



CPA

– Comissão Própria de Avaliação –

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Tapejara

2016-2

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.1 Composição da Comissão Própria de Autoavaliação– CPA	3
2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	5
2.1 Apresentação	5
2.2 Justificativa	5
2.3 Objetivos.....	7
2.4 Metodologia.....	8
3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	9
3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes.....	9
3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes.....	17
3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo	25
3.4 Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil	28
4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS	32
4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI	32
4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão	32
4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social	32
4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	33
4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	33
4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	33
4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física.....	33
4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	34
4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante	34
4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	34
5 . CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	35

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

MANTENEDORA: Instituto de Educação Tapejara

NOME: Faculdade Anglicana de Tapejara - FAT

INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO

ENDEREÇO: Rua Júlio de Castilhos, 1124 – Centro – CEP. 99950-000 – Erechim/RS

FONE: (54) 3344-1153

1.1 Composição da Comissão Própria de Auto avaliação– CPA

Membros

Rodrigo Espiúca - Coordenador da CPA

Representante do corpo docente

Milena Berthier Bandeira – Representante do corpo docente

Edson Pedro Zambon - Representante do corpo docente

Monique Pagno – Representante do corpo discente

Adriel Favaretto – Representante do corpo discente

Tainara da Silva – Representante do corpo técnico-administrativo

Laura Scariot – Representante do corpo técnico-administrativo

Laurimar Coronetti – Representante da sociedade civil

Henrique Sebben – Representante da sociedade civil

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Documento elaborado pela CPA da FAT atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei Nº. 10861, de 14 de abril de 2004.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

FAT - Faculdade Anglicana de Tapejara

Período de mandato da CPA: 2016 - atual

Ato de designação da CPA: Portarias número 02 de 31/08/2016

A CPA da FAT, instituída regimentalmente em 16 de agosto de 2006, apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna que acontece na instituição no segundo semestre de 2016.

Os membros da CPA-FAT representaram segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, contemplados na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Objetivando o cumprimento de novas demandas, o grupo foi ampliado, de acordo com a disponibilidade sistemática dos membros bem como suas especialidades.

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Apresentação

O relatório final de atividades de auto avaliação da FAT, se constitui num referencial para todos os envolvidos com o processo de implementação e consolidação da avaliação institucional e comprometida com a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para CPA, pois oferece subsídios, faz recomendações, propõe critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior.

A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê também, a realização do balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira.

Este Relatório Final será submetido à apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior – CONAES – dentro do prazo estabelecido no Ofício Circular Nº 026/2005/MEC/CONAES de 21/07/2005.

2.2 Justificativa

A FAT é uma instituição que tem como missão “formar profissionais capacitados e conscientes de sua responsabilidade social, através de um processo acadêmico que desenvolva atitudes e valores orientados para a cidadania, bem como habilidades e competências que definam uma real integração com o mercado, visando contribuir com o desenvolvimento humano e social”. Tem como valores “a responsabilidade cristã, o compromisso ético com a integridade, o respeito às

liberdades individuais e o testemunho fraterno centrado nas relações humanas”. Visando cumprir sua missão, a FAT busca formar profissionais com visão sistêmica, multidisciplinar, teórica e prática, visando o desenvolvimento de ações eficazes em organizações. Visa, também, formar cidadãos integrados ao desenvolvimento de sua comunidade local e regional e que contribuam para o crescimento cultural, social, ambiental e econômico.

Em seu PDI, a FAT consolida seus princípios de educação, valorização, respeito e integração com a sociedade e a comunidade acadêmica, buscando o reconhecimento e a formação de profissionais e promovendo a melhoria da qualidade de vida.

A FAT, preocupada e comprometida com a qualidade da educação a ser oferecida, já vem desenvolvendo um sistema de avaliação institucional desde 2006, englobando estrutura, docentes, discentes, pessoal técnico-administrativo, tecnologias e serviços, o qual foi aperfeiçoado e adaptado aos novos critérios previstos no SINAES. A FAT entende que a avaliação é um processo de conhecimento e auto avaliação crítica das dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, que objetiva a melhoria contínua de todos os seus processos. Para a instituição, o sistema de avaliação institucional visa a atender às exigências do ensino superior contemporâneo de: a) aplicar um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho; b) dispor de uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária; c) ter um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

O sistema de avaliação permite à FAT a obtenção de dados concretos que revelem suas potencialidades e limites, bem como mecanismos capazes de indicar as diretrizes e ações estratégicas que possam conduzir a um modelo de gestão planejado e comprometido com a modernidade da educação superior. Ainda, tal avaliação contribui, sobremaneira, para que a FAT aperfeiçoe sua estrutura didático-político-pedagógico, reflita sobre o seu papel na comunidade regional como disseminadora e promotora do conhecimento e da formação do cidadão/profissional, e comprometa-se ainda mais com o desenvolvimento regional sustentável.

Focados no conjunto de objetivos propostos pela IES e à necessidade de programar solidamente as atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, e, considerando ainda, o aprimoramento de suas ações, no sentido de ocupar o espaço

que lhe cabe de fato, no contexto social, econômico e político, propôs-se a desencadear o processo de auto avaliação, fundamentado nos seguintes pontos:

- A necessidade de fomentar, na comunidade acadêmica, a cultura da avaliação, enquanto processo natural e intrínseco para o desempenho de toda atividade humana;
- Verificar se os cursos, bem como o ensino, a pesquisa e a extensão estão coerentes com a Missão e as políticas Institucionais propostas;
- Avaliar se as ações desenvolvidas pela Instituição cumprem seu papel de colaborar e promover o desenvolvimento regional.

Sendo a educação um bem público que deve ser oferecido à sociedade de forma aberta e transparente, a auto avaliação representou, por certo, uma ocasião ímpar para a identificação do nível de qualidade de atuação da Instituição como formadora de recursos humanos e colabora como já nos referimos, com o desenvolvimento da Região.

2.3 Objetivos

Objetivo Geral

Avaliar o desempenho da Instituição, com vistas a subsidiar o processo decisório das políticas da Instituição, para atender às expectativas da comunidade acadêmica e de todo contexto social no qual está inserida no ano letivo de 2016.

Objetivos Específicos

- a) Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo permanente de auto avaliação.
- b) Consultar as comunidades interna e externa acerca dos serviços ofertados pela Instituição.
- c) Promover, a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando a sua análise global.

d) Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.

2.4 Metodologia

A avaliação foi realizada através de investigação exploratória. Baseados nas informações levantadas através de questionário aplicado aos agentes avaliadores divididos em 3 (três) segmentos: Docente, Discente, Técnico-Administrativo, buscando uma avaliação do grau de satisfação e motivação em cada segmento.

Instrumento de Pesquisa

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário (composto por questões que objetivaram medir o grau de atendimento das dez dimensões sugeridas pelo SINAES), aplicado diretamente aos agentes avaliadores de forma informatizada.

Como a pesquisa teve como finalidade avaliar o grau de motivação e satisfação, o questionário apresentou cinco alternativas de respostas para cada questão formulada, o que permitiu uma posterior análise quantitativa.

Para as questões formuladas foram apresentadas alternativas de respostas que correspondiam a uma escala alfabética, onde o avaliador optou por apenas uma delas, podendo fazer comentários e sugestões referentes ao assunto abordado na questão, em campo específico disponibilizado no formulário online.

As alternativas de respostas foram:

A – Insuficiente

B – Regular

C – Bom

D – Muito Bom

E – Ótimo

Com essas alternativas, analisaram-se os resultados e buscou-se identificar as potencialidades e insuficiências; além de possíveis soluções para as deficiências apresentadas

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

A avaliação institucional realizada no período letivo de 2016-2 engloba o corpo discente dos cursos de Bacharelado em Administração e Bacharelado em Ciências Contábeis; o corpo docente; técnico-administrativo, revelando dados pertinentes às 10 dimensões do SINAES. Os dados aqui apresentados demonstram a opinião da comunidade acadêmica e servem de embasamento para ações de melhoria.

3.1 Resultados da Avaliação pelos Discentes

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo discente, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 13 alunos, no universo de 113 acadêmicos que cursam uma das 02 opções de ensino superior oferecidas pela FAT no semestre 2016-2, responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 11,5% participaram deste processo avaliativo. Infelizmente houve um problema no acesso à internet e sistema TOTVs – sistema no qual a avaliação é disponibilizada aos alunos. Embora a comissão tenha prorrogado o prazo para participação dos alunos, em decorrência desse problema e, mesmo os alunos podendo acessar de suas residências, local de trabalho, enfim, de qualquer outro espaço em que houvesse acesso à internet, ainda assim o número de discentes participantes ficou bem abaixo do esperado. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 e organizadas por dimensão.

RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ALUNOS - INSTITUIÇÃO

1) A FAT - Faculdade Anglicana de Tapejara tem uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	Não sabia que a FAT tem missão.	7,69
	B	Sabe que a FAT tem missão, mas não sabe qual é.	30,77
	C	Já leu ou ouviu a missão da FAT em algum momento, mas não lembra.	30,77
	D	Conhece a missão da FAT.	30,77

Sugestões e comentários:

2) Quantos pontos você dá para o nível de conhecimento apreendido por você durante o curso até o momento?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2	30,77
	C	3	69,23

Sugestões e comentários:

3) Quantos pontos você dá para as atividades (palestras, visitas técnicas, viagens de estudo, participação em eventos) desenvolvidas no curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2	46,15
	C	3	30,77
	D	4	23,08

Sugestões e comentários:

4) FAT - Faculdade Anglicana de Tapejara tem um PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI - consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	Não sabia que a FAT tem um PDI.	30,77
	B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento	38,46
	C	Já leu ou ouviu falar sobre o PDI da FAT em algum momento, mas não lembra.	23,08
	D	Conhece o PDI da FAT.	7,69

Sugestões e comentários:

5) Quantos pontos você dá para aos recursos didático-pedagógicos (quadros, equipamentos de som e imagem) disponibilizados pela FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	23,08
	B	2	53,85
	C	3	23,08

Sugestões e comentários:

6) Quantos pontos você dá para a qualidade das aulas desse semestre?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2	23,08
	C	3	69,23
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

- 1 deixou um pouco a desejar deveria ser mais organizado no final do semestre para que nós alunos não fossemos prejudicados quanto as bancas de tcc onde muitos professores estão nas banca e muitasvezes vem a prejudicar os alunos

7) Quantos pontos você dá para o corpo docente desse semestre?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
12	A	1	8,33
	B	2	33,33
	C	3	50,00
	D	4	8,33

Sugestões e comentários:

8) Quantos pontos você dá para o atendimento da recepção da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	7,69
	B	2	7,69
	C	3	53,85
	D	4	30,77

Sugestões e comentários:

9) Quantos pontos você dá para o atendimento da secretaria da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	7,69
	C	3	61,54
	D	4	30,77

Sugestões e comentários:

10) Quantos pontos você dá para o atendimento da biblioteca da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	C	3	76,92
	D	4	23,08

Sugestões e comentários:

11) Quantos pontos você dá para o atendimento do setor de cobrança/financeiro da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	7,69
	B	2	7,69
	C	3	61,54
	D	4	23,08

Sugestões e comentários:

12) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2	23,08
	C	3	53,85
	D	4	23,08

Sugestões e comentários:

13) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe do corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	7,69
	B	2	15,38
	C	3	61,54
	D	4	15,38

Sugestões e comentários:

14) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	7,69
	B	2	15,38
	C	3	61,54
	D	4	15,38

Sugestões e comentários:

15) Quantos pontos você dá para o acervo bibliográfico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2	53,85
	C	3	46,15

Sugestões e comentários:

16) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	7,69
	B	2	15,38
	C	3	69,23

Sugestões e comentários:

17) Quantos pontos você dá para o sistema acadêmico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	7,69
	B	2	23,08
	C	3	61,54
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

1 me perco todo neste sistema, ele é muito confuso.

18) Quantos pontos você dá com relação a sua satisfação com o seu Curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	C	3	84,62
	D	4	15,38

Sugestões e comentários:

19) Quantos pontos você dá com relação a sua satisfação com a FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	7,69
	B	2	38,46
	C	3	46,15
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

20) Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	15,38
	B	2	46,15
	C	3	30,77
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

21) Quantos pontos você dá para a limpeza das dependências da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	7,69
	B	2	23,08
	C	3	61,54
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

22) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	23,08
	B	2	61,54
	C	3	15,38

Sugestões e comentários:

- 1 Ter um guarda para cuidar do estacionamento.

23) Quantos pontos você dá para a estrutura física (salas de aula, biblioteca, laboratórios) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	15,38
	B	2	53,85
	C	3	30,77

Sugestões e comentários:

- 1 Os banheiros masculinos tem de haver uma reforma ali, e dar uma melhorada não só nesta área que é a mais cruel, mas sim em toda a infraestrutura.
- 2 deveriam dar uma melhor assistencia aos computadores do lpd pois é poucos que estão em funcionamento. MUItas vezes se precisa fazer uma pesquisa ou utilizar o computador para as aulas ministradas pelos professores os computadores não estão funcionando.

24) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	15,38
	B	2	30,77
	C	3	46,15
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

25) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
12	B	2	8,33
	C	3	66,67
	D	4	25,00

Sugestões e comentários:

- 1 Poderiam rever para diminuir o preço dos lanches.

26) Quantos pontos você dá para o serviço de xerox da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2	38,46
	C	3	46,15
	D	4	15,38

Sugestões e comentários:

27) Quantos pontos você dá para o trabalho desenvolvido pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	A	1	7,69
	B	2	30,77
	C	3	61,54

Sugestões e comentários:

28) Quantos pontos você dá para a oferta de bolsa de estudos a alunos carentes, PROUNI, FIES e financiamento de estudos pela FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
12	A	1	8,33
	B	2	16,67
	C	3	33,33
	D	4	41,67

Sugestões e comentários:

29) Quantos pontos você dá para o atendimento da coordenação do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2	15,38
	C	3	69,23
	D	4	15,38

Sugestões e comentários:

30) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe da coordenação do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2	23,08
	C	3	76,92

Sugestões e comentários:

31) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao coordenador do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2	23,08
	C	3	53,85
	D	4	23,08

Sugestões e comentários:

32) Quantos pontos você dá para o seu curso até o momento?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
13	B	2	7,69
	C	3	84,62
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

3.2 Resultados da Avaliação pelos Docentes

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo docente, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 2 professores, no universo de 14 docentes que compõe o quadro da IES no semestre 2016-2, responderam ao questionário. Portanto 14,2% deles participaram deste processo avaliativo. O mesmo problema com o sistema e internet afetou a avaliação junto aos docentes da FAT. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 4 organizadas por dimensão.

RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ALUNOS - INSTITUIÇÃO

1) A FAT - Faculdade Anglicana de Tapejara tem uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	Não sabia que a FAT tem missão.	7,69
	B	Sabe que a FAT tem missão, mas não sabe qual é.	30,77
	C	Já leu ou ouviu a missão da FAT em algum momento, mas não lembra.	30,77
	D	Conhece a missão da FAT.	30,77

Sugestões e comentários:

2) Quantos pontos você dá para o nível de conhecimento apreendido por você durante o curso até o momento?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	B	2	30,77
	C	3	69,23

Sugestões e comentários:

3) Quantos pontos você dá para as atividades (palestras, visitas técnicas, viagens de estudo, participação em eventos) desenvolvidas no curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	B	2	46,15
	C	3	30,77
	D	4	23,08

Sugestões e comentários:

4) FAT - Faculdade Anglicana de Tapejara tem um PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI - consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	Não sabia que a FAT tem um PDI.	30,77
	B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento	38,46
	C	Já leu ou ouviu falar sobre o PDI da FAT em algum momento, mas não lembra.	23,08
	D	Conhece o PDI da FAT.	7,69

Sugestões e comentários:

5) Quantos pontos você dá para aos recursos didático-pedagógicos (quadros, equipamentos de som e imagem) disponibilizados pela FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	23,08
	B	2	53,85
	C	3	23,08

Sugestões e comentários:

6) Quantos pontos você dá para a qualidade das aulas desse semestre?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	B	2	23,08
	C	3	69,23
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

- 1 deixou um pouco a desejar deveria ser mais organizado no final do semestre para que nós alunos não fossemos prejudicados quanto as bancas de tcc onde muitos professores estão nas banca e muitasvezes vem a prejudicar os alunos

7) Quantos pontos você dá para o corpo docente desse semestre?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	8,33
	B	2	33,33
	C	3	50,00
	D	4	8,33

Sugestões e comentários:

8) Quantos pontos você dá para o atendimento da recepção da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	7,69
	B	2	7,69
	C	3	53,85
	D	4	30,77

Sugestões e comentários:

9) Quantos pontos você dá para o atendimento da secretaria da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	7,69
	C	3	61,54
	D	4	30,77

Sugestões e comentários:

10) Quantos pontos você dá para o atendimento da biblioteca da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	C	3	76,92
	D	4	23,08

Sugestões e comentários:

11) Quantos pontos você dá para o atendimento do setor de cobrança/financeiro da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	7,69
	B	2	7,69
	C	3	61,54
	D	4	23,08

Sugestões e comentários:

12) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	B	2	23,08
	C	3	53,85
	D	4	23,08

Sugestões e comentários:

13) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe do corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	7,69
	B	2	15,38
	C	3	61,54
	D	4	15,38

Sugestões e comentários:

14) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao corpo técnico-administrativo (recepção, secretaria, biblioteca) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	7,69
	B	2	15,38
	C	3	61,54
	D	4	15,38

Sugestões e comentários:

15) Quantos pontos você dá para o acervo bibliográfico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	B	2	53,85
	C	3	46,15

Sugestões e comentários:

16) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	7,69
	B	2	15,38
	C	3	69,23

Sugestões e comentários:

17) Quantos pontos você dá para o sistema acadêmico da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	7,69
	B	2	23,08
	C	3	61,54
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

1 me perco todo neste sistema, ele é muito confuso.

18) Quantos pontos você dá com relação a sua satisfação com o seu Curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	C	3	84,62
	D	4	15,38

Sugestões e comentários:

19) Quantos pontos você dá com relação a sua satisfação com a FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	7,69
	B	2	38,46
	C	3	46,15
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

20) Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	15,38
	B	2	46,15
	C	3	30,77
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

21) Quantos pontos você dá para a limpeza das dependências da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	7,69
	B	2	23,08
	C	3	61,54
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

22) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	23,08
	B	2	61,54
	C	3	15,38

Sugestões e comentários:

- 1 Ter um guarda para cuidar do estacionamento.

23) Quantos pontos você dá para a estrutura física (salas de aula, biblioteca, laboratórios) da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	15,38
	B	2	53,85
	C	3	30,77

Sugestões e comentários:

- 1 Os banheiros masculinos tem de haver uma reforma ali, e dar uma melhorada não só nesta área que é a mais cruel, mas sim em toda a infraestrutura.
- 2 deveriam dar uma melhor assistencia aos computadores do lpd pois é poucos que estão em funcionamento. MUItas vezes se precisa fazer uma pesquisa ou utilizar o computador para as aulas ministradas pelos professores os computadores não estão funcionando.

24) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	15,38
	B	2	30,77
	C	3	46,15
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

25) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	B	2	8,33
	C	3	66,67
	D	4	25,00

Sugestões e comentários:

- 1 Poderiam rever para diminuir o preço dos lanches.

26) Quantos pontos você dá para o serviço de xerox da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	B	2	38,46
	C	3	46,15
	D	4	15,38

Sugestões e comentários:

27) Quantos pontos você dá para o trabalho desenvolvido pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	7,69
	B	2	30,77
	C	3	61,54

Sugestões e comentários:

28) Quantos pontos você dá para a oferta de bolsa de estudos a alunos carentes, PROUNI, FIES e financiamento de estudos pela FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	A	1	8,33
	B	2	16,67
	C	3	33,33
	D	4	41,67

Sugestões e comentários:

29) Quantos pontos você dá para o atendimento da coordenação do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	B	2	15,38
	C	3	69,23
	D	4	15,38

Sugestões e comentários:

30) Quantos pontos você dá para as informações e orientações que você recebe da coordenação do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	B	2	23,08
	C	3	76,92

Sugestões e comentários:

31) Quantos pontos você dá para a agilidade do atendimento, informações, orientações e retornos solicitados ao coordenador do seu curso?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	B	2	23,08
	C	3	53,85
	D	4	23,08

Sugestões e comentários:

32) Quantos pontos você dá para o seu curso até o momento?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
14	B	2	7,69
	C	3	84,62
	D	4	7,69

Sugestões e comentários:

3.3 Resultados da Avaliação pelo Corpo Técnico-administrativo

Referem-se às respostas do questionário elaborado para o corpo técnico-administrativo, que consta no projeto de auto avaliação institucional. Salienta-se que um total de 6 colaboradores, no universo de 4 técnico-administrativos que fazem parte do quadro funcional da IES, responderam ao questionário. Portanto, aproximadamente 66,6% participaram deste processo avaliativo. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 organizadas por dimensão.

RELATÓRIO CPA

Nome da Prova: AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO - INSTITUIÇÃO

1) A FAT - Faculdade Anglicana de Tapejara tem uma missão. Sobre a missão da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	B	Sabe que a FAT tem missão, mas não sabe qual é.	25,00
	C	Já leu ou ouviu a missão da FAT em algum momento, mas não lembra	25,00
	D	Conhece a missão da FAT.	50,00

Sugestões e comentários:

2) A FAT - Faculdade Anglicana de Tapejara tem um PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional. O PDI - consiste num documento em que se definem a missão da instituição de ensino superior e as estratégias para atingir suas metas e objetivos. Sobre o PDI da FAT você pode dizer que:

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	A	Não sabia que a FAT tem um PDI.	50,00
	B	Sabe que a FAT tem PDI, mas não sabe qual o conteúdo do documento.	50,00

Sugestões e comentários:

3) Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	C	3	50,00
	D	4	50,00

Sugestões e comentários:

4) Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	C	3	50,00
	D	4	50,00

Sugestões e comentários:

5) Quantos pontos você dá para a cantina da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	C	3	50,00
	D	4	50,00

Sugestões e comentários:

6) Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
-------------	------	-----------	---

4	B	2	25,00
	C	3	25,00
	D	4	50,00

Sugestões e comentários:

7) Quantos pontos você dá para a segurança da FAT?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	B	2	75,00
	C	3	25,00

Sugestões e comentários:

8) Quantos pontos você dá para as oportunidades que a FAT oferece de desenvolvimento profissional do corpo técnico administrativo (capacitações, treinamentos, cursos)?

Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	B	2	50,00
	C	3	50,00

Sugestões e comentários:

9) Quantos pontos você dá para sua satisfação em trabalhar na FAT?

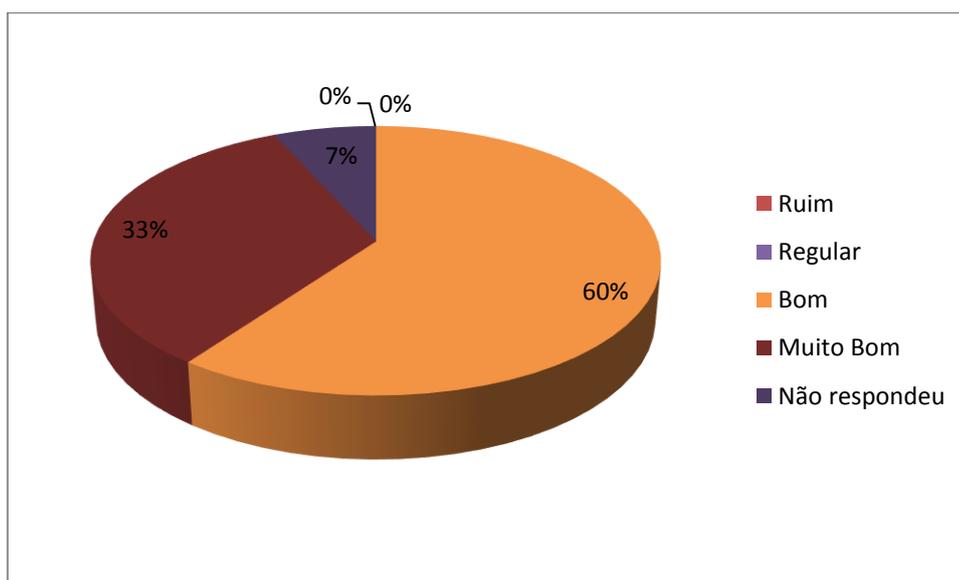
Total resp.	Cód.	Descrição	%
4	D	4	100,00

Sugestões e comentários:

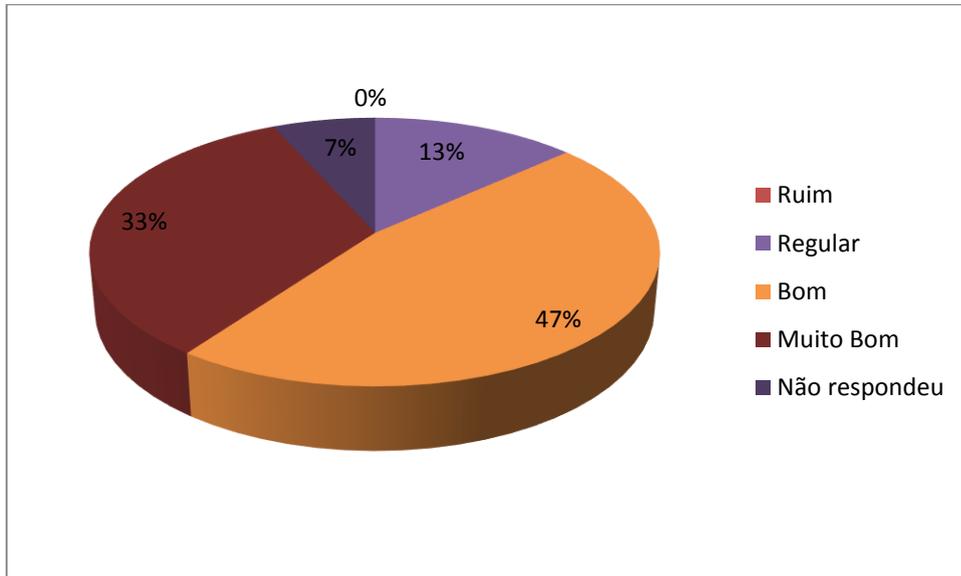
3.4 Resultados da Avaliação pela Sociedade Civil

Referem-se às respostas do questionário aplicado para representantes da sociedade civil, que consta no projeto de auto avaliação institucional. O questionário foi respondido por 15 representantes deste segmento com objetivo de avaliar, principalmente, a dimensão Comunicação com a Sociedade, sugerida pelo SINAES. Os resultados estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados. As sugestões de melhorias serão apresentadas no capítulo 04 organizadas por dimensão.

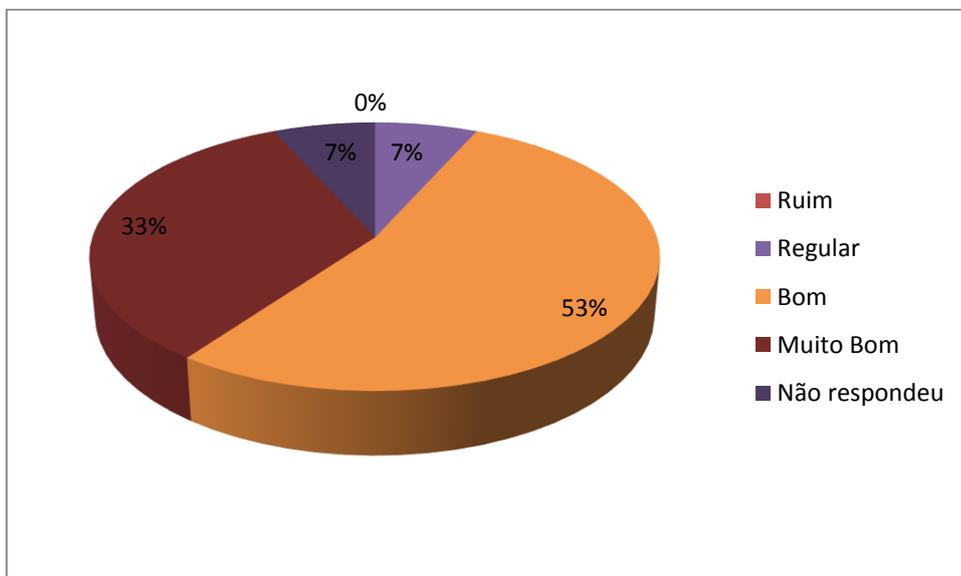
1 Quantos pontos você dá para o comprometimento da FAT com os valores cristãos, sociais, éticos e culturais?



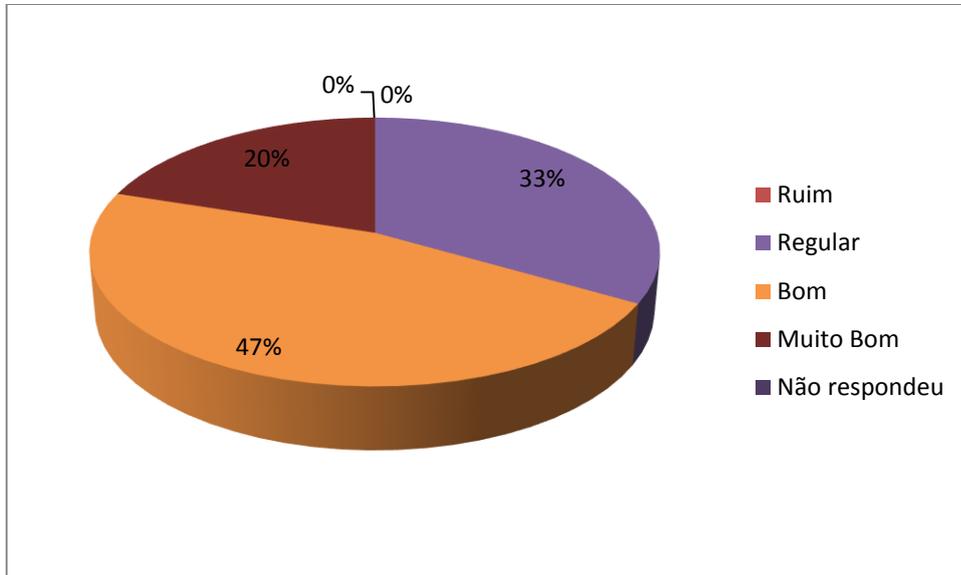
2 Quantos pontos você dá para a atuação da direção/vice direção da FAT?



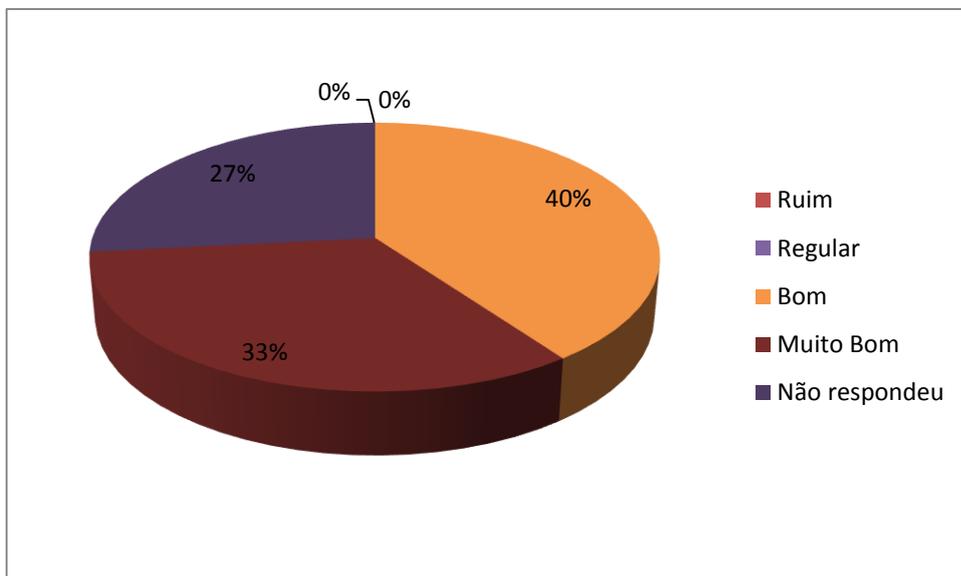
3 Quantos pontos você dá para as ações (Semana Acadêmica, Festa Junina, Espaço Gestão Tapejara) que a FAT vem desenvolvendo junto à comunidade?



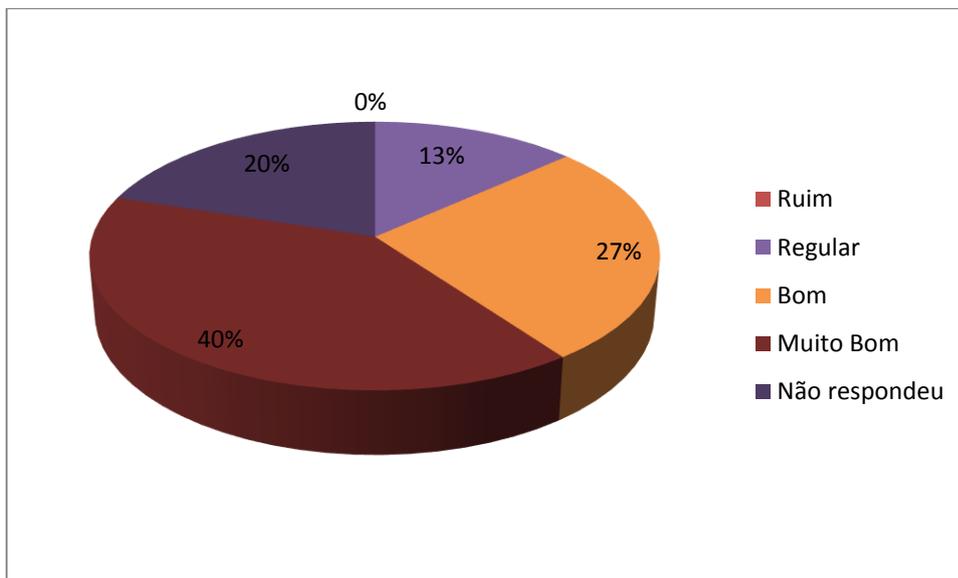
4 Quantos pontos você dá para a divulgação da FAT através dos meios de comunicação (site, rádios, jornais, televisão, redes sociais)?



5 Quantos pontos você dá para a relevância socioeconômica da FAT no município?



6 Quantos pontos você dá para a contribuição socioeconômica da FAT no município?



Análise dos Dados:

A avaliação realizada pelos representantes da Sociedade Civil em relação à FATE foi de maneira geral positiva, sendo que foram atribuídos o conceito Bom em maioria significativa e o Muito Bom em destaque em alguns questionamentos. Acredita-se que a percepção em relação à instituição venha melhorando gradativamente, fazendo com que apontamentos positivos representem a atuação da instituição na percepção da comunidade de maneira verdadeira. Alguns pontos negativos têm aparecido de forma recorrente chamando a atenção da instituição.

Listados abaixo, podemos observar alguns comentários:

- Melhorar a infraestrutura.
- Proporcionar à comunidade Tapejarense mais cursos em diferentes níveis de ensino;
- Ser mais atuante junto à comunidade;
- Melhorar a qualidade de todos os cursos;
- Participar mais de eventos sociais. Praticar mais ações sociais que a população veja.

- Trabalhar aceitação e credibilidade para que o município conheça seus valores e objetivos.
- Melhorar a divulgação.

4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS

4.1 Dimensão 1 – A Missão e o PDI

- Dar continuidade à divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional junto aos professores, coordenadores, colegiados e à congregação;
- Divulgar o Plano de Desenvolvimento Institucional para os discentes;

4.2 Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

- Continuar incentivando a realização de trabalhos e projetos interdisciplinares;
- Aperfeiçoar o Simulado Enade FAT;
- Dar continuidade aos programas de pós-graduação ampliando a oferta de cursos;
- Ter uma pessoa de referência para atender às demandas de extensão e pós-graduação;
- Continuar ofertando de cursos de extensão.

4.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social

- Dar continuidade aos programas que favorecem a inclusão de alunos desfavorecidos economicamente, através da concessão de bolsas de estudo com descontos concedidos pela própria mantenedora e parcerias com o governo federal para o PROUNI e FIES e bolsas próprias da instituição;

- Aumentar a divulgação e o esclarecimento sobre os programas de incentivo ao estudo junto à comunidade acadêmica, contando com o apoio das coordenações e do setor financeiro.

4.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

- Atuar com mais eficiência na comunicação e marketing da instituição;
- Ampliar a presença da IES na Internet, estendendo a sua atuação às redes sociais, aumentando a interatividade por meio do site da FAT, e também através da exploração de recursos oferecidos pelas redes sociais;

4.5 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

- Promover maior clareza do organograma, cargos e funções.
- Elencar e socializar benefícios que a instituição concede.

4.6 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

- Dar continuidade à realização frequente de reuniões de planejamento com Professores, Coordenadores, Órgãos Colegiados e membros dos Núcleos Docentes Estruturantes;
- Ampliar a representatividade da comunidade acadêmica nas reuniões de planejamento e revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Promover a melhoria dos PPCs – Planos Pedagógicos de Curso.

4.7 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

- Continuar com a climatização das salas;
- Melhoria na infraestrutura de rede e velocidade de acesso a internet.
- Continuar investimentos em laboratórios.

4.8 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

- A Avaliação Institucional pode evoluir no sentido de permitir que cada docente seja avaliado, individualmente e por disciplina, pelos seus alunos;
- Melhorar a forma de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional e das ações tomadas a partir das sugestões de melhoria;
- A CPA deverá dedicar maior tempo ao processo de sensibilização dos membros da comunidade acadêmica no período que antecede a realização da Avaliação Institucional;
- Realizar reuniões com os docentes e representantes discentes para apresentar os resultados das avaliações;
- É importante considerar que o processo de autoavaliação institucional deve seguir uma melhoria contínua, e ainda existem ajustes necessários, que devem ser realizados para que o processo ocorra de forma mais organizada e tenha cada vez mais adesão por parte da comunidade acadêmica.

4.9 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Estudante

- Explorar as possibilidades do Sistema TOTVs promovendo mais interação com o aluno;
- Atender à demanda de alunos quanto à funcionalidade do sistema;
- Dar continuidade à divulgação dos serviços oferecidos pelo NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico) da instituição, bem como da sua importância e disponibilidade, esclarecendo sua função de atendimento educacional especializado aos alunos com deficiência e dificuldade de aprendizagem, que também se estende para toda a comunidade acadêmica através de atendimentos psicológicos;

4.10 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

- Continuar primando pela clareza e transparência e dar continuidade à divulgação de resultados para a comunidade acadêmica.

5 . CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Auto avaliação Institucional, realizado pela CPA, permite ter conhecimento de como a comunidade acadêmica avalia a instituição, o que é de fundamental importância, pois gera subsídios a fim de guiar as próximas estratégias, manter e melhorar os pontos fortes e buscar o aperfeiçoamento em questões que necessitam de maiores cuidados.

Ressalta-se a importância do pleno funcionamento da internet e do sistema, bem como reforçar o processo de sensibilização de professores, alunos e funcionários da importância de manifestar sua percepção em relação à instituição. Cabe à comissão garantir o êxito do processo, bem como melhorá-lo após experiência não muito bem sucedidas como a do semestre de 2016/2.

Com o objetivo de sempre garantir a qualidade, atendendo aos padrões de ensino aprendizagem e da IES como um todo, sabe-se que a equipe diretiva, ao tomar conhecimento desta avaliação se empenhará em realizar as melhorias sugeridas, contando com colaboração de toda a comunidade acadêmica, na busca da excelência na educação, bem como do cumprimento da missão e comprometimento com os valores da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação divulgará no ambiente de acesso ao aluno no Sistema TOTVs disponibilizado pela FAT os resultados desta avaliação, também uma versão resumida será fixada nos murais das salas de aula, sala dos professores e ambientes de uso coletivo na Instituição, com o intuito de tornar público para a comunidade acadêmica e sociedade civil todas as informações e sugestões resultantes do processo.



Tapejara, Dezembro de 2016.

Prof. Rodrigo Espiúca

Coordenador da CPA

FACULDADE ANGLICANA DE TAPEJARA