dados aqui apresentados demonstram a opinião da comunidade acadêmica e servem de embasamento para ações de melhoria.

3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo discente, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 92 alunos, no universo de 142 acadêmicos que cursam uma das 04 opções de ensino superior oferecidas pela FAT no semestre 2017-2, responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 64,7% participaram deste processo avaliativo. A CPA destaca o grande percentual de participação dos alunos acreditando que o esforço realizado na sensibilização e, o trabalho em ressaltar as melhorias a partir da avaliação institucional, tenham motivado os alunos a participarem da pesquisa nesse semestre letivo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 e organizadas por dimensão.

RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: Avaliação dos alunos em relação a instituição de ensino

1) A instituição oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos de iniciação científica ou atividades de extensão universitária (atividades práticas, eventos em parceria com entidades do município, projetos de pesquisa, mostras de iniciação científica, núcleo de práticas).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
92	A	Discordo totalmente	1,09
	B	Discordo parcialmente	2,17
	C	Não concordo, nem discordo	8,70
	D	Concordo parcialmente	27,17
	E	Concordo totalmente	57,61
	F	Não se aplica ao meu curso	3,26

Sugestões e comentários:

- 1 Eu não concordo com a terceira nota aplicada pela instituição pois não é passível de recuperação e na maioria das vezes baixa a nota dos academicos
- 2 vejo muitos colegas reclamarem e eu tambem acabo sofrendo com trabalhos extra classes, ex mic e apc, estes deveriam ser feitos somente um ao ano e não todo o semestre.

2) A instituição oferece oportunidade para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição (práticas voluntárias, divulgação de estágios, palestras, congressos).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	B	Discordo parcialmente	4,40
	C	Não concordo, nem discordo	4,40
	D	Concordo parcialmente	31,87
	E	Concordo totalmente	58,24
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

3) A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (reuniões dos professores, DCE).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
90	A	Concordo Totalmente	20,00
	B	Concordo Parcialmente	25,56
	C	Não concordo, nem discordo	12,22
	D	Discordo parcialmente	22,22
	E	Discordo Totalmente	18,89
	F	Não se aplica ao meu curso	1,11

Sugestões e comentários:

- 1 Não atendem as sugestões dos alunos

4) A Instituição divulga seu regimento, manuais, calendários e demais regulamentações da instituição (arquivos institucionais no portal).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
92	A	Discordo totalmente	2,17
	B	Discordo parcialmente	3,26
	C	Não concordo, nem discordo	7,61
	D	Concordo parcialmente	18,48
	E	Concordo totalmente	67,39

Sugestões e comentários:

- 1 nem sempre, ou as vezes atrasado
- 2 Alguns arquivos, como por exemplo o modelo de poster publicado no dia 03/11 poderia ser publicado junto com o manual, pois muitos postes já estavam encaminhados nessa data. Alguns tópicos um pouco confusos no manual da MIC, informações conflitantes em alguns itens.

5) O site da instituição fornece, com clareza e agilidade, informações sobre o seu funcionamento.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
92	A	Discordo totalmente	1,09
	B	Discordo parcialmente	7,61
	C	Não concordo, nem discordo	8,70
	D	Concordo parcialmente	41,30
	E	Concordo totalmente	40,22
	F	Não se aplica ao meu curso	1,09

Sugestões e comentários:

- 1 Deveria conter mais informações como aiso de quando nao tem aula, o professor não estara presente...

6) Os meios de comunicação utilizados pela instituição são adequados para divulgar suas atividades para alunos e comunidade (espelho, mural, grupo Facebook, página Facebook)

Total resp.	Cód.	Descrição	%
92	A	Discordo totalmente	2,17
	B	Discordo parcialmente	2,17
	C	Não concordo, nem discordo	8,70
	D	Concordo parcialmente	32,61
	E	Concordo totalmente	53,26
	F	Não se aplica ao meu curso	1,09

Sugestões e comentários:

- 1 Lembretes para os professores, repassarem em aula.
- 2 deveria ser feito um grupo de whatsapp
- 3 Sugiro que a instituição utilize novos meios de comunicação para divulgações, pois há pessoas que não tem Facebook e acabam ficando desatualizadas. Seria interessante ter algumas divulgações no Instagran também.

7) Os estudantes participaram de avaliações periódicas dos cursos (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura, avaliação da instituição)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
89	A	Discordo totalmente	4,49
	B	Discordo parcialmente	8,99
	C	Não concordo, nem discordo	12,36
	D	Concordo parcialmente	24,72
	E	Concordo totalmente	48,31
	F	Não se aplica ao meu curso	1,12

Sugestões e comentários:

8) O seu curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas (trabalhos realizados em empresas, trabalhos práticos realizados nas disciplinas, núcleo de práticas, visitas técnicas).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	2,20

B	Discordo parcialmente	5,49
C	Não concordo, nem discordo	7,69
D	Concordo parcialmente	48,35
E	Concordo totalmente	34,07
F	Não se aplica ao meu curso	2,20

Sugestões e comentários:

-
- 1 Pouca prática em sistema
 - 2 sim pois precisamos muito da prática
 - 3 tinha que conseguir fazer visitas em empresas, assim observando o funcionamento delas na prática, em nossa cidade existe empresas que trabalham 24h assim podendo ser a visita no horario de aula
 - 4 Precisaria haver mais visitas em empresas de tapejara e região.
 - 5 Na contabilidade vejo a pratica ainda muito distante.

9) O trabalho de conclusão de curso proporciona experiências diversificadas para a sua formação.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
90	B	Discordo parcialmente	1,11
	C	Não concordo, nem discordo	11,11
	D	Concordo parcialmente	30,00
	E	Concordo totalmente	40,00
	F	Não se aplica ao meu curso	17,78

Sugestões e comentários:

10) As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuem para qualificar sua formação profissional (o que você estudou no TCC com a prática que realizou).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
90	B	Discordo parcialmente	1,11
	C	Não concordo, nem discordo	10,00
	D	Concordo parcialmente	28,89
	E	Concordo totalmente	34,44
	F	Não se aplica ao meu curso	25,56

Sugestões e comentários:

-
- 1 falta mais atividades prática.

11) A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	2,20
	B	Discordo parcialmente	1,10
	C	Não concordo, nem discordo	2,20
	D	Concordo parcialmente	37,36
	E	Concordo totalmente	56,04
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

-
- 1 Sim, existe um esforço por parte da coordenação. Porém, é necessário que a instituição desenvolva um modelo mais elaborados a ser seguido no que se refere a metodologia do TCC, nas questões de colocação de quadros, tabelas, figuras, as citações.

12) As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
90	C	Não concordo, nem discordo	5,56

D	Concordo parcialmente	40,00
E	Concordo totalmente	53,33
F	Não se aplica ao meu curso	1,11

Sugestões e comentários:

- 1 Temos professores que agregam no crescimento pessoal, enquanto temos outros tão técnicos que não conseguem abrir espaço para essas discussões.
- 2 Nesse caso, acredito que poderia ser incluído nas ementas durante o semestre mais aulas práticas. No meu ponto de vista muita teoria, na vida social nem sempre tudo o que estudamos na teoria se aplica na prática.

13) Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
90	B	Discordo parcialmente	1,11
	C	Não concordo, nem discordo	11,11
	D	Concordo parcialmente	41,11
	E	Concordo totalmente	45,56
	F	Não se aplica ao meu curso	1,11

Sugestões e comentários:

14) As metodologias de ensino (as dinâmicas e recursos que os professores usam nas aulas) utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
90	A	Discordo totalmente	2,22
	B	Discordo parcialmente	4,44
	C	Não concordo, nem discordo	16,67
	D	Concordo parcialmente	46,67
	E	Concordo totalmente	28,89
	F	Não se aplica ao meu curso	1,11

Sugestões e comentários:

- 1 Ficaria mais interessante explorar mais essa técnica
- 2 Precisa de um pouco de melhorias em relação de mais conhecimentos atuais, assuntos dos nossos dias
- 3 Nas aulas, precisa-se ter mais aulas práticas.

15) As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	1,10
	B	Discordo parcialmente	5,49
	C	Não concordo, nem discordo	9,89
	D	Concordo parcialmente	43,96
	E	Concordo totalmente	38,46
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

- 1 É relativo, tem professorres que nos motivam, outros que são muito técnicos, e

16) Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para a organização do desenvolvimento das suas atividades acadêmicas e seus estudos.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	B	Discordo parcialmente	6,59
	C	Não concordo, nem discordo	15,38

D	Concordo parcialmente	47,25
E	Concordo totalmente	29,67
F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

17) As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
89	A	Discordo totalmente	3,37
	B	Discordo parcialmente	3,37
	C	Não concordo, nem discordo	15,73
	D	Concordo parcialmente	41,57
	E	Concordo totalmente	34,83
	F	Não se aplica ao meu curso	1,12

Sugestões e comentários:

18) As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
89	A	Discordo totalmente	1,12
	B	Discordo parcialmente	4,49
	C	Não concordo, nem discordo	7,87
	D	Concordo parcialmente	42,70
	E	Concordo totalmente	42,70
	F	Não se aplica ao meu curso	1,12

Sugestões e comentários:

19) Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas (respostas por e-mail, Skype, intervalos, rede social).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	3,30
	B	Discordo parcialmente	4,40
	C	Não concordo, nem discordo	8,79
	D	Concordo parcialmente	43,96
	E	Concordo totalmente	38,46
	F	Não se aplica o meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

- 1 Sempre tive retorno, nota mil, sempre me responderam, essa atenção é o que mais valorizo na FAT.
- 2 Muitas vezes não somos atendidos!

20) Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
90	A	Discordo totalmente	1,11
	B	Discordo parcialmente	1,11
	C	Nem concordo, nem discordo	4,44
	D	Concordo parcialmente	37,78
	E	Concordo totalmente	54,44
	F	Não se aplica ao meu curso	1,11

Sugestões e comentários:

21) Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, internet).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	1,10
	B	Discordo parcialmente	1,10
	C	Não concordo, nem discordo	4,40
	D	Concordo parcialmente	36,26
	E	Concordo totalmente	56,04
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

- 1 Sim, os professores dispõem de bons equipamentos para apresentar a aula, nesse caso precisa-se ter uma tecnologia maior da instituição.

22) O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	B	Discordo parcialmente	1,10
	C	Não concordo, nem discordo	6,59
	D	Concordo parcialmente	27,47
	E	Concordo totalmente	63,74
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

- 1 Exige de certa forma, mas deveria os professores cobrar mais dos alunos.

23) Participo ativamente das aulas, estando atento às explicações do professor, contribuindo na dinâmica da aula e contribuindo com os trabalhos grupais e individuais.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	B	Discordo parcialmente	1,10
	C	Não concordo, nem discordo	8,79
	D	Concordo parcialmente	37,36
	E	Concordo totalmente	51,65
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

24) Participo de atividades extra classe, atividades de pesquisa, leituras e estudos complementares, dentre outras.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	2,20
	B	Discordo parcialmente	1,10
	C	Não concordo, nem discordo	10,99
	D	Concordo parcialmente	37,36
	E	Concordo totalmente	47,25
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

25) Sou frequente nas aulas e respeito os horários de início e término das mesmas.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	B	Discordo parcialmente	6,59
	C	Não concordo, nem discordo	6,59
	D	Concordo parcialmente	24,18
	E	Concordo totalmente	61,54
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

- 1 Muitas vezes me atraso devido ao meu trabalho.
- 2 acho que o horário de início é muito cedo, ou poderia mudar, ou os professores sejam mais flexíveis

26) Consigo estabelecer relação teoria e prática na área profissional do curso.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	1,10
	B	Discordo parcialmente	2,20
	C	Não concordo, nem discordo	6,59
	D	Concordo parcialmente	42,86
	E	Concordo totalmente	46,15
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

- 1 Em certas disciplinas, não consigo agregar valor. Certas materia ficam bastante distante da vida real.

27) Busco conhecer os documentos institucionais disponíveis do site da instituição.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	3,30
	B	Discordo parcialmente	8,79
	C	Não concordo, nem discordo	16,48
	D	Concordo parcialmente	43,96
	E	Concordo totalmente	26,37
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

28) A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico, sempre que necessário.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	2,20
	B	Discordo parcialmente	5,49
	C	Não concordo, nem discordo	10,99
	D	Concordo parcialmente	36,26
	E	Concordo totalmente	43,96
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

- 1 Discordo parcialmente, pois acho que a coordenação deveria ter um suporte maior, tercerizando as papeladas e estando mais disponíveis aos alunos.

29) A disponibilidade de monitores, computadores ou outros equipamentos necessários para o desenvolvimento das aulas e das suas atividades como estudante é suficiente.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	19,78

B	Discordo parcialmente	14,29
C	Não concordo, nem discordo	10,99
D	Concordo parcialmente	36,26
E	Concordo totalmente	17,58
F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

- 1 Os equipamentos as vezes não funcionam e há substituto.
- 2 Geralmente estão com problemas, dificultando o acesso a trabalhos e projetos, muitos deles não funcionam adequadamente
- 3 as telas interativas nunca são usadas
- 4 Da ultima avaliação até esta, melhorou, mais ainda ha muitos prolemas com os datas shows em sala de aula atrasando no inicio da aula pelo professor.
- 5 Muitos dos equipamentos a disposição dos alunos precisam de conserto ou manutenção.
- 6 Certos computadores não estão em bons estados, avaliar todos e fazer novas aquisições, para que estejam aptos a uso.

30) As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas (carteiras, ar, projetor, outros).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	17,58
	B	Discordo parcialmente	18,68
	C	Não concordo, nem discordo	8,79
	D	Concordo parcialmente	42,86
	E	Concordo totalmente	10,99
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

- 1 Classes muito pequena e inadequada não cabe nem o estojo cadeiras desconfortáveis , janelas caindo , projetor pequeno , não possui relógio na sala de aula, falta de qualidade no televisor (cabos com problemas) dificultando o acompanhamento .
- 2 Os banheiros horríveis, as salas de aulas tudo mal pintada o chão de parque caindo e frouxo, ta uma precariedade.
- 3 carteiras deveriam ser cadeira e mesa separadas
- 4 Precisa de melhorias em janelas e algumas classe que são muito pequenas.
- 5 Mesas pequenas que dificultam a utilização de Notebooks para realização e acompanhamento de atividades.
- 6 Atenção na parte elétrica, salas estão com fios disponíveis, ou seja entre os alunos.
- 7 Está bem melhor, seria interessante uma padronização das cores das salas e da instituição.

31) Os ambientes, equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes (salas, materiais diversos, biblioteca, laboratórios).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	8,79
	B	Discordo parcialmente	20,88
	C	Não concordo, nem discordo	9,89
	D	Concordo parcialmente	40,66
	E	Concordo totalmente	18,68
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

- 1 Falta computadores, e quando ve,m sempre tem algum computador que da defeito
- 2 nao pois somos uma turma grande e quando fomos ao laboratorio tinhamos que estar em 4 ou 5 cada computador sendo que tinha uns quantos que nao funcionavam e a internet tambem nao funcionava

32) A biblioteca dispõe dos livros que os estudantes necessitam.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
-------------	------	-----------	---

91	A	Discordo totalmente	3,30
	B	Discordo parcialmente	10,99
	C	Não concordo, nem discordo	9,89
	D	Concordo parcialmente	48,35
	E	Concordo totalmente	25,27
	F	Não se aplica ao meu curso	2,20

Sugestões e comentários:

- 1 Tem alguns mas a maioria tem que se buscar em outras instituição através de empréstimos por outros universitários.
- 2 Algumas obras não estão disponíveis, ou estão desatualizadas.

33) A instituição conta com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (bases de dados disponíveis na página da biblioteca).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
90	A	Discordo totalmente	4,44
	B	Discordo parcialmente	7,78
	C	Não concordo, nem discordo	22,22
	D	Concordo parcialmente	35,56
	E	Concordo totalmente	27,78
	F	Não se aplica ao meu curso	2,22

Sugestões e comentários:

- 1 Não tem biblioteca virtual e nunca teve a Ideau conta com livros onlaines e com uma biblioteca optima online, enquanto aqui só temos um meio de renovar os livros o qual numca fuciona.
- 2 Ainda está difícil de renovar os livros online. Também sugiro que o sistema gere um lembrete de quando o aluno está em atraso com a biblioteca.
- 3 Tem a biblioteca virtual, porem não funciona muito bem.

34) A instituição dispõe de cantina e banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades dos alunos.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
90	A	Discordo totalmente	11,11
	B	Discordo parcialmente	22,22
	C	Não concordo, nem discordo	5,56
	D	Concordo parcialmente	41,11
	E	Concordo totalmente	18,89
	F	Não se aplica ao meu curso	1,11

Sugestões e comentários:

- 1 banheiros nem tanto
- 2 possui cantina, porém os bancos das mesas são impróprios pois trazem insegurança, (frouxos) os bancos disponíveis não possuem de mesas , os banheiros são quase que impróprios para uso pois estão sempre sujos , fedendo muitos deles falta papel higiênico mal da pra baixar as calças pois é muito pouco espaço.
- 3 Não entendo a gestão da qui, fizerm um alto investimento na cantina lá no lado externo na entrada da fat para estar fechada, cde o planejamento, que falam tanto nos cursos de administração. em questão dos banheiros tão horríveis.
- 4 Problema antigo com os banheiros
- 5 a cantina está ok
- 6 banheiros deveriam ser melhorados, pois as condições não são boas
- 7 A cantina esta de parabéns e os banheiros precisam um pouco mais de capricho.
- 8 Avaliar os preços comercializados na cantina, certos produtos esão sendo vendido, com valores absurdos, muitos estão com lucros de mais de 100%. Avaliar para que não esteja prejudicando os acadêmicos, não precisa ter um lucro desse tamanho.
- 9 A cantina está ótima, mas os banheiros muitas vezes não tem papel higiênico e/ou toalha, e estão quase sempre sujos.
- 10 Muitas vezes os banheiros estão em situação precária, quanto a limpeza.

35) As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	4,40
	B	Discordo parcialmente	5,49
	C	Não concordo, nem discordo	14,29
	D	Concordo parcialmente	45,05
	E	Concordo totalmente	28,57
	F	Não se aplica ao meu curso	2,20

Sugestões e comentários:

36) O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
89	B	Discordo parcialmente	5,62
	C	Não concordo, nem discordo	6,74
	D	Concordo parcialmente	48,31
	E	Concordo totalmente	38,20
	F	Não se aplica ao meu curso	1,12

Sugestões e comentários:

37) O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
90	A	Discordo totalmente	1,11
	C	Não concordo, nem discordo	6,67
	D	Concordo parcialmente	28,89
	E	Concordo totalmente	62,22
	F	Não se aplica ao meu curso	1,11

Sugestões e comentários:

38) No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
90	C	Não concordo, nem discordo	5,56
	D	Concordo parcialmente	28,89
	E	Concordo totalmente	64,44
	F	Não se aplica ao meu curso	1,11

Sugestões e comentários:

39) O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	C	Não concordo, nem discordo	5,49
	D	Concordo parcialmente	41,76
	E	Concordo totalmente	51,65
	F	Não se aplic ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

40) O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
88	C	Não concordo, nem discordo	9,09
	D	Concordo parcialmente	40,91
	E	Concordo totalmente	47,73
	F	Não se aplica ao meu curso	2,27

Sugestões e comentários:

41) O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação (palestras, cursos, divulgação de informações inerentes ao curso).

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	1,10
	C	Não concordo, nem discordo	10,99
	D	Concordo parcialmente	43,96
	E	Concordo totalmente	42,86
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

42) As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	B	Discordo parcialmente	1,10
	C	Não concordo, nem discordo	8,79
	D	Concordo parcialmente	46,15
	E	Concordo totalmente	42,86
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

43) A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social.

Total resp.	Cód.	Descrição	%
91	A	Discordo totalmente	8,79
	B	Discordo parcialmente	7,69
	C	Não concordo, nem discordo	10,99
	D	Concordo parcialmente	38,46
	E	Concordo totalmente	32,97
	F	Não se aplica ao meu curso	1,10

Sugestões e comentários:

- 1 Promover mais interação entre instituição e comunidade, fazer projetos juntamente com o DCE, para promover a faculdade.

3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo docente, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 13 professores, no universo de 16 docentes que compõe o quadro da IES no semestre 2017-1, responderam ao questionário. Portanto 81,35% deles participaram deste processo avaliativo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 4 organizadas por dimensão.

RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PROFESSORES

1) A FAT - Faculdade e Escola tem uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	Sabe que a FAT tem missão, mas não sabe qual é.	15,38
	C	Já leu ou ouviu a missão da FAT em algum momento, mas não lembra.	15,38
	D	Conhece a missão da FAT.	69,23

Sugestões e comentários:

2) Quantos pontos você dá para o atendimento da recepção da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	C	3 - Bom	23,08
	D	4- Muito Bom	76,92

Sugestões e comentários:

3) Quantos pontos você dá para o atendimento da secretaria da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	D	4- Muito Bom	100,00

Sugestões e comentários:

4) A FAT - Faculdade e Escola tem um PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI - consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	Não sabia que a FAT tem um PDI.	7,69
	B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento.	15,38
	C	Já leu ou ouviu falar sobre o PDI da FAT em algum momento, mas não lembra.	15,38
	D	Conhece o PDI da FAT.	61,54

Sugestões e comentários:

5) Quantos pontos você dá para o atendimento da biblioteca da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2- Regular	7,69
	C	3- Bom	15,38
	D	4- Muito Bom	76,92

Sugestões e comentários:

6) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe do corpo técnico-administrativo (recepção,

6) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe do corpo técnico-administrativo (recepção,

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	C	3- Bom	30,77
	D	4- Muito Bom	69,23

Sugestões e comentários:

7) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	C	3- Bom	30,77
	D	4-Muito Bom	69,23

Sugestões e comentários:

8) Quantos pontos você dá para o acervo bibliográfico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1- Insuficiente	7,69
	B	2- Regular	7,69
	C	3- Bom	46,15
	D	4- Muito Bom	38,46

Sugestões e comentários:

9) Quantos pontos você dá para o sistema acadêmico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2- Regular	7,69
	C	3- Bom	53,85
	D	4- Muito Bom	38,46

Sugestões e comentários:

10) Quantos pontos você dá para o retorno e solução dos problemas pelo suporte do sistema acadêmico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
12	B	2- Regular	8,33
	C	3- Bom	33,33
	D	4- Muito Bom	58,33

Sugestões e comentários:

11) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2- Regular	7,69
	C	3- Bom	30,77
	D	4- Muito Bom	61,54

Sugestões e comentários:

12) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2- Regular	15,38
	C	3- Bom	46,15
	D	4- Muito Bom	38,46

Sugestões e comentários:

13) Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	C	3- Bom	38,46
	D	4- Muito Bom	61,54

Sugestões e comentários:

14) Quantos pontos você dá para a limpeza das dependências da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2- Regular	15,38
	C	3- Bom	61,54
	D	4- Muito Bom	23,08

Sugestões e comentários:

15) Quantos pontos você dá para a estrutura física (salas de aula, biblioteca, laboratórios) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1- Insuficiente	7,69
	B	2- Regular	38,46
	C	3- Bom	38,46
	D	4- Muito Bom	15,38

Sugestões e comentários:

- 1 Precizamos de um ar condicionado ou ventiladores de teto no LPD, no horário de verão é impossível permanecer na sala. Seria de grande utilidade a construção de uma nova sala, tendo assim duas opções para evitar choque de datas pois algumas disciplinas ocupam todas as noites. Nas salas de aula colocar fixo o cabeamento elétrico/rede e a cpu em gabinetes, tirar do chão para evitar tantos problemas e fiação exposta. Manutenção nas janelas pois a maioria não fecha.

16) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
12	B	2- Regular	8,33
	C	3- Bom	33,33
	D	4- Muito Bom	58,33

Sugestões e comentários:

- 1 Dedicar mais tempo no planejamento e recursos para a semana acadêmica, juntar forças com demais entidades, investir em marketing, trazer palestrantes de renome.

17) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
12	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	50,00

Sugestões e comentários:

1 não cumprem horário e às vezes se perdem na quantidade dos produtos

18) Quantos pontos você dá para o serviço de xerox da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
12	C	3- Bom	41,67
	D	4- Muito Bom	58,33

Sugestões e comentários:

19) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
12	A	1- Insuficiente	8,33
	B	2- Regular	25,00
	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	16,67

Sugestões e comentários:

20) Quantos pontos você dá para o trabalho desenvolvido pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
12	B	2- Regular	8,33
	C	3- Bom	58,33
	D	4- Muito Bom	33,33

Sugestões e comentários:

21) Quantos pontos você dá para a oferta de bolsa de estudos a alunos carentes, PROUNI, FIES e financiamento de estudos pela FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
11	C	3- Bom	36,36
	D	4- Muito Bom	63,64

Sugestões e comentários:

22) Quantos pontos você dá para o atendimento da coordenação do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	C	3- Bom	15,38
	D	4- Muito Bom	84,62

Sugestões e comentários:

23) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe da coordenação do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2 - Regular	7,69
	C	3- Bom	7,69
	D	4- Muito Bom	84,62

Sugestões e comentários:

1 Pode ser mais objetivo e claro nas orientações.

24) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao coordenador do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	C	3- Bom	15,38
	D	4- Muito Bom	84,62

Sugestões e comentários:

25) Quantos pontos você dá para aos recursos didático-pedagógicos (quadros, equipamentos de som e imagem) disponibilizados pela FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2- Regular	46,15
	C	3- Bom	30,77
	D	4- Muito Bom	23,08

Sugestões e comentários:

3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo técnico-administrativo, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 11 colaboradores no universo de 5 técnico-administrativos que fazem parte do quadro funcional da IES responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 45,4% participaram deste processo avaliativo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 organizadas por dimensão.

RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

1) A FAT - Faculdade e Escola em uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
5	B	Sabe que a FAT tem missão, mas não sabe qual é.	20,00
	D	Conhece a missão da FAT.	80,00

Sugestões e comentários:

2) A FAT - Faculdade e Escola tem um PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI - consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento.	25,00
	C	Já leu ou ouviu falar sobre o PDI da FAT em algum momento, mas não lembra.	75,00

Sugestões e comentários:

3) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	50,00

Sugestões e comentários:

4) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	D	4- Muito Bom	100,00

Sugestões e comentários:

5) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	B	2- Regular	50,00
	C	3- Bom	25,00
	D	4- Muito Bom	25,00

Sugestões e comentários:

6) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
-------------	------	-----------	---

4 D 4- Muito Bom 100,00

Sugestões e comentários:

7) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	B	2- Regular	25,00
	C	3- Bom	50,00
	D	4- Muito Bom	25,00

Sugestões e comentários:

8) Quantos pontos você dá para as oportunidades que a FAT oferece de desenvolvimento profissional do corpo técnico administrativo (capacitações, treinamentos, cursos)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	D	4- Muito Bom	100,00

Sugestões e comentários:

9) Quantos pontos você dá para sua satisfação em trabalhar na FAT?

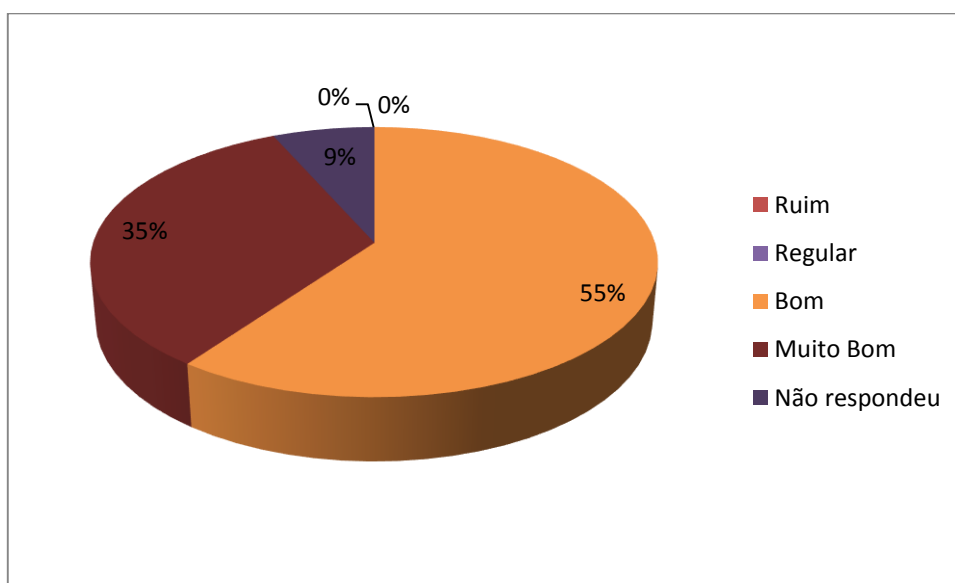
Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	D	4- Muito Bom	100,00

Sugestões e comentários:

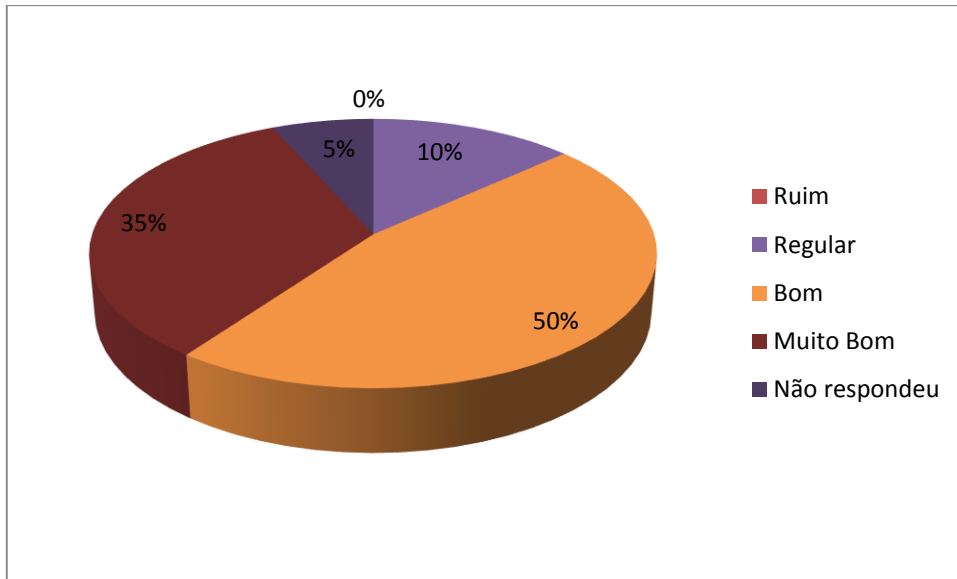
3.4 Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil

Referem-se às respostas do questionário aplicado para representantes da sociedade civil, que consta no projeto de auto avaliação institucional. O questionário foi respondido por 13 representantes deste segmento com objetivo de avaliar, principalmente, a dimensão Comunicação com a Sociedade, sugerida pelo SINAES. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 organizadas por dimensão.

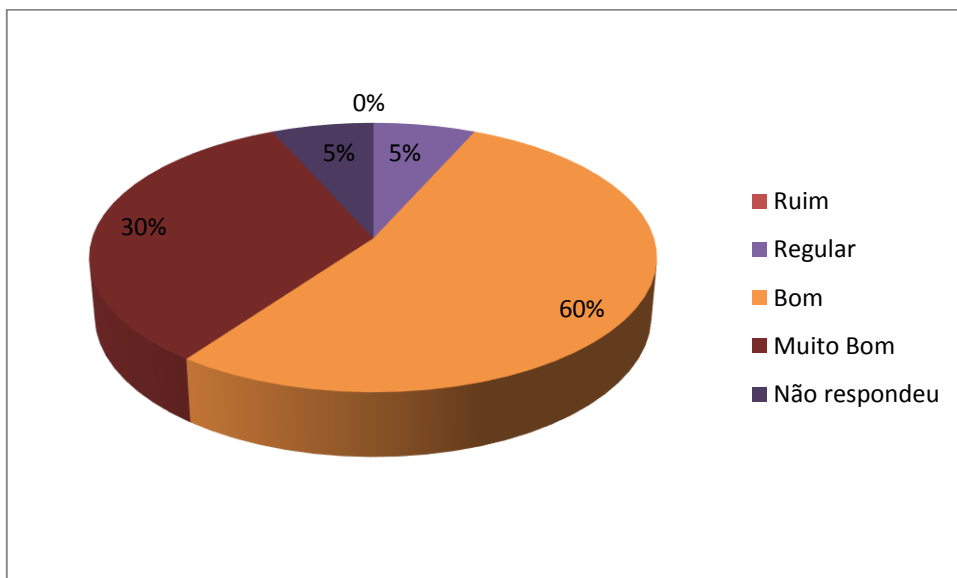
1 Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?



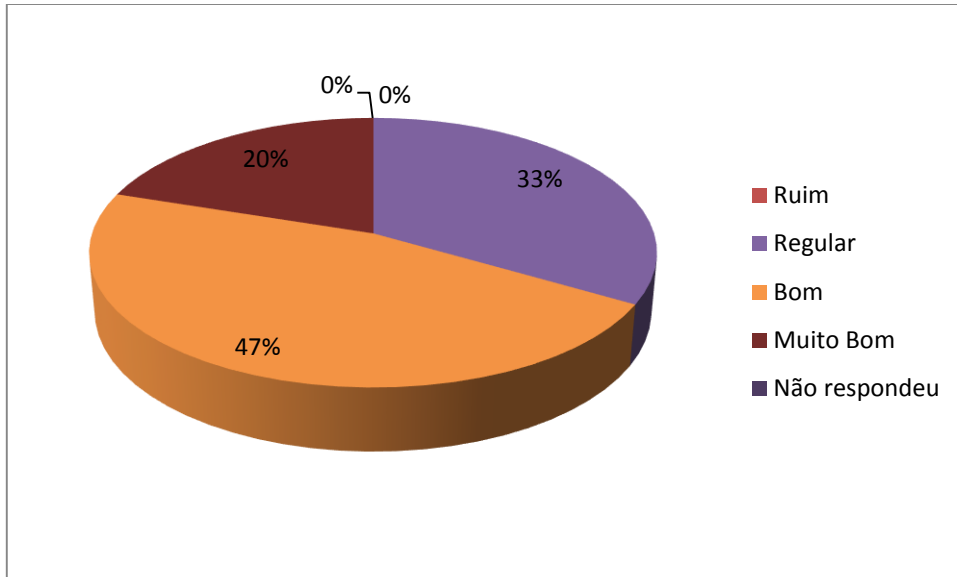
2 Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?



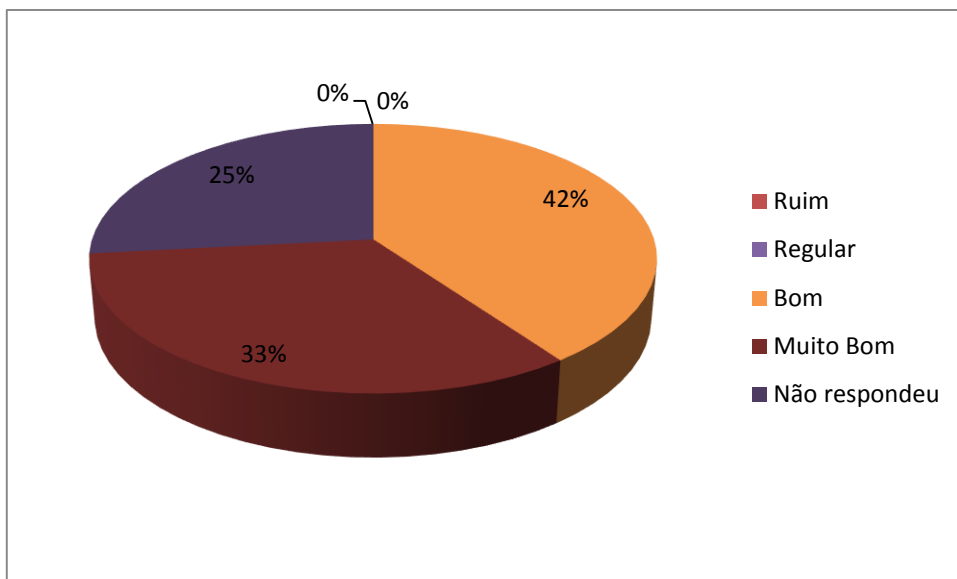
3 Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?



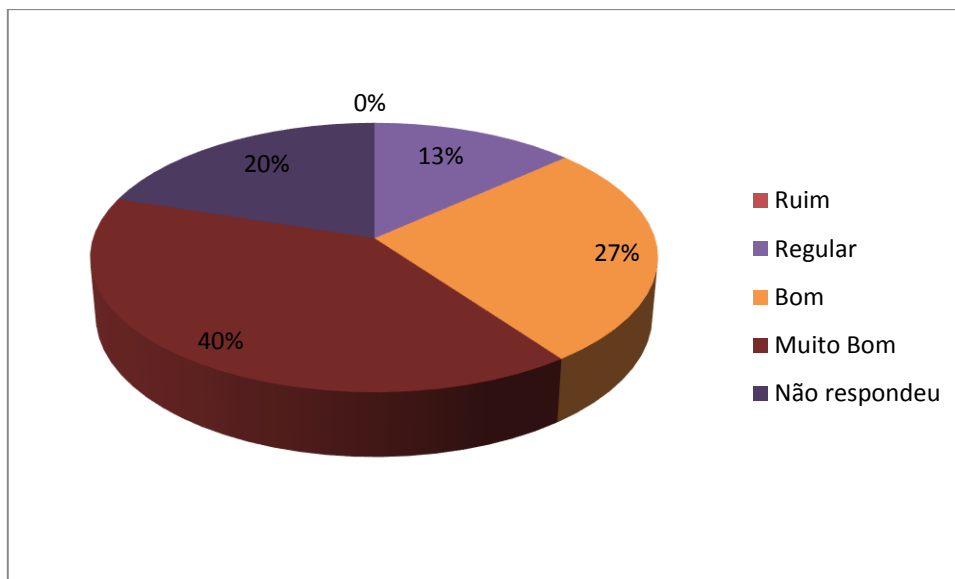
4 Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?



5 Quantos pontos você dá para a relevância socioeconômica da FAT no município?



6 Quantos pontos você dá para a contribuição socioeconômica da FAT no município?



Análise dos Dados:

A avaliação realizada pelos representantes da Sociedade Civil em relação à FATE foi de maneira geral positiva, sendo que foram atribuídos o conceito Bom em maioria significativa e o Muito Bom em destaque em alguns questionamentos. Acredita-se que a percepção em relação à instituição venha melhorando gradativamente, fazendo com que apontamentos positivos representem a atuação da instituição na percepção da comunidade de maneira verdadeira. Alguns pontos negativos têm aparecido de forma recorrente chamando a atenção da instituição.

4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS

4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI

- Dar continuidade à divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional junto aos professores, coordenadores, colegiados e à congregação;
- Divulgar o Plano de Desenvolvimento Institucional para os discentes;

4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

- Continuar incentivando a realização de trabalhos e projetos interdisciplinares;
- Aperfeiçoar o Simulado Enade FAT;
- Dar continuidade aos programas de pós-graduação ampliando a oferta de cursos;
- Continuar ofertando de cursos de extensão.

4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social

- Dar continuidade aos programas que favorecem a inclusão de alunos desfavorecidos economicamente;

4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

- Atuar com mais eficiência na comunicação e marketing da instituição;
- Ampliar a presença da IES na Internet, estendendo a sua atuação às redes sociais, aumentando a interatividade por meio do site da FAT, e também através da exploração de recursos oferecidos pelas redes sociais;
- Promover mais ações em parceria com entidades e empresas do município.

4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

- Promover maior clareza do organograma, cargos e funções.
- Elencar e socializar benefícios que a instituição concede.
- Promover treinamentos do corpo docente e técnico administrativo.

4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

- Dar continuidade à realização frequente de reuniões de planejamento com Professores, Coordenadores, Órgãos Colegiados e membros dos Núcleos Docentes Estruturantes;
- Ampliar a representatividade da comunidade acadêmica nas reuniões de planejamento e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Promover a melhoria dos PPCs – Planos Pedagógicos de Curso.
- Atuar de maneira mais próxima ao grupo de professores acompanhando seu desempenho e promovendo feedbacks.

4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

- Continuar promovendo melhorias nos banheiros;
- Janelas em más condições de uso;
- Melhoria na infraestrutura de rede e velocidade de acesso à internet;
- Padronização das salas de aula;

4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

- A Avaliação Institucional pode evoluir no sentido de permitir que cada docente seja avaliado, individualmente e por disciplina, pelos seus alunos;
- Melhorar a forma de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e das ações tomadas a partir das sugestões de melhoria;
- A CPA deverá dedicar maior tempo ao processo de sensibilização dos membros da comunidade acadêmica no período que antecede a realização da Avaliação Institucional;
- Realizar reuniões com os docentes e representantes discentes para apresentar os resultados das avaliações;

4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante

- Explorar as possibilidades do Sistema TOTVs promovendo mais interação com o aluno;
- Atender à demanda de alunos quanto à funcionalidade do sistema;

4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

- Continuar primando pela clareza e transparência e dar continuidade à divulgação de resultados para a comunidade acadêmica.

5 . CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Auto avaliação Institucional, realizado pela CPA, permite ter conhecimento de como a comunidade acadêmica avalia a instituição, o que é de fundamental importância, pois gera subsídios a fim de guiar as próximas estratégias, manter e melhorar os pontos fortes e buscar o aperfeiçoamento em questões que necessitam de maiores cuidados.

Ressalta-se a importância do pleno funcionamento da internet e do sistema, bem como reforçar o processo de sensibilização de professores, alunos e funcionários da importância de manifestar sua percepção em relação à instituição. Cabe à comissão garantir o êxito do processo, bem como melhorá-lo após experiência não muito bem sucedidas como a do semestre de 2017/2.

Com o objetivo de sempre garantir a qualidade, atendendo aos padrões de ensino aprendizagem e da IES como um todo, sabe-se que a equipe diretiva, ao tomar conhecimento desta avaliação se empenhará em realizar as melhorias sugeridas, contando com colaboração de toda a comunidade acadêmica, na busca da excelência na educação, bem como do cumprimento da missão e comprometimento com os valores da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação divulgará no ambiente de acesso ao aluno no Sistema TOTVs disponibilizado pela FAT os resultados desta avaliação, também uma versão resumida será fixada nos murais das salas de aula, sala dos professores e ambientes de uso coletivo na Instituição, com o intuito de tornar público para a comunidade acadêmica e sociedade civil todas as informações e sugestões resultantes do processo.

Tapejara, Dezembro de 2017.

Prof. Rodrigo Espíuca

Coordenador da CPA

FACULDADE ANGLICANA DE TAPEJARA